

# דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה  
לשנת 2019

**דו"ח פעילות לשנת 2019 של רשות האכיפה והגבייה  
הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון, מחקר ומדיניות:**

רבקה אהרוני – סמנכ"לית, ראש האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.  
רפי גולן – מנהל תחום סטטיסטיקה, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.  
יולנדה גולן – מנהלת אגף מחקר, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.

**סייעו בניתוח הנתונים:**

מאיה גרינברג – סמנכ"לית מקצועית הוצאה לפועל.  
דן בן סימון – סמנכ"ל מחשוב, מערכות מידע ותקשורת.

**סייעו בעיבוד הנתונים:**

עינב הגיאן – האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.  
גל ונטורה – האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.

**עיצוב גרפי והדפסה:**

דפוס פרינטיב

מאי 2020, ירושלים

# דבר מנהל הרשות

לכבוד  
שר המשפטים

שלום רב,

## הנדון : דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2019

אני מתכבד להגיש לך דו"ח שנתי ביחס לפעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2019.

הדו"ח מציג נתונים רבים ומגוונים על פעילות מערכת ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות המעבר לשימוש במערכת המחשוב "כלים שלובים" בהוצאה לפועל הרחב מאוד את סל השירותים הניתנים לצדדים בצורה מקוונת וצמצם משמעותית את הצורך בהגעה ללשכות ההוצאה לפועל. בשנת הדוח חל גידול במספר הבקשות המוגשות בצורה מקוונת הן באמצעות המערכת, והן באופן מקוון באמצעות סיסמה ללא צורך בכרטיס חכם. לצד שיפור זה נהנתה גם אוכלוסיית החייבים בהוצאה לפועל בקבלת מידע מרחוק באמצעות סיסמה.

בנוסף אפשרה מערכת כלים שלובים להפעיל את נוהל "שירותים הדדיים", המאפשר לחייבים להגיש שירותים רבים בכל לשכה ולא דווקא בלשכה בה נפתח התיק, ובכך להתגבר למעשה על הקושי לחייב הנובע מזכותו של הזוכה לבחור את הלשכה בה יתנהל התיק.

חשוב לציין כי בשנת הדוח חיזקה הרשות את מגמת המעורבות שלה, "הירידה מהדוכן", הן בעידוד חייבים לשלם, הן בהגעה להסדרים בין החייבים לזוכים, הן בהשתתפות בימי מיצוי זכויות, והן בהדרכות של עורכי דין, ארגונים חברתיים, לשכות לשירותים חברתיים ועוד בדרכים הפתוחות בפניהם להסדרת חובות.

לקראת סיום שנת הדוח, נכנס לתוקפו חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018. לשמחתי הרשות נערכה היטב לקראת כניסתו של חוק חשוב זה לתוקף, ועד לכתיבת שורות אלו נפתחו כבר אלפי תיקים שהטיפול בהם מתקדם היטב.

המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות הרחב מאוד את פעילותו בשנת הדוח. הן בגביית דוחות משטרה מיד לאחר הטלתם, והן בהרחבת מספר הגופים הממשלתיים המעבירים למרכז את הטיפול בגביית חובותיהם. במהלך שנת 2019 השלים המרכז לגביית קנסות את ההיערכות לגבייה עבור גופי השלטון המקומי, ובעת כתיבת שורות אלו, מתחילים להיקלט תיקים אלו במרכז. צעד זה, ביחד עם הפעלת חוק חדלות פירעון בהוצאה לפועל, מהווים שניהם קפיצת מדרגה מבחינת פעילות הרשות וצעד חשוב בהפיכתה לרשות הלאומית לטיפול בחובות ובחייבים.

תודתי לאגף תכנון, מחקר ומדיניות על איסוף, ניתוח והפקת דו"ח זה.

ולעובדי הרשות בכללם: רשמים מנהלים ועובדים השוקדים כל העת על שיפור פעילות הרשות בכל היבטיה.



בכבוד רב  
תומר מוסקוביץ'  
מנהל רשות האכיפה והגבייה



# פתח דבר

נכון לסוף שנת 2019 מספר תיקי הוצאה לפועל במלאי הוא 2,223,016 תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד וחדלות פירעון), ירידה של כ-77,000 תיקים מהמלאי שהיה בשנה שעברה. בראשית העשור, עם הקמתה של הרשות היו במלאי 3,554,274 תיקים פתוחים.

התפלגות סוגי התיקים במלאי נותרה דומה לשנים הקודמות. רוב תיקי המלאי הם תיקים מסוג שיקים ושטרות (כ-39%), תביעה על סכום קצוב (כ-33%), מימוש פסק דין (כ-20%), תיקי מזונות (כ-4%), תיקי איחוד (כ-2%), תיקי אגרה (כ-2%) ופחות מאחוז תיקי משכון. בנוסף, בשנת 2019 נכנסו 453 תיקי חדלות פירעון למלאי התיקים.

התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות: במחוז חיפה והצפון יש 757,208 (כ-34%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 638,457 (כ-29%) במחוז המרכז 541,991 (כ-24%) ובמחוז ירושלים והדרום 285,360 (כ-13%) תיקים פתוחים.

בשנת 2019 נפתחו 300,863 תיקים לעומת 289,143 שנפתחו בשנה שעברה, מרביתם נפתחו בלשכת הוצאה לפועל בתל אביב (כ-31%). רוב התיקים החדשים הנפתחים הם מסוג תביעות על סכום קצוב (כ-44%) תיקי שיקים ושטרות (כ-23%) ותיקי כביש אגרה ביחד הם מהווים כ-77% מהתיקים הנפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. רוב התיקים נסגרים לבקשת הזוכים (כ-41%) ובהחלטות הרשמים (כ-15%).

נמשכת המגמה של עלייה בפתיחת תיקים באופן מקוון (כ-64%) באמצעות בתי תוכנה ואתר האינטרנט והשאר (כ-36%) נפתחים בלשכות הוצאה לפועל באופן פרונטלי, עם הקמתה של הרשות כל התיקים נפתחו באופן פרונטלי. ההבדל בין השירות הפרונטלי לתקשורת המקוונת בולט יותר בהגשת הבקשות, שם כ-91% מהבקשות מוגשות מרחוק (היינו באמצעות בתי התוכנה ואתר האינטרנט), בנוסף, בשנת 2019 החל פיילוט של הגשת בקשות מקוונות על ידי חייבים באזור האישי.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 251,491 זוכים נכון לסוף שנת 2019. כ-79% מהזוכים הם זוכים פרטיים ו-19% חברות. כ-70% מהזוכים תיק אחד בהוצאה לפועל, ותיקהם מהווים כ-8% ממלאי התיקים. מרבית התיקים משויכים לענף הכלכלי שירותים פיננסיים ושירותי ביטוח (524,878 תיקים).

במערכת הוצאה לפועל ישנם 608,743 חייבים נכון לסוף שנת 2019. כ-89% מהחייבים הם חייבים פרטיים וסכום החוב בפתיחת תיקיהם של רוב החייבים (כ-61%) נמוך מ-50,000 ש"ח.

בשנת 2019 ניתנו כ-2 מיליון החלטות על ידי הרשמים. רוב ההחלטות ניתנו בבקשות למתן צו למסירת מידע (554,264), בבקשות כלליות (351,843) ובבקשות להגבלות חייב לא מוגבל באמצעים (263,305).

נמשכת מגמת הירידה בשימוש בהליכים מבצעיים כגון הוצאת מעוקלים, תפיסות רכב ועיכובי יציאה מן הארץ. הירידה בשימוש בכלים אלו נובעת מיעילות של הליכים אגרסיביים פחות כגון עיקולי רכב ברישום ועיקולי צד ג' וקיומם של ההגבלות.

מלאי תיקי המזונות נכון לסוף שנת 2019 עומד על כ-76,000 תיקים פתוחים מתוכם כ-79% מטופלים במסלול המזונות האישי. במסלול המזונות האישי מטופלים 12,366 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 47,612 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-63% ממלאי תיקי המזונות בלשכות הוצאה לפועל.

מלאי תיקי כינוס הנכסים עלה מעט בשנת 2019 ועומד על 11,483 תיקים פתוחים. מרבית תיקי הכינוס הם תיקי משכון רכב. כמות צווי הפינוי בתיקי משכון דירת מגורים יורדת בהתמדה ועומדת נכון לסוף שנת 2019 על 865 צווי פינוי. רק 41 צווי מומשו בפועל.

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי נכנס לתוקפו ביום 15.09.2019. עד לסוף שנת 2019, הוגשו לפתיחה 1,164 תיקי חדלות פירעון, מתוכם 453 פתוחים, 668 הוגשו אך טרם אושרו לפתיחת ההליך, ו-43 תיקים נסגרו והועברו לממונה בכונ"ר.

נכון לסוף שנת 2019 הופטרו 2,232 חייבים במצטבר מיום החלת הוראת השעה למתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים.

נכון לסוף שנת 2019 מלאי תיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 2,532,268 תיקים פתוחים (כולל תיקי טרום חוב), מרבית תיקי המלאי הם דוחות משטרה (כ-33%) שסכום החוב בהם הוא כ-10% מסכום החוב הכולל בפתיחה של מלאי התיקים. במרכז לגביית קנסות ישנם 482,459 חייבים נכון לסוף שנת 2019, מתוכם ל-44% לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל. כ-81% מהחייבים הם חייבים פרטיים. מתוך כ-750,000 תיקי אגרות רשות השידור אשר הועברו לגבייה במרכז לגביית קנסות בשנת 2018, נסגרו כ-200,000 תיקים.

תודה גדולה למר רפי גולן, מנהל תחום סטטיסטיקה באגף לתכנון, מחקר ומדיניות, אשר על כתפיו הונחה כל עבודת הפקת הנתונים לדו"ח זה, ולצוות עמיתי ברשות האכיפה והגבייה אשר משמשים כצוות קבוע לניתוח הנתונים: לגברת יולנדה גולן, מנהלת אגף המחקר, אשר סייעה בהפקה ובניתוח הנתונים, למר דן בן סימון, סמנכ"ל המידע והמחשוב ולגברת מאיה גרינברג סמנכ"לית מקצועית להוצאה לפועל, על ניתוח מעמיק ובדיקת הנתונים, כולנו כצוות ישבנו ימים רבים וניתחנו את נתוני הרשות וההוצאה לפניהם.

דוח זה מוגש בהתאם לקבוע בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, סעיף 87 ב' דיווח על פעילות לשכות ההוצאה לפועל, סעיף 66 כב' (תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ג-2013) דיווח על מסלול מזונות, סעיף 66 ח' (תיקון 43 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ד-2014) דיווח על מרשם חייבים משתמטים, וסעיף 69 (22) תיקון 47 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ה - דיווח על מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים. וכן דיווח על פי סעיף 16(ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח - 2018.

## רבקה אהרוני

סמנכ"לית לתכנון, מחקר, מדיניות וקשרי חוץ

# תוכן העניינים

21	פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2019
29	פעילות לשכות הוצאה לפועל
33	פרק 1: תיקים
51	פרק 2: צדדים בתיק – זוכים
56	פרק 3: צדדים בתיק – חייבים
62	פרק 4: אישורי מסירה
63	פרק 5: בקשות
70	פרק 6: החלטות
79	פרק 7: הליכים
86	פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"
91	פרק 9: תיקי מזונות
95	פרק 10: כונסי נכסים
98	פרק 11: המסלול המקוצר
101	פרק 12: מנהל הגבייה
104	פרק 13: מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים
105	פרק 14: חדלות פירעון בהוצאה לפועל
109	פרק 15: פניות בתיקי הוצאה לפועל
111	המרכז לגביית קנסות
115	פרק 1: תיקים
124	פרק 2: חייבים במרכז קנסות
126	פרק 3: פעולות והליכים בתיקים
127	פרק 4: בקשות להפחתות חוב ופריסת תשלומים
129	נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה
137	ערוצי הקשר
140	1. השירות הפרונטלי
152	2. מוקד השירות הטלפוני
155	3. אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה
157	4. האזור האישי באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה
159	מחקרים
161	שוק האשראי בהיבט החובות בהוצאה לפועל
173	מקבלי הפטר בהוצאה לפועל

# רשימת לוחות

## פעילות לשכות ההוצאה לפועל

29

### פרק 1: תיקים

33

- 33 לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2016-2019
- 33 לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק
- 35 לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר תיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק
- 36 לוח 1.4: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי
- 36 לוח 1.5: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי ללא תיקים הכלולים באיחוד ותיקים שהחייב בצו כינוס או בצו פשיטת רגל
- 37 לוח 1.6: מלאי תיקים פתוחים בחלוקה לפי מחוז בשנים 2016-2019
- 38 לוח 1.7: מלאי תיקים פתוחים לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2019
- 39 לוח 1.8: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2016-2019
- 40 לוח 1.9: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 לפי סוג התיק
- 41 לוח 1.10: התפלגות תיקי המשכון שנפתחו בשנים 2016-2019 לפי סוג תיק
- 42 לוח 1.11: התפלגות התיקים שנפתחו בשנת 2019 לפי הלשכה בה נפתח התיק
- 43 לוח 1.12: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו בשנים 2016-2019
- 44 לוח 1.13: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בסוגי התיקים שנפתחו בשנים 2016-2019
- 47 לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו בשנים 2016-2019
- 48 לוח 1.15: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים שנסגרו בשנת 2019
- 49 לוח 1.16: התפלגות סיבת הסגירה עבור התיקים שנסגרו בשנת 2019
- 50 לוח 1.17: התפלגות אופן פתיחת תיקים בשנים 2016-2019

### פרק 2: צדדים בתיק – זוכים

51

- 51 לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה
- 51 לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה
- 52 לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזוכה – חלוקה לפי זוכים
- 52 לוח 2.4: התפלגות מספר תיקים לזוכה – חלוקה לפי תיקים
- 53 לוח 2.5: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי
- 53 לוח 2.6: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי – 8 המדורגים הראשונים
- 54 לוח 2.7: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2018-2019 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי – 8 המדורגים הראשונים
- 54 לוח 2.8: התפלגות תיקי ההוצאה לפועל על ידי ייצוג בא כוח זוכה
- 55 לוח 2.9: התפלגות הזוכים הפרטיים בשנת 2019 לפי יישובים



<b>56</b>	<b>פרק 3: צדדים בתיק – חייבים</b>
56	לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג חייב
56	לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג חייב
57	לוח 3.3: מספר תיקים לחייב – התפלגות לפי חייבים
57	לוח 3.4: מספר תיקים לחייב – חלוקה לפי תיקים
58	לוח 3.5: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי התיקים הפתוחים
58	לוח 3.6: התפלגות תיקי הוצאה לפועל על ידי ייצוג בא כוח חייב
59	לוח 3.7: התפלגות החייבים הפרטיים בעלי הגבלה פעילה וסכום החוב בפתיחה
59	לוח 3.8: התפלגות החייבים בשנת 2019 שהם גם זוכים בהוצאה לפועל
60	לוח 3.9: התפלגות החייבים הפרטיים בשנת 2019 לפי יישובים
61	לוח 3.10: התפלגות החייבים בהוצאה לפועל שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות
<b>62</b>	<b>פרק 4: אישורי מסירה</b>
62	לוח 4.1: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי של שנת 2019
<b>63</b>	<b>פרק 5: בקשות</b>
63	לוח 5.1: התפלגות הבקשות בשנים 2016-2019
64	לוח 5.2: התפלגות בקשות לרישום עיקול צד ג' לפי אופן פתיחתן בשנים 2016-2019
64	לוח 5.3: התפלגות הבקשות (בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג') לפי אופן פתיחתן בשנים 2016-2019
65	לוח 5.4: התפלגות הבקשות לפי גורם מבקש הבקשה בשנת 2019
65	לוח 5.5: התפלגות הבקשות לפי סוג הבקשה בשנת 2019
66	לוח 5.6: התפלגות הבקשות לפי סוג תיק בשנת 2019
67	לוח 5.7: התפלגות הבקשות לפי מחוזות בשנים 2016-2019
67	לוח 5.8: התפלגות הבקשות והתיקים במלאי לפי מחוזות בשנת 2019
68	לוח 5.9: התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק בו הוגשה הבקשה
69	לוח 5.10: התפלגות הבקשות שהוקלדו בתיקי הוצאה לפועל לפי לשכות בשנת 2019
<b>70</b>	<b>פרק 6: החלטות</b>
70	לוח 6.1: החלטות שניתנו ע"י הרשמים בשנים 2016-2019
71	לוח 6.2: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה בשנים 2016-2019
71	לוח 6.3: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה בשנת 2019
72	לוח 6.4: דיונים שהתקיימו בשנים 2016-2019 לפי סוג הדיון
72	לוח 6.5: דיונים שהתקיימו בשנת 2019 לפי המחוז בו התקיים הדיון

- 73 לוח 6.6: בקשות להתנגדויות, בקשות להארכת מועד להתנגדויות והחלטות בטענת "פרעתי" שהוגשו בשנים 2016-2019
- 75 לוח 6.7: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג בשנים 2009-2019
- 76 לוח 6.8: סטטוס ההגבלות שהוטלו בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019 לפי סוג הגבלה
- 77 לוח 6.9: משלוח צווים לקבלת מידע לפי בשנים 2016-2019
- 77 לוח 6.10: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע בשנת 2019
- 78 לוח 6.11: סטטוס צווי המידע שנשלחו בשנת 2019
- 78 לוח 6.12: צווי מידע שנשלחו בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק

## 79 פרק 7: הליכים

- 79 לוח 7.1: מספר ההליכים המבצעיים בשנים 2016-2019
- 80 לוח 7.2: מספר הליכי רישום עיקול רכב בשנים 2016-2019
- 80 לוח 7.3: התפלגות הליכי רישום עיקול רכב בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק
- 81 לוח 7.4: מספר ההליכים לתפיסת רכב בשנים 2016-2019
- 81 לוח 7.5: מספר ההליכים לעיקולי צד ג' בשנים 2016-2019
- 82 לוח 7.6: התפלגות תוצאות של הליכי עיקול צד ג' בשנת 2019
- 83 לוח 7.7: מספר ההליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנים 2016-2019
- 83 לוח 7.8: הליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנת 2019
- 84 לוח 7.9: מספר ההליכים לפקודת מאסר וצווי הבאה בשנים 2016-2019
- 85 לוח 7.10: מספר בעלי התפקיד ומספר התלונות שהוגשו כנגדם בשנים 2016-2019

## 86 פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"

- 86 לוח 8.1: הכרזות וביטולים של "חייבים מוגבלים באמצעים" בשנים 2016-2019
- 87 לוח 8.2: התפלגות מספר "החייבים המוגבלים באמצעים" לפי שנת ההכרזה בהוצאה לפועל
- 87 לוח 8.3: התפלגות "החייבים המוגבלים באמצעים" לפי סכום החוב בפתיחה בתיקיהם במלאי
- 88 לוח 8.4: מלאי תיקי איחוד ותיקים הכלולים באיחוד בשנת 2019
- 89 לוח 8.5: מלאי תיקי האיחוד הפתוחים בשנים 2016-2019
- 89 לוח 8.6: מספר תיקי האיחוד פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק
- 90 לוח 8.7: פתיחת תיקי איחוד מול סגירת תיקי איחוד בשנים 2016-2019
- 90 לוח 8.8: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הכלולים באיחוד

## 91 פרק 9: תיקי מזונות

- 91 לוח 9.1: מלאי תיקי מזונות בשנת 2019
- 91 לוח 9.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות בשנים 2016-2019
- 92 לוח 9.3: תיקי מזונות שנפתחו בשנת 2019
- 92 לוח 9.4: מלאי תיקים מסוג פס"ד במסלול המזונות האישי בשנת 2019

93	לוח 9.5: מספר התיקים שעברו ממסלול המזונות למסלול הרגיל בשנת 2019
93	לוח 9.6: מספר ההליכים במסלול מזונות בשנת 2019
94	לוח 9.7: מספר הבקשות ב"טענת פרעתי" שהוגשו בתיקי מזונות בשנת 2019
<b>95</b>	<b>פרק 10: כונסי נכסים</b>
95	לוח 10.1: מלאי תיקי כונס נכסים בשנים 2016-2019
95	לוח 10.2: מלאי תיקי כונס נכסים לפי סוג התיק בשנת 2019
96	לוח 10.3: התפלגות מלאי תיקי כונס נכסים לפי סוג התיק בשנים 2016-2019
96	לוח 10.4: פתיחה וסיום של תיקי כונס נכסים בשנים 2016-2019
97	לוח 10.5: מספר צווי פינוי בתיקי משכון דירת מגורים שהתבקשו בשנים 2016-2019
97	לוח 10.6: מספר צווי פינוי שבוצעו בפועל בתיקי משכון דירת מגורים בשנים 2016-2019
<b>98</b>	<b>פרק 11: המסלול המקוצר</b>
98	לוח 11.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2016-2019
98	לוח 11.2: מלאי התיקים בשנת 2019 במסלול המקוצר לפי סוג תיק
99	לוח 11.3: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר בשנת 2019
99	לוח 11.4: תיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 ונהלו במסלול המקוצר
100	לוח 11.5: מספר ההליכים שננקטו במסלול המקוצר בשנת 2019
100	לוח 11.6: מספר התיקים שהועברו מהמסלול המקוצר למסלול הרגיל בשנת 2019
<b>101</b>	<b>פרק 12: מנהל הגבייה</b>
101	לוח 12.1: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה בשנים 2016-2019
101	לוח 12.2: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה לפי סוג תיק
102	לוח 12.3: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק
102	לוח 12.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנת 2019
103	לוח 12.5: תיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 ונהלו במנהל הגבייה
103	לוח 12.6: מספר ההליכים שננקטו בשנת 2019
<b>104</b>	<b>פרק 13: מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים</b>
104	לוח 13.1: מספר ההפטרים שניתנו בשנים 2016-2019
104	לוח 13.2: התפלגות סטטוס הבקשות להפטר – נתונים מצטברים לשנים 2016-2019
<b>105</b>	<b>פרק 14: חדלות פירעון בהוצאה לפועל</b>
105	לוח 14.1: סטטוס התיקים נכון לסוף שנת 2019
106	לוח 14.2: התפלגות המחוזות בהם מתנהלים תיקי חדלות הפירעון הפתוחים
106	לוח 14.3: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות הפירעון הפתוחים
107	לוח 14.4: התפלגות סטטוס תיקי חדלות הפירעון הפתוחים
107	לוח 14.5: התפלגות בא כוחו של החייב בתיקי חדלות הפירעון הפתוחים

- 108 לוח 14.6: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים בתיקי חדלות הפירעון הפתוחים
- 108 לוח 14.7: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הפרטניים בתיקי חדלות הפתוחים

**109 פרק 15: פניות בתיקי הוצאה לפועל**

- 109 לוח 15.1: מספר פניות הציבור בשנים 2019-2016
- 109 לוח 15.2: התפלגות סוגי הפונים ליחידת פניות הציבור בשנים 2019-2016

**111 המרכז לגביית קנסות**

**115 פרק 1: תיקים**

- 115 לוח 1.1: מלאי התיקים הפתוחים בשנים 2019-2016
- 117 לוח 1.2: מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק
- 117 לוח 1.3: סכום החוב בפתיחה למלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק (במלש"ח)
- 118 לוח 1.4: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק
- 119 לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים ללא תיקים שנסגרו בסטטוס טרום חוב בשנים 2019-2016
- 119 לוח 1.6: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2016
- 120 לוח 1.7: התפלגות מצב המסירה של תיקי המלאי בשנת 2019
- 121 לוח 1.8: התפלגות מלאי תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי
- 121 לוח 1.9: תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי נפתחו מול נסגרו בשנים 2019-2016
- 122 לוח 1.10: התפלגות סטטוס תיקי רשות השידור בסוף שנת 2019
- 123 לוח 1.11: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי בשנת 2019 בהם יש "חלופת מאסר"
- 123 לוח 1.12: התפלגות ימי המאסר בתיקים הפתוחים במלאי

**124 פרק 2: חייבים במרכז קנסות**

- 124 לוח 2.1: התפלגות החייבים בשנת 2019 לפי סוג חייב
- 124 לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב
- 125 לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בתיקי המלאי
- 125 לוח 2.4: התפלגות החייבים במרכז לגביית קנסות שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות

**126 פרק 3: פעולות והליכים בתיקים**

- 126 לוח 3.1: מספר הפעולות וההליכים בתיקים בשנים 2019-2016
- 126 לוח 3.2: מספר הפעולות וההליכים בתיקים לפי סוג הפעולה בשנת 2019

**127 פרק 4: בקשות להפחתות חוב ופריסת תשלומים**

- 127 לוח 4.1: סטטוס הבקשות בשנת 2019
- 127 לוח 4.2: התפלגות פריסת התשלומים בבקשות

## נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה

129	לוח 1.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2016-2019 (במלש"ח)
132	לוח 1.2: גבייה ישירה בשנת 2019 לפי מחוזות (במלש"ח)
133	לוח 1.3: אופן תשלום הגבייה הישירה בשנת 2019
133	לוח 2.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2016-2019 (במלש"ח)
134	לוח 2.2: אופן התשלום בשנת 2019

## 137 ערוצי הקשר

### 140 1. השירות הפרונטלי

140	לוח 1.1.1: מספר מקבלי השירות השנתית ואחוז מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל במחוזות ת"א, חיפה והצפון לפי לשכות בשנת 2019
141	לוח 1.1.2: מספר מקבלי השירות ואחוז מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל במחוזות המרכז, ירושלים והדרום לפי לשכות בשנת 2019
142	לוח 1.2.1: התפלגות מקבלי השירות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019
142	לוח 1.2.2: התפלגות מקבלי השירות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019
143	לוח 1.3.1: התפלגות ממוצע זמן השירות וממוצע זמן ההמתנה השנתי בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנת 2019
143	לוח 1.3.2: התפלגות ממוצע זמן השירות וממוצע זמן ההמתנה השנתי בדקות לפי לשכות במחוזות המרכז, ירושלים והדרום בשנת 2019
144	לוח 1.4.1: התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019
144	לוח 1.4.2: התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019
145	לוח 1.5.1: התפלגות ממוצע זמן השירות בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019
145	לוח 1.5.2: התפלגות ממוצע זמן השירות בדקות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019
146	לוח 1.6: מקבלי השירות ואחוז מקבלי השירות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019
146	לוח 1.7: התפלגות זמן השירות הממוצע וזמן ההמתנה הממוצע בדקות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019
147	לוח 1.8: התפלגות מקבלי השירות לפי חודשים בשנים 2018-2019
147	לוח 1.9: התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי חודשים בשנים 2018-2019
148	לוח 1.10: התפלגות ממוצע זמן השירות לפי חודשים בשנים 2018-2019
149	לוח 1.11: התפלגות מקבלי השירות לפי מדורים במחוזות בשנת 2019
150	לוח 1.12: מספר מקבלי השירות במדור מזונות בשנת 2019
150	לוח 1.13: זמן שירות ממוצע וזמן המתנה ממוצע במדור מזונות בשנת 2019

151	לוח 1.14: התפלגות אחוז התורים שזומנו בלשכות ההוצאה לפועל בשנת 2019
<b>152</b>	<b>2. מוקד השירות הטלפוני</b>
152	לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019
152	לוח 2.2: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2019
153	לוח 2.3: משך שיחה וזמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019
153	לוח 2.4: משך שיחה וזמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2019
<b>155</b>	<b>3. אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה</b>
155	לוח 3.1: מספר הכניסות לאתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנים 2018-2019
155	לוח 3.2: מספר פניות צ'אט בתיקי הוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019
156	לוח 3.3: מספר פניות צ'אט בתיקי המרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנים 2018-2019
<b>157</b>	<b>4. האזור האישי באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה</b>
157	לוח 4.1: מספר הכניסות של עורכי הדין לאזור האישי בהוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019
157	לוח 4.2: מספר הכניסות של פרטיים לאזור האישי בהוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019
158	לוח 4.3: מספר הכניסות לאזור האישי של מרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019

## מחקרים

<b>159</b>	<b>שוק האשראי בהיבט החובות בהוצאה לפועל</b>
163	לוח 1: התפלגות מספר התיקים לפי שנים 2009-2018
164	לוח 2: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי לפי נתון אשראי
165	לוח 3: התפלגות התיקים הפתוחים לפי שנים 2009-2018
165	לוח 4: שיעור התיקים הפתוחים לפי שנים 2009-2018
166	לוח 5: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי סוג התיק
167	לוח 7: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של אשראי חוץ בנקאי לפי סוג התיק
168	לוח 8: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של אשראי בנקאי לפי סוג התיק
168	לוח 9: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של חברות כרטיסי אשראי לפי סוג התיק
169	לוח 10: מספר תיקים לזוכה - לפי זוכים

169	לוח 11: מספר תיקים לזוכה - לפי תיקים במלאי
170	לוח 12: התפלגות גיל "הסגירה" של התיקים הסגורים
170	לוח 13: אחוז התיקים הנסגרים לפי תקנה 126 (ד) מכלל התיקים הסגורים
171	לוח 14: התפלגות מספר החייבים בתיק
171	לוח 15: סוגי חייבים

**173 מקבלי הפטר בהוצאה לפועל**

175	לוח 1.1: מגדר
176	לוח 1.2: מצב משפחתי
176	לוח 1.3: גיל מקבלי ההפטר
177	לוח 1.4: מספר ילדים
177	לוח 1.5: השכלה
178	לוח 1.6: האם ידוע לך שנפתח לך תיק חדש בהוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר
178	לוח 1.7: האם לדעתך תצליח להתמודד עם התיק החדש בהוצאה לפועל
179	לוח 1.8: איך היית מתאר את המצב הפיננסי עכשיו ביחס למצבך הפיננסי כאשר הגשת בקשה להפטר בהוצאה לפועל?
179	לוח 1.9: סיבות להרעה/אי שינוי במצב הפיננסי לאחר קבלת ההפטר
180	לוח 1.10: האם יש לך חובות שאתה מתקשה לשלם
180	לוח 1.11: למי קשה לך לשלם את חובותיך
181	לוח 1.12: האם יש לך חובות כרגע (שלא נפתחו בהוצאה לפועל) שאתה מתקשה לשלם
181	לוח 1.13: למי קשה לך לשלם את חובותיך
182	לוח 1.14: איזה חשבון את הכי מתקשה לשלם
183	לוח 1.15: במידה והיו מציעים לך קורס להכשרה כלכלית האם היית משתתף בקורס כזה?
184	לוח 1.16: התרומה של ההפטר להבראה כלכלית של משק הבית שלך
185	לוח 1.17: האם פנית לעזרה כלכלית לאחר קבלת ההפטר
186	לוח 1.18: הסיבה לחובות בהוצאה לפועל ולקבלת ההפטר
187	לוח 1.19: האם מקבל ההפטר עובד?
187	לוח 1.20: סיבות לאי תעסוקה בקרב מקבלי ההפטר שדיווחו כי אינם עובדים
188	לוח 1.21: התפלגות השכר (נטו) מעבודה
189	לוח 1.22: מקבלי קצבה עבור מקבלי ההפטר (ללא בן משפחה קרוב)
190	לוח 1.23: מקבלי קצבה עבור מקבלי ההפטר וכן משפחה קרוב
191	לוח 2.1: התפלגות שנת פתיחת התיק הראשון של החייבים המועמדים להפטר
192	לוח 2.2: הסיבה העיקרית שהובילה לחוב בהוצאה לפועל
192	לוח 2.3: האם קיבלת אגרת הסבר מרשות האכיפה והגבייה על יכולתך להגיש בקשה להפטר?
193	לוח 2.4: האם אתה חושב שתוכל לפרוע את חובותיך רק בעזרת הפטר?

- 193 לוח 2.5: מדוע לא הגשת בקשה להפטר בהוצאה לפועל?
- 194 לוח 2.6: האם אתה עובד?
- 194 לוח 2.7: האם אתה מחפש עבודה?
- 195 לוח 2.8: מדוע אתה לא מחפש עבודה?
- 196 לוח 2.9: בעלות הנכס
- 196 לוח 2.10: התפלגות מקום המגורים עבור אלה שדיווחו שאין להם נכס בבעלותם





## חזון הרשות

הרשות תפעל לכך שכל חייב ישלם את חובו תוך נקיטת כל האמצעים המוקנים לה בחוק ותוך הגנה על חייבים שאינם יכולים לפרוע חובותיהם.



## ערכי הרשות

### ◀ שירותיות

**שירותיות** - ביצוע התפקיד מתוך רצון לספק שירות אפקטיבי, יעיל, ומספק, במועד הנדרש, לכל מי שזקוק לו, הן מקרב הציבור והן בתוך השירות הציבורי.

**פתיחות** - הקשבה בלב פתוח ובנפש חפצה לצרכי הציבור והשותפים לעשייה.

**אדיבות** - ביצוע אדיב ומכובד של התפקיד כלפי הציבור ועמיתים לעבודה.



### ◀ מקצועיות

**מצינות** - ביצוע התפקיד במסגרת הסמכות, מתוך ידע ומיומנות גבוהה, לאחר לימוד התחום המקצועי שעליו הופקד עובד הציבור, תוך עדכון הידע מעת לעת וכיבוד האתיקה המקצועית.

**ענייניות** - ביצוע התפקיד תוך איסוף ובדיקת עובדות, שקילת השיקולים הנוגעים לעניין בלבד, ומתן משקל ראוי לכל עובדה ושיקול.

**ריסון הכוח** - הפעלת הסמכויות שהוקנו לצורך ביצוע התפקיד באופן מושכל, מבוקר והוגן ורק למטרות שלשמן הוקנו הסמכויות.

**יעילות** - ביצוע התפקיד במהירות האפשרית, באופן אפקטיבי המשיג את התוצאה הנדרשת, תוך חיסכון ושמירה על משאבי הציבור.

**חדשנות** - ביצוע התפקיד מתוך סקרנות ופיתוח וקידום מתמיד של דרכים חדשות כמענה לצרכים קיימים ועתידיים.



### ◀ אחריותיות

**אחריות** - מחויבות לתפקיד ולקיימת אחריות למעשים, החלטות וטעויות.

**דיווחיות** - ביצוע התפקיד תוך דיווח מהימן לממונים, ועדכון עובדים ושותפים למשימה.

**שקיפות** - ביצוע התפקיד כנאמן הציבור, תוך מתן מידע לציבור ולגופים אחרים כנדרש על-פי דין, לרבות הנמקה להחלטות והכול תוך שמירה על סודיות במקרים המתאימים.



## ◀ **ממלכתיות**

**נאמנות לציבור** - ביצוע התפקיד תוך נאמנות למדינה, מתן חשיבות עליונה לאינטרס הציבורי וחיזוק אמון הציבור בשירות המדינה.

**שלטון החוק** - ביצוע התפקיד תוך כיבוד החוק ויישומו כראוי.

**א-פוליטיות** - ביצוע התפקיד תוך התעלמות מדעתו הפוליטית של העובד ותוך מתן שירות שווה לכל ממשלה, שר או בעל תפקיד.

**כבוד האדם** - ביצוע התפקיד תוך שמירה על כבוד האדם וזכויותיו והימנעות מהשפלה ומנוקשות יתרה.

**שוויון** - ביצוע התפקיד ללא הפלייה מטעמי מין, נטייה מינית, מגדר, מצב משפחתי, גיל, דת, לאום, השקפה, עדה, גזע, צבע, מוצא, מוגבלות גופנית, נפשית או שכלית, או כל מאפיין אחר שאינו נוגע לעניין ואינו מצדיק יחס שונה.

**צדק חברתי** - ביצוע התפקיד מתוך הכרה בחשיבות צמצום פערים חברתיים וכלכליים וקידום חובת ייצוג הולם על-פי דין בשירות המדינה.



## ◀ **טוהר המידות**

**יושר** - ביצוע התפקיד בהגינות, ללא ניגוד עניינים, ובהקפדה על הדין והנהלים.

**יושרה** - ביצוע התפקיד בניקיון כפיים, תוך דבקות בערכי שירות המדינה והתאמת חובתו המקצועית והתנהגותו בפועל לערכים אלה.

**ענווה** - ביצוע התפקיד מתוך הכרה בחשיבותו, וללא התנשאות ויהירות.



## ◀ **מערכתיות**

**סיוע לממשלה וחבריה** - ביצוע התפקיד במטרה לסייע לממשלה ולשרים לקדם ולממש את מדיניותם ולמלא את תפקידיהם על-פי דין, תוך כיבוד החוק והמקצועיות.

**עבודת צוות** - ביצוע התפקיד תוך ראייה רחבה ושיתוף פעולה בין כל הגורמים הנוגעים בדבר בשירות הציבורי.

**שיתוף במידע** - ביצוע התפקיד תוך שיתוף ממונים ועמיתים במידע הנחוץ לביצוע תפקידם, בכפוף למגבלות שבדין.



# פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2019



## רשות האכיפה והגבייה – כללי

רשות האכיפה והגבייה הוקמה בינואר 2009 כחלק מרפורמה מקיפה שנעשתה במסגרת תיקון 29 לחוק הוצאה לפועל שכללה הפרדת מערכת האכיפה והגבייה ממערכת בתי המשפט. הרשות הוקמה כיחידת סמך במשרד המשפטים ומופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת הוצאה לפועל בה נגבים פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין: תובענות, מזונות, שיקים ושטרות, משכון ומשכנתאות. על פי רוב באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, אם כי לעיתים, גם גופי המדינה פועלים באמצעות הוצאה לפועל לאכיפת חיובים. דיני הוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים **בחוק הוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו.**

הרשות אחראית גם לגביית תשלום עבור המדינה כגון: אגרות קנסות והוצאות לרבות "פיצוי בהליך פלילי". כאשר בית המשפט בהליך פלילי מפצה קורבן עבירה, המדינה, גובה את החוב עבור הקורבן. גביית חובות אלו מוסדרת **בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה - 1995 והתקנות שהותקנו מכוחו.**

## מערכת הוצאה לפועל

מערכת הוצאה לפועל פועלת על פי חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז 1967 - לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות) משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב 75,000 ₪.

למעט חריגים הקבועים בחוק, הוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. במסגרת חוק הוצאה לפועל מוסדרות הסנקציות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. הסנקציות לא יוטלו אלא לפי בקשה של הזוכה ומתן אישור של הגורם המוסמך לכך. הגורם המוסמך יכול להיות רשם הוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי בלשכות הוצאה לפועל, או מנהל לשכת הוצאה לפועל - שהוא הגורם המנהלי הבכיר ביותר בלשכות הוצאה לפועל. על הגורם המוסמך לדון בבקשות ולתת החלטה תוך שקילת מכלול השיקולים הרלוונטיים ותוך איזון מתמיד בין זכויותיו של הזוכה לבין זכויותיו של החייב.

חשוב להבין שמערכת הוצאה לפועל בתוך רשות האכיפה והגבייה מהווה מנגנון אדוורסרי, המונע על ידי זוכים, ויכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל שבו נמשכת האכיפה מוגבלת. יחד עם זאת ניתן להצביע על רפורמות שבוצעו בישראל במערך האכיפה והגבייה מיום הקמתה של הרשות, ואשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר של פסקי דין. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 25,000 ₪. הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת מסלול המזונות האישי, יישום הוראת השעה לקבלת ההפטר לחייבים מוגבלים באמצעים ועוד.

במהלך השנים תוקן חוק הוצאה לפועל פעמים רבות. מטרתם העיקרית של התיקונים השונים הייתה לשפר ולייעל את האכיפה והגבייה במדינת ישראל, זאת באמצעות הענקת כלי אכיפה יעילים לזוכה אשר פגיעתם בזכויות היסוד של החייב מינימאלית ככל האפשר.

בארץ קיימות לשכות הוצאה לפועל שבראש כל אחת מהן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל בערים: באילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קרית, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

**לשכת המסלול המקוצר** - הוקמה כחלק מיישום תיקון 29 לחוק הוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא מזונות) שיקים ושטרות וכן תיקי תובענות שבהם גובה החוב הוא עד 25,000 ₪, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמובל באמצעים.

**מסלול המזונות האישי** - הוקם כחלק מיישום תיקון 42 לחוק הוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים (זוכות, במרבית התיקים) שאינם מיוצגים. עניין זה גרם לקושי ממשי בניהול התיקים הן בשל העובדה שחלק מהזוכים אינם בקיאים כלל בהוראות חוק הוצאה לפועל והן בשל העובדה

שהזוכים חששו לנקוט בהליכים כנגד החייבים. במסגרת מסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים פקידים ייעודיים שהוכשרו לנושא זה בשם הזוכים לביצוע פסקי דין. מסלול זה הינו חובה עבור המוסד לביטוח לאומי.

## מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים

תיקון מספר 47 לחוק ההוצאה לפועל הסמיך את רשמי ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה, בהוראת שעה לשלוש שנים, לתת הפטר ל"חייבים מוגבלים באמצעים" שהליכי הגבייה מולם אינם צפויים להביא תועלת משמעותית לנושים. התיקון בא לסייע לחייבים שתיקיהם מטופלים כיום במערכת ההוצאה לפועל ואשר הוכרזו כחייבים מוגבלים באמצעים לפני למעלה מארבע שנים. התיקון מתמקד בחייבים מוגבלים באמצעים, מחוסרי נכסים, שהסתבכו בתום לב בחובות, שעומדים בצו החיוב בתשלומים, אך גם עמידתם בו לא תביא לשיקומם.

על פי הוראת השעה, רשם ההוצאה לפועל יכול לתת הפטר לחייב שהיה חייב מוגבל באמצעים במשך ארבע השנים האחרונות טרם הגשת בקשת ההפטר, לפחות; סך חובותיו, הן בהוצאה לפועל והן מחוץ להוצאה לפועל, לרבות חובות שאינם ברי-הפטר, עומד על 800,000 ₪ או פחות; אין לו נכסים בעלי ערך הניתנים לעיקול, למימוש או למכירה למעט משכורת או הכנסה אחרת שהוא זכאי לה; והוא עמד בצו התשלומים שקבע לו הרשם, בשלוש השנים שקדמו להגשת בקשת ההפטר; אין בקשת פשיטת רגל שתלויה ועומדת לגבי החייב ולא מתנהל נגדו הליך או לא הוכרע לגביו במסגרת הליך שהתנהל בעניינו.

לאחר הגשת הבקשה ולאחר שרשם ההוצאה לפועל ביצע בדיקה במאגרי הבדיקה ואישר כי לכאורה עומד החייב בתנאי החוק, תפורסם הודעה על פתיחה בהליך למתן הפטר ברשומות ובעיתונות או באינטרנט וכן תישלח הודעה אישית לכל נושה או זוכה שהחייב פירט בבקשתו.

נושים וזוכים שסבורים שיש מניעה לתת לחייב הפטר מסיבות שונות המנויות בפקודת פשיטת הרגל, או שההפטר יגרום לפגיעה כלכלית משמעותית לנושה, יגישו התנגדות לבקשה. רשם ההוצאה לפועל יקיים דיון בהתנגדויות, ויחליט האם לתת לחייב הפטר. ההפטר יפטור את החייב מכל חובותיו, ופעולתו זהה למתן הפטר מכוח פקודת פשיטת הרגל. רשם ההוצאה לפועל רשאי, בכל עת, לבטל צו הפטר שנתן לחייב, אם מצא כי צו ההפטר ניתן על סמך מידע שגוי או כוזב ויש בכך כדי להצדיק את ביטולו.

## חוק חדלות פירעון והשיקום הכלכלי

ביום 05.03.2018 התקבל בכנסת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח 2018. ונכנס לתוקפו בחודש ספטמבר 2019. חוק חדלות הפירעון מחיל רפורמה מקיפה בתחום חדלות הפירעון, במטרה לספק לכלכלה הישראלית חקיקה מודרנית בתחום זה ולהסדיר באופן מקיף ושלם את כלל דיני חדלות הפירעון של יחידים ושל תאגידים בחוק חדש ועדכני.

לצד הסדרת הדין המהותי, החוק עורך שינוי מבני ברשויות האמונות על יישום הדין – בתי המשפט, הכונס הרשמי ורשות האכיפה והגבייה, וזאת במטרה ליצור תהליכים מהירים ויעילים יותר ולצמצם הביורוקרטיה בתחום.

הליכי חדלות פירעון של חייבים בעלי היקף חובות של עד 150 אלף ₪ יתנהלו במלואם לפני רשם ההוצאה לפועל ולא בבית משפט. לגבי חייבים אלו יחליף רשם ההוצאה לפועל הן את בית המשפט השלום והן את הממונה והוא ינהל את הליכי חדלות הפירעון.

רשות האכיפה והגבייה החלה לפתוח תיקי חדלות פירעון מאמצע ספטמבר 2019.

## שירותים הדדיים בין לשכות ההוצאה לפועל

בחוק ההוצאה לפועל לא נכללו כללי הסמכות המקומית ומכאן שתיקי ההוצאה לפועל נפתחים בלשכה על פי בחירת הזוכה או בא כוחו, אם מיוצג (על פי רוב נפתחים התיקים בלשכה הסמוכה למשרד עורך הדין המטפל בתיק). בעוד שרוב תיקי ההוצאה לפועל נפתחים במרכז הארץ (בד"כ בלשכת ההוצאה לפועל בתל אביב) חלק גדול מהחייבים אינם מתגוררים במרכז הארץ אלא בפריפריה. לפיכך הסדירה רשות האכיפה והגבייה נוהל מתן "שירותים הדדיים" המרחיב את השירות שניתן ללקוחות ההוצאה לפועל במסגרת השירות הפרונטאלי, בכל לשכה, ללא קשר ללשכה בה מתנהל התיק. מאז הפעלת נוהל שירותים הדדיים ניכרת



ירידה בכמות המפגשים הפרונטליים בלשכות ההוצאה לפועל הגדולות: תל אביב וירושלים בעוד שבלשכות הנמצאות בפריפריה ישנה עליה בכמות המפגשים הפרונטליים.

ככלל, באפשרותו של החייב הלא מיוצג, לקבל את כל השירותים בכל לשכה (למעט בקשת התנגדות לביצוע שטר). נוהל מתן שירותים הדדיים, מאפשר לחייב לקבל שירות בלשכה הסמוכה למקום מגוריו ולהגיש בקשות בתיקו, במקום להגיע פיזית ללשכה בה מתנהל התיק או לשלוח את הבקשה בדואר.

## רישום חייבים במרשם חייבים משתמטים

רשם ההוצאה לפועל רשאי מיזמתו או לבקשת זוכה לצוות על רישומו של חייב במרשם חייבים בעלי יכולת המשתמטים מתשלום חובותיהם שסך חובותיהם עולה על 10,000 ₪.

החל משנת 2015 הוגשו בקשות לרישום חייבים במאגר זה, מרבית הבקשות נדחו, מבין החייבים שנרשמו במאגר ישנם חייבים שהוסרו מהמאגר במהלך השנים.

הוגשו סך הכל	לא אושרה הבקשה	התקבל ונרשם במאגר	
12,430	11,050	1,380	2015
9,850	8,568	1,282	2016
2,804	2,334	470	2017
2,560	2,333	227	2018
1,867	1,685	182	2019
<b>29,511</b>	<b>25,970</b>	<b>3,541</b>	<b>סכום כולל</b>

נכון לינואר 2020 קיימים במרשם זה 1,835 חייבים (לעומת 1,940 שהיו רשומים במאגר בינואר 2019).

## גביית חובות עבור המדינה

### המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות עבור אוצר המדינה. בין היתר נגבים במרכז גם קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות משפט שלא שולמו, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה השונים ועוד. חוק המרכז לגביית קנסות מפרט את החובות אותם ניתן לגבות באמצעות המרכז. תיקון שהוכנס בחוק לפני כשלוש שנים הכניס סעיפי "סל" אשר הלכה למעשה מאפשרים למרכז לגבות כמעט כל חוב לאוצר המדינה. לאחרונה תוקן חוק המרכז לגביית קנסות פעם נוספת ובמסגרת התיקון הוסדרו בחוק הליכים נוספים אותם ניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות מעל 5,000 ₪.

### מנהל הגביה הממשלתי

ביום 14.07.13 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגביה מנהל הגביה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות משרדי הממשלה לרבות פסקי דין לטובת המדינה. במנהל הגביה הממשלתי מתקבלת ההחלטה לאחר קבלת החובות משרדי הממשלה לגבי הגורם ברשות אליו מועבר החוב לגביה: המסלול המקוצר, לשכת ההוצאה לפועל או המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

## גבייה מפלסטינאים

לאחר שבמשך שנים רבות לא הופעלו הליכי גבייה כנגד תושבי הרשות הפלסטינית, הן בהליכי הוצאה לפועל והן בהליכי גביית קנסות. התחלנו במהלך כולל לשיפור הגבייה. עד היום הופעל בהצלחה נוהל מניעת כניסה המונע חייבים פלסטינים מלהיכנס בהיתר לישראל אלא לאחר תשלום חובם למדינה. התחלנו לקדם הליכים נוספים כמו עיקול כספי הרשות הפלסטינית לשם הבטחת תשלום פיצוי לנפגעי עבירה; הפעלת אמצעי לחץ על הרשות כדי להביא לכיבוד צווי עיקול על ידי הבנקים הפלסטינים ועוד.

## גבייה מרשויות מקומיות

בהתאם לסעיף 16 (ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח הרינו לדווח כדלקמן:

1. במסגרת החוק, הוסמך המרכז לגביית קנסות ואגרות והוצאות (**להלן – המרכז**) לגבות קנסות וברירות משפט עבור גופי השלטון המקומי החל מיום 1 בינואר 2019, וזאת באופן וולונטרי. החוק קובע כי בהמלצת ראש הראשות המקומית ובהמלצה משותפת של מנהל המרכז, יאשר שר המשפטים בצו את גביית החובות בעבור אותה רשות. על ראש הרשות ומנהל המרכז להסכים לגבי סוג החובות שייגבו וכן על מודל הגבייה – גביית חובות מהיום הראשון או רק בחלוף הזמן הקובע לתשלום.
2. במהלך השנה התקיימו עשרות פגישות עם גורמים שונים בוועדות המקומיות, ובמועצות והעיריות כדי לבדוק אפשרות שהמרכז יגבה את הקנסות וברירות המשפט של אותו גוף. נכון להיום ישנה היענות של כמה עשרות גופים, רוב רובן וועדות לתכנון ובנייה. מספר עיריות פנו אף הן בבקשה לגבות קנסות וברירות משפט באמצעות המרכז.
3. לצורך גביית החובות הקים המרכז מערכת מחשוב בשם "אבן ראשה" שהיא מערכת ניהול חובות לגבייה במרכז. המדובר במערכת אשר מאפשרת לגופים השונים להעביר, באופן ממוחשב, תיקים לגבייה וכן לעקוב אחרי השלבים השונים בגביית התיק, לעקוב אחר הכספים ששולמו, וכן לבצע מגוון פעולות הדרושות לניהול התיק במהלך הגבייה, כדוגמת הקפאתו או סגירתו בשל ערעור. המערכת אמורה לעלות לאוויר ב 1 בינואר 2020.
4. במקביל לאמור לעיל, נוהלו מספר ישיבות עם מרכז השלטון המקומי. הפגישה הראשונה הייתה עוד טרם שאושר החוק, והתקיימה ביום 26 בנובמבר 2017 במשרדי מרכז השלטון המקומי עם נציגי המרכז השלטון המקומי, נציגי הנהלת רשות האכיפה והגבייה ובהשתתפות חברת הכנסת מרב מיכאלי. מאז התקיימו מספר פגישות וביום 24 לנובמבר 2019 סוכם מתווה ההיערכות המשותף.
5. הסמכת המרכז בצווים:  
עד כה, הוסמך המרכז לגבות חובות של 13 וועדות מקומיות לפי סעיף 1(16) לחוק המרכז, בצווים שפורסמו ברשומות.  
במסגרת הליכי הסמכה:  
■ 19 וועדות מקומיות מתוכן 10 וועדות מקומיות המבקשות כי חובן ייגבה מהיום הראשון לפי סעיף 2(בא) לחוק המרכז.  
■ 10 רשויות מקומיות<sup>1</sup>.
6. משמעות הדברים היא, כי לאחר השלמת ההערכות המחשובית, תיאום המתווה מול מרכז השלטון המקומי, המרכז יחל לגבות את חובות הגופים שהוסמכו ויוסמכו החל מה-1 לינואר 2020.
7. שנת 2019 התאפיינה בהערכות מסיבית ליישום החוק. השנה החלה, בהסתייגות של מרכז השלטון המקומי, מיישום החוק לגבי הרשויות המקומיות ובחשש מפני התהליך, אך הסתיימה בכך שב 24 לנובמבר הושג מתווה משותף, אשר יישלח בעת הקרובה אל הרשויות המקומיות, ובתקווה לפניות

1 שנת 2019, הייתה שנת בחירות, ועל כן, קיים עיכוב מסוים בקידום הצווים.

נוספות של רשויות מקומיות שיבקשו כי המרכז יגבה עבורן את החובות. במקביל, הושלמה ההיערכות המחשובית, המאפשרת העברת החובות, וכן מתן מידע לגופים.

בשנת 2020 יחל המרכז לגבות בפועל את החובות ולהמשיך במפגשים עם גורמים שיבקשו כי המרכז יגבה עבורם ובקידום צווי ההסמכה הנדרשים.

## גביה בתיקי רשות השידור

בתאריך 15.04.2018 נקלטו כ-743,000 תיקי רשות השידור במרכז לגביית קנסות. עד ל-31.01.2019 ניתנה האפשרות לחייבי רשות השידור לשלם את קרן החוב בלבד ללא תוספות פיגורים. במהלך תקופה זו נשלחו כ-118,000 איגרות על מנת להניע את החייבים לשלם, וכן נשלחו הודעות טקסט לכל החייבים.

### סיכום מבצע הגבייה על תיקי רשות השידור מאפריל 2018 עד ינואר 2019:

1. סה"כ חייבים ששילמו במבצע כ-22,000 חייבים (17% מכלל חייבים במערכת).
2. סה"כ גבייה במבצע כ-14,800,000 ₪ (18% מהסכום הכולל במערכת).
3. סה"כ תיקים שנסגרו במבצע כ-93,000 תיקים (13% מכלל תיקים במערכת).
4. סה"כ פניות בכתב שהתקבלו במרכז כ-8,000 פניות.
5. כ-2,000 תיקים נסגרו לפי החלטת וועדת פטור משרדית לאחר שהוכח חייבים לא אמורים לשלם את חובות.

### סיכום פעילות בתיקי רשות השידור בשנת 2019:

1. סה"כ חייבים ששילמו: 39,865 חייבים סגרו את חובותיהם.
2. סה"כ גבייה: 31,628,592 ₪.
3. סה"כ תיקים שנסגרו: 119,030 תיקים, מתוכם נסגרו 8,530 תיקים בעקבות החלטת ועדת פטור למחיקת חובות.
4. סה"כ פניות חייבים שטופלו: 11,856 פניות של חייבי רשות השידור טופלו בשנה זו.
5. ההוצאה הממוצעת לגביית תיק רשות השידור: עלות הגבייה עומדת על כ-10 ₪ לתיק.
6. גובה חוב ממוצע עומד על 187 ₪ לתיק בתקופת המבצע. לאחר תוספת פיגורים, גובה חוב ממוצע עומד על 280 ₪.

## שירותים דיגיטליים ברשות האכיפה והגבייה

השירותים הדיגיטליים שהכניסה רשות האכיפה והגבייה בשנים האחרונות הובילו לשיפורים משמעותיים בשירות הניתן ללקוחות. מרבית עורכי הדין הפועלים בתיקים בהוצאה לפועל עובדים בתקשורת מקוונת, בין אם באמצעות בתי התוכנה ובין באמצעות האזור האישי. ישנה ירידה משמעותית באופן פתיחת התיקים במזכירות בין השנים 2015-2019: בעוד שבשנת 2015 כ-80% מהתיקים נפתחו במזכירות באופן פרונטלי, נכון לסוף שנת 2019 רק כ-36% מהתיקים נפתחים במזכירות והיתר בתקשורת מקוונת (בתי תוכנה ואתר האינטרנט) ירידה גדולה אף יותר באה לידי ביטוי בהגשת הבקשות, שם רוב הבקשות (91%) מוגשות בתקשורת מקוונת. בשנת 2018 הושק האזור האישי ללקוחות המרכז לגביית קנסות והוצאות.

## מפגשי הדרכה לגורמי חוץ

מעת הקמת הרשות התקיימו מפגשי הדרכה לגורמים הבאים במגע עם הרשות בין בדרך ישירה (עורכי דין) ובין בדרך עקיפה (גורמים המסייעים לחייבים). כך למשל מתקיימים ימי הדרכה לעורכי דין, מפגשים עם

עובדות סוציאליות במסגרת המחלקות לשירותים חברתיים, הרשות לשיקום האסיר וכן ימים מרוכזים בבתי הכלא בהם מקבלים האסירים סיוע והדרכה בסגירת חובותיהם.

כמות המפגשים שבוצעה בשנת 2019 בחלוקה למחוזות אשר ביצעו את המפגשים:

מחוז מרכז	מחוז ירושלים והדרום	מחוז תל אביב	מחוז חיפה והצפון	המרכז לגביית קנסות והוצאות
45	26	35	32	32

## יחידת מעברי הגבול

יחידת מעברי הגבול פועלת ברשות ובין תפקידיה: סיוע ברישום עיכובים וביטולים במערכת ביקורת הגבולות ("רותם"), ביטול הגבלת דרכון, מתן מענה לפניית ובירורים מלשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, מתן מענה ליחידות רשות האוכלוסין (מעברי הגבול ולשכות האוכלוסין), פיקוח ובקרה על גבייה במעברי הגבול וכן בקרה על עיכובי יציאה לפי דרכון.

**בשנת 2019 בוצעו 13,885 פעולות במערכת ביקורת הגבולות, מתוכם:**

8,683 ביטולי עיכוב/הגבלת יציאה. ✓

5,202 עיכובי יציאה. ✓

# פעילות לשכות ההוצאה לפועל



## נתונים נבחרים 2019

### חייבים



מספר החייבים

608,743

אחוז החייבים הפרטיים  
מסך החייבים

89%

אחוז החייבים שסכום החוב  
בפתיחה בכלל תיקיהם  
הפתוחים עד 10,000 ש"ח

29%

אחוז תיקי החייבים  
המיוצגים ע"י עורכי דין

10%

אחוז החייבים שהם גם זוכים

8%

### זוכים



מספר הזוכים

251,491

אחוז הזוכים הפרטיים  
מסך הזוכים

79%

אחוז הזוכים שסכום החוב  
בפתיחה בכלל תיקיהם  
הפתוחים עד 10,000 ש"ח

41%

אחוז תיקי הזוכים  
המיוצגים ע"י עורכי דין

94%

תל-אביב היא העיר  
שבה מספר הזוכים  
הפרטיים הגדול ביותר

15,924

### תיקים



מספר התיקים  
הפתוחים במלאי

2,223,016

מספר התיקים הפתוחים  
במלאי הגדול ביותר הוא  
במחוז חיפה והצפון

757,208

מספר התיקים שנפתחו

300,863

אחוז התיקים שנפתחו באופן  
מקוון מסך התיקים שנפתחו

64%

מספר התיקים שנסגרו

378,052

סיבת הסגירה השכיחה  
ביותר הינה בקשת זוכה

41%

## נתונים נבחרים 2019

### הליכים



מספר ההליכים  
להוצאת מעוקלים  
6,770

מספר ההליכים לתפיסת רכב  
2,293

מספר ההליכים לצווי הבאה  
23,950

### החלטות



מספר ההחלטות של  
רשמי הוצאה לפועל  
1,988,844

מספר הדיונים שהתקיימו  
19,270

מספר ההחלטות בבקשה  
למתן צו מידע  
554,264

### בקשות



מספר הבקשות שהוגשו  
11,231,508

אחוז הבקשות שהוגשו מרחוק  
91%

מספר הבקשות לרישום  
עיקול צד ג' שהוגשו  
6,324,382

### מסלול מקוצר ומנהל גבייה



מספר התיקים במסלול  
המקוצר הפתוחים במלאי  
10,595

מספר התיקים במסלול מנהל  
גבייה הפתוחים במלאי  
41,174

### תיקי מזונות



מספר תיקי מזונות שנפתחו  
5,209

מספר החייבים שיש להם  
תיק מזונות פתוח  
63,748

מספר תיקי מזונות במלאי  
75,804

### תיקי איחוד והפטר בהוצאה לפועל



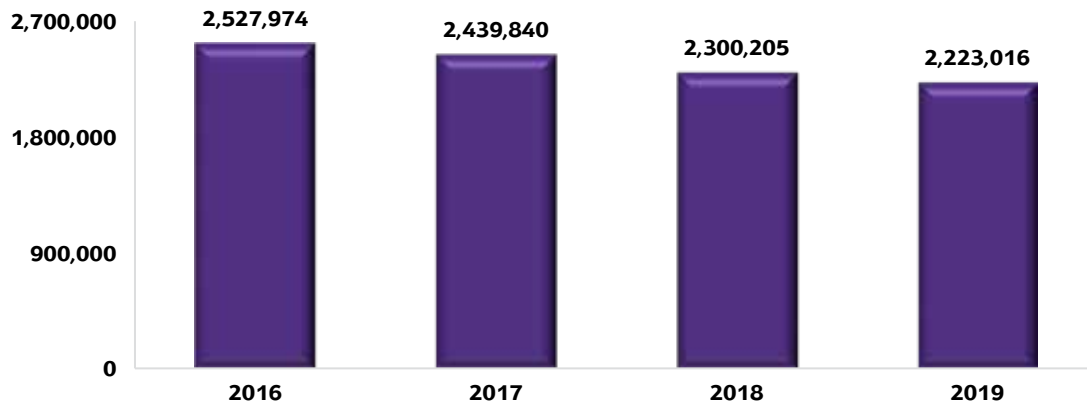
מספר תיקי האיחוד  
הפתוחים במלאי  
43,314

מספר החייבים שקיבלו  
הפטר עד לשנת 2019  
2,232



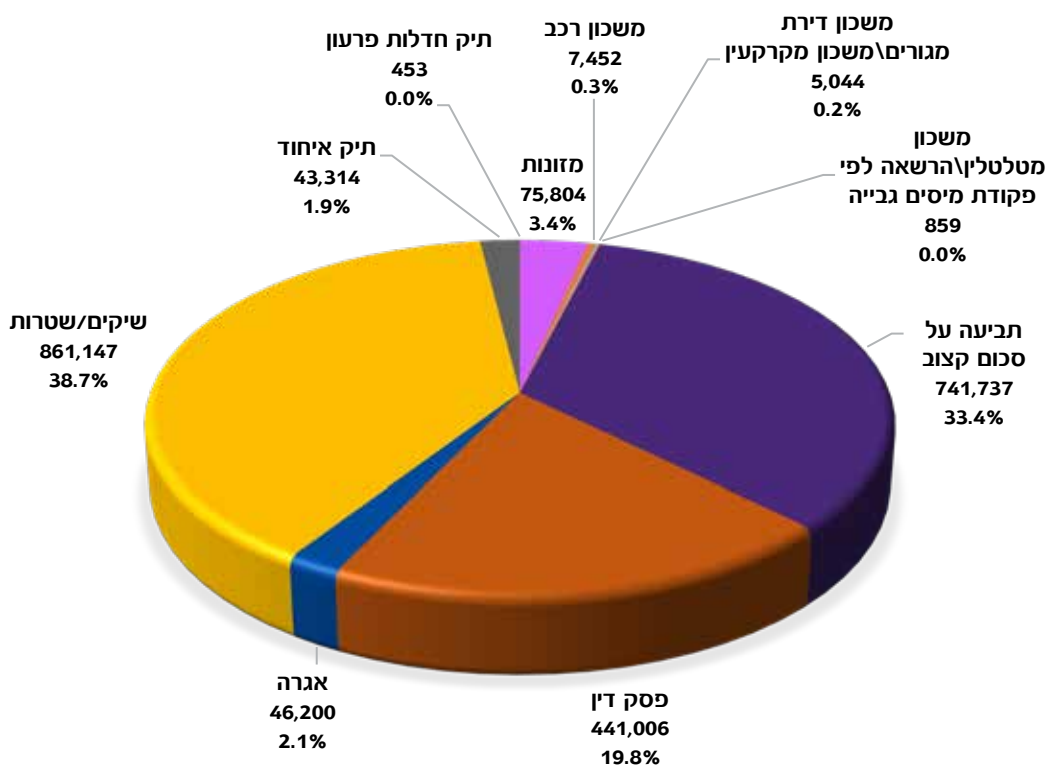
## פרק 1: תיקים

### לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2016-2019



מגמת צמצום מלאי התיקים נמשכת ונכון לסוף שנת 2019 קיימים במלאי 2,223,016 תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד ותיקי חדלות פירעון)<sup>1</sup>.

### לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק



1 במלאי קיימים 43,314 תיקי איחוד ו-453 תיקי חדלות פירעון. תיקים אלו אינם תיקי חוב אלא תיקים המרכזים את הפעילות בכלל התיקים הנכללים באיחוד/חדלות פירעון.

## סוגי תיקים

### תיקי שיקים/ שטרות

במסגרת תיק זה ניתן לגבות חוב בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות (בחוק זה - שטר) הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

### תיקי פסק דין

ניתן להגיש בקשה למימוש פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

### תיקי משכון

ניתן להגיש בקשה לביצוע שטר, משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, בחלוף שישה חודשי פיגור.

### תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של התיקים התלויים ועומדים נגדו. כאשר רשם ההוצאה לפועל נותן צו איחוד, הוא רשאי, ביוזמתו או על פי בקשה, להורות בצו האיחוד על הפסקה או השהיה של כל הליך שננקט בתיק מן התיקים שעליהם חל הצו, ורשאי הוא להתנות את ההפסקה או את ההשהיה בתשלום או במתן ערובה להנחת דעתו. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד ובו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים ובאמצעותו מתבצעת חלוקת הכספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד.

### תיקי מזונות

זוכה רשאית להגיש לביצוע פס"ד מזונות שנפסק לטובתה. אם האישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה אשר לטובתה או לטובת ילדיה, נפסקו המזונות. במקרה זה, רשאית הזוכה לפתוח תיק מזונות בגין ההפרש בין הסכום שנפסק לטובתה בפסק הדין והסכום שמשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי.

### תביעה על סכום קצוב

תביעה על סכום כסף קצוב הנובעת מכוח חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הנובעת מכוח חיוב לשלם סכום כסף קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה.

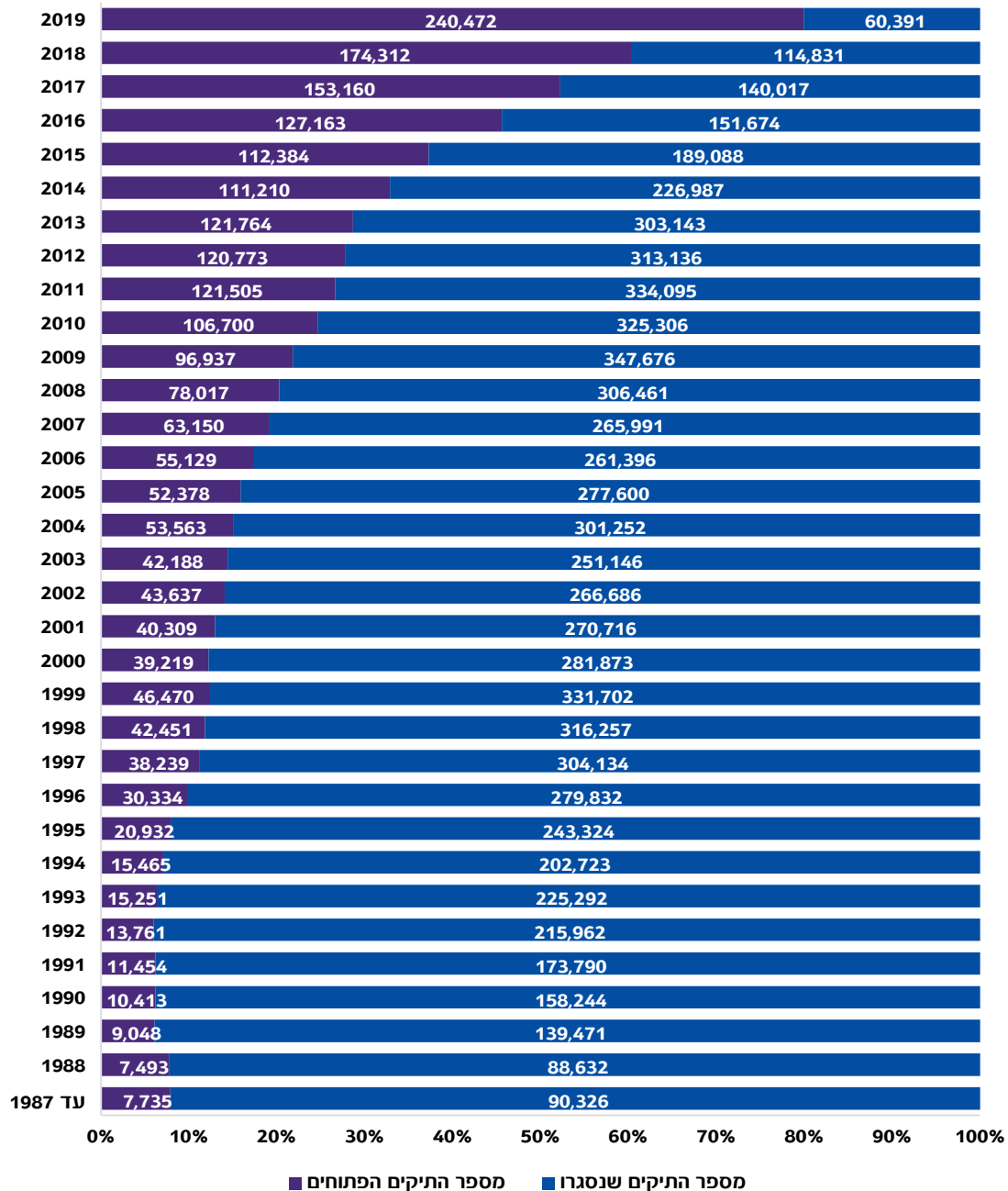
### תיקי כביש אגרה

ניתן להגיש בקשות לביצוע ישירות בהוצאה לפועל בגין חשבוניות שלא שולמו עבור נסיעה בכביש ארצי לישראל (חוק כביש שש) והנתיב המהיר.

### תיק חדלות פירעון

על פי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח - 2018, החל מיום 15.9.2019, בקשות חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון בסכום נמוך (עד 150,455 ₪) תטופלנה על ידי מערכת ההוצאה לפועל ב-6 יחידות מחוזיות; טבריה (צפון), חיפה, כפר סבא (מרכז), תל אביב, אשקלון (דרום) וירושלים. הליכי חדלות פירעון של יחיד בעל חוב הנמוך מ-150,455 ₪ יתנהלו בהוצאה לפועל על ידי רשם חדלות פירעון. סכום החוב להגשת הבקשה לא יהיה נמוך מ-50,152 ₪, מלבד מקרים בהם ימצא הרשם כי ישנן נסיבות מיוחדות המצדיקות פתיחת הליכים בסכום נמוך יותר.

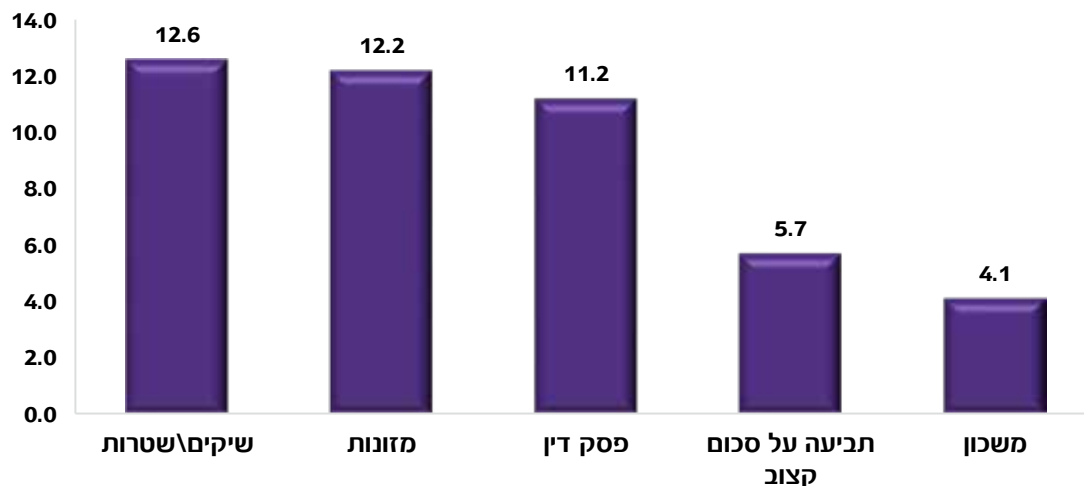
## לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר תיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק



הגרף מציג את מספר התיקים הפתוחים ואת מספר התיקים שנסגרו והוא מסודר לפי שנת פתיחת התיק. כך למשל, מספר התיקים שנפתחו בשנת 2017 הינה 293,177 תיקים. מתוכם, מספר התיקים שנשארו פתוחים במלאי היא 153,160 תיקים ואילו מספר התיקים שנסגרו (נכון לסוף שנת 2019) הינה 140,017 תיקים. בחינת התיקים בשנת 2019 מלמדת כי כ-20% מהתיקים שנפתחו בשנת 2019 נסגרו באותה שנה (60,391 תיקים נסגרו מתוך 300,863 תיקים שנפתחו בשנת 2019).

## לוח 1.4: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי

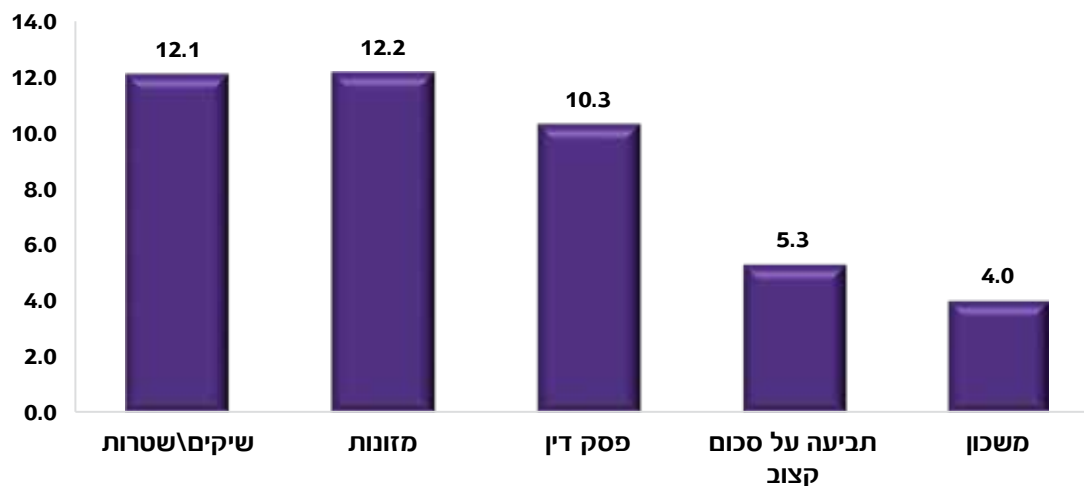
(בשנים)



הגרף מציג את ממוצע אורך חיי התיק בשנים של התיקים הפתוחים במלאי נכון לסוף שנת 2019. כך למשל, בתיקי משכון שבמלאי אורך חיי התיק הממוצע הוא כ-4 שנים.

## לוח 1.5: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי ללא תיקים הכלולים באיחוד ותיקים שהחייב בצו כינוס או בצו פשיטת רגל

(בשנים)



לשם בחינת אורך חיי התיק הוחרגו תיקים הכלולים באיחוד וכן תיקים שבהם החייב נמצא בצו כינוס או בצו פשיטת רגל/חדל"פ. וזאת משום, שעם קבלת צו כינוס בהליך פש"ר או צו פתיחת הליכים בהליך חדל"פ מוקפאת הפעילות בתיק ההוצאה לפועל עד קבלת החלטה על מתן הפטר או ביטול הצו. הליך פשיטת רגל או חדלות פירעון מתנהל מספר שנים, בהן מחד הפעילות בתיק ההוצאה לפועל מוקפאת ומאידך, התיק נותר פתוח. עם פתיחת תיק איחוד, בין אם מדובר בתיק איחוד ע"פ פרק ז' 3 לחוק (תיק איחוד יזום) ובין אם מדובר בתיק איחוד לחייב מוגבל, הזוכה לא יכול לפעול בתיק הפרטני, אלא כל הפעילות מוסטת ומתבצעת בתיק האיחוד.

**לשכות ההוצאה לפועל מחולקות לארבעה מחוזות:**

מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

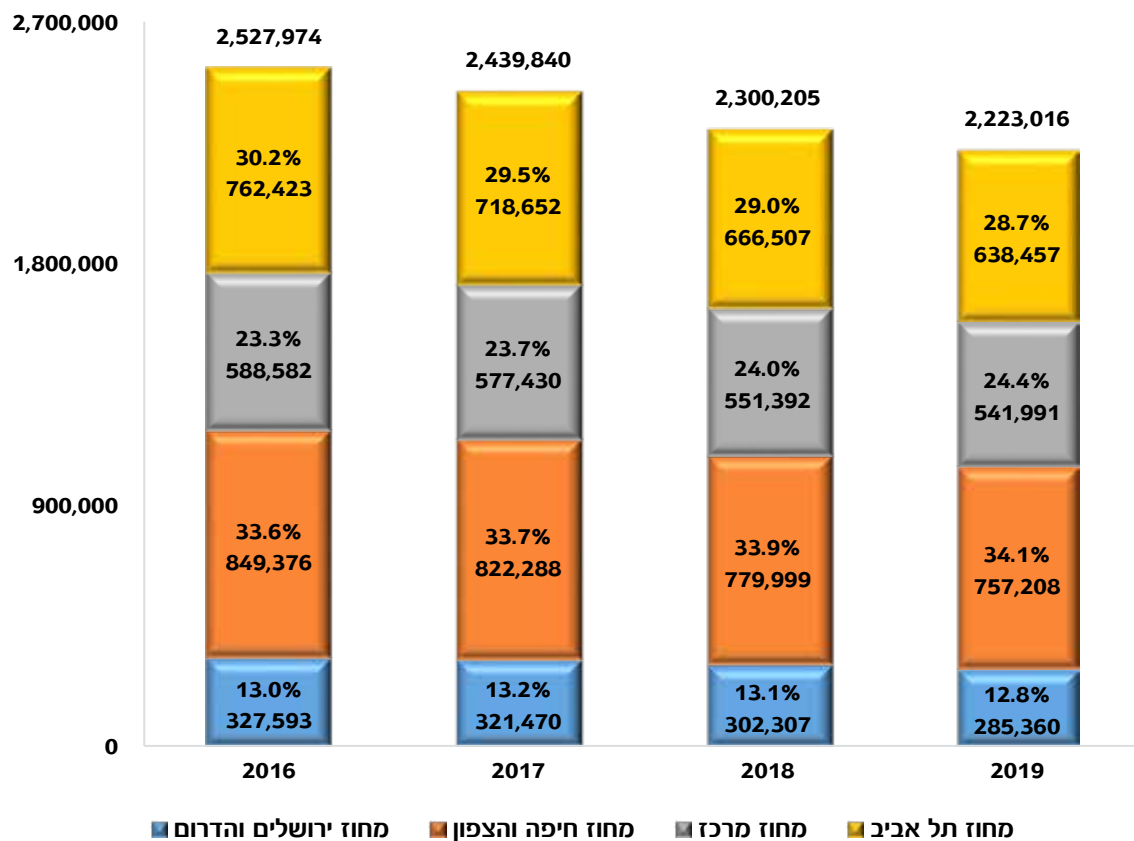
מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: חדרה, חיפה, קריות, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.

מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה, רמלה.

מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: ירושלים, אשדוד, אשקלון, קריית גת, באר שבע, דימונה ואילת.

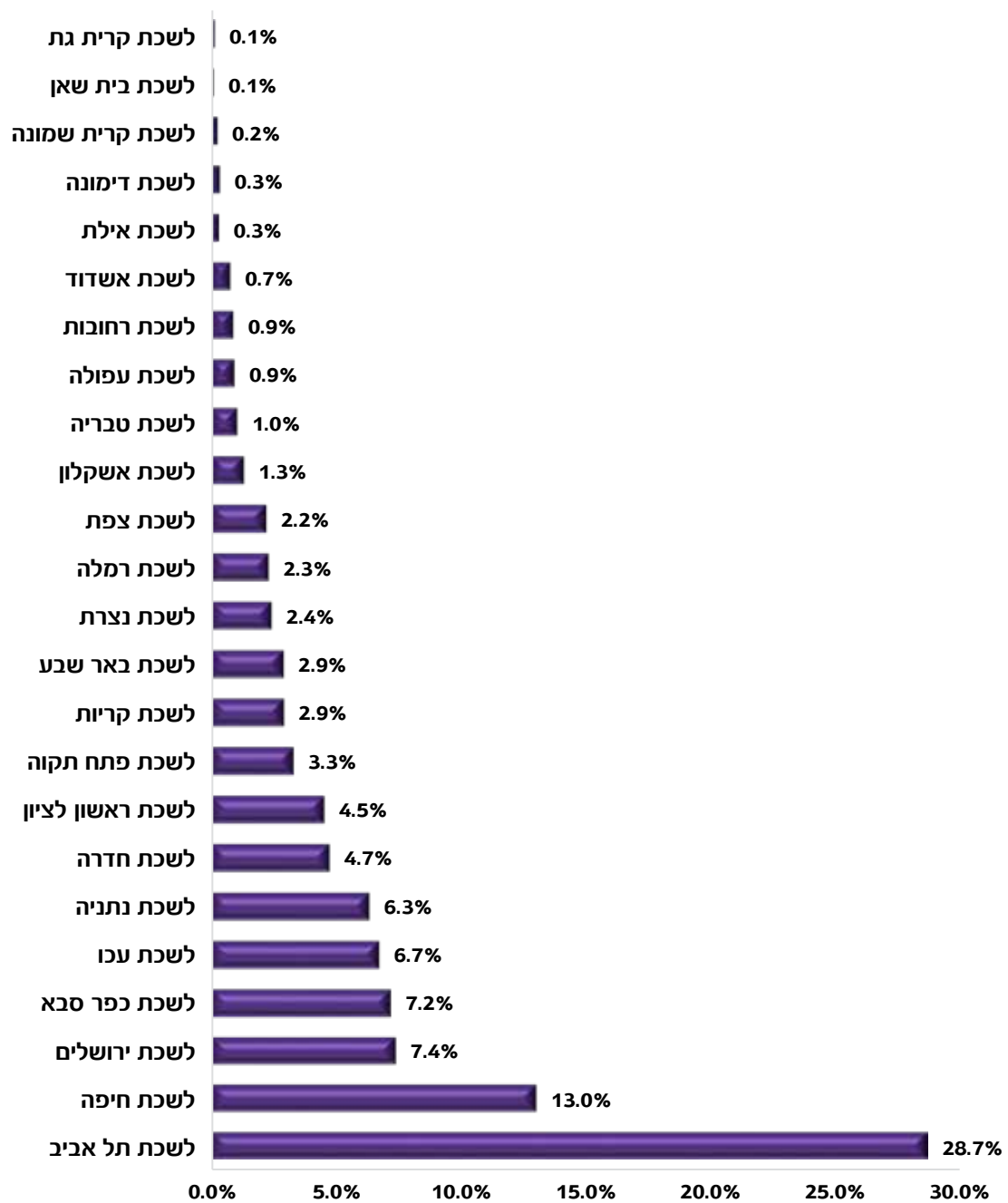
**לוח 1.6: מלאי תיקים פתוחים בחלוקה לפי מחוז בשנים 2016-2019**

סה"כ קיימים במלאי נכון לשנת 2019: 2,223,016 תיקים



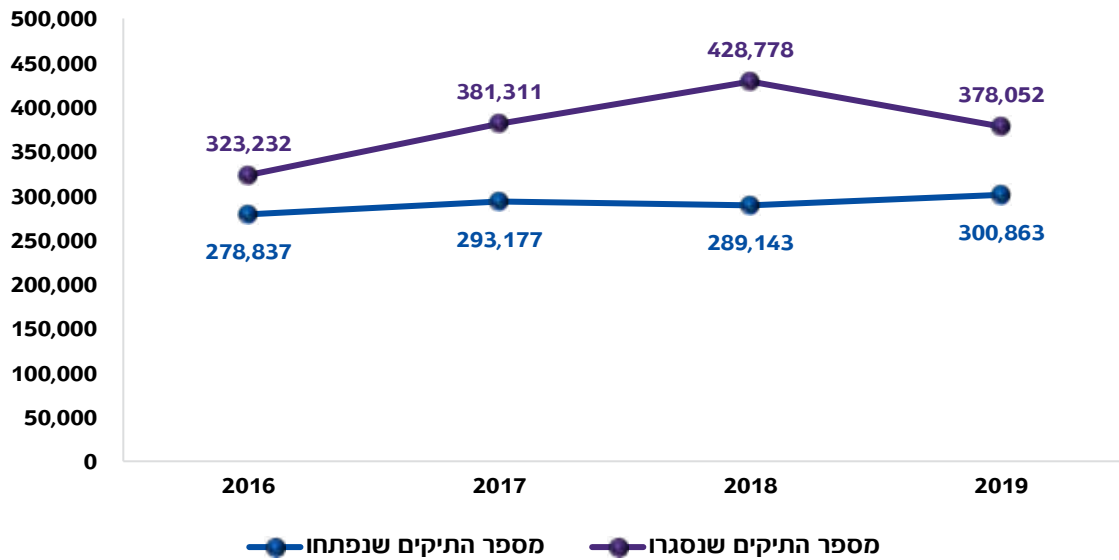
החלוקה במלאי התיקים בין המחוזות נשארה דומה בשנים 2016-2019. כאשר ישנה עליה קלה באחוז התיקים במלאי במחוז חיפה והצפון לעומת ירידה באחוז התיקים במחוז תל אביב. בסוף שנת 2019 מלאי התיקים הגדול ביותר נמצא במחוז חיפה והצפון ועומד על 757,208 תיקים פתוחים.

## לוח 1.7: מלאי תיקים פתוחים לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2019



הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 בפילוח של לשכות ההוצאה לפועל (כולל תיקי איחוד) מלאי התיקים הגדול ביותר נמצא בלשכת ההוצאה לפועל בתל אביב בה כ-29% ממלאי התיקים הפתוחים.

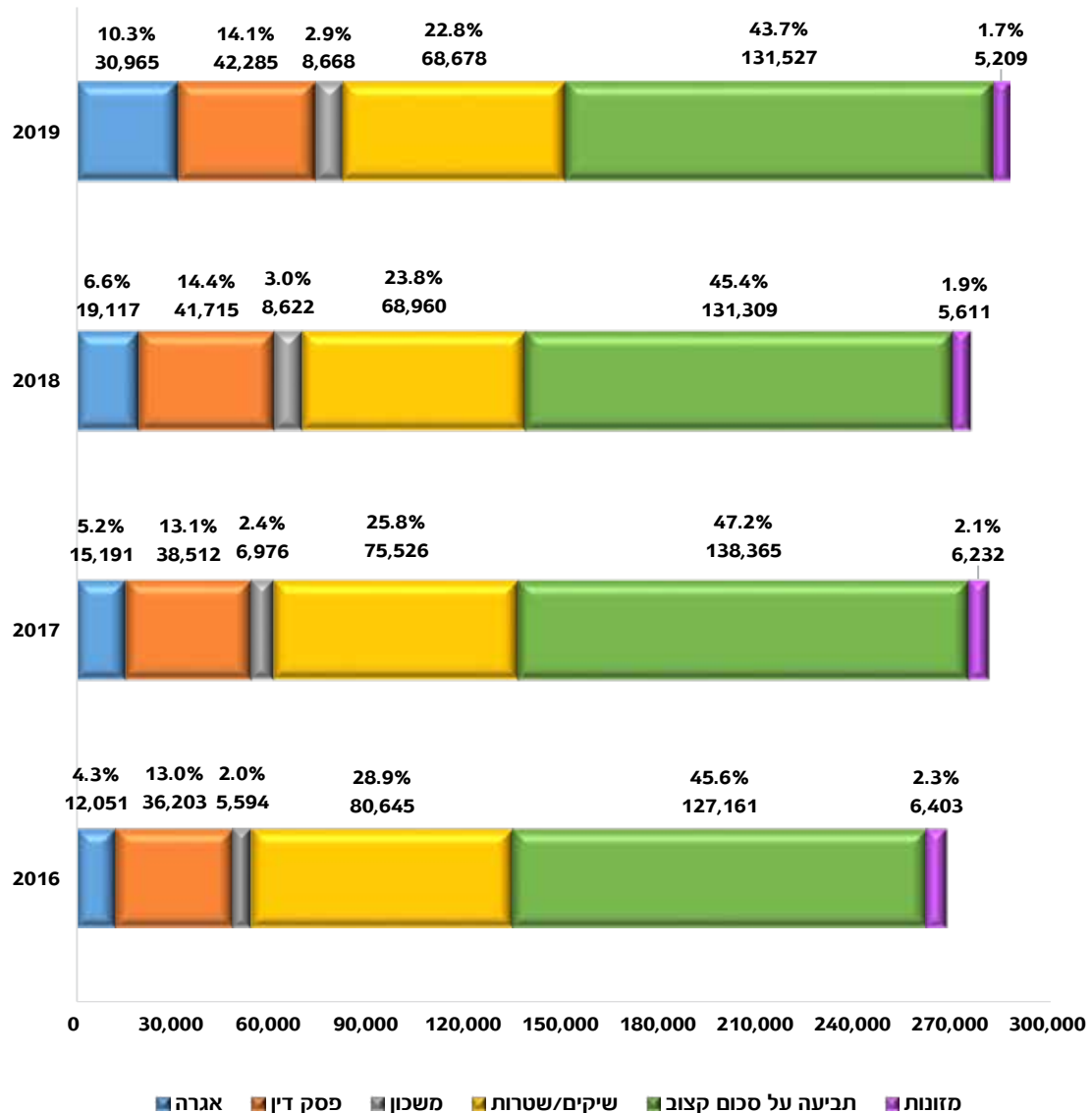
## לוח 1.8: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2016-2019



בין השנים 2016-2019 כמות התיקים שנסגרו גדולה מכמות התיקים שנפתחו. בשנת 2019 נפתחו 300,863 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל. עליה בפתיחת התיקים לעומת שנת 2018 בה נפתחו 289,143 תיקים. מספר התיקים שנסגרו בשנת 2019 378,052 תיקים. בנוסף יודגש כי, בשנת 2019 הוגשו לפתיחה 76,277 תיקים (לעומת 63,825 בשנת 2018), תיקים אלה הוגשו על-ידי הזוכה בתיק אבל לא נפתחו עקב אי אישור/אי תשלום אגרת פתיחת תיק ולכן הם לא נספרו בין התיקים שנפתחו וגם לא בין התיקים שנסגרו.

## לוח 1.9: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 לפי סוג התיק

(ללא תיקי איחוד וחדלות פירעון)



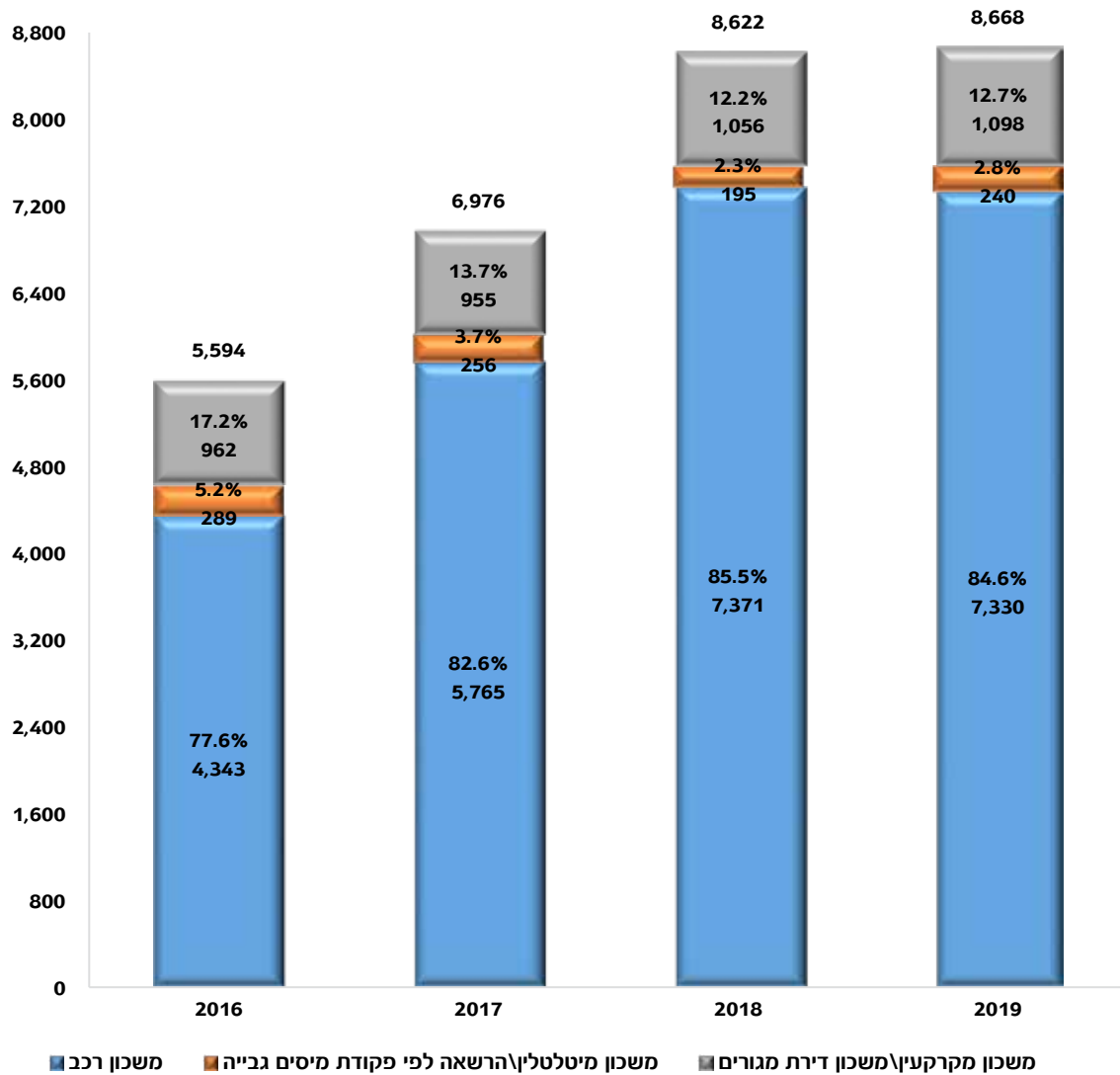
בנוסף לתיקים המוצגים בלוח נפתחו בשנת 2019; 13,035 תיקי איחוד (לעומת 13,809 תיקים בשנת 2018) ו-496 תיקי חדלות פירעון.

תיקי תביעה על סכום קצוב, תיקי שיקים/שטרות ותיקי אגרה הם תיקים שבהם אין הליך מקדים בבתי המשפט. יחד הם מהווים כ-77% מהתיקים (בהחרגת תיקי איחוד וחדלות פירעון) שנפתחו בשנת 2019 ישירות בהוצאה לפועל.

בין השנים 2016-2019 ישנה עליה בכמות התיקים שנפתחו מהסוגים אגרה, פסק דין ומשכון ומנגד ירידה בכמות התיקים שנפתחו מסוג שיקים/שטרות ומזונות.

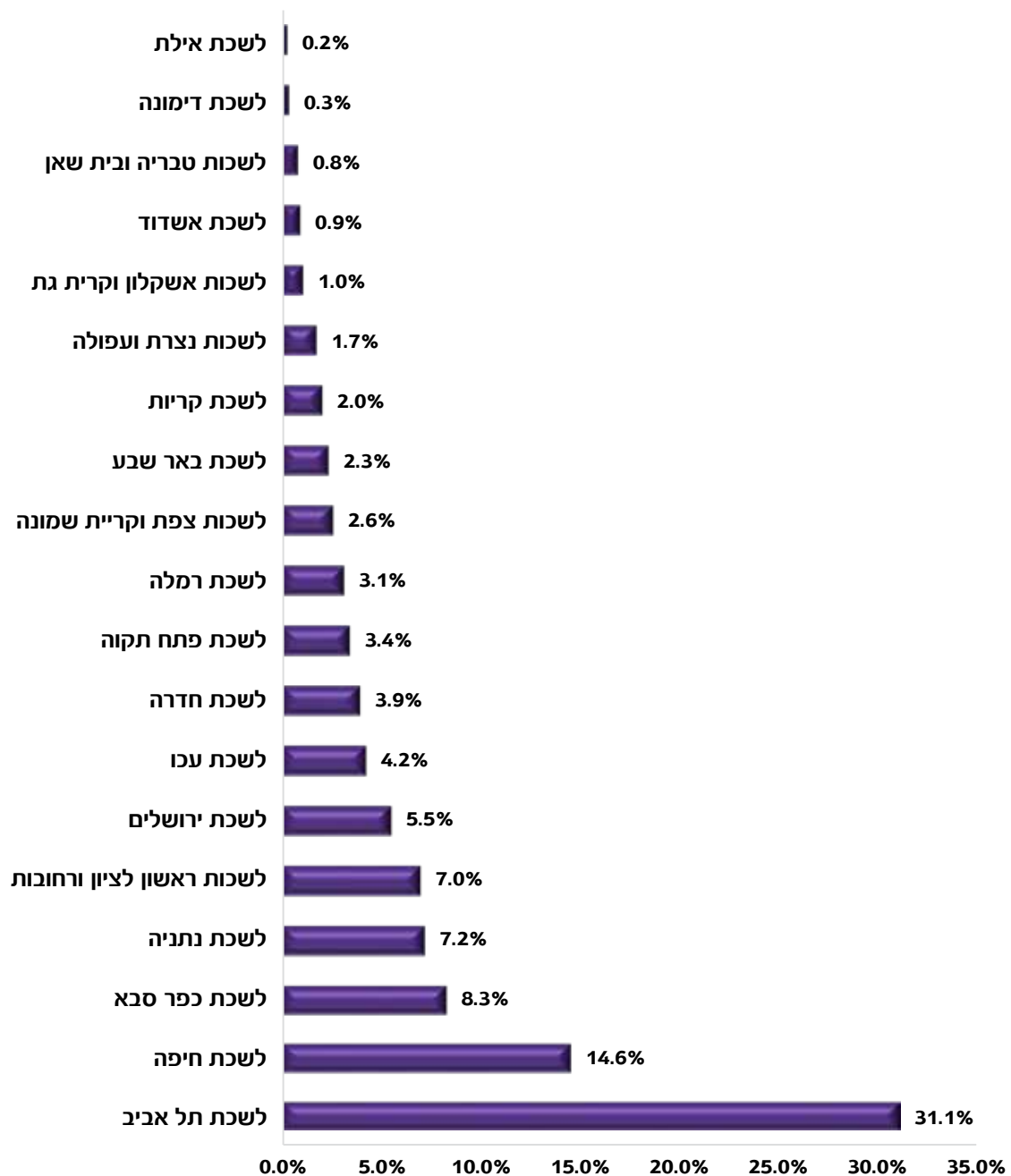


## לוח 1.10: התפלגות תיקי המשכון שנפתחו בשנים 2016-2019 לפי סוג תיק



העלייה בפתיחת תיקי משכון בשנים 2016-2019 נובעת מגידול בפתיחה של תיקי משכון רכב.

## לוח 1.11: התפלגות התיקים שנפתחו בשנת 2019 לפי הלשכה בה נפתח התיק

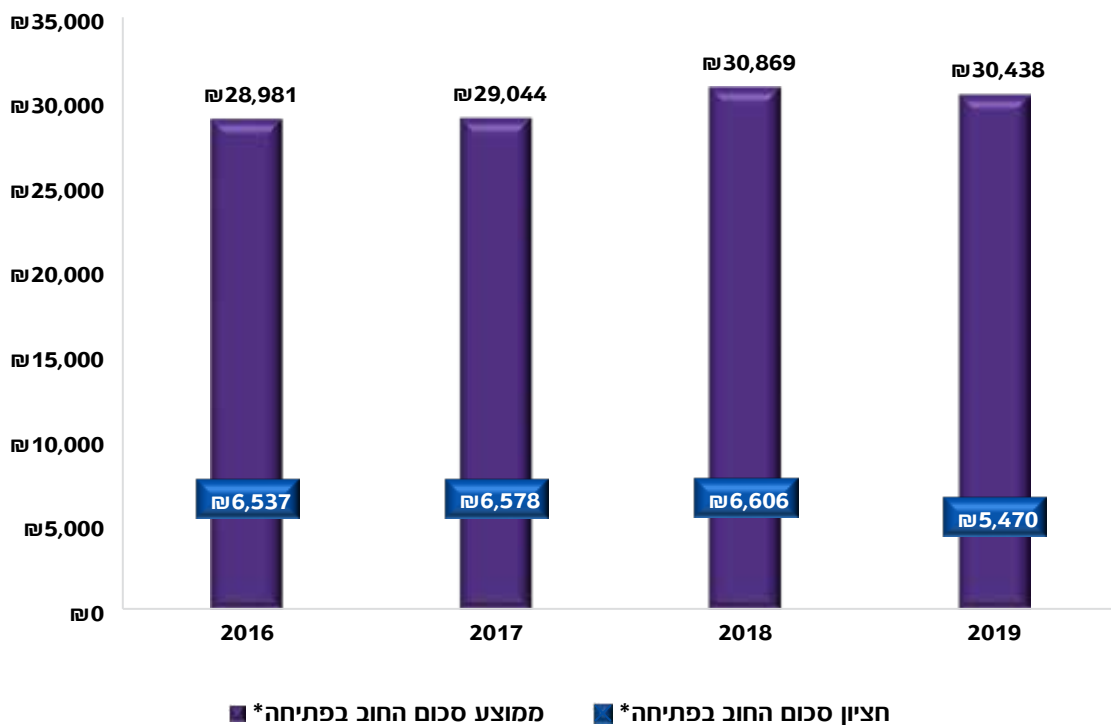


הגרף מציג את התפלגות התיקים שנפתחו בשנת 2019 בלשכות ההוצאה לפועל (כולל תיקי איחוד וחדלות פירעון).

בלשכת ההוצאה לפועל בתל אביב נפתחה כמות התיקים הגדולה ביותר בשנת 2019, כ- 31% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה.

## לוח 1.12: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה\* בתיקים שנפתחו בשנים 2019-2016

(ללא תיקי איחוד, מזונות וחדלות פירעון)  
סך סכום החוב בפתיחה<sup>2</sup> בתיקים שנפתחו בשנת 2019 היינו כ-8.5 מיליארד ₪.



\* סכום החוב בפתיחה כולל את קרן החוב, אגרת פתיחת תיק ושכר טרחה א'.

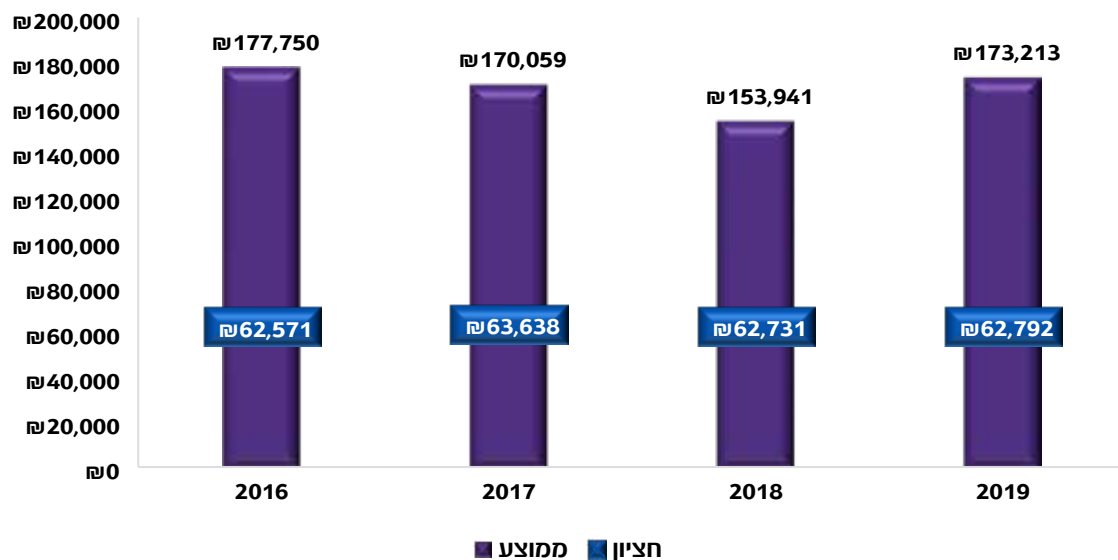
בשנת 2019 ממוצע סכום החוב בפתיחה עמד על כ-30,500 ₪ וחציון סכום החוב בפתיחה עמד על כ-5,500 ₪. (המשמעות היא שסכום החוב בפתיחה במחצית מהתיקים שנפתחו בשנת 2019 נמוך מ-5,500 ₪). יובהר כי, לצורך חישוב הוחרגו תיקים שסכום החוב בפתיחה שלהם עמד על למעלה מ-10 מיליון ₪ (כ-25 תיקים הוחרגו בכל שנה).

2 ללא תיקי איחוד, מזונות, וחדלות פירעון.

## לוח 1.13: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה<sup>3</sup> בסוגי התיקים שנפתחו בשנים 2016-2019

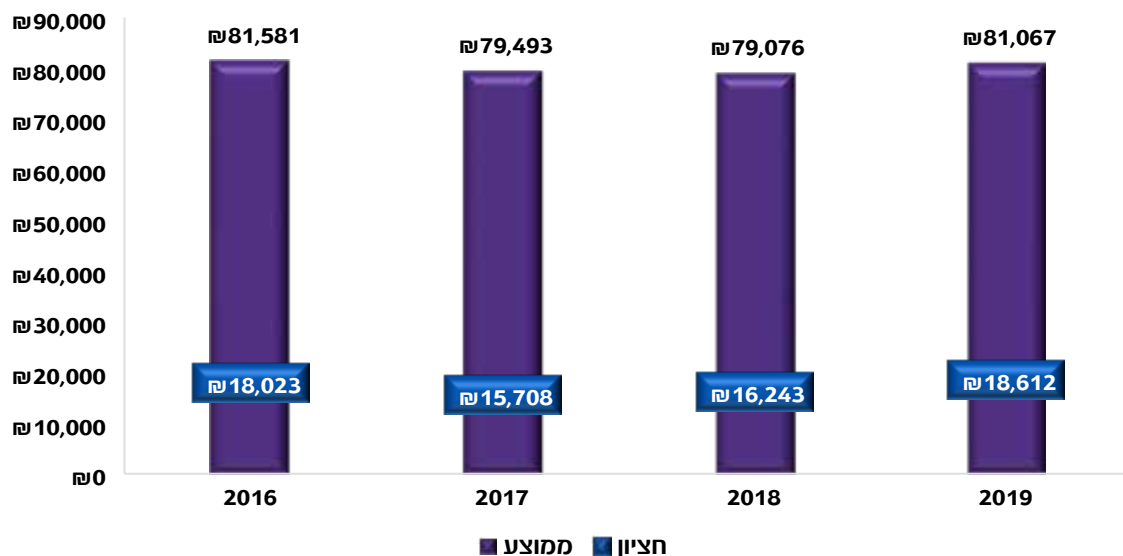
הלוחות הבאים יציגו את ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 לפי סוג התיק.

### תיקי משכון



ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בתיקי משכון הוא הגבוה ביותר לעומת שאר סוגי התיקים, בשנים 2016-2019. ישנה יציבות בחציון סכום החוב בפתיחה בתיקי משכון.

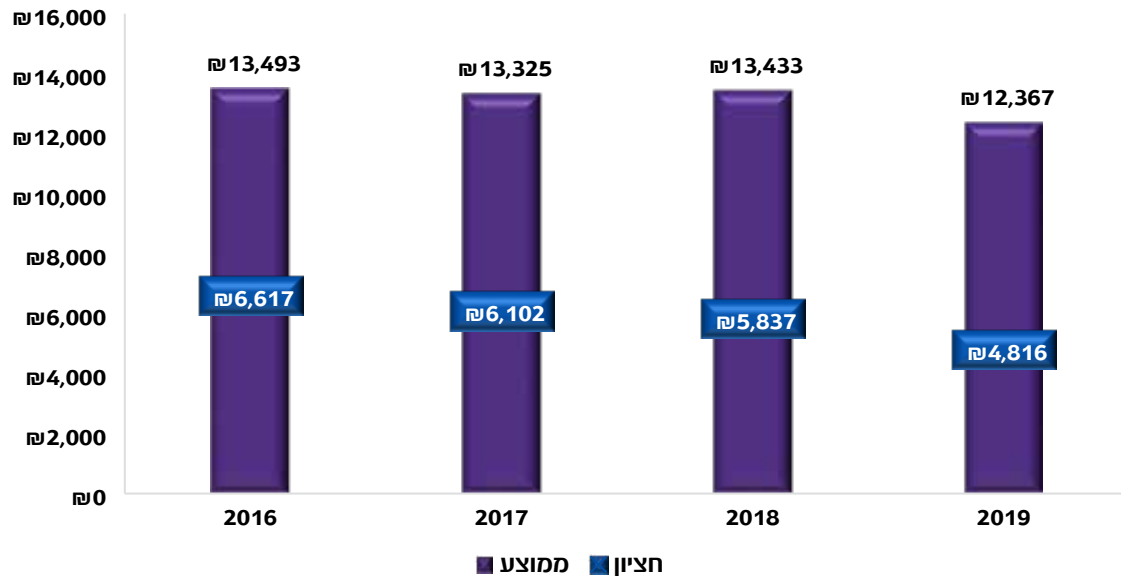
### תיקי פסק דין



יציבות בממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקי פסק דין בשנים 2016-2019.

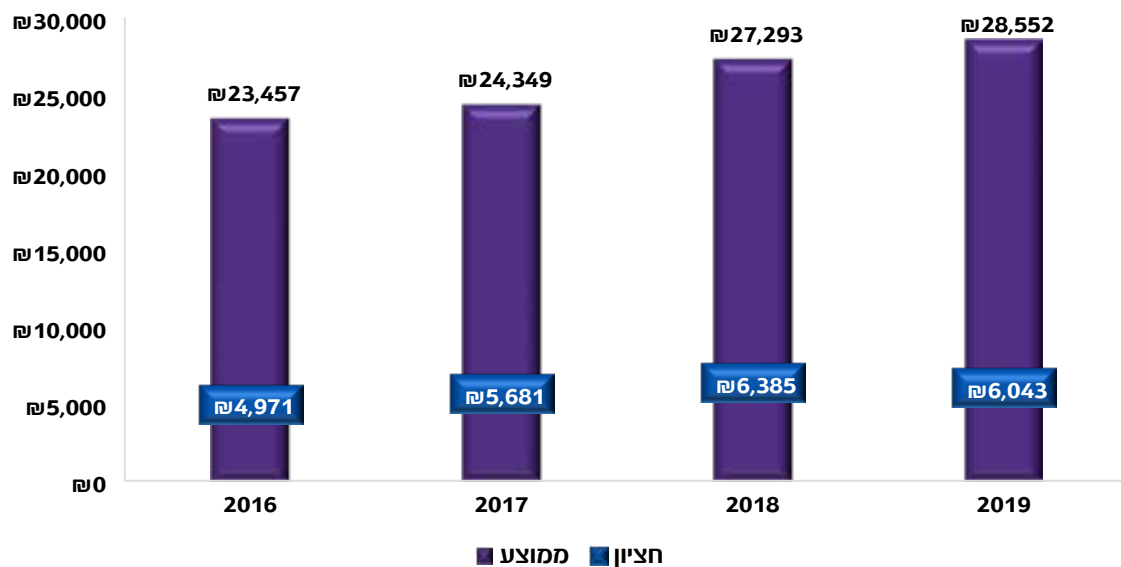
3 סכום החוב בפתיחה כולל את קרן החוב, אגרת פתיחת תיק ושכר טרחה א'.

### תיקי תביעה על סכום קצוב



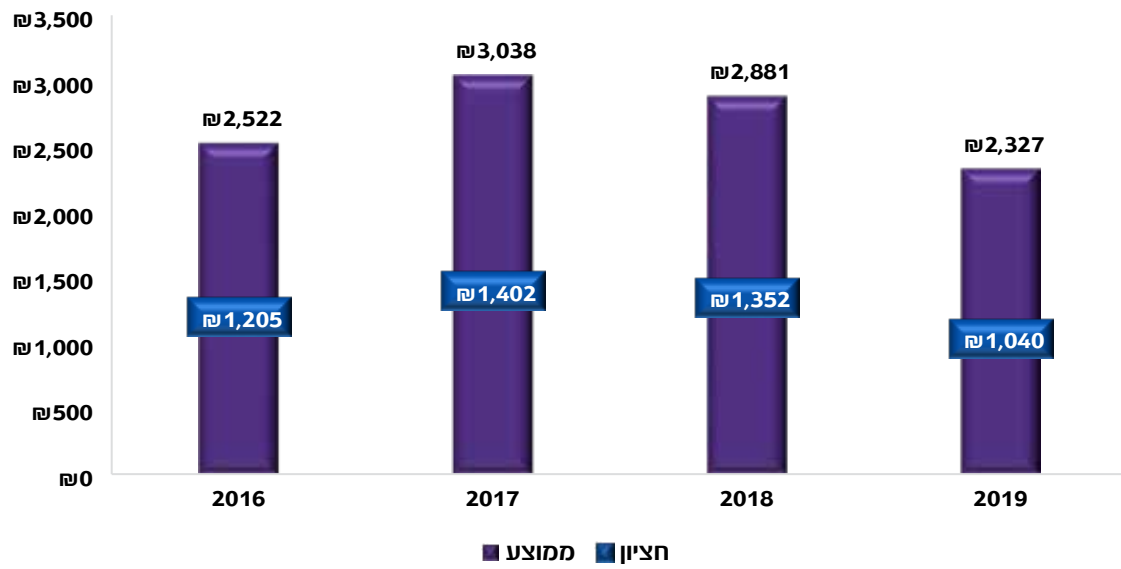
ירידה בממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקי תביעה על סכום קצוב בשנים 2016-2019. בשנת 2019 ישנה ירידה חדה יחסית של כ-1,000 ש"ח בחציון סכום החוב בפתיחה לעומת שנת 2018. הירידה נובעת מגידול בכמות התיקים שנפתחו על ידי גורמים הנותנים שירותי בריאות (בתי חולים, קופות חולים וכ"ו). גורמים אלו פתחו כ-20,000 תיקים בשנת 2019 לעומת כ-10,000 תיקים בשנת 2018. כאשר ממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקים אלו הוא נמוך יחסית והוא עומד על כ-1,500 ש"ח.

### תיקי שיקים/שטרות



בתיקי שיקים/שטרות יש עליה בממוצע של סכום החוב בפתיחה בשנים 2016-2019, אולם ירידה בחציון סכום החוב בפתיחה בין השנים 2018-2019.

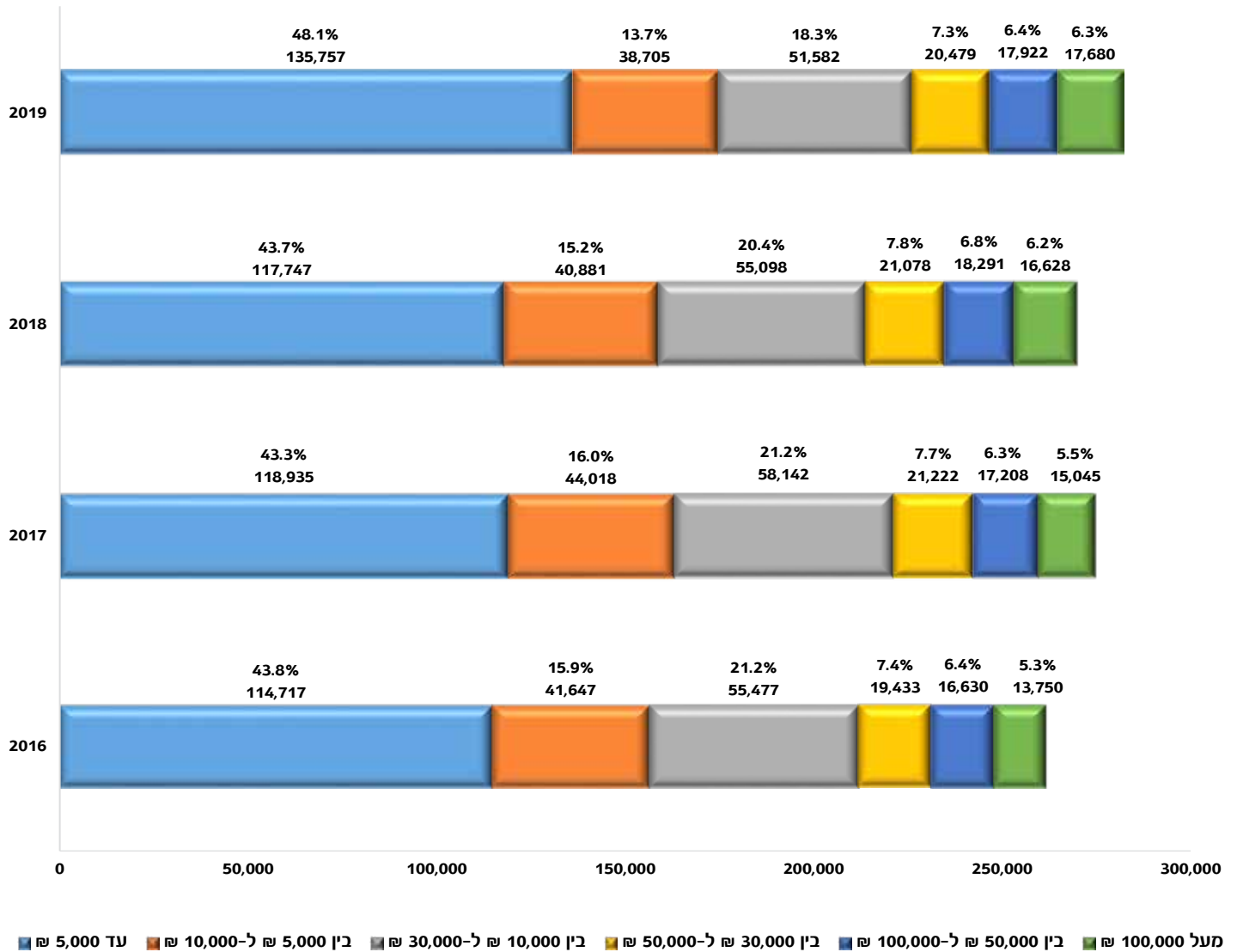
### תיקי אגרה



ישנה ירידה בחציון ובממוצע סכום החוב בפתיחה של תיקי אגרה בשנים 2017-2019.

## לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה<sup>4</sup> בתיקים שנפתחו בשנים 2019-2016

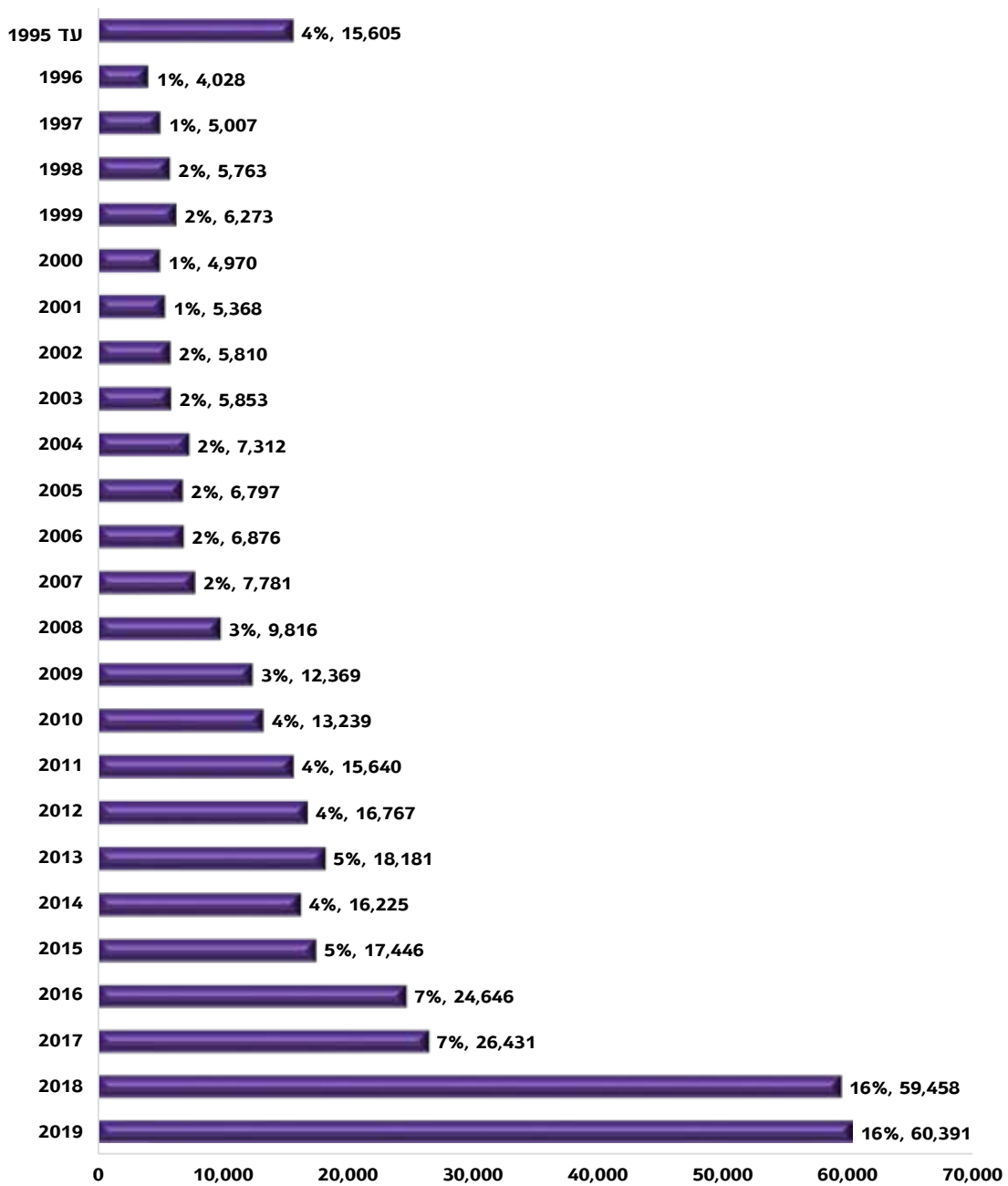
(ללא תיקי איחוד, מזונות וחדלות פירעון)



מרבית החובות הנפתחים בהוצאה לפועל הינם חובות נמוכים של עד 5,000 ₪. כ-62% מהתיקים שנפתחו בשנת 2019 נפתחו בסכום חוב בפתיחה של עד 10,000 ₪ (לעומת כ-59% בשנת 2018).

4 סכום החוב בפתיחה כולל את קרן החוב, אגרת פתיחת תיק ושכר טרחה א'.

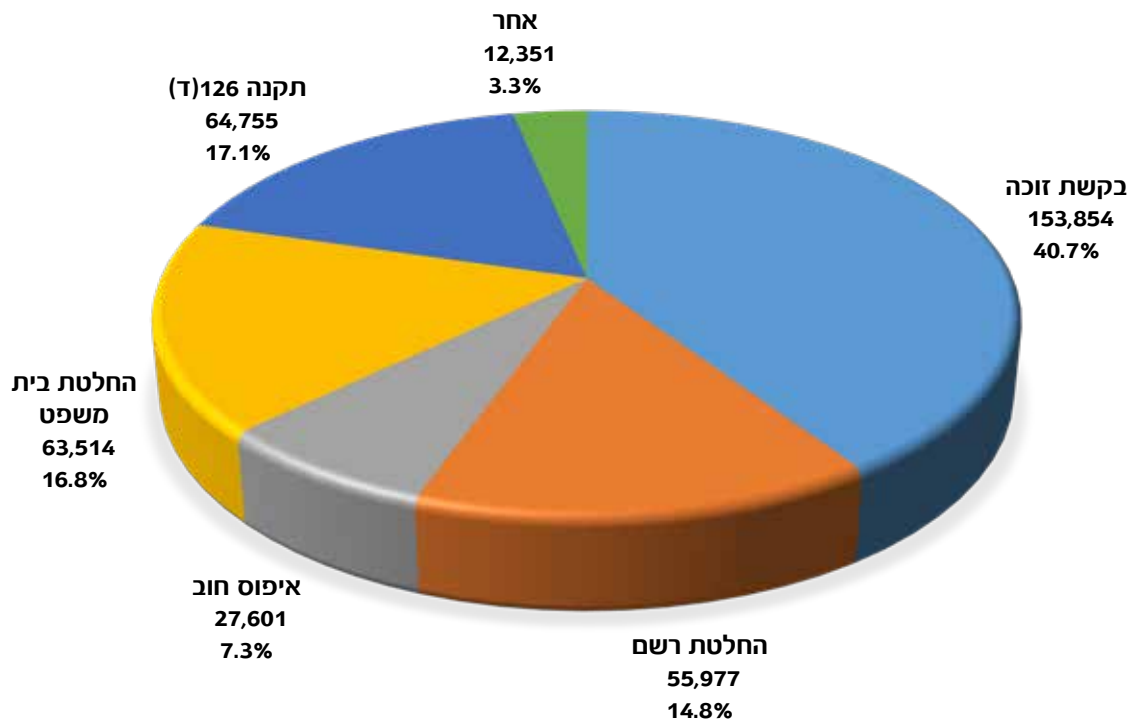
## לוח 1.15: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים שנסגרו בשנת 2019



בשנת 2019 נסגרו 378,052 תיקים, מתוכם כ-32% מהתיקים נפתחו בשנתיים האחרונות.



## לוח 1.16: התפלגות סיבת הסגירה עבור התיקים שנסגרו בשנת 2019



כ-48% מהתיקים שנסגרו בשנת 2019 נסגרו בגין בקשות זוכים ואיפוס חוב. בנוסף כ-17% מהתיקים נסגרו בעקבות תקנה 126(ד) – סגירת תיקים מחוסר מעש.

### איפוס חוב

בתיקים מסוג כביש אגרה, תביעה על סכום קצוב, פס"ד כספי, שטרות, תשלום מלוא החוב, בין אם באופן ישיר ובין אם בגין דיווח על תשלום (יתרת החוב עד 100 ₪) יביא לסגירת התיק מסיבת איפוס חוב.

### בקשת זוכה

בקשות לסגירת תיק שהוגשו ע"י הזוכה היא לרוב כיוון שהחוב שולם ע"י החייב ישירות לזוכה, או בשל הסדר בין הצדדים, ויתור על החוב או כל סיבה אחרת.

### החלטת בימ"ש

סגירת תיק על פי החלטת בימ"ש, לרוב בגין צו הפטר במסגרת הליכי פשיטת רגל, דחיית התנגדות וביטול פס"ד.

### החלטת רשם

החלטת רשם המורה על סגירת תיק, סיום הליך מימוש בתיק משכון, פס"ד שהחייב בו אינו כספי, סגירת תיק לבקשת חייב וכדו'.

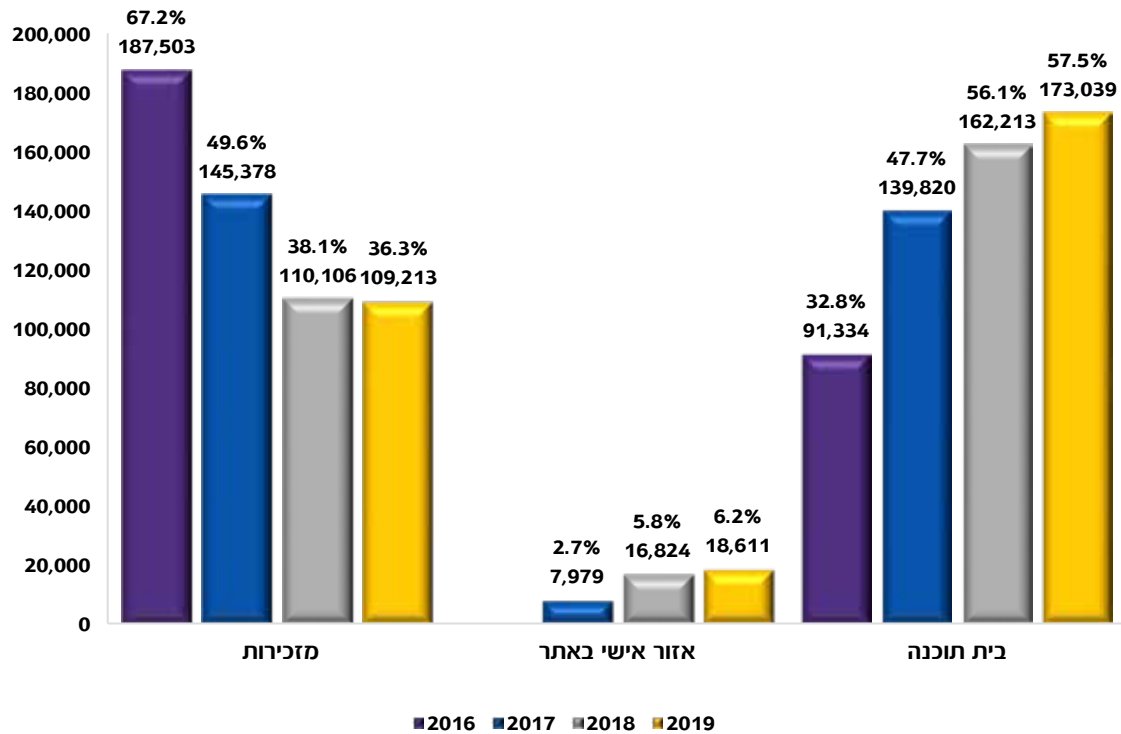
### תקנה 126(ד)

סגירת תיק ע"פ תקנת חוסר מעש ולאחר שלא נעשתה פעילות בתיק לפחות שנתיים.

### אחר

על פי רוב מדובר בסגירה טכנית של תיק שגוי או בחירה שגויה של סיבת סגירה.

## לוח 1.17: התפלגות אופן פתיחת תיקים בשנים 2016-2019

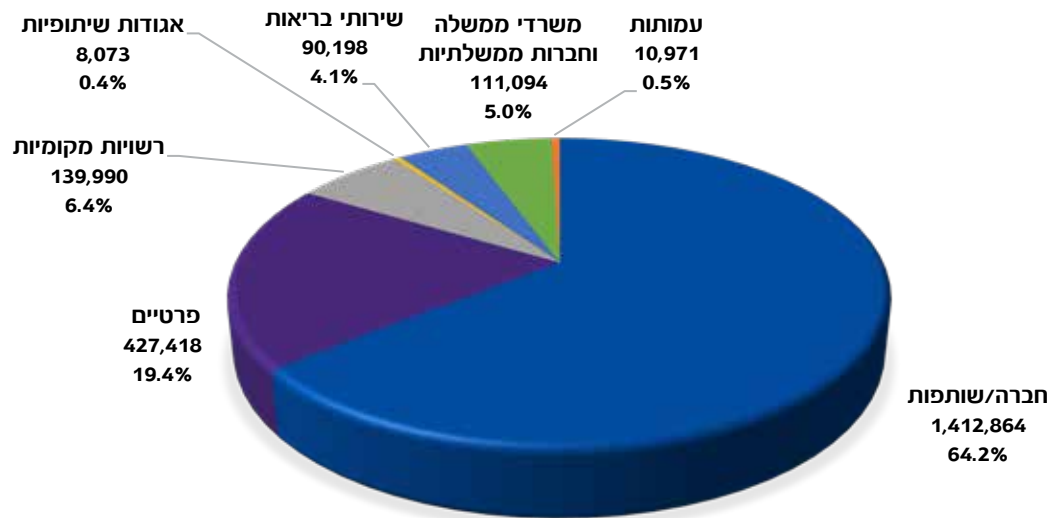


בשלהי שנת 2015, עם עליית מערכת "כלים שלובים" התאפשרה פתיחת תיקים מרחוק, היינו ללא צורך להגיע למזכירות לשכת הוצאה לפועל. מרבית התיקים הנפתחים מרחוק נפתחים באמצעות בתי תוכנה. בשנת 2019 כ-64% מהתיקים נפתחו באופן מקוון (בתי תוכנה והאזור האישי). לעומת כ-33% מהתיקים בשנת 2016. בעוד פתיחת התיקים באופן מקוון הולכת ועולה, פתיחת התיקים במזכירות הולכת ויורדת עם השנים. בשנת 2017 החלו זוכים לפתוח תיקים גם באזור האישי באתר האינטרנט.

## פרק 2: צדדים בתיק – זוכים

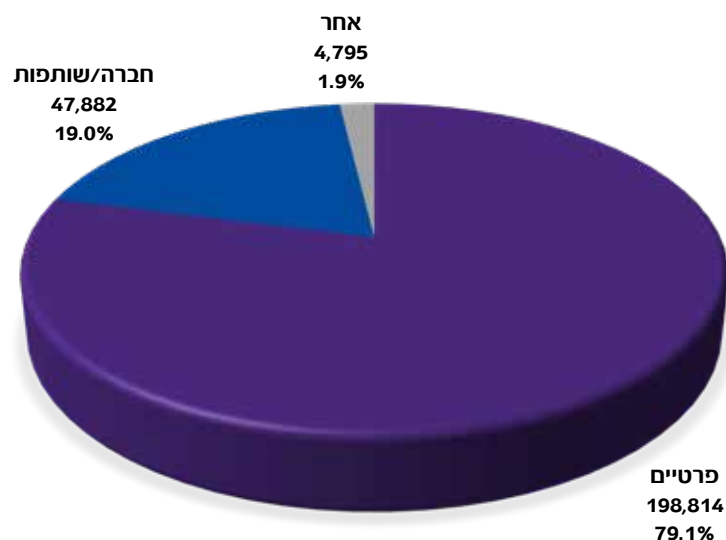
### לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה

סה"כ קיימים במלאי 2,223,016 תיקים (כולל תיקי איחוד וחדלות פירעון)



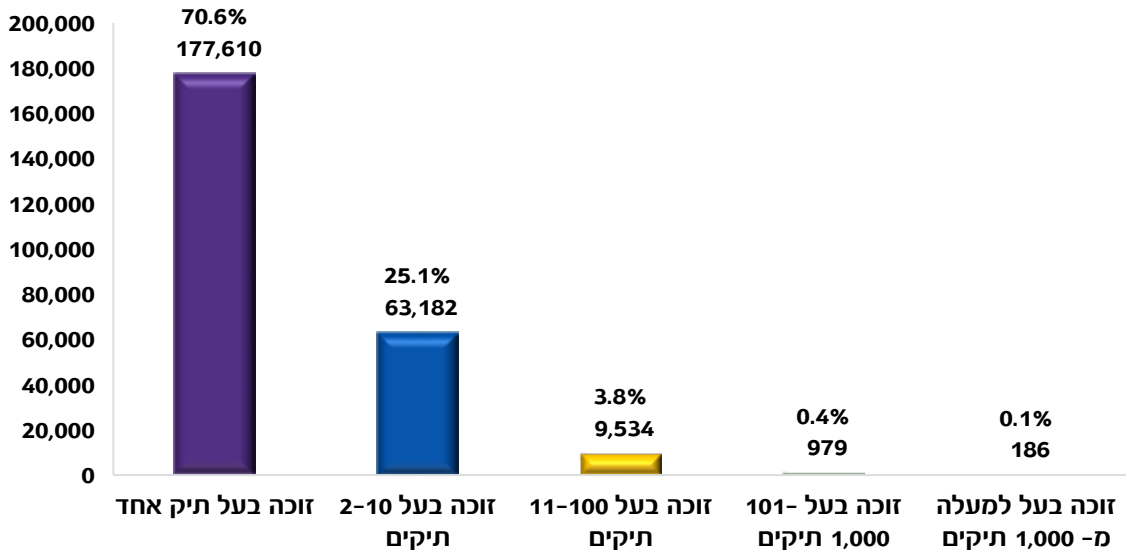
### לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה

סה"כ 251,491 זוכים

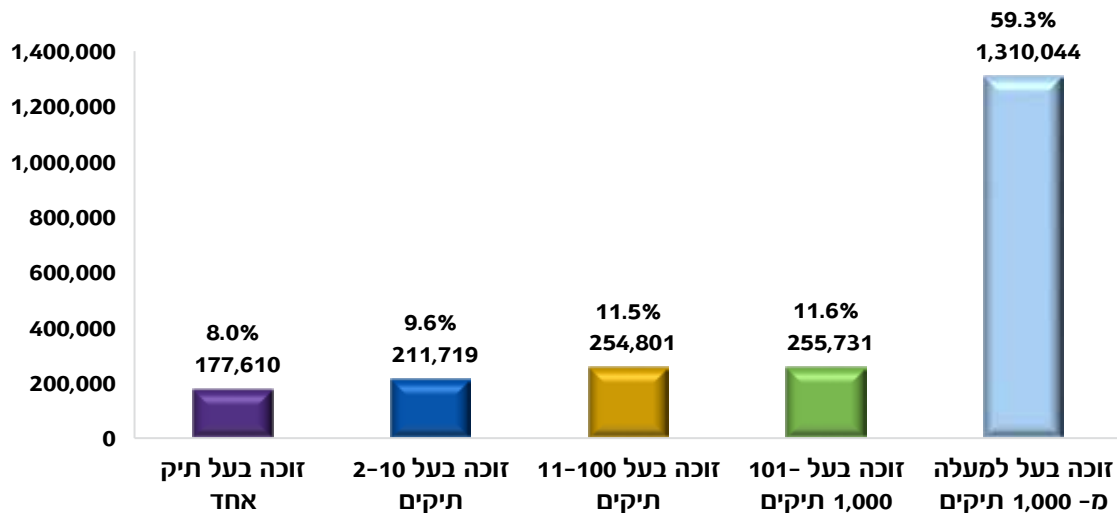


בכ- 2.2 מיליון התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל פועלים 251,491 זוכים, נכון לסוף שנת 2019 (לזוכה יכול להיות מספר תיקים). ניתן לראות מלוחות 2.1 ו 2.2 כי החברות (בנקים, חברות תקשורת ועוד) מהוות כ-19% מהזוכים, והם מחזיקים כ 64% מהתיקים במלאי. ואילו הזוכים הפרטיים מהווים כ-79% מהזוכים, והם מחזיקים כ-19% מתיקי המלאי.

### לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזוכה – חלוקה לפי זוכים

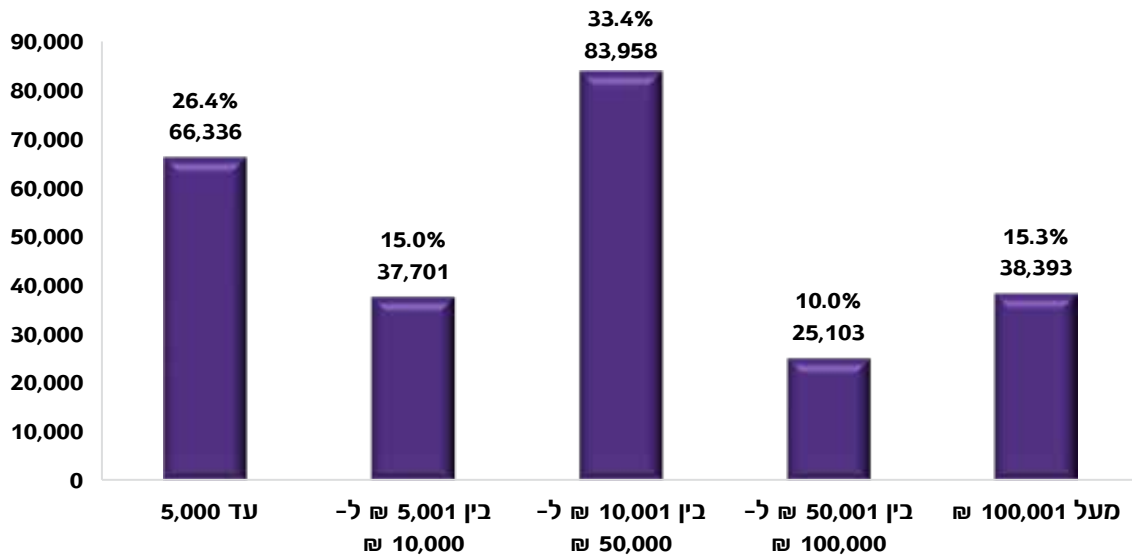


### לוח 2.4: התפלגות מספר תיקים לזוכה – חלוקה לפי תיקים



ניתן לראות כי 186 זוכים (כ-0.1% מכלל הזוכים) מחזיקים כ-59% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-71% מהזוכים הינם בעלי תיק אחד בלבד והם מחזיקים ביחד רק כ-8% מכלל התיקים במלאי.

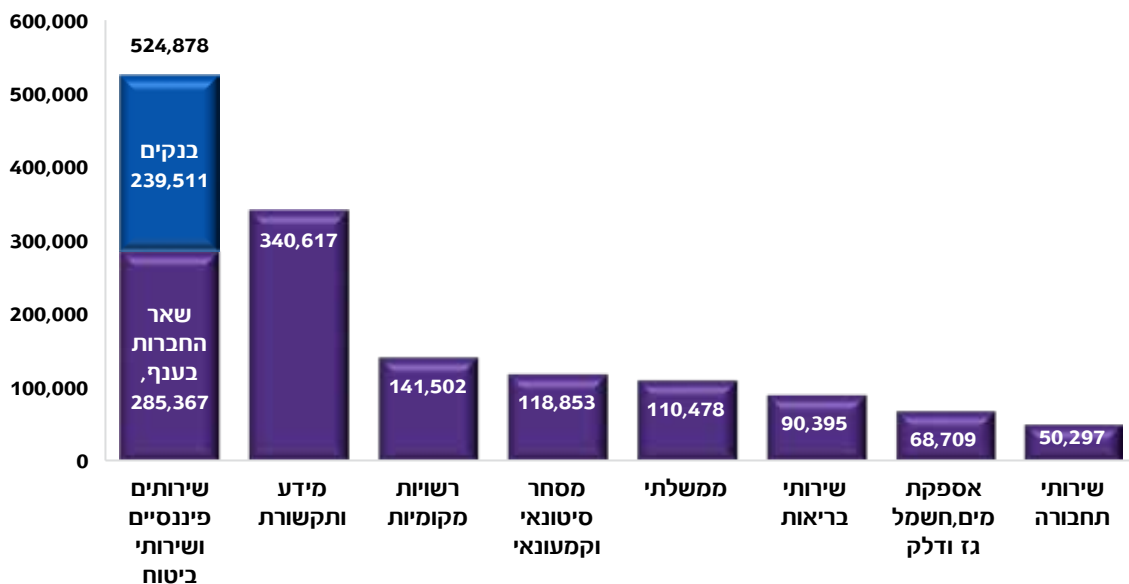
## לוח 2.5: התפלגות הזכרים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי



כ-15% מהזכרים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא מעל 100,000 ₪.

כ-41% מהזכרים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא עד 10,000 ₪.

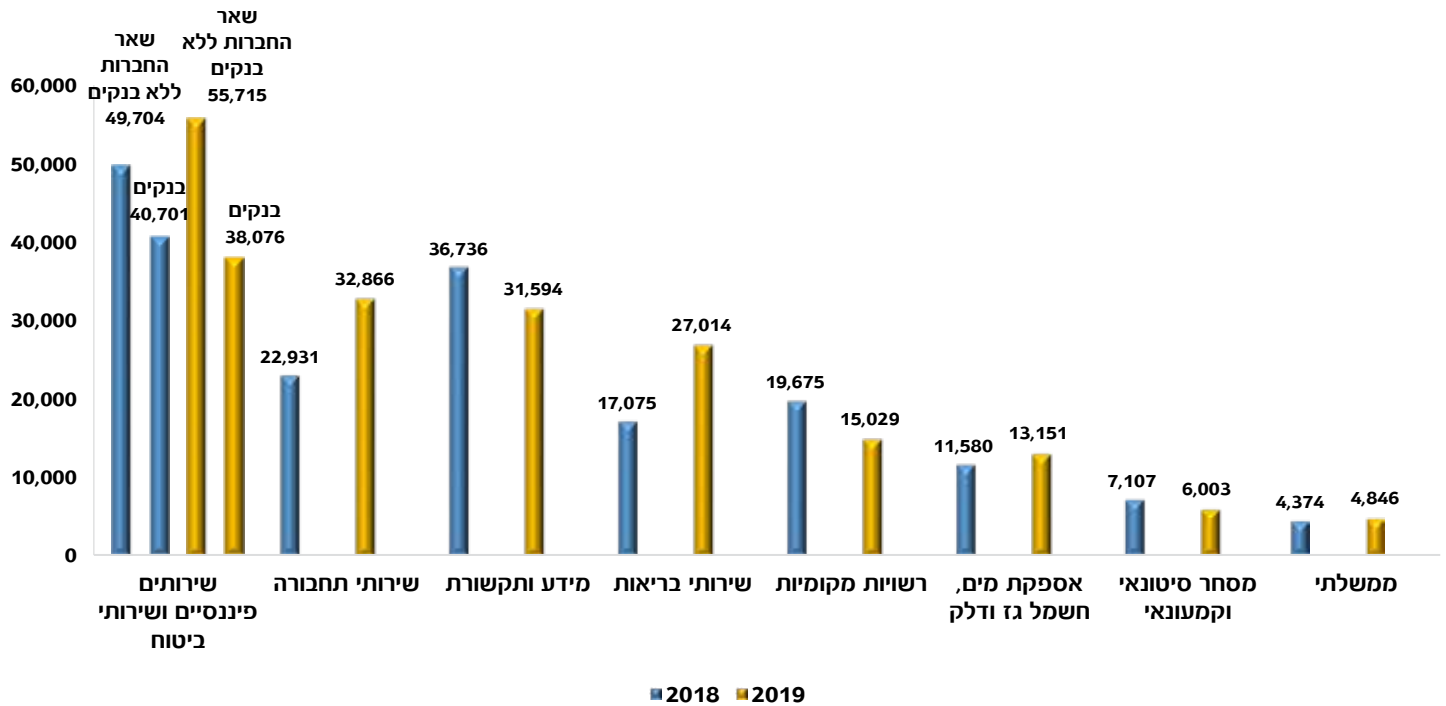
## לוח 2.6: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי – 8 המדורגים הראשונים<sup>5</sup>



כחצי מיליון מהתיקים במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י מוסדות פיננסיים ושירותי ביטוח.

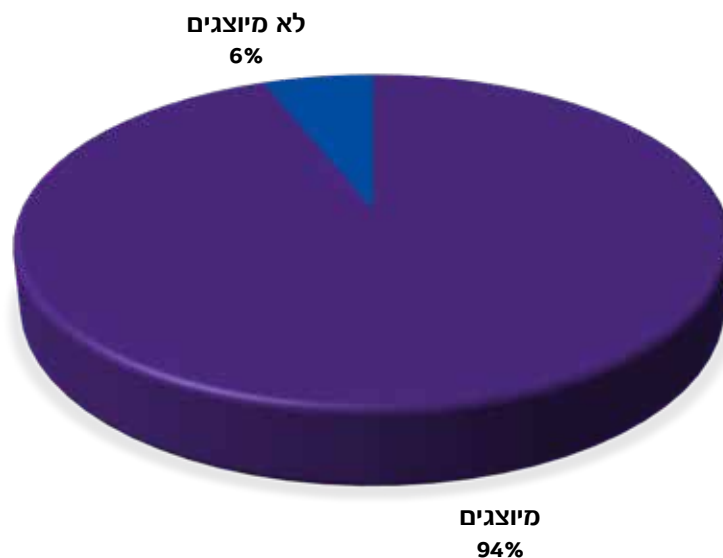
<sup>5</sup> סיווג תיקי הזכרים המוסדיים הוא על סמך סיווג הענפים הכלכליים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

## לוח 2.7: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2018-2019 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי – 8 המדורגים הראשונים



עבור 93,791 תיקים שנפתחו בשנת 2019 (לעומת 90,405 בשנת 2018) הזוכה שייך לענף כלכלי שירותים פיננסיים ושירותי ביטוח.

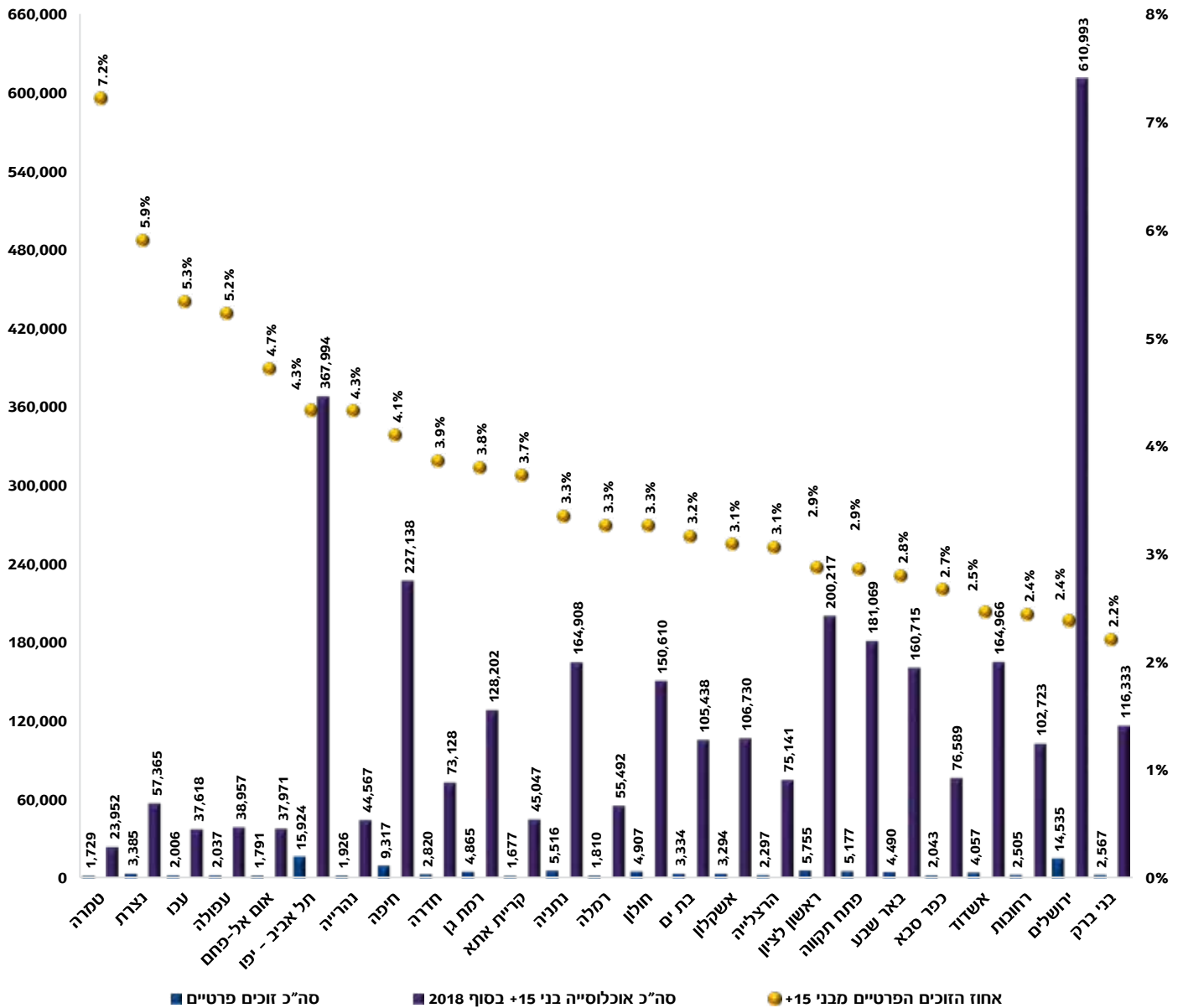
## לוח 2.8: התפלגות תיקי ההוצאה לפועל על ידי ייצוג בא כוח זוכה



רוב תיקי הזוכים במערכת ההוצאה לפועל מיוצגים על ידי עורכי דין (כ-94%).

## לוח 2.9: התפלגות הזכים הפרטיים בשנת 2019 לפי יישובים<sup>6</sup>

יישובים עם מספר הזכים הגדול ביותר



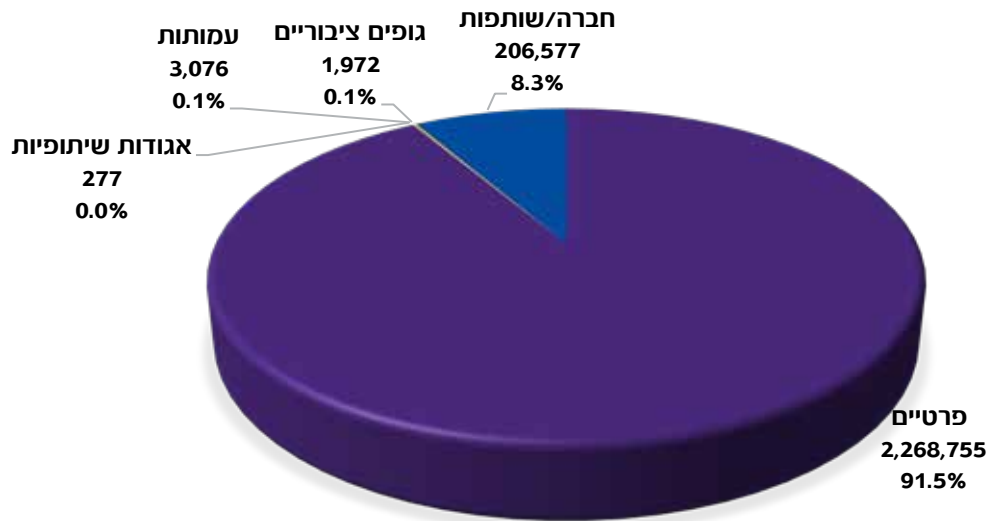
הגרף מסודר לפי יחס הזכים לאוכלוסייה, מהיחס הגבוה ביותר ליחס הנמוך ביותר. מספר הזכים הפרטיים הגדול ביותר מרוכז בעיר תל אביב - יפו (15,924 זכים פרטיים), כאשר בוחנים את יחס הזכים הפרטיים ביחס לאוכלוסייה רואים כי היחס הנמוך ביותר נמצא בעיר בני ברק (כ-2.2%) ומנגד יחס הזכים הפרטיים לאוכלוסייה הגבוה ביותר נמצא בעיר טמרה (כ-7.2%). כמות הזכים הפרטיים המוצגת בלוח 2.9 הינה 109,081 זכים פרטיים מתוך 206,512 זכים פרטיים שהיו במערכת ההוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2019.

6 סה"כ אוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, גילאי 15 ומעלה. הזכים כוללים נפטרים.

## פרק 3: צדדים בתיק – חייבים

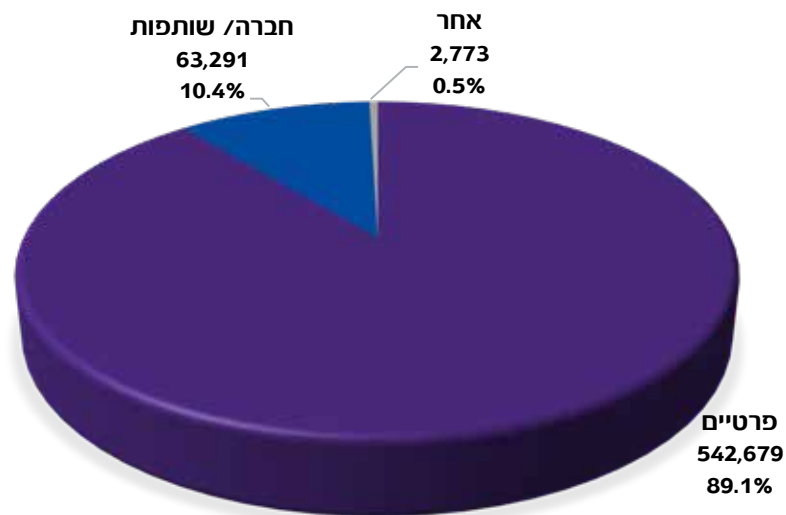
### לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג חייב

סה"כ קיימים במלאי 2,223,016 תיקים (כולל תיקי איחוד וחדלות פירעון)



### לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג חייב

סה"כ 608,743 חייבים בשנת 2019

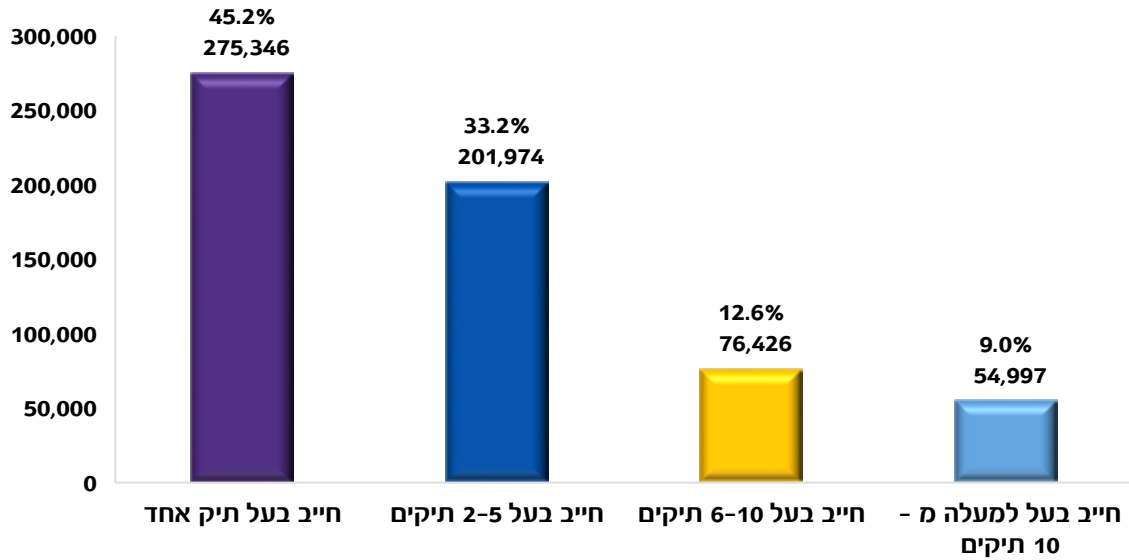


\* אחר - עמותות, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

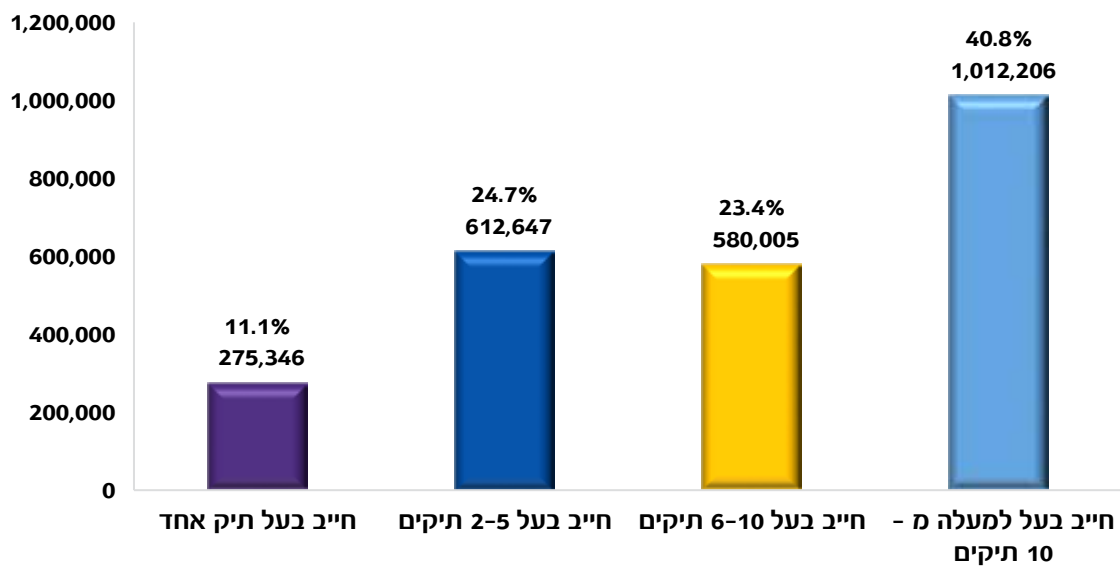
נכון לסוף שנת 2019, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 608,743 חייבים שלהם כ-2.2 מיליון תיקים במלאי התיקים הפתוחים, כ-89% מהחייבים הם פרטיים והם מחזיקים כ-91% מהתיקים במלאי. יובהר כי, יתכן ובתיק הוצאה לפועל יכול להיות יותר מחייב אחד.



### לוח 3.3: מספר תיקים לחייב – התפלגות לפי חייבים

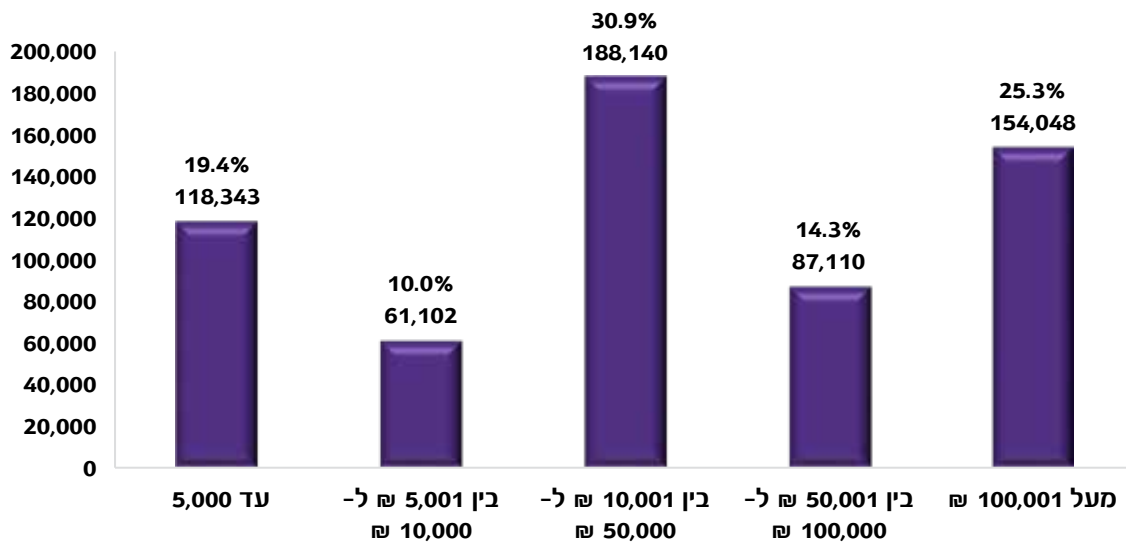


### לוח 3.4: מספר תיקים לחייב – חלוקה לפי תיקים



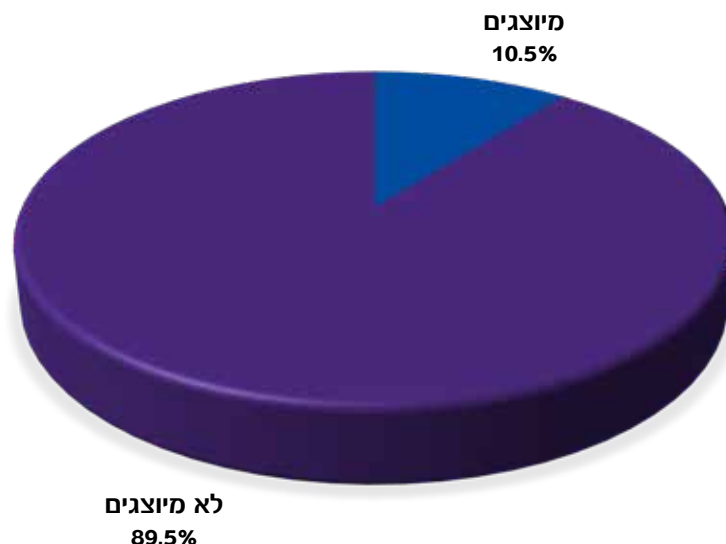
עבור 275,346 חייבים, המהווים כ-45% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל, ותיקיהם מהווים כ-11% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-9% מכלל החייבים בעלי למעלה מעשרה תיקים ותיקיהם מהווים כ-41% מכלל התיקים.

### לוח 3.5: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי התיקים הפתוחים



עבור כ-30% מהחייבים סכום החוב בפתיחה הוא עד 10,000 ₪.  
עבור כ-25% מהחייבים סכום החוב בפתיחה הוא מעל 100,000 ₪.

### לוח 3.6: התפלגות תיקי הוצאה לפועל על ידי ייצוג בא כוח חייב

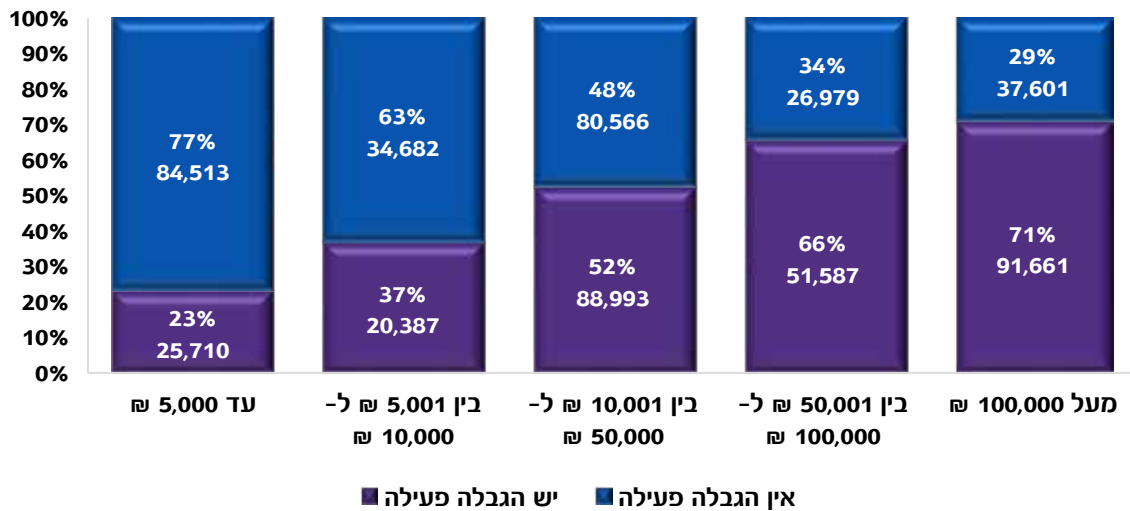


רוב תיקי החייבים אינם מיוצגים (כ-89%) על ידי עורכי דין בהוצאה לפועל, כאשר רק כ-11% מתיקי החייבים מיוצגים ע"י עורכי דין.

במערכת הוצאה לפועל רשומים 19,532 עורכי דין. מתוכם, 353 עו"ד בעלי למעלה מאלף תיקים, המהווים כ-2% מכלל עורכי הדין, מייצגים כ-1.6 מיליון תיקים, המהווים כ-71% מכלל התיקים.

חלק מהחייבים נעזר בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות הסיוע.

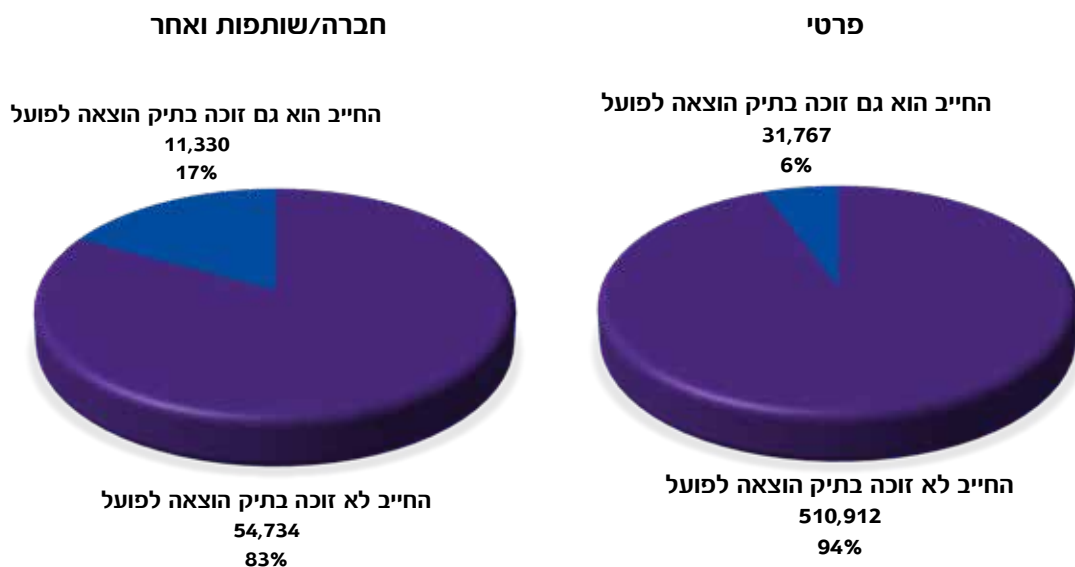
## לוח 3.7: התפלגות החייבים הפרטיים בעלי הגבלה פעילה וסכום החוב בפתיחה



הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים שיש להם תיקים פתוחים בסוף שנת 2019 לפי התפלגות סכום החוב בפתיחה והאם קיימת להם הגבלה פעילה. מהנתונים עולה כי ככל שסכום החוב בפתיחה גבוה יותר, כך עולה אחוז החייבים שיש להם הגבלה פעילה.

## לוח 3.8: התפלגות החייבים בשנת 2019 שהם גם זוכים בהוצאה לפועל

במערכת ההוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2019, יש **608,743** חייבים. הלוחות יציגו את התפלגות החייבים שהם גם זוכים כלומר שיש להם לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל כחייב וכזוכה נכון לסוף שנת 2019.

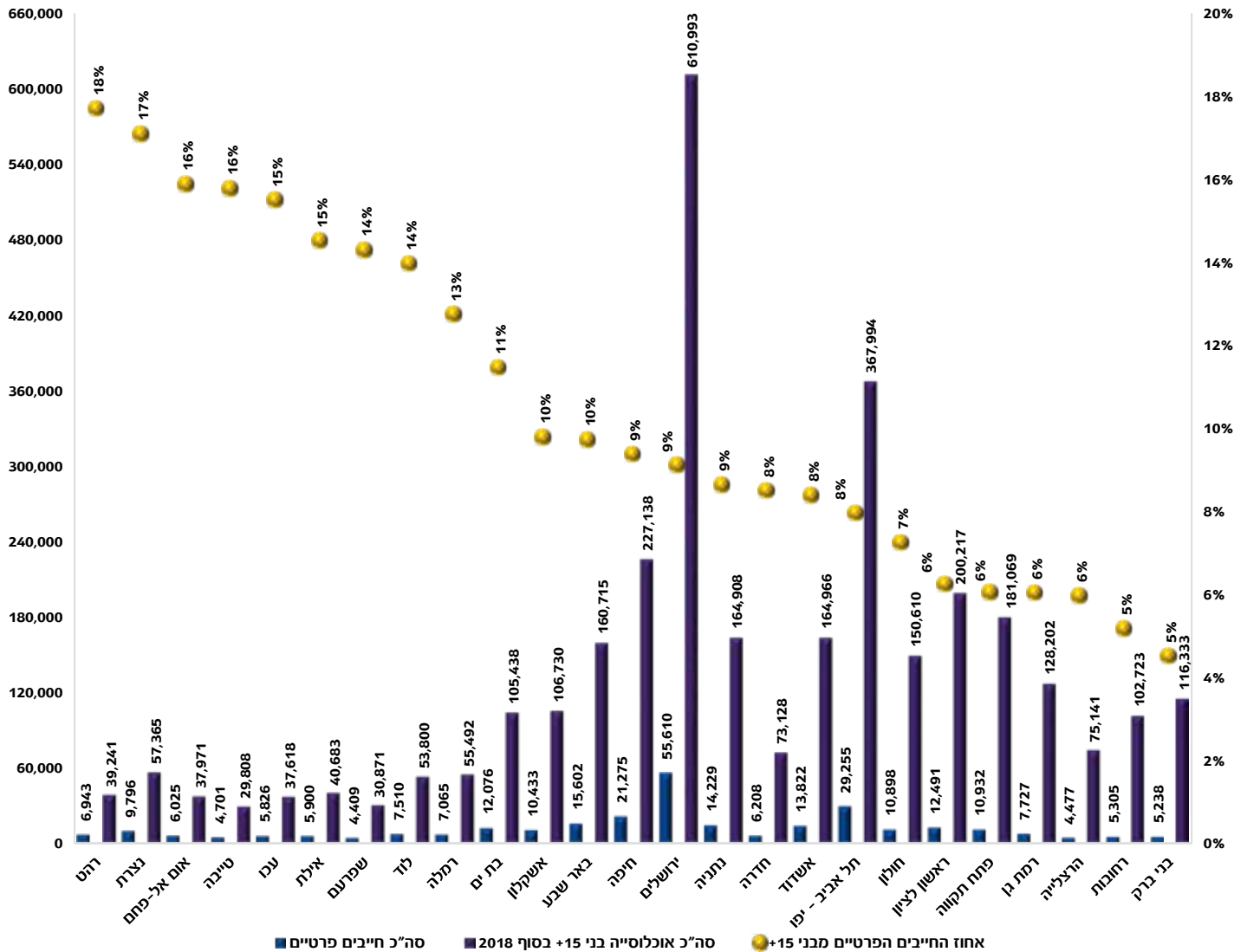


כ-8% מהחייבים בהוצאה לפועל הם גם זוכים בהוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2019. תופעה זו בולטת יותר בקרב חייבים שהם חברה/שותפות ואחר<sup>7</sup> (כ-17%) לעומת החייבים הפרטיים (כ-6%).

7 אחר - עמותות, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

## לוח 3.9: התפלגות החייבים<sup>8</sup> הפרטיים בשנת 2019 לפי יישובים

יישובים עם מספר החייבים הגדול ביותר

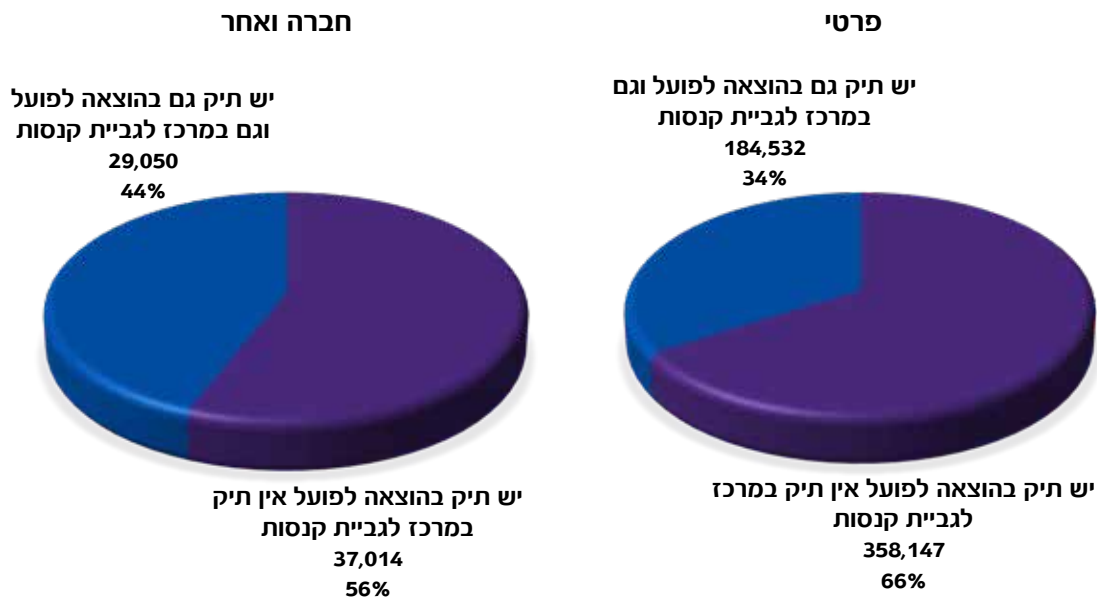


הלוח מתאר את כמות החייבים ביחס לגודל אוכלוסייה לפי יישובים, הלוח מסודר מהיחס הגבוה ביותר ליחס הנמוך ביותר. מספר החייבים הפרטיים הגדול ביותר מרוכז בעיר ירושלים (55,610 חייבים פרטיים). כאשר בוחנים את כמות חייבים הפרטיים ביחס לאוכלוסייה רואים כי היחס הנמוך ביותר נמצא בעיר בני ברק (כ-4.5%) ומנגד יחס החייבים הפרטיים לאוכלוסייה הגבוה ביותר נמצא בעיר רהט (כ-18%) מספר החייבים הפרטיים המוצג בלוח הינו 293,753 פרטיים מתוך 542,679 חייבים פרטיים שהיו במערכת ההוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2019.

8 סה"כ אוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, גילאי 15 ומעלה. יוברה כי החייבים כוללים נפטרים.

## לוח 3.10: התפלגות החייבים בהוצאה לפועל<sup>9</sup> שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות

עבור 213,582 חייבים מתוך 608,743 חייבים בהוצאה לפועל (כ-35%) יש תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות



נכון לסוף שנת 2019, כ-34% מהחייבים הפרטיים בהוצאה לפועל, חייבים בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות. בקרב החברות/אחר<sup>10</sup>, כ-44% מהחייבים בהוצאה לפועל חייבים בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות.

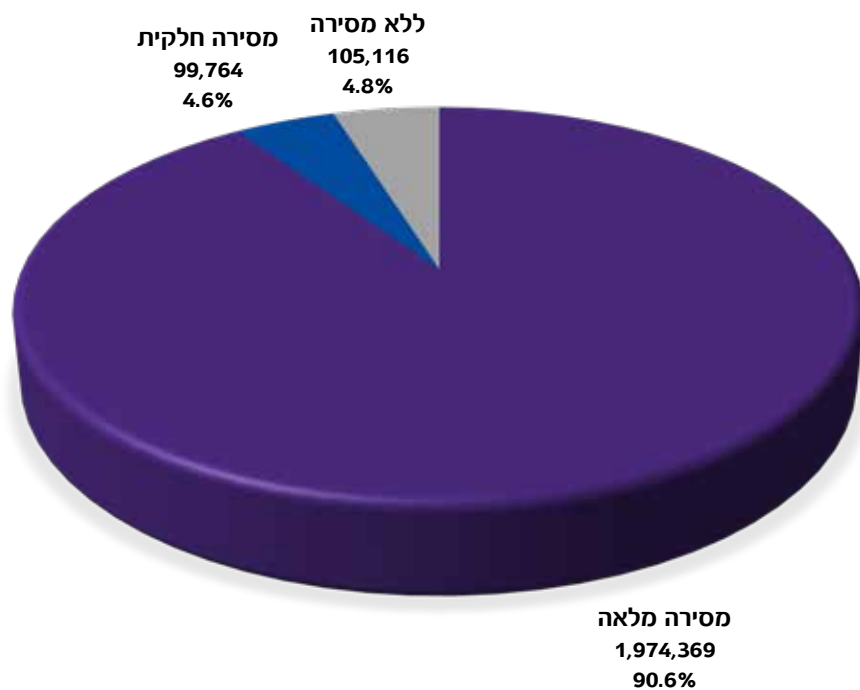
9 במרכז לגביית קנסות לא נכללו חייבים שהתיקים שלהם נמצאים בסטטוס טרום חוב.  
10 אחר - עמותות, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

## פרק 4: אישורי מסירה

אזהרה היא המסמך הראשון הנשלח לחייב עם פתיחת התיק בהוצאה לפועל. האזהרה מכילה הודעה על כך שנפתח כנגד החייב תיק הוצאה לפועל, האזהרה מפרטת לחייב את גובה החוב ואת הצדדים בתיק, עם מסירת האזהרה עומד לרשות החייב פרק זמן להתגונן או להגיע להסדר (30 יום בתיקי תביעה על סכום קצוב ובתיקי שיקים/שטרות ו-21 יום בשאר התיקים). לא ניתן להתחיל בהליכי גבייה מבלי שהחייב קיבל אזהרה וחלפו הימים הקבועים בחוק המאפשרים לו להתנגד לעצם החוב או להתייצב בפני רשם.

**נכון לסוף שנת 2019, טרם נמסרה אזהרה ב-105,116 תיקים פתוחים (מתוכם, 56,479 הינם תיקים שנפתחו בשנת 2019).**

### לוח 4.1: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי של שנת 2019\*



\* סטטוס המסירה נכון לתאריך 31.01.2020 עבור מלאי תיקים נכון לתאריך 31.12.2019

מסירה חלקית - נרשמת בתיק כאשר האזהרה מודבקת במען ולא נמסרת ישירות לחייב.

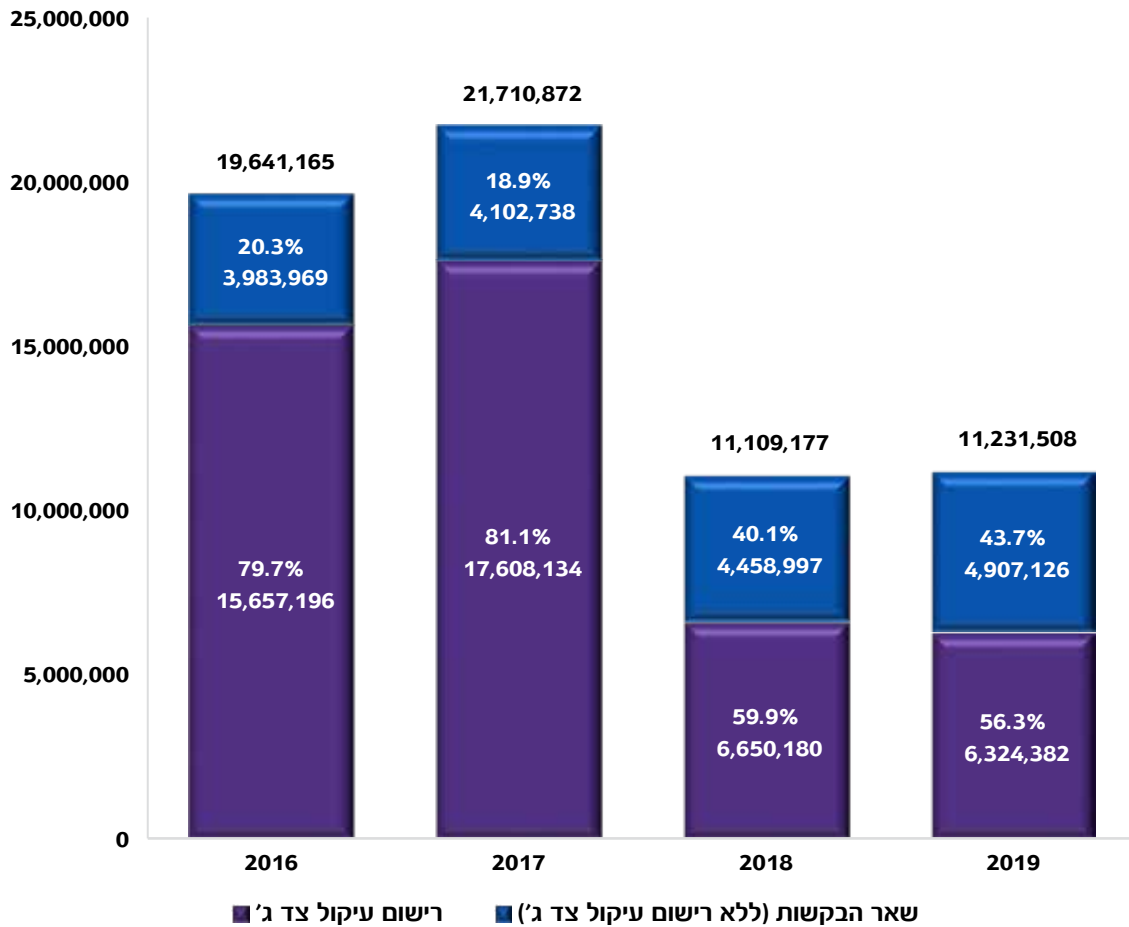
בכ-91% ממלאי התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל נמסרה האזהרה ולכן ניתן להתחיל בהפעלת הליכים. לעומתם בכ-4.8% מהתיקים עדיין לא נמסרה אזהרה ולכן לא ניתן לפעול בהם (למעט באישור רשם "נקיטה בהליכים לפני מתן אזהרה"). בתיקי איחוד וחדלות פירעון לא נשלחים אישורי מסירה ולכן הופחתה כמות התיקים שאין בהם רשומת אזהרה (43,767 תיקים). יובהר כי בחלק מהתיקים שנפתחו ברבעון האחרון של 2019 ונותרו ללא מסירה, טרם חלף מועד מסירת האזהרה.

## פרק 5: בקשות

### לוח 5.1: התפלגות הבקשות בשנים 2016-2019

בשנת 2019 הוגשו 11,231,508 בקשות

מתוכם 10,164,874 בקשות הוגשו באופן מקוון באמצעות בית תוכנה/אתר (כ-91.5%)

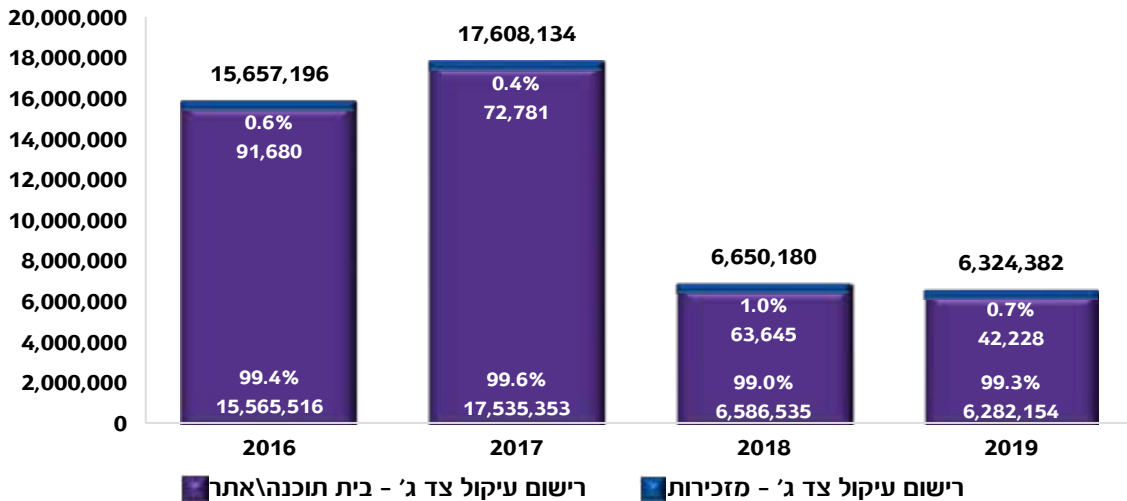


בשנת 2019 הוגשו 11,231,508 בקשות לעומת 11,109,177 בקשות שהוגשו בשנת 2018. עליה קלה בבקשות שהוגשו בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

הירידה החדה יחסית בבקשות לרישום עיקול צד ג' בין השנים 2017-2018 נובעת בעיקרה בעקבות הוספת מחזיקים בתשלום (הסכום לעיקול צד ג' אומנם ירד מ-9 ש"ח ל-7 ש"ח אך כל גורם בממשק הוגדר כגורם שהוא בתשלום).

## לוח 5.2: התפלגות בקשות לרישום עיקול צד ג' לפי אופן פתיחתן בשנים 2019-2016

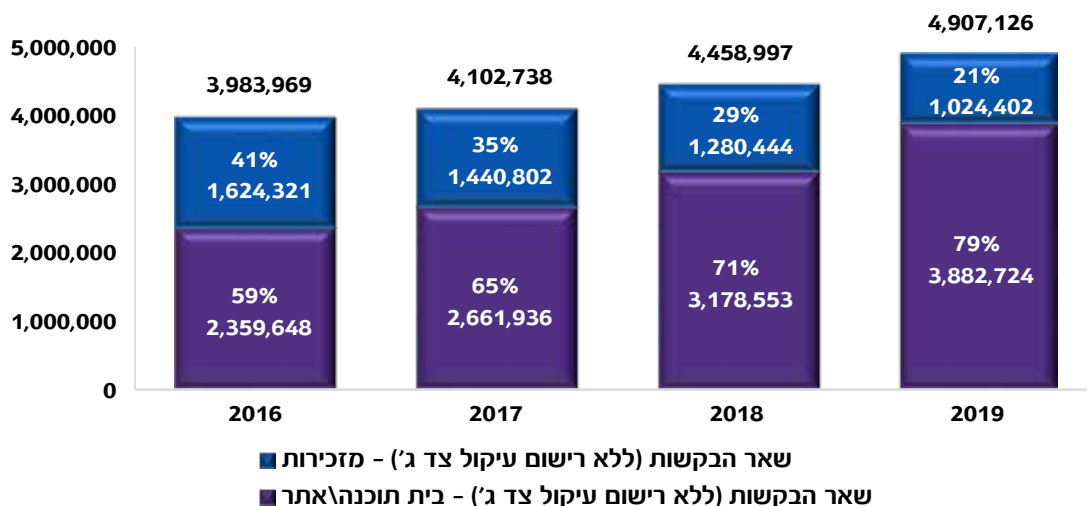
בשנת 2019 הוגשו 6,324,382 לרישום עיקול צד ג'



רוב מוחלט של הבקשות לרישום עיקול צד ג' (כ-99%) מוגשות באופן מקוון (באמצעות בתי תוכנה או באזור האישי באתר) מבלי צורך בהגעה ללשכות ההוצאה לפועל.

## לוח 5.3: התפלגות הבקשות (בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג') לפי אופן פתיחתן בשנים 2019-2016

בשנת 2019 הוגשו 4,907,126 בקשות

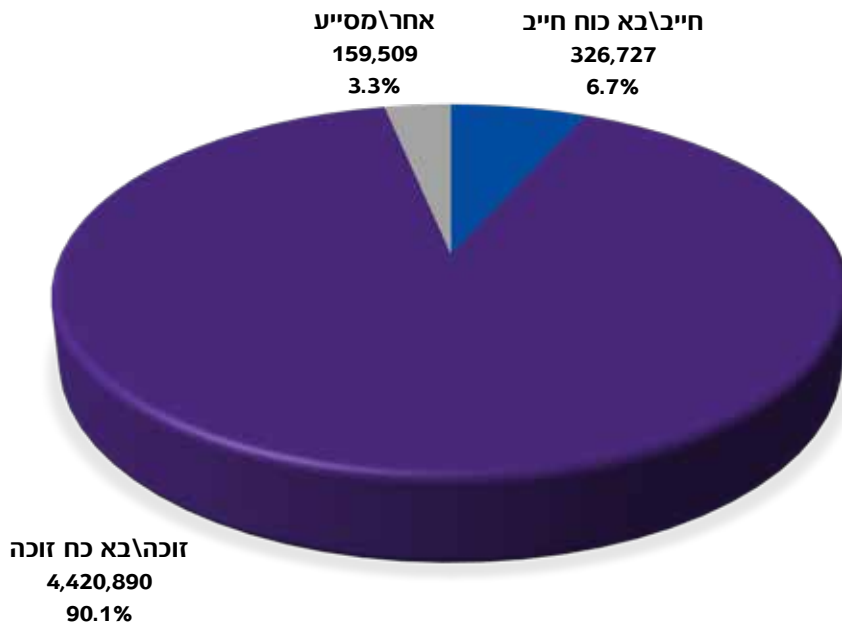


למרות הירידה במלאי התיקים הפתוחים בשנים 2019-2016 ישנה עליה בכמות הבקשות (בהחרגת הבקשות לרישום עיקול צד ג') שהוגשו בשנים אלה. בשנת 2019 רק כ-21% מהבקשות הוגשו במזכירות.



## לוח 5.4: התפלגות הבקשות לפי גורם מבקש הבקשה בשנת 2019

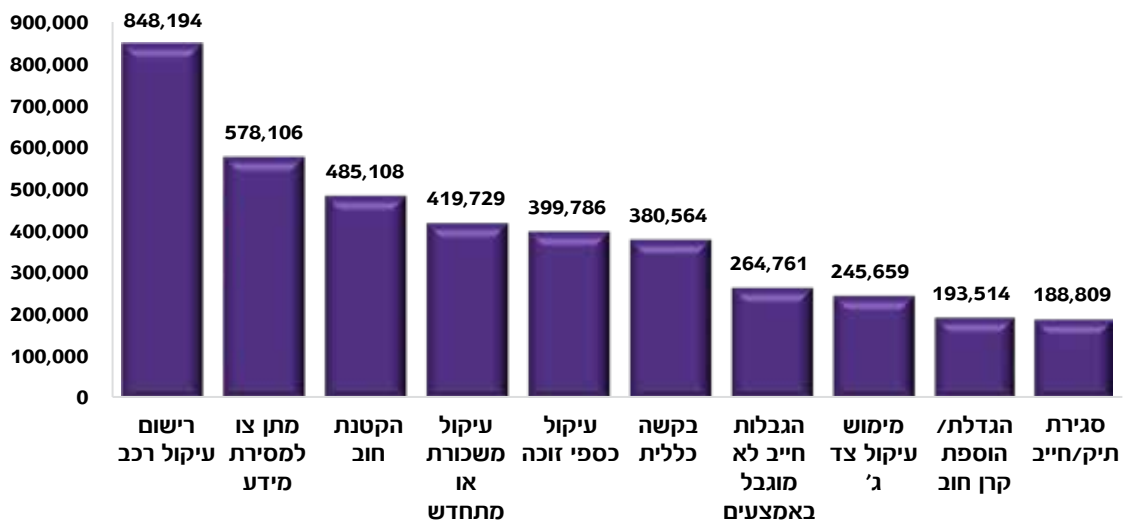
(בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג')



מרבית הבקשות מוגשות ע"י הזוכים בתיקים ורק כ-7% מהבקשות הוגשו ע"י חייבי ההוצאה לפועל ו/או באי כוחם.

## לוח 5.5: התפלגות הבקשות<sup>11</sup> לפי סוג הבקשה בשנת 2019

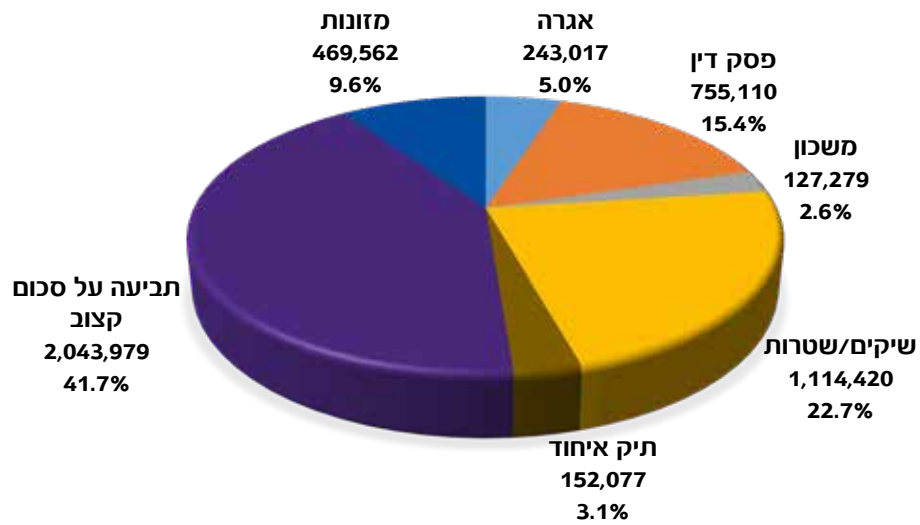
(10 הבקשות השכיחות ביותר)



להלן התפלגות הבקשות השכיחות בשנת 2019, לאחר שהורדנו את הבקשה לרישום עיקול צד ג'. רישום עיקול רכב היא הבקשה השנייה השכיחה ביותר (לאחר רישום עיקול צד ג') ולאחריה בקשה למתן צו למסירת מידע.

<sup>11</sup> לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

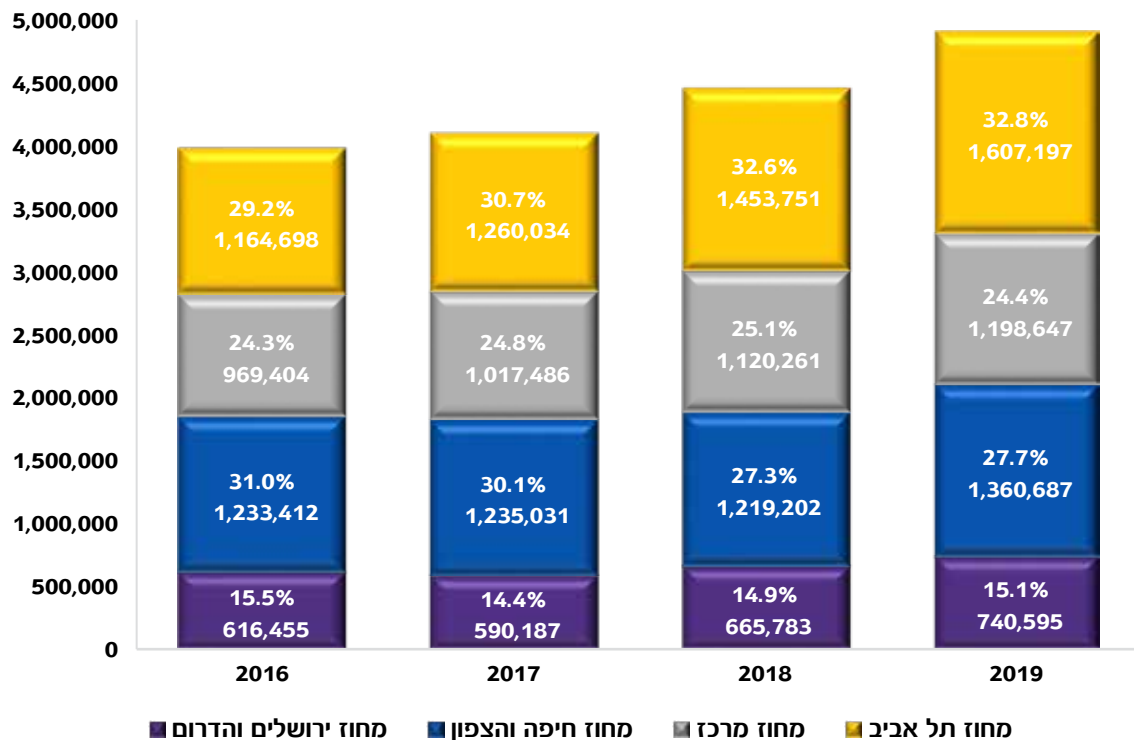
## לוח 5.6: התפלגות הבקשות<sup>12</sup> לפי סוג תיק בשנת 2019



מרבית הבקשות מוגשות בתיקי תביעה על סכום קצוב.

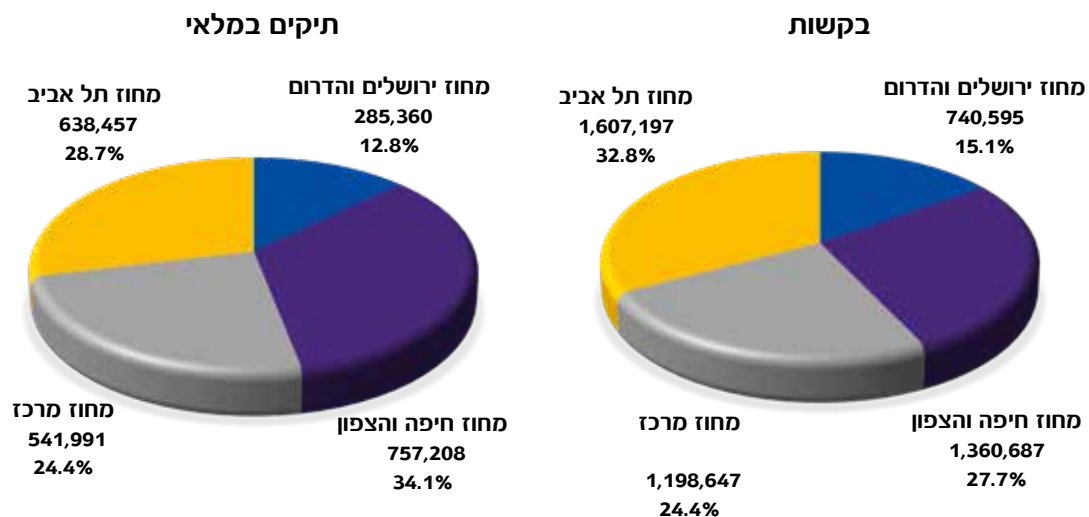
<sup>12</sup> לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

### לוח 5.7: התפלגות הבקשות לפי מחוזות בשנים 2016-2019<sup>13</sup>



עליה באחוז הבקשות במחוז תל-אביב בשנים 2019-2016 ולעומתה ירידה באחוז הבקשות במחוז חיפה והצפון.

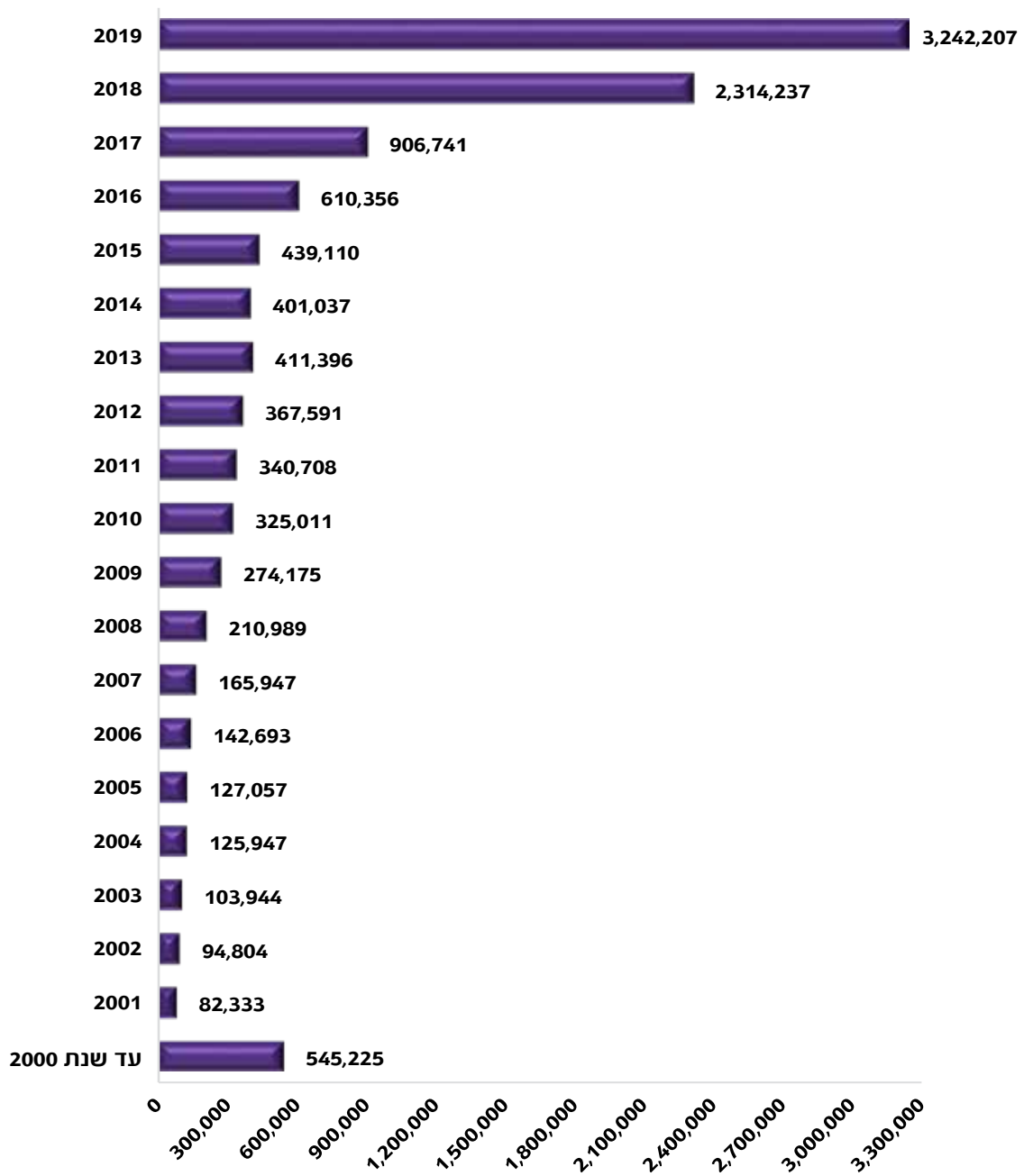
### לוח 5.8: התפלגות הבקשות והתיקים במלאי לפי מחוזות בשנת 2019<sup>14</sup>



אחוז הבקשות שהוגשו במחוז תל-אביב בשנת 2019 גבוה יותר מאחוז התיקים במלאי במחוז. לעומת מחוז חיפה והצפון בו אחוז הבקשות קטן יותר מאחוז התיקים במחוז.

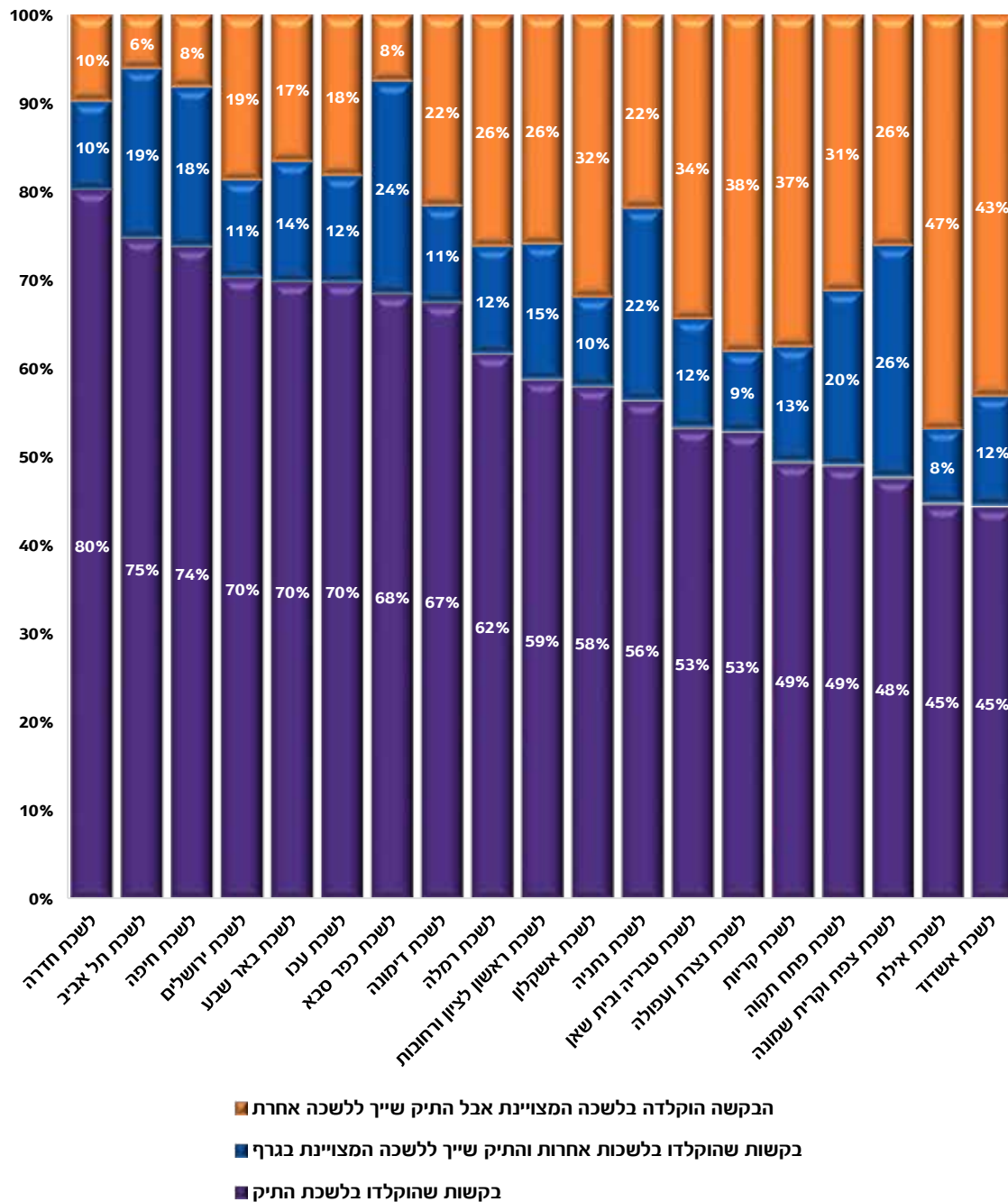
<sup>13</sup> לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.  
<sup>14</sup> לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

## לוח 5.9: התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק בו הוגשה הבקשה



כחצי מיליון בקשות שהוגשו בשנת 2019 הוגשו בתיקים ישנים שנפתחו עד שנת 2000.

## לוח 5.10: התפלגות הבקשות שהוקלדו בתיקי ההוצאה לפועל לפי לשכות בשנת 2019

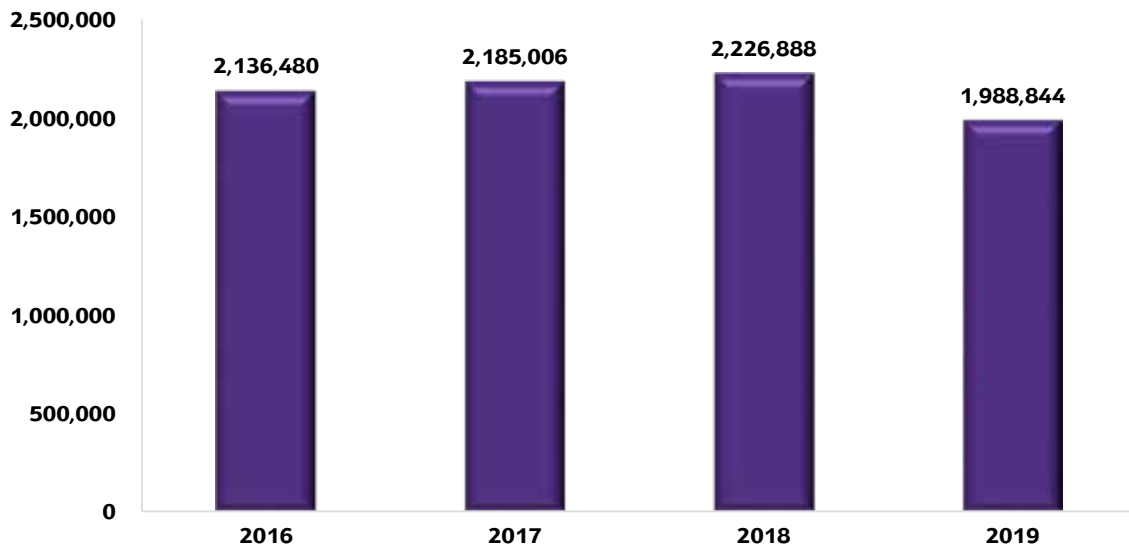


הגרף מציג את הבקשות שהוקלדו בתיקי ההוצאה לפועל, באבחנה האם הבקשה שהתקבלה הוקלדה בלשכה בה מתנהל התיק או בלשכה אחרת.

מהנתונים אנו למדים כי באופן כללי בלשכות "הגדולות" (תל אביב, ירושלים, חיפה וכ"ו), רוב הבקשות שהוקלדו שייכות לתיקים המנוהלים בלשכה. לעומת זאת בלשכות "הקטנות" (אשדוד, אילת, צפת וכ"ו), רוב הבקשות שהוקלדו בלשכה שייכים לתיקים המנוהלים בלשכות אחרות.

## פרק 6: החלטות

### לוח 6.1: החלטות<sup>15</sup> שניתנו ע"י הרשמים בשנים 2016-2019

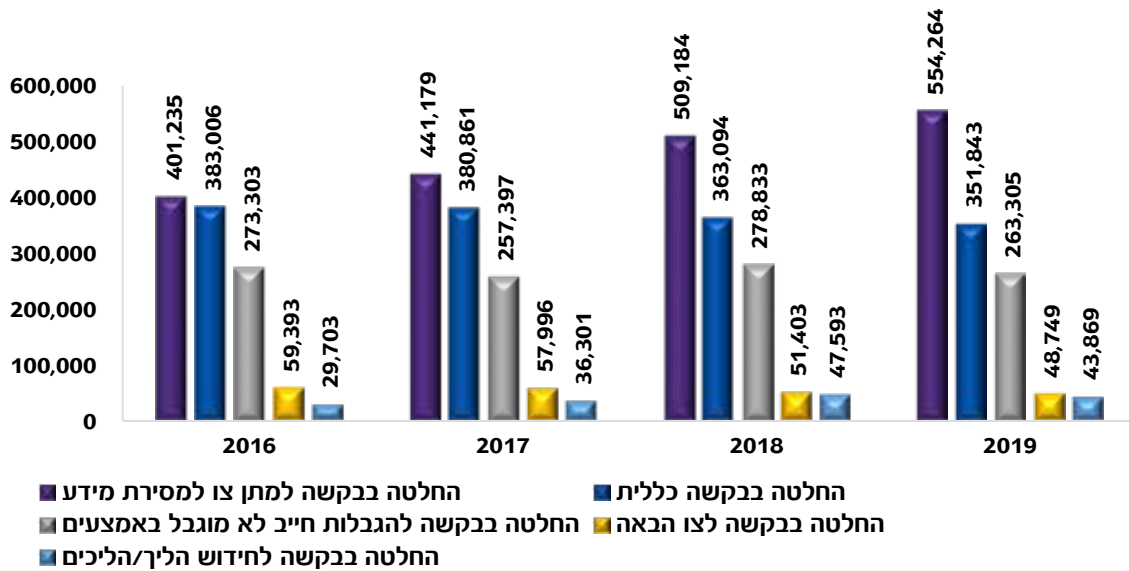


הגרף המוצג מונה רק את ההחלטות בבקשות המוגשות לרשמי הוצאה לפועל (בקשות מנהליות המטופלות על ידי המערכת לא נספרו בגרף זה). בשנת 2019 נתנו רשמי הוצאה לפועל כ-2 מיליון החלטות. ירידה של כ-10% לעומת שנת 2019.

15 ללא החלטה בבקשה 126(ד).

## לוח 6.2: התפלגות החלטות הרשמים<sup>16</sup> לפי סוג הבקשה בשנים 2016-2019

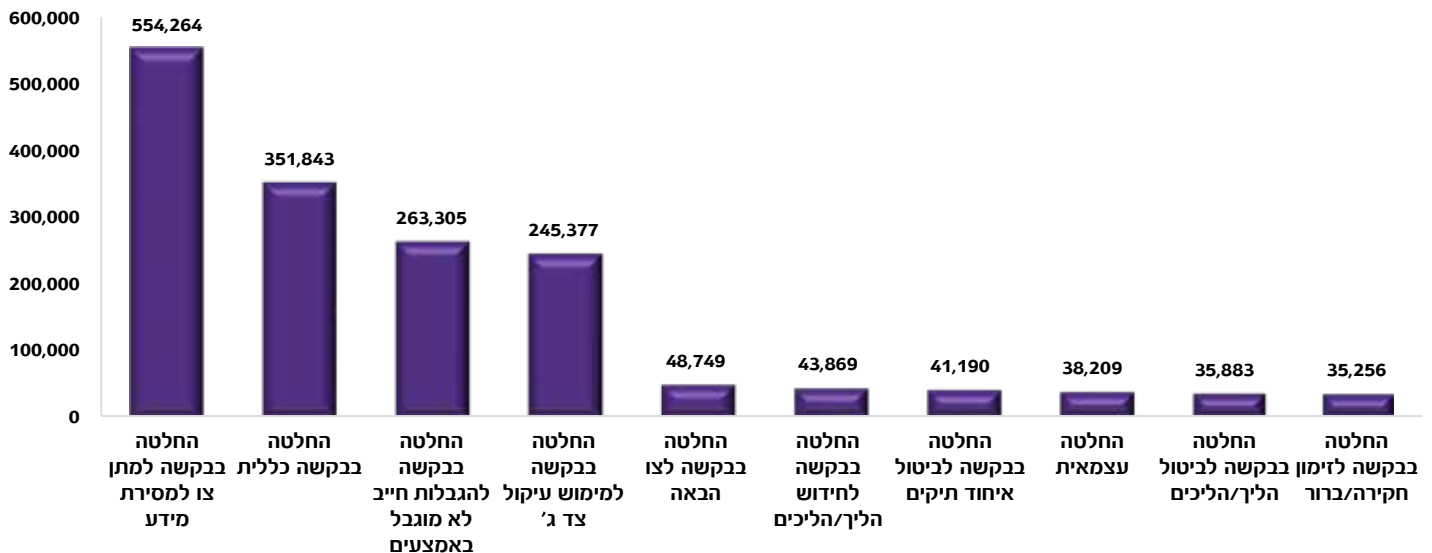
(מסודר לפי 5 ההחלטות השכיחות ביותר שקיבלו רשמים בשנת 2019)



ישנה עליה בשנים 2016-2019 בהחלטות למתן צו מידע ולעומת זאת ירידה בהחלטות בבקשה כללית.

## לוח 6.3: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה בשנת 2019

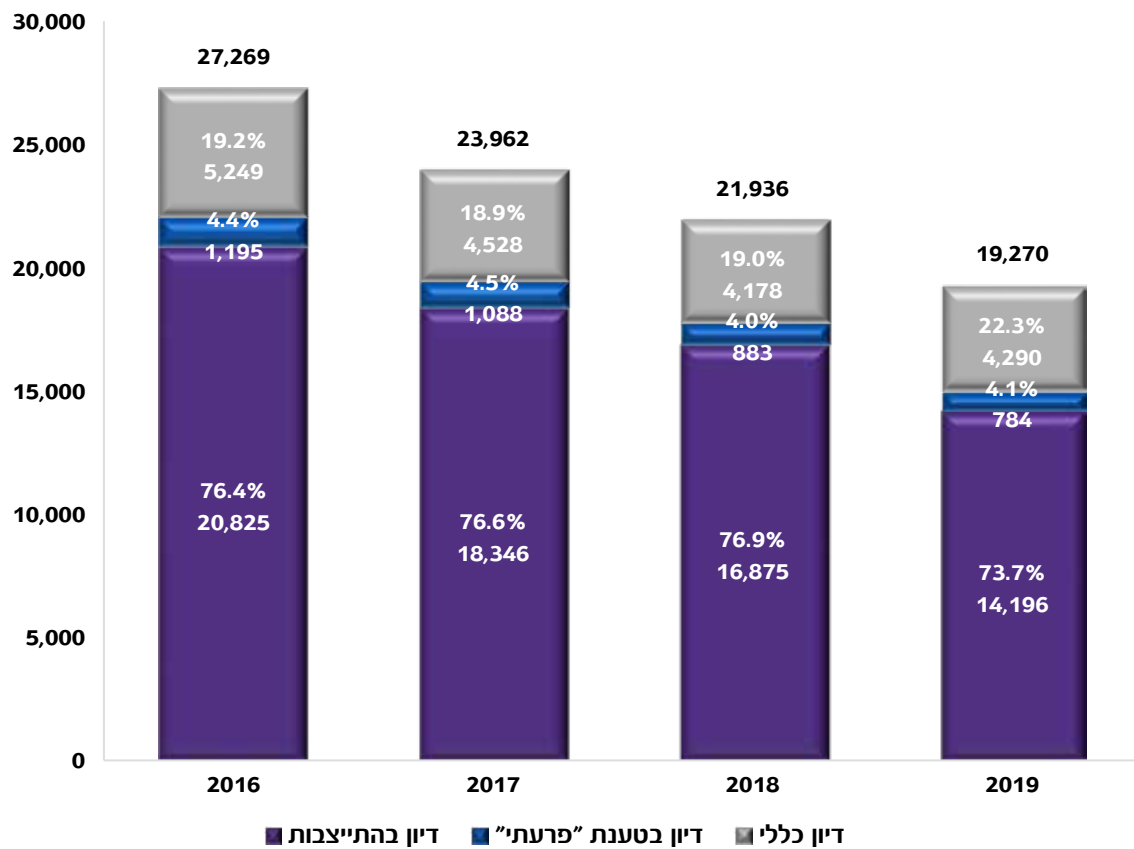
(10 ההחלטות השכיחות ביותר)



ההחלטות בבקשות למתן צו למסירת מידע ובבקשות הכלליות הן השכיחות ביותר ומהוות ביחד כ-46% מסך ההחלטות שקיבלו הרשמים בשנת 2019.

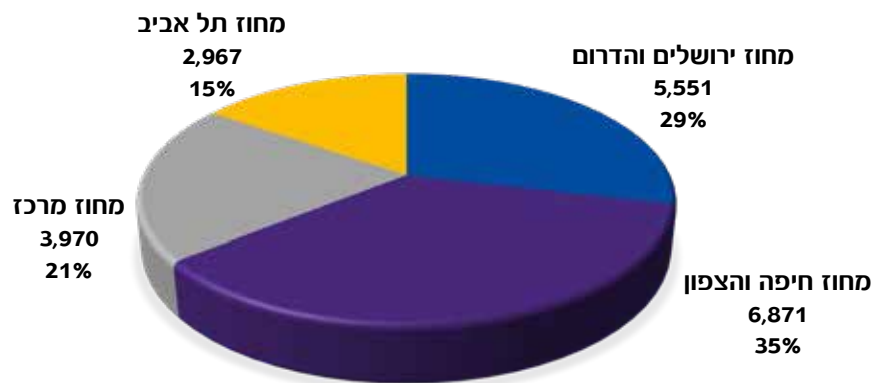
<sup>16</sup> ללא החלטות בבקשות למימוש עיקול צד ג' ועיקול צד ג' מחדש.

## לוח 6.4: דיונים שהתקיימו בשנים 2016-2019 לפי סוג הדיון



ירידה בין השנים 2019-2016 בכמות הדיונים שקיימו רשמי ההוצאה לפועל. כאשר התפלגות סוגי הדיונים נותרה יציבה. כמות הדיונים הגדולה ביותר הינה דיון בהתייצבות אשר מורכב ברובו בדיונים בצווי הבאה. בדיון מסוג כללי נכללו דיונים מסוג: דיון בחקירת צד ג', דיון בחקירת יכולת, דיון לחייב מועמד להפטר, דיון בברור ודיון בחוב הפסוק.

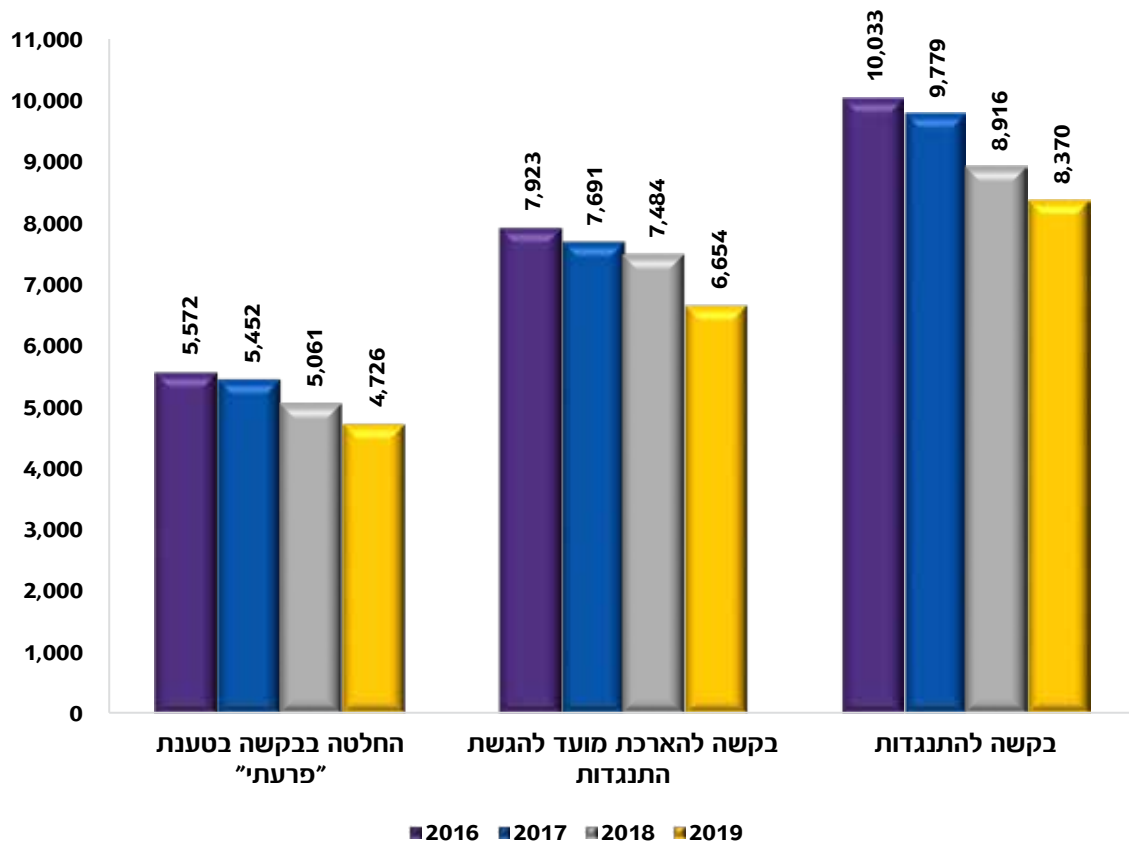
## לוח 6.5: דיונים שהתקיימו בשנת 2019 לפי המחוז בו התקיים הדיון



רוב הדיונים בשנת 2019 התקיימו במחוז חיפה והצפון.



## לוח 6.6: בקשות להתנגדויות, בקשות להארכת מועד להתנגדויות והחלטות בטענת "פרעתי" שהוגשו בשנים 2016-2019



תיקים בהם הוגשה התנגדות מהווים כ-8% בלבד מסך התיקים שנפתחו בשנת 2019 ובהם ניתן להגיש התנגדות (תיקים מסוג שיקים/שטרות ותביעה על סכום קצוב).

בשנים 2016-2019 ישנה ירידה בכמות הבקשות להתנגדות, בבקשות להארכת מועד להגשת התנגדות ובהחלטות בבקשה לטענת "פרעתי". וזאת על אף שמדובר בהליך שיכול לסייע בידי החייב להתנגד לעצם קיומו של החוב. יצוין כי במניין ימי האזהרה (30 יום) מועברת התנגדות החייב לבית המשפט ללא הפעלת שיקול דעת.

## הגבלות בהתאם לסעיף 66ב'

תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל, מאפשר לזוכה להגיש בקשה בהתאם לסעיף 66ב' להטיל הגבלות על החייב וזאת כדי לכפות על החייב להגיע להסדר חובותיו.

**בשנת 2019 הוגשו 264,761 בקשות להטלת הגבלות חייבים בתיקים והתקבלה החלטה ב-263,309 בקשות. 22,353 בקשות לביטול הגבלות הוגשו בשנת 2019.**

מערכת המחשוב של ההוצאה לפועל מבצעת בדיקה ראשונית על מנת לבחון האם הבקשה תואמת את הכללים שנקבעו בחוק.

### סוגי ההגבלות:

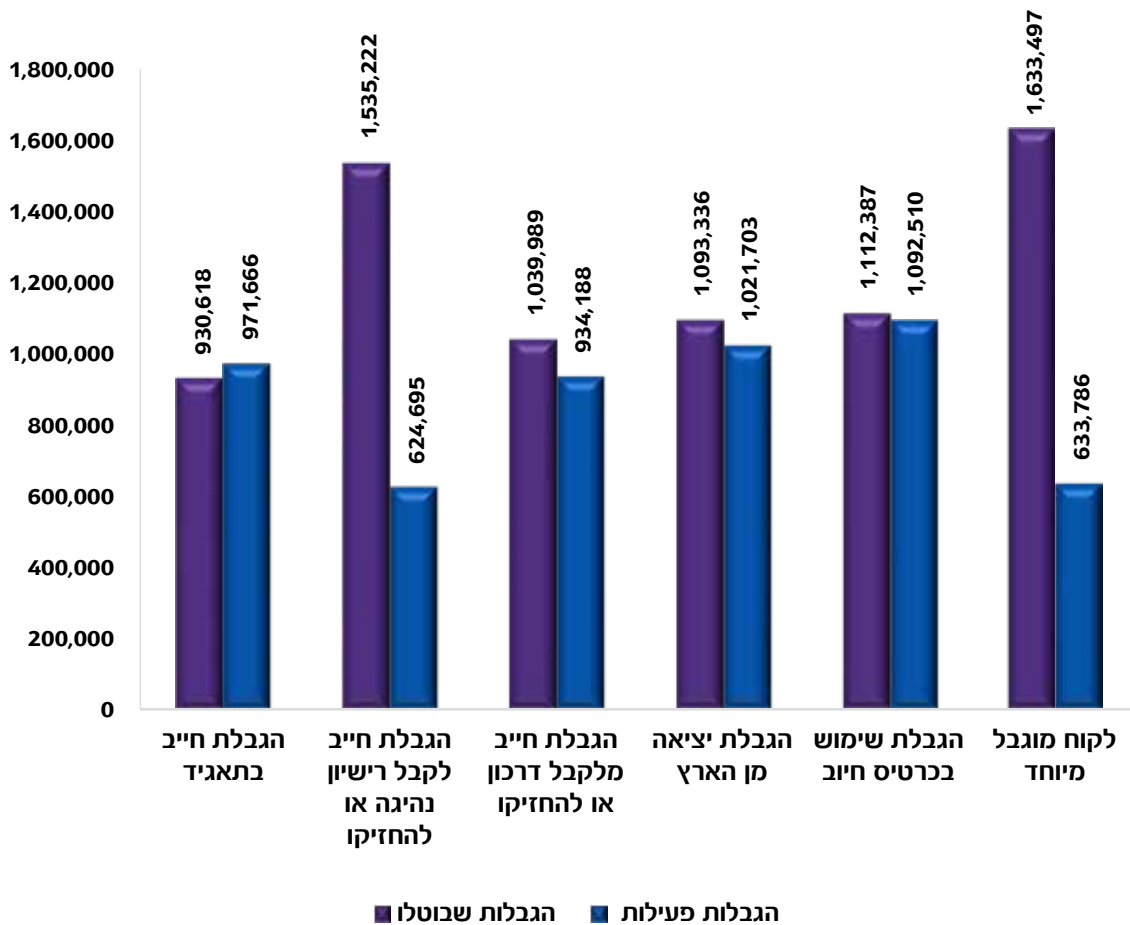
- א. לקבל, להחזיק או לחדש רישיון נהיגה.
- ב. לקבל, להחזיק או לחדש דרכון.
- ג. לשמש בעל עניין בתאגיד.
- ד. לצאת את הארץ.
- ה. הגבלה כלקוח מוגבל מיוחד בבנק ישראל.
- ו. שימוש בכרטיסי אשראי.

הגשת בקשה להגבלת החייב מתאפשרת בהתאם לתנאים הקבועים בחוק וכפופה לשיקול דעתו של רשם ההוצאה לפועל.

### בטרם הטלת הגבלות בפועל נשלחת בדואר התראה לחייב. בהתראה מצוין כי:

- א. ההגבלה תיכנס לתוקף 30 יום מיום המצאתה.
  - ב. ההגבלה לא תיכנס לתוקף במידה ויפרע החוב.
  - ג. ההגבלה לא תיכנס לתוקף במידה והחייב יתייצב לחקירת יכולת בפני רשם ההוצאה לפועל ושכנע אותו שלא יטיל עליו את ההגבלות.
- החוק מאפשר לחייב להתייצב בתוך 30 יום בלשכה בה נפתח התיק, או בלשכה באזור מגוריו.

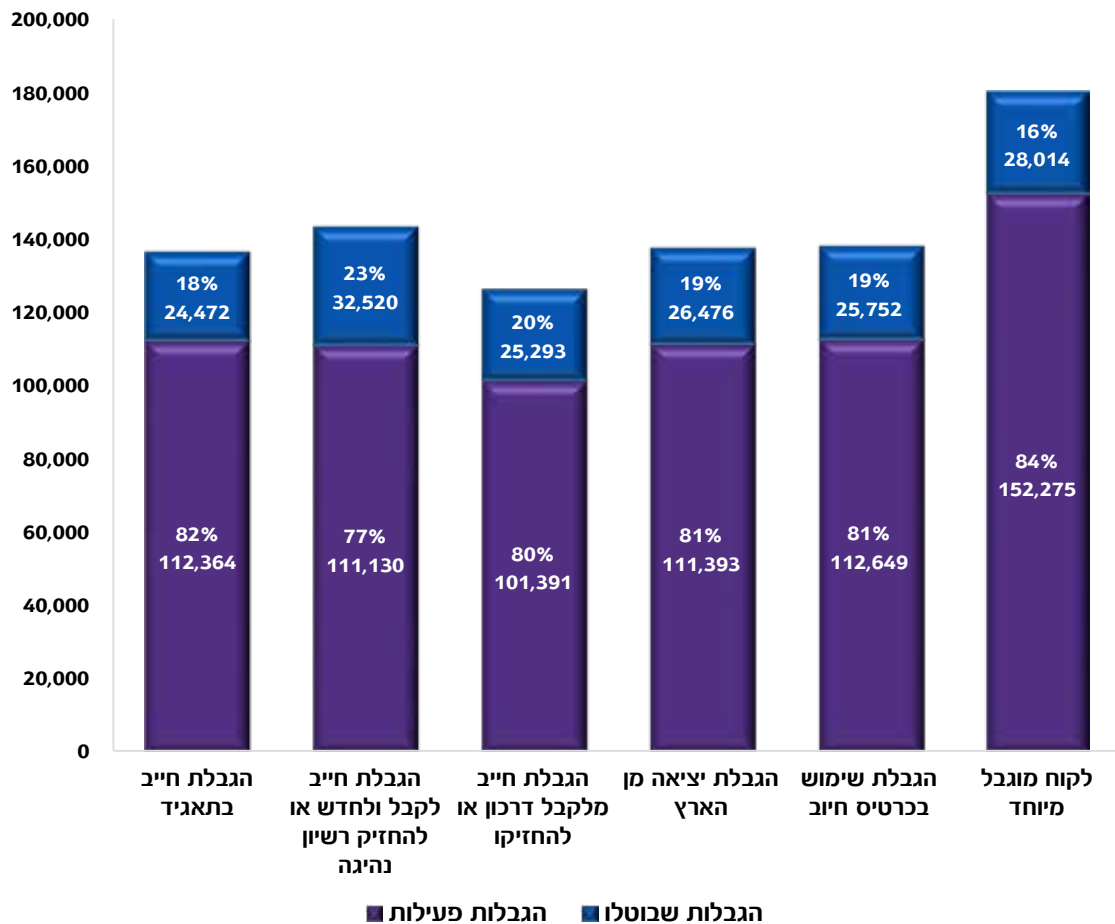
## לוח 6.7: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג בשנים 2009-2019



הלוח מציג את כמות ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנים 2009-2019 ונכון לסוף שנת 2019 הם עדיין פעילים. ואת כמות ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנים 2009-2019 ונכון לסוף שנת 2019 הם בוטלו.

כך למשל, עבור הגבלת רישיון נהיגה: 624,695 הגבלות הן פעילות ואילו 1,535,222 הגבלות בוטלו לאחר הטלתן. סך כל ההגבלות שהוטלו על רישיון נהיגה במצטבר לאורך השנים (2009-2019) הוא 2,159,917 הגבלות. יובהר כי ההגבלות נעשות בתיק ההוצאה לפועל, יתכן כי לחייב קיימות הגבלות שונות במספר תיקים.

## לוח 6.8: סטטוס<sup>17</sup> ההגבלות שהוטלו בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019 לפי סוג הגבלה



ההגבלה השכיחה ביותר שהוטלה בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019 הינה הגבלת "לקוח מוגבל מיוחד". שיעור הביטולים הגבוה ביותר היינו בהגבלת רישיון נהיגה (23%).

### נכון לסוף שנת 2019:

מספר החייבים להם הגבלה **בתאגיד** - 282,408 חייבים.

מספר החייבים להם הגבלה **לקבל רישיון נהיגה או להחזיקו** - 198,744 חייבים.

מספר החייבים להם הגבלה **לקבל דרכון או להחזיקו** - 249,386 חייבים.

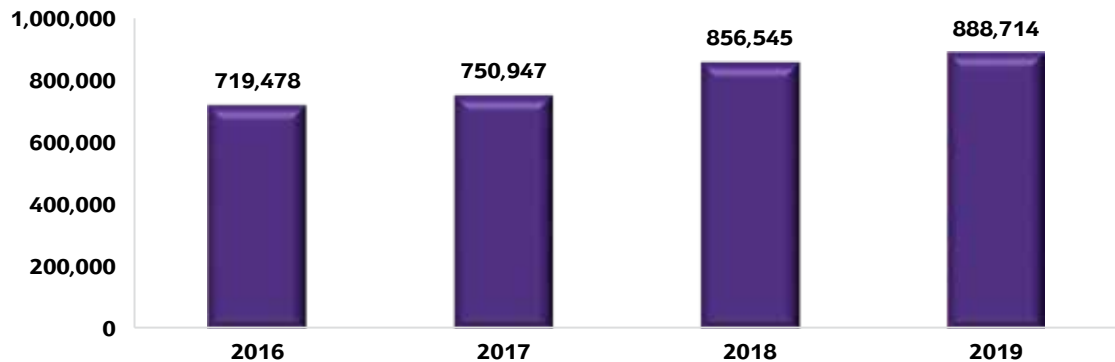
מספר החייבים להם הגבלה **ליציאה מן הארץ** - 267,973 חייבים.

מספר החייבים להם הגבלה **לשימוש בכרטיס חיוב** - 291,949 חייבים.

מספר החייבים להם הגבלה **לקוח מוגבל מיוחד** - 234,301 חייבים, יצוין כי הגבלה זו מתבטלת באופן אוטומטי לאחר חמש שנים.

<sup>17</sup> סטטוס ההגבלות נכון ל-31.01.2020.

### לוח 6.9: משלוח צווים<sup>18</sup> לקבלת מידע לפי בשנים 2016-2019



עליה בצווי המידע שנשלחו בשנים 2016-2019.

### לוח 6.10: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע בשנת 2019



צו המידע השכיח ביותר שהתבקש בשנת 2019 היה עבור מידע על מקורות ההכנסה.

**מקורות ההכנסה:** מידע מהמוסד לביטוח לאומי על מקורות ההכנסה וגובהה, פרטי המעסיק, מצב תעסוקתי ופרטי חשבון בנק.

**נכסים:** מידע על זכויות החייב הרשומות במרשם המקרקעין, מקרקעין בניהול רשות מקרקעי ישראל, רישום זכויות אצל חברה משכנת.

**כתובות:** מידע מגורמים המנויים בתוספת השנייה לחוק על כתובת החייב, כפי שרשומה אצל אותו גורם.

**יציאות וכניסות לישראל:** מידע ממרשם האוכלוסין (משרד הפנים) אודות מועדי יציאה וחזרה ארצה (ובירור כאשר יש חשד שהחייב איננו בארץ ואז יתקבל מידע כי החייב יצא ואין תאריך כניסה).

**חובות והוצאות:** מידע מתאגיד בנקאי, חברת כרטיסי אשראי, מבטח, חברה מנהלת, בעל רישיון למתן שירותי תקשורת פנים ארציים נייחים ובעל רישיון חלוקת חשמל על הוצאות ו/או זכויות החייב אצל התאגיד (בהתאם לסוג התאגיד).

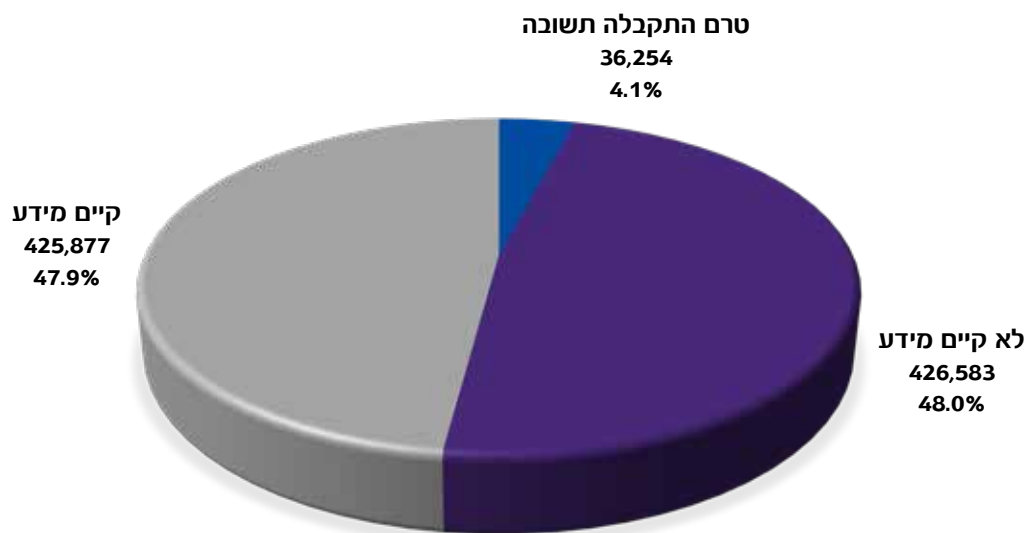
**מידע מבתי המשפט:** מידע על פסקי דין שהחייב צד בהם, ערבויות, ערבויות או פיקדונות.

**כלי רכב:** מידע על כלי רכב הרשומים ע"ש החייב.

**אחר:** מידע על כלי שיט, טיס או צמ"ה הרשומים ע"ש החייב, מידע מרשם המשכנות, מכונס הנכסים הרשמי.

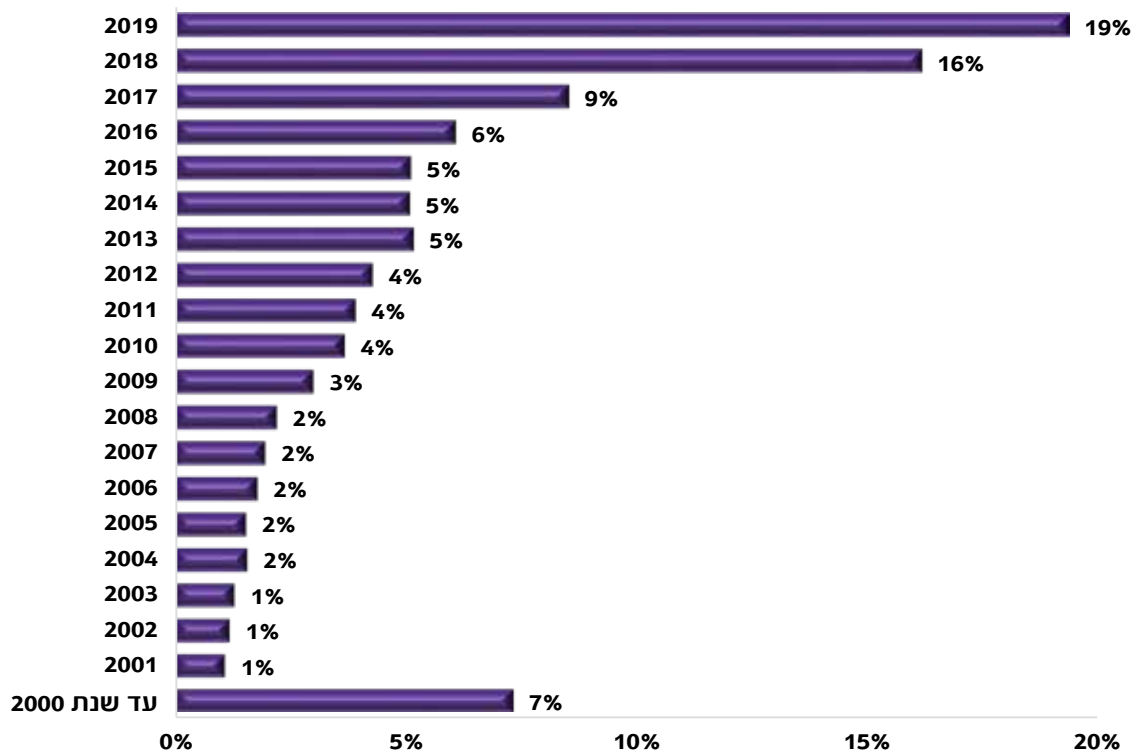
<sup>18</sup> בנוסף נשלחו עוד 21,805 צווי מידע בתיקי חדלות פירעון ובסה"כ נשלחו 910,519 צווי מידע בשנת 2019.

## לוח 6.11: סטטוס צווי המידע שנשלחו בשנת 2019



לכ-48% מהצווים שנשלחו בשנת 2019 התקבל מידע.

## לוח 6.12: צווי מידע שנשלחו בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק



כ-7% מצווי המידע שנשלחו בשנת 2019 התבקשו בתיקים ישנים מאוד שנפתחו עד לשנת 2000.

## פרק 7: הליכים

לצורך מימוש חוב בהוצאה לפועל ניתן לפעול בהליכים מבצעיים לאחר חלוף ימי האזהרה. ההליכים הינם עיקול והוצאת מיטלטלין, עיקול ותפיסת רכב וכן הודעת פינוי ופינוי.

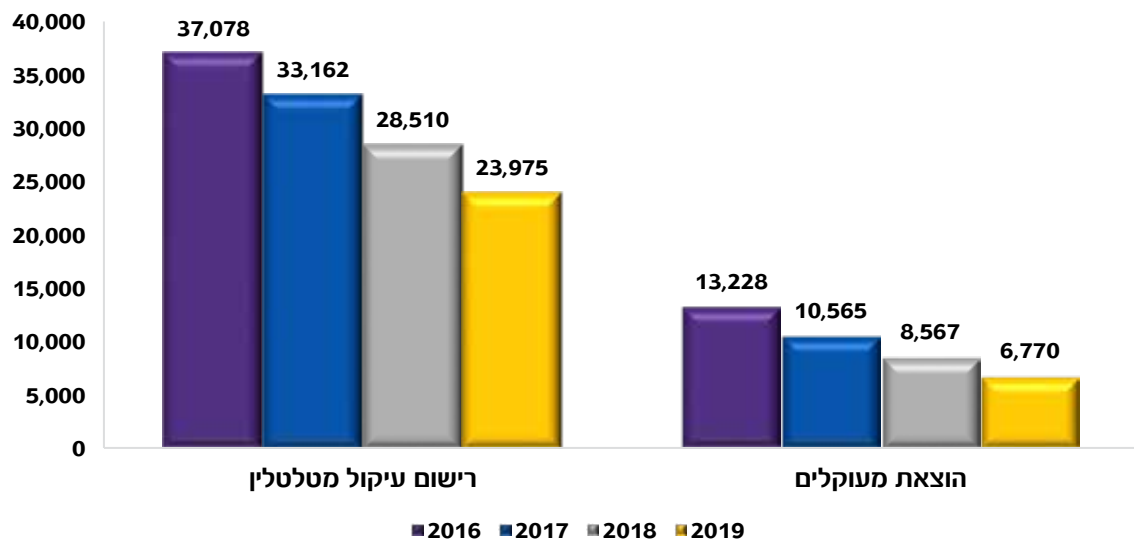
**מספר ההליכים לעיקול מיטלטלין ברישום:** בשנת 2019 הוגשו 23,975 הליכים לביצוע עיקול ברישום, ירידה של כ-16% לעומת שנת 2018.

**מספר ההליכים להוצאת מעוקלים:** בשנת 2019 הוגשו 6,770 הליכים להוצאת מעוקלים, ירידה של כ-21% לעומת שנת 2018.

**מספר ההליכים לעיקול רכב ברישום:** בשנת 2019 הוגשו 866,885 הליכים לעיקול רכב ברישום, ירידה של כ-4% לעומת שנת 2018.

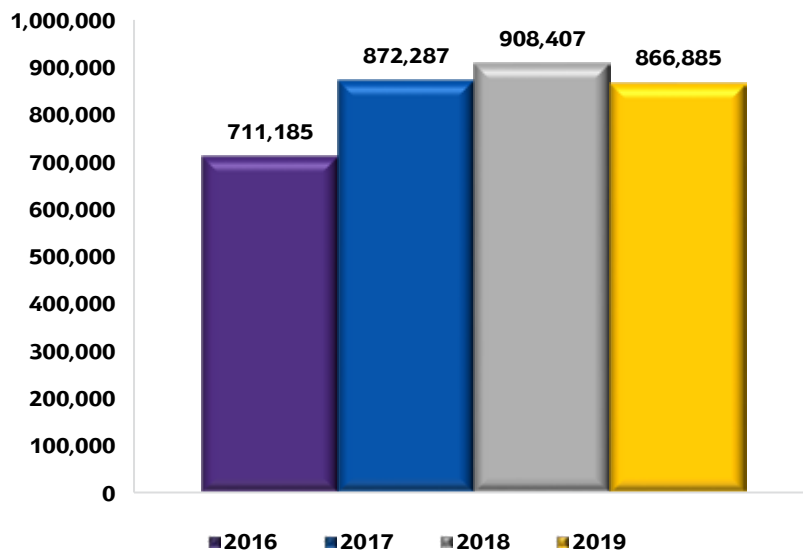
**מספר ההליכים לתפיסת רכב:** בשנת 2019 הוגשו 2,293 הליכים לתפיסת רכב, ירידה של כ-28% לעומת שנת 2019.

### לוח 7.1: מספר ההליכים המבצעיים בשנים 2016-2019



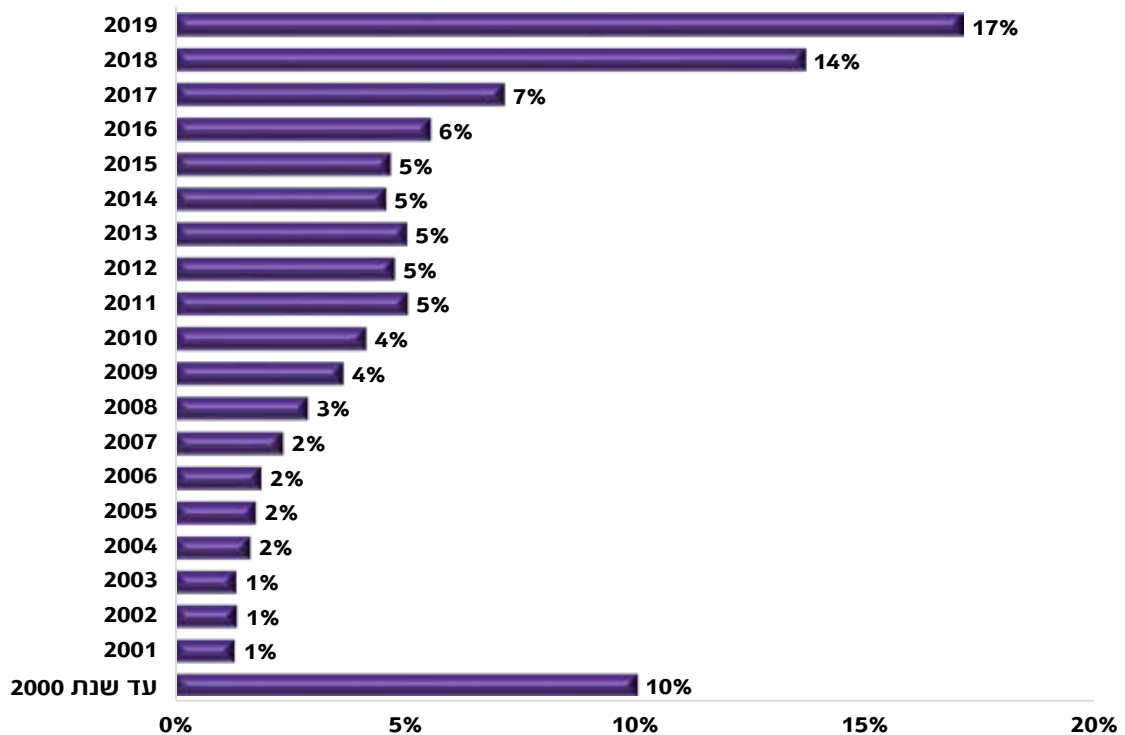
נמשכת מגמה של ירידה בבקשות להוצאת מעוקלים ורישום עיקול מיטלטלין. יובהר כי לא כל הבקשות להוצאת מעוקלים מבוצעות בפועל.

## לוח 7.2: מספר הליכי רישום עיקול רכב בשנים 2016-2019



כמות ההליכים לרישום עיקול רכב בשנים 2016-2019 נותרה דומה.

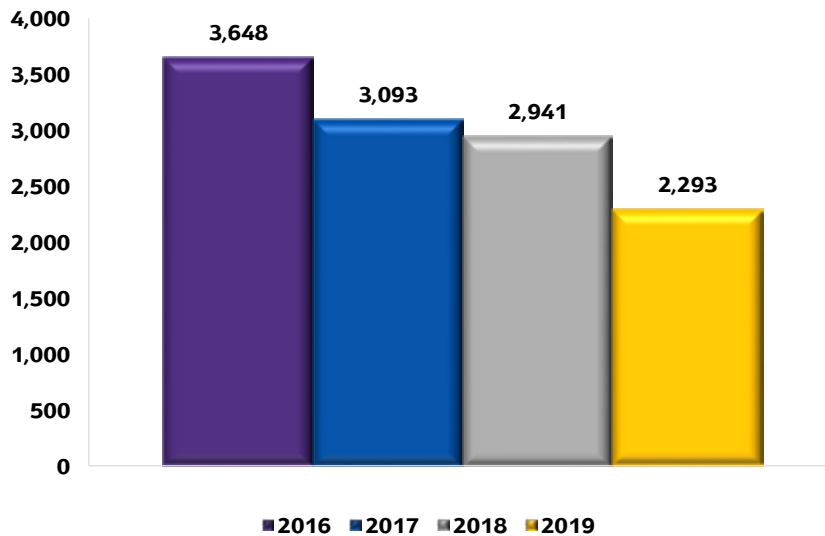
## לוח 7.3: התפלגות הליכי רישום עיקול רכב בשנת 2019 לפי שנת פתיחת התיק



כ-10% מהליכי רישום עיקול רכב היו בתיקים ישנים נפתחו לפני שנת 2000.



### לוח 7.4: מספר ההליכים לתפיסת רכב בשנים 2016-2019

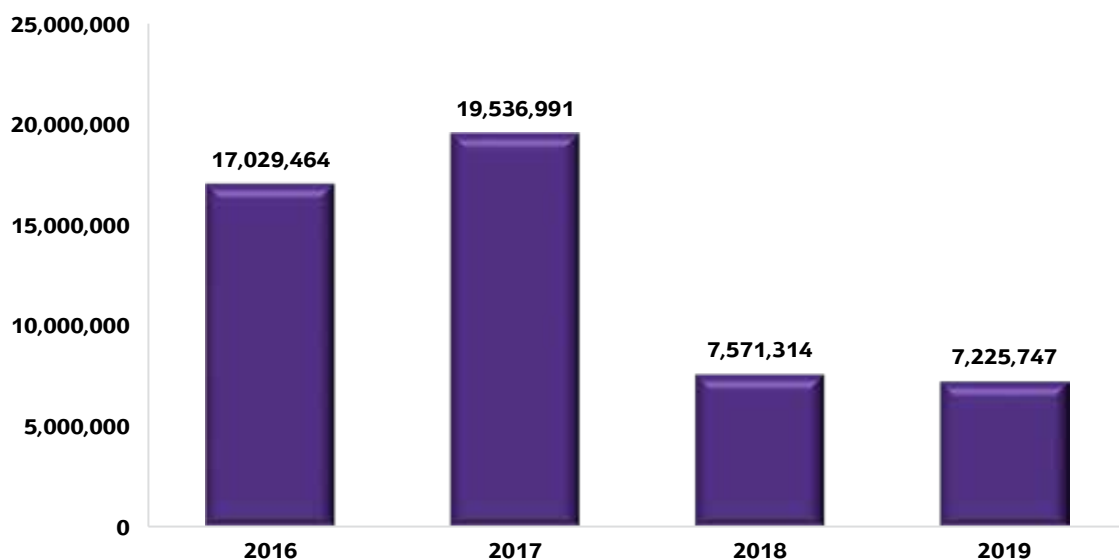


כמות הליכי תפיסת רכב יורדת בשנים 2016-2019.

בשנת 2019 נתפסו בפועל 235 רכבים לעומת שנת 2018 בה נתפסו 438 רכבים. מדובר בירידה של כ 46% ביחס לשנה הקודמת. 156 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו-91 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים.

בין הרכבים שנמכרו בשנת 2019 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2018.

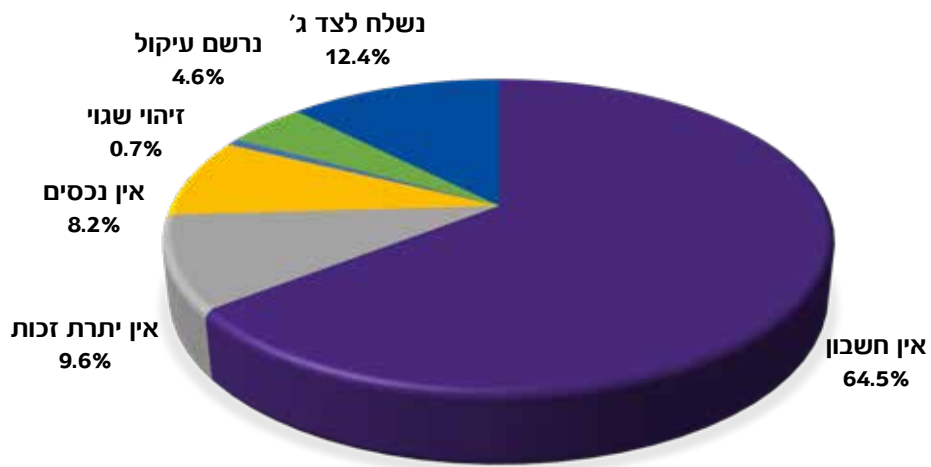
### לוח 7.5: מספר ההליכים לעיקולי צד ג' בשנים 2016-2019



עיקולי צד ג' נובעים בעיקרם מבקשות זוכים אך גם ממסלולים אקטיביים כגון: המסלול המקוצר, מנהל הגביה ומסלול המזונות האישי.

בשנת 2019 בוצעו 7,225,747 הליכי עיקולי צד ג'.

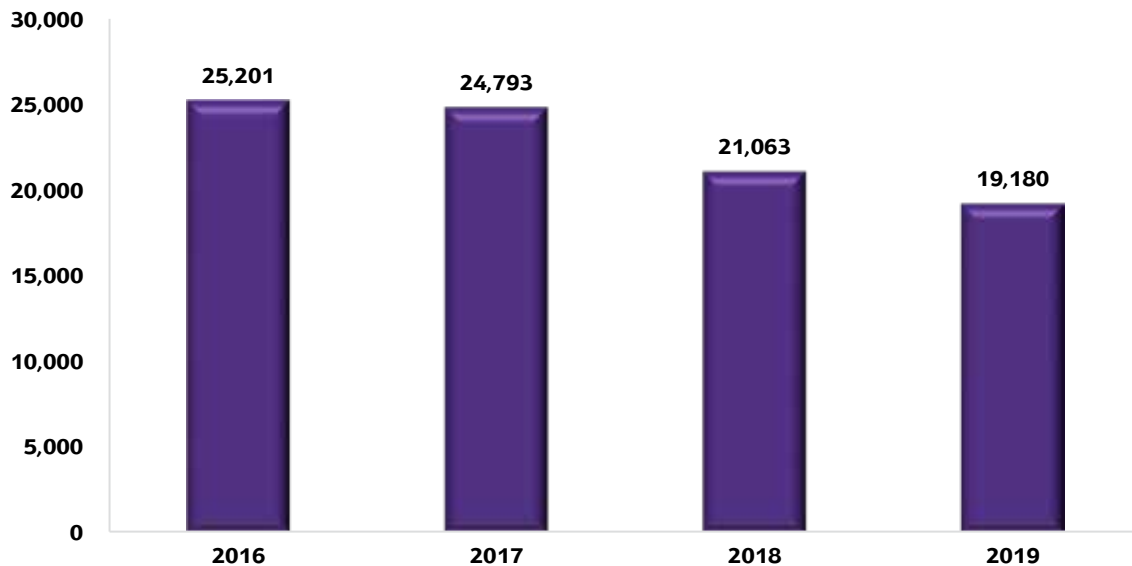
## לוח 7.6: התפלגות תוצאות של הליכי עיקול צד ג' בשנת 2019



עבור כ-65% מהתוצאות ניתנה תשובה כי אין חשבון או כי הזיהוי שגוי.

## עיכובי יציאה מן הארץ

### לוח 7.7: מספר ההליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנים 2016-2019

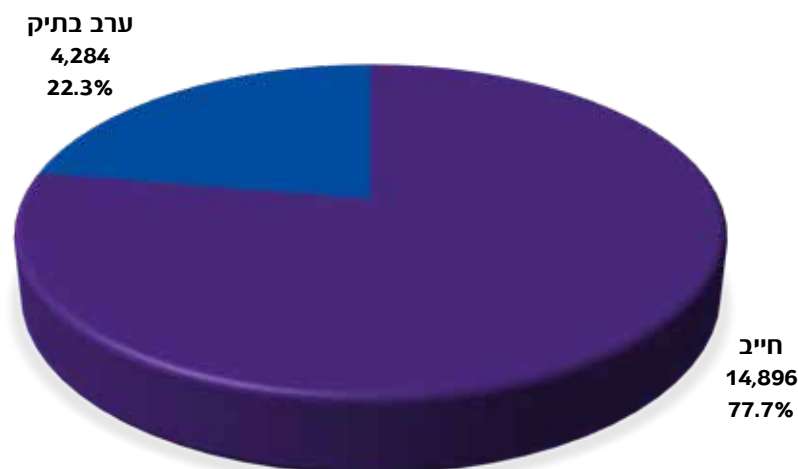


יצוין כי בשונה מהגבלת יציאה מן הארץ שהינה קבועה, עיכובי היציאה מן הארץ תקפים לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

בתיק בו הוטל עיכוב יציאה מן הארץ או הגבלת יציאה כנגד החייב, רשאי הרשם לאשר ביטול זמני של עיכוב/ הגבלת היציאה של החייב בהתאם לנסיבות בקשתו של החייב. ביטול זמני יכול להיות כפוף לערבות אישית. הערבים מתווספים לתיק בתפקיד "ערבים לעיכוב יציאה" ומוצא כנגדם עיכוב יציאה מן הארץ. לאחר שובו של החייב ארצה, מחודש עיכוב/הגבלת היציאה כנגדו ולאחר מכן, מוסר עיכוב היציאה של הערבים.

בשנים 2016-2019 ישנה ירידה בהליכי עיכוב יציאה מהארץ.

### לוח 7.8: הליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנת 2019

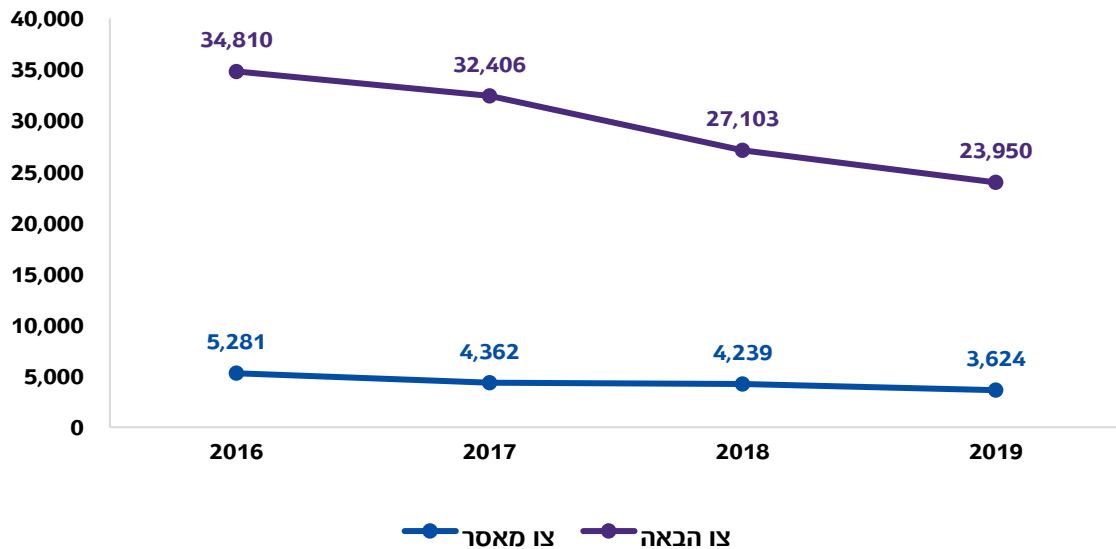


מתוך 19,180 הליכי עיכוב יציאה מהארץ בשנת 2019, 4,284 הליכים היו בעבור ערבים בתיק ולא חייבים.

## מאסר והבאה

בשנת 2019 התבקשו 23,950 צווי הבאה, מדובר בירידה של כ-12% לעומת שנת 2018. כמו כן, התבקשו 3,624 צווים לפקודת מאסר, מדובר בירידה של כ-15% לעומת שנת 2018. צווי מאסר ניתנים רק בתיקי מזונות.

### לוח 7.9: מספר ההליכים לפקודת מאסר וצווי הבאה בשנים 2016-2019



בשנת 2019 התקיימו בפני רשם ההוצאה לפועל 11,646 דיונים בצווי הבאה (לעומת 13,809 דיונים בשנת 2018). ו-1,660 דיונים בפקודת מאסר מזונות (לעומת 1,955 בשנת 2018). ישנה ירידה בצווי מאסר והבאה בשנים 2016-2019.

## בעלי תפקיד

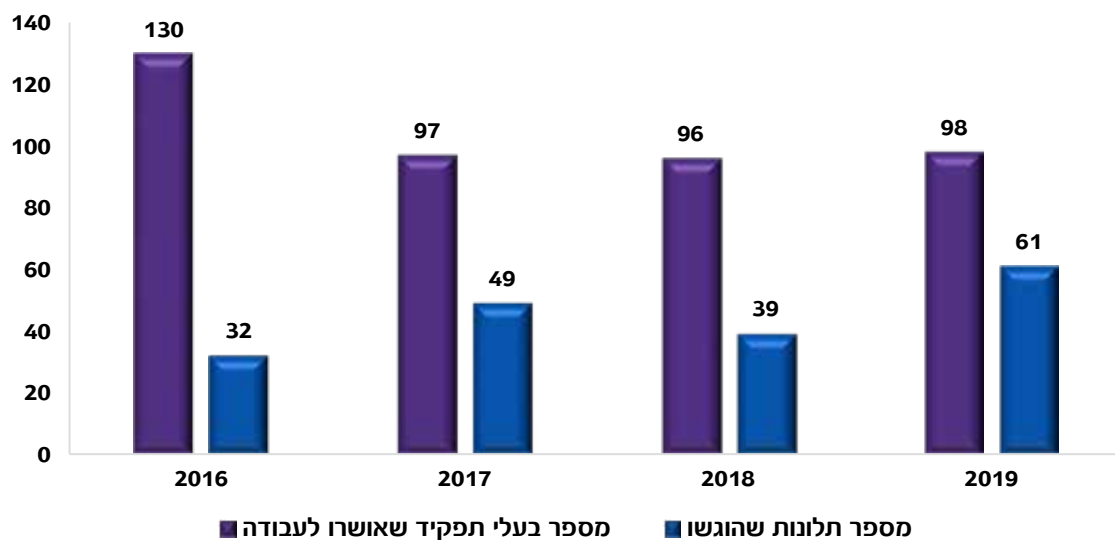
בעל תפקיד הוא מי שקיבל אישור לביצוע תפקידים (הליכים מבצעיים) על ידי ועדת האישורים. ועדת האישורים, כראשות שופט בית משפט השלום, אחראית על מתן האישור לבעלי התפקיד ועל הטיפול בתלונות המוגשות כנגדם.

בעל התפקיד מקבל מינוי לביצוע ההליך ממנהל לשכת ההוצאה לפועל לאחר שאושר ביצוע הליך מבצעי באמצעות בעל תפקיד מטעם ב"כ הזוכה.

בשנת 2019 אושרו לעבודה 98 בעלי תפקיד. בעלי תפקיד מבצעים הליכים מסוג: עיקולי מיטלטליון, תפיסות רכבים ופינויי נכסים.

בשנת 2019 הוגשו 61 תלונות כנגד בעלי תפקיד (בשנת 2018 הוגשו 39 תלונות כנגד בעלי תפקיד). הועדה התכנסה 13 פעמים במהלך השנה ודנה ב-61 תלונות נגד בעלי תפקיד, בעקבותיהן הועדה הטילה 49 עונשים על בעלי תפקידים.

### לוח 7.10: מספר בעלי התפקיד ומספר התלונות שהוגשו כנגדם בשנים 2019-2016



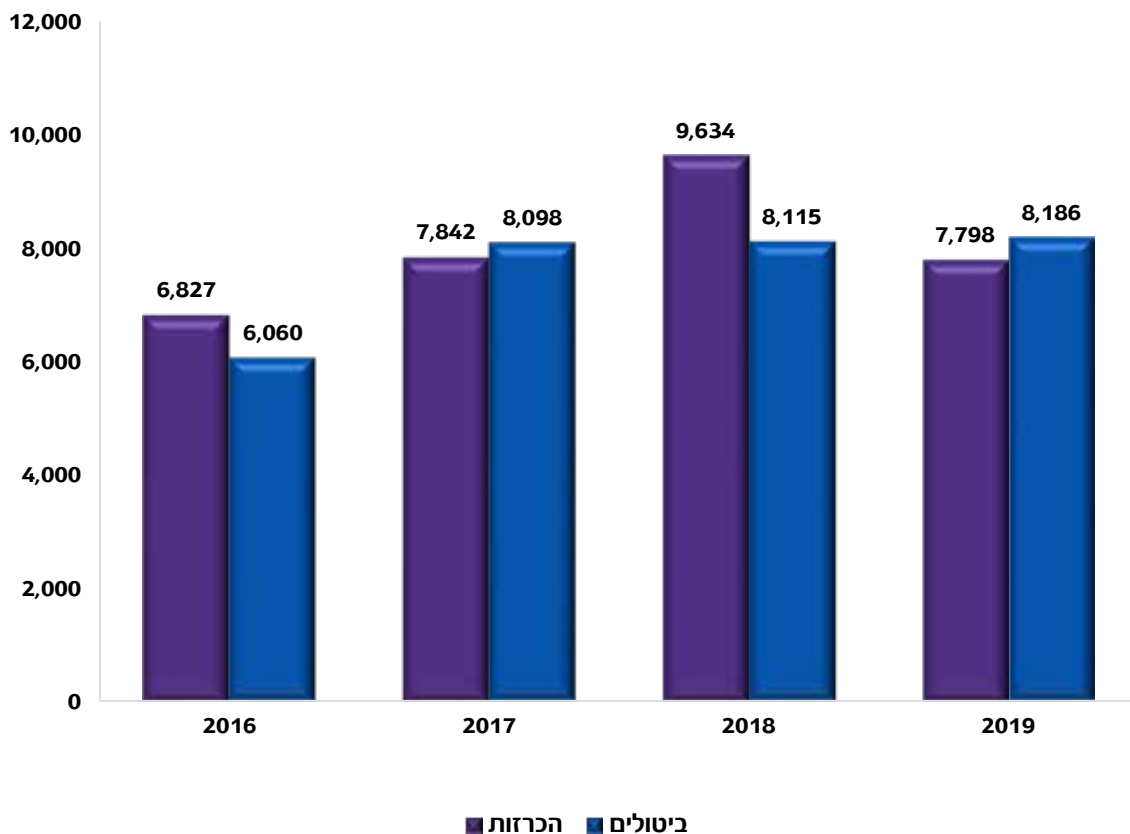
יצוין כי בשנת 2019 יש יותר תלונות שהוגשו לעומת שנת 2018 זאת בשל שיפור וייעול הליכי בקרה.

## פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"

### חייבים מוגבלים באמצעים

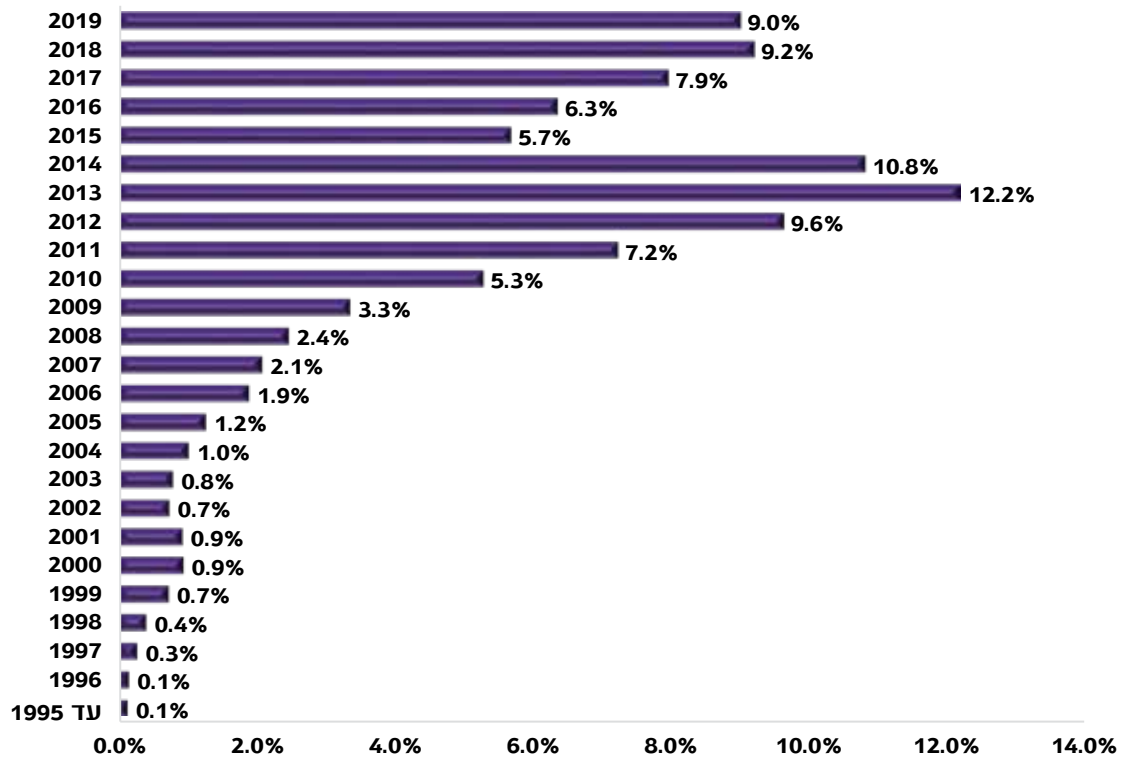
עם כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח – 2018, בוטלה האפשרות להכריז על חייב כ"חייב מוגבל באמצעים" וחייבים שאין ביכולתם לשלם החוב בתקופה הקבועה בחוק, יופנו להליכי חדלות פירעון. במערכת ההוצאה לפועל 80,544 "חייבים מוגבלים באמצעים". במהלך שנת 2019 (עד תאריך 15.09.2019) בוצעו 7,798 הכרזות של "חייבים מוגבלים באמצעים".

### לוח 8.1: הכרזות וביטולים של "חייבים מוגבלים באמצעים" בשנים 2019-2016



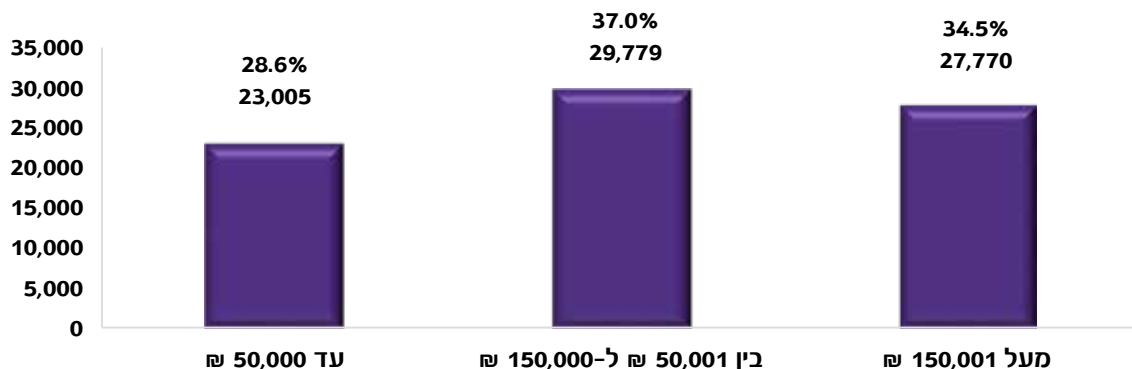
בשנת 2019 (עד ה-15.09.2019) היו 7,798 הכרזות.

## לוח 8.2: התפלגות מספר "החייבים המוגבלים באמצעים" לפי שנת ההכרזה בהוצאה לפועל



כ-17% מהחייבים "המוגבלים באמצעים" הוכרזו לפני 10 שנים.

## לוח 8.3: התפלגות "החייבים המוגבלים באמצעים" לפי סכום החוב בפתחה בתיקיהם במלאי



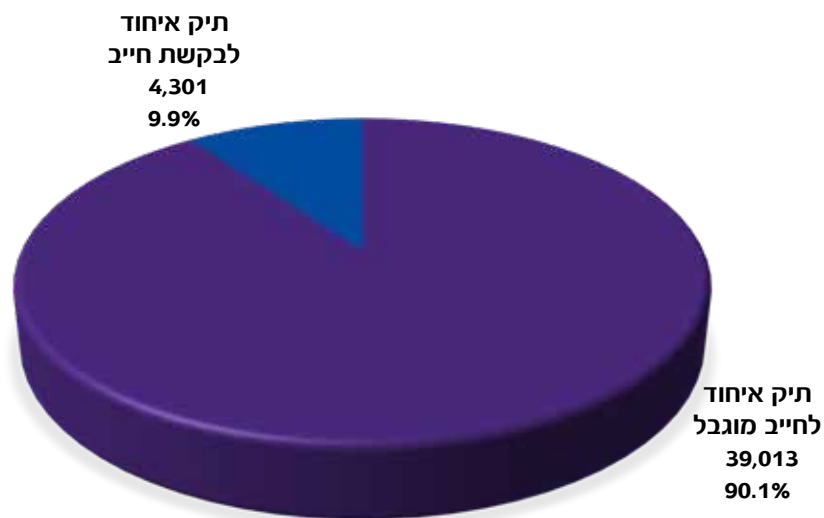
ל-66% מהחייבים "המוגבלים באמצעים" סכום החוב בפתחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי קטן מ-150,000 ₪.

## תיקי איחוד

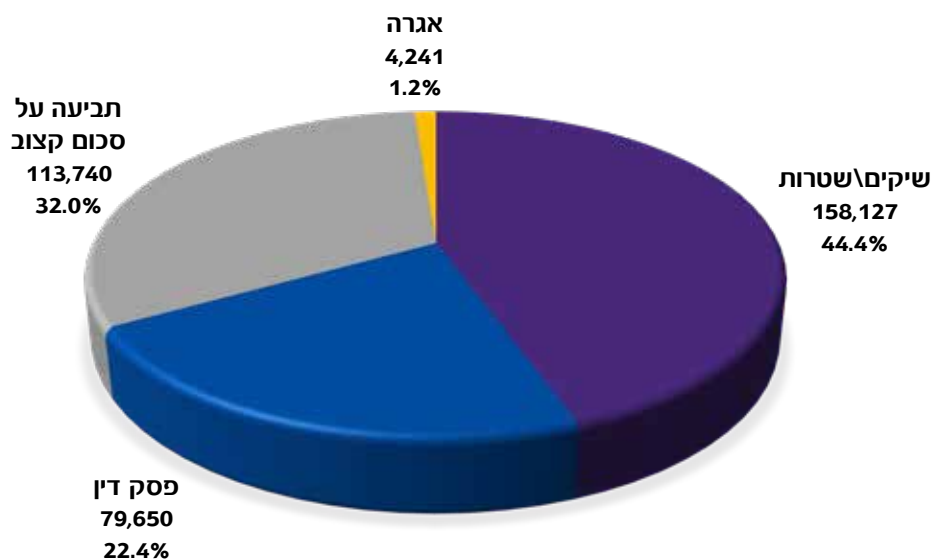
חייב רשאי לבקש איחודם של כל התיקים התלויים ועומדים נגדו, ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא "תיק איחוד" ודרכו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים וגם מתבצעת חלוקת כספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד.

### לוח 8.4: מלאי תיקי איחוד ותיקים הכלולים באיחוד בשנת 2019

סה"כ קיימים במלאי 43,314 תיקי איחוד

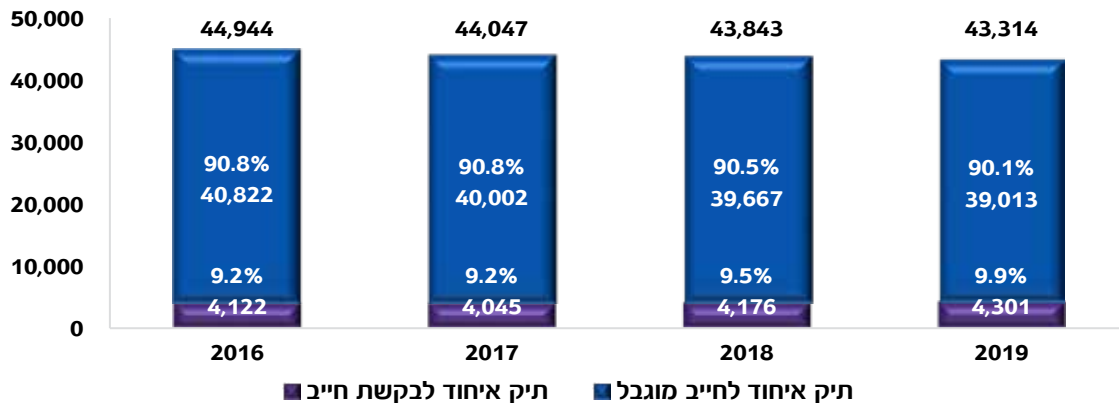


סה"כ קיימים במלאי 355,758 תיקים הכלולים באיחוד



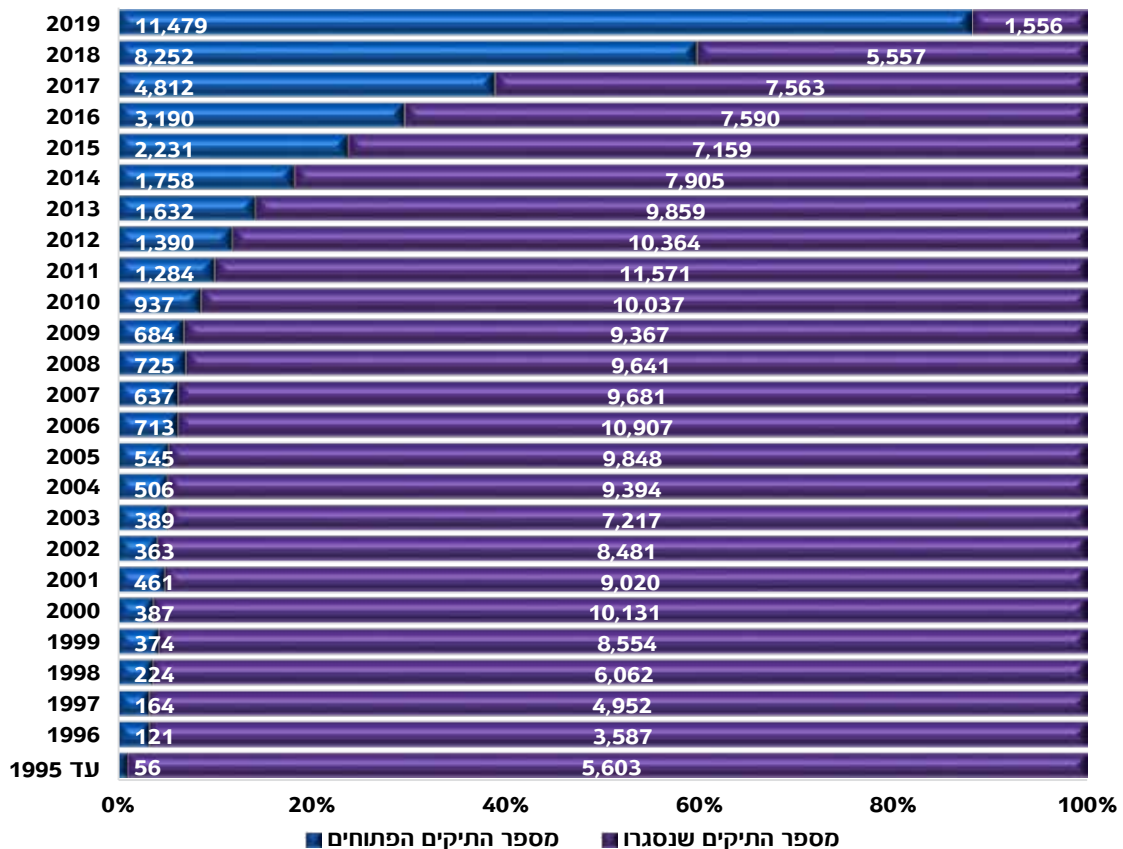


### לוח 8.5: מלאי תיקי האיחוד הפתוחים בשנים 2016-2019



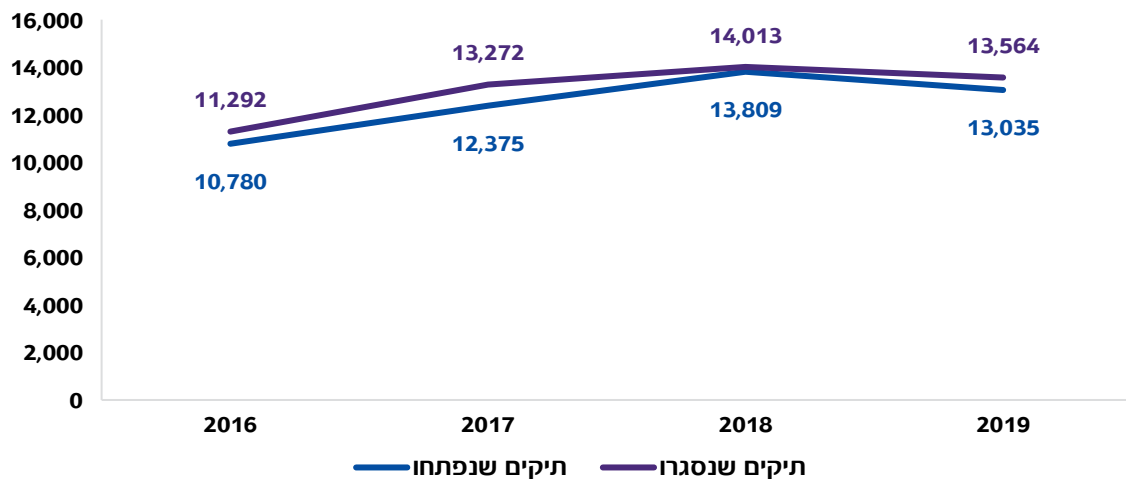
ירידה במלאי תיקי האיחוד בשנים 2019-2016.

### לוח 8.6: מספר תיקי האיחוד פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק



הלוח מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק. כך למשל בשנת 2018 נפתחו 13,809 תיקי איחוד מתוכם נכון לסוף שנת 2019, 8,252 תיקים עדיין פתוחים ו-5,557 תיקים נסגרו.

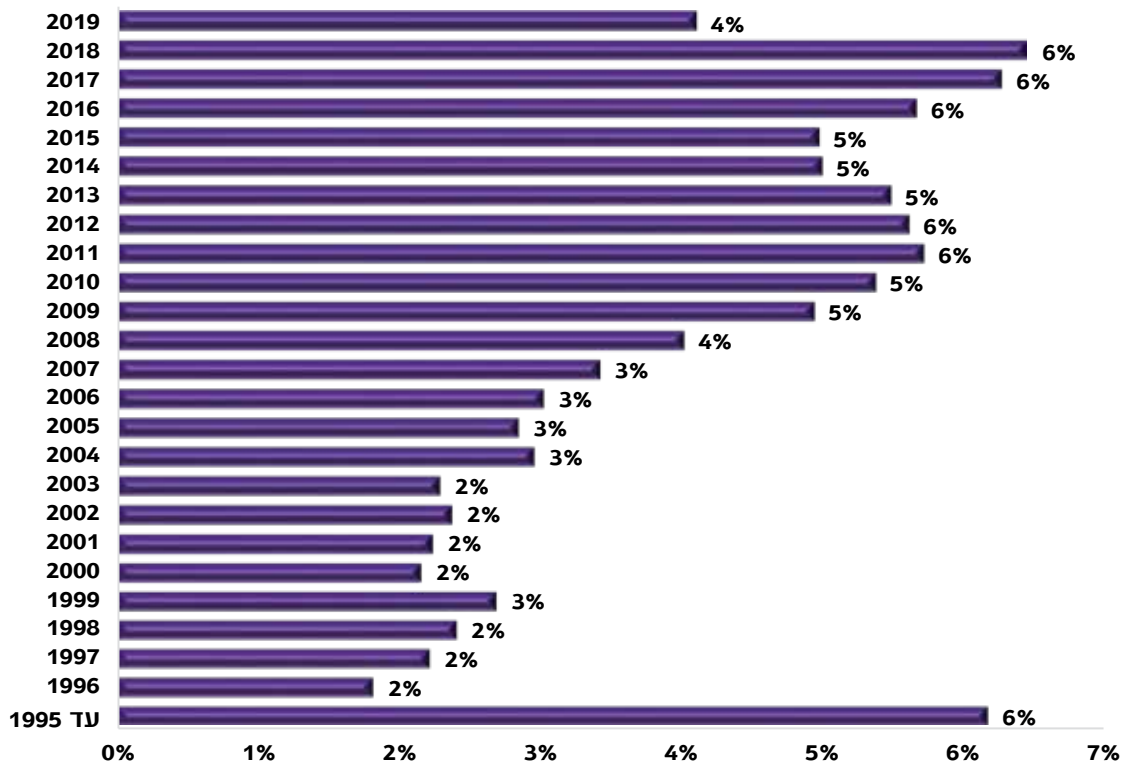
## לוח 8.7: פתיחת תיקי איחוד מול סגירת תיקי איחוד בשנים 2016-2019



כמות תיקי האיחוד שנסגרו גדולה מכמות תיקי האיחוד שנפתחו בכל שנה. בשנת 2019 נפתחו 13,035 תיקי איחוד ונסגרו 13,564 תיקים.

## לוח 8.8: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הכלולים באיחוד

סה"כ קיימים במלאי 355,758 תיקים הכלולים באיחוד

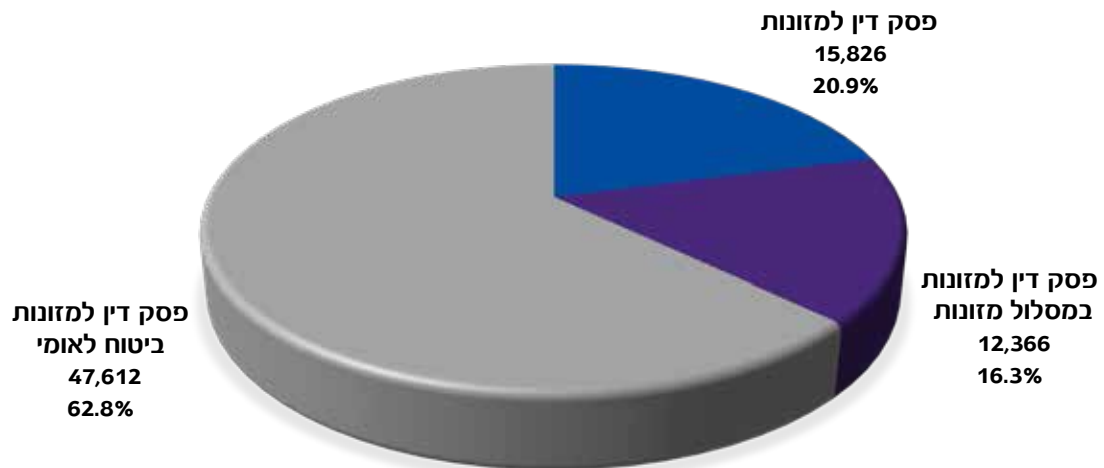


כ-45% מהתיקים הכלולים באיחוד פתוחים מעל 10 שנים.

## פרק 9: תיקי מזונות

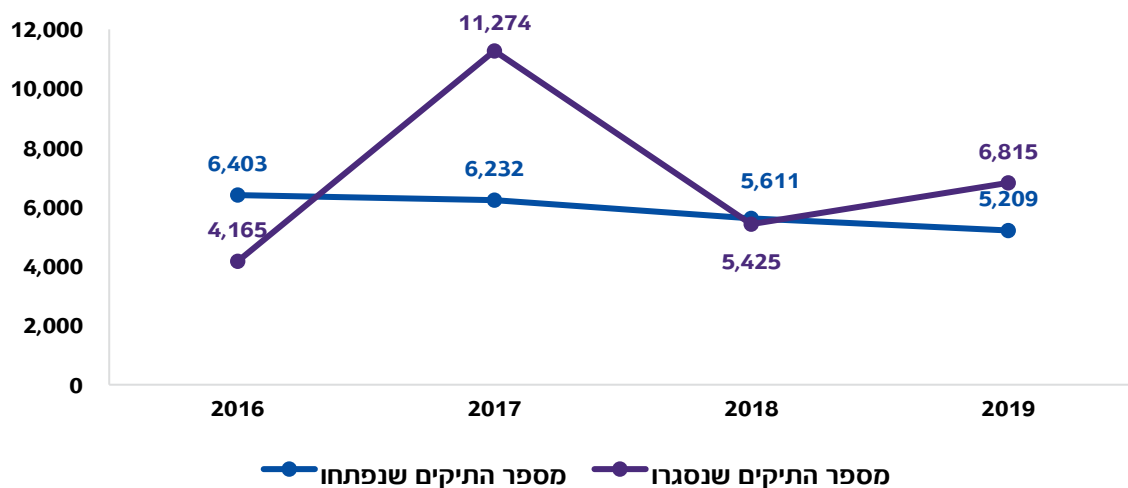
### לוח 9.1: מלאי תיקי מזונות בשנת 2019

סה"כ קיימים במלאי 75,804 תיקי מזונות עבור 63,748 חייבים



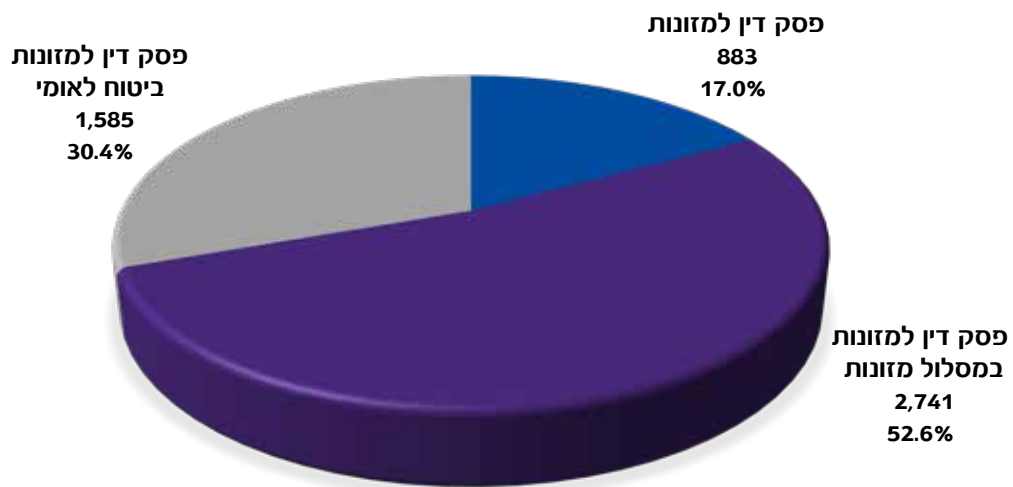
כ-63% מתיקי המזונות במלאי התיקים הפתוחים הם תיקים שנפתחו על-ידי המוסד לביטוח לאומי. ניתן כי כנגד אותו חייב יפתחו תיקי מזונות ע"י האישה וע"י המוסד לביטוח לאומי.

### לוח 9.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות בשנים 2016-2019



בשנת 2019 נפתחו 5,209 תיקי מזונות ו-6,815 תיקים נסגרו. בשנת 2017 הופעלה תקנה 126(ד) גם על תיקי מזונות ולכן כמות התיקים שנסגרה בשנה זו גבוהה יחסית.

### לוח 9.3: תיקי מזונות שנפתחו בשנת 2019

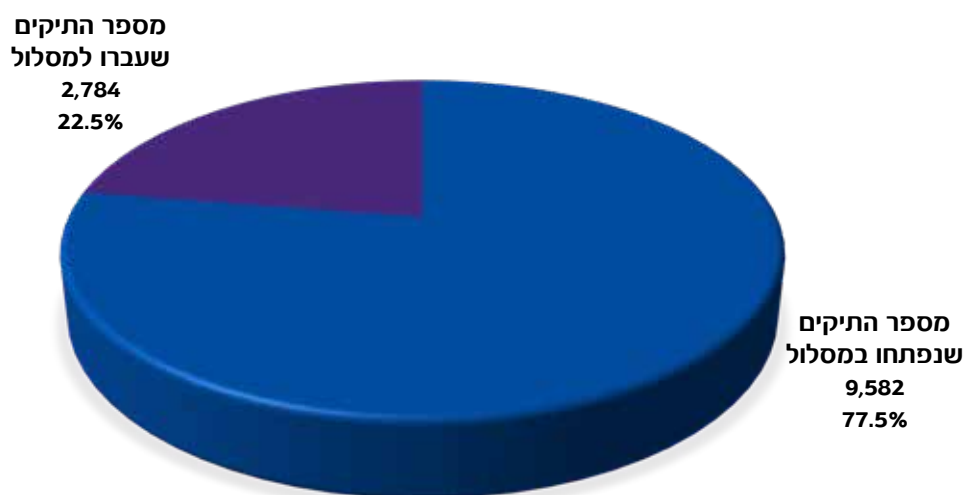


בשנת 2019 נפתחו 1,585 תיקי פסק דין מזונות ביטוח לאומי (כ-30%) ו-3,624 (כ-70%) תיקי פסק דין מזונות.

### מסלול מזונות אישי

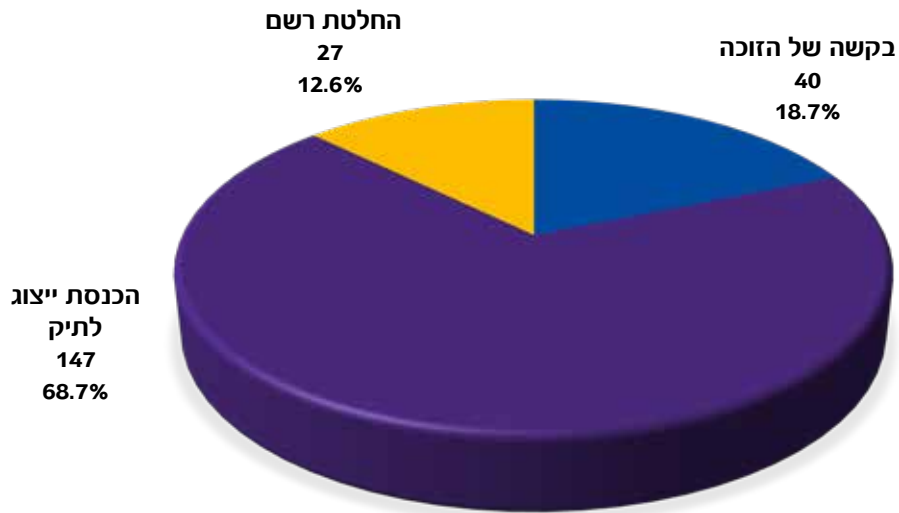
תיקון מס' 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות האישי. הרקע לתיקון החוק נבע מהקושי של הזוכים (הזוכות) לנהל את התיק. במסלול המזונות האישי (אופציונלי) פועלים עובדי רשות האכיפה והגבייה בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות.

### לוח 9.4: מלאי תיקים מסוג פס"ד במסלול המזונות האישי בשנת 2019



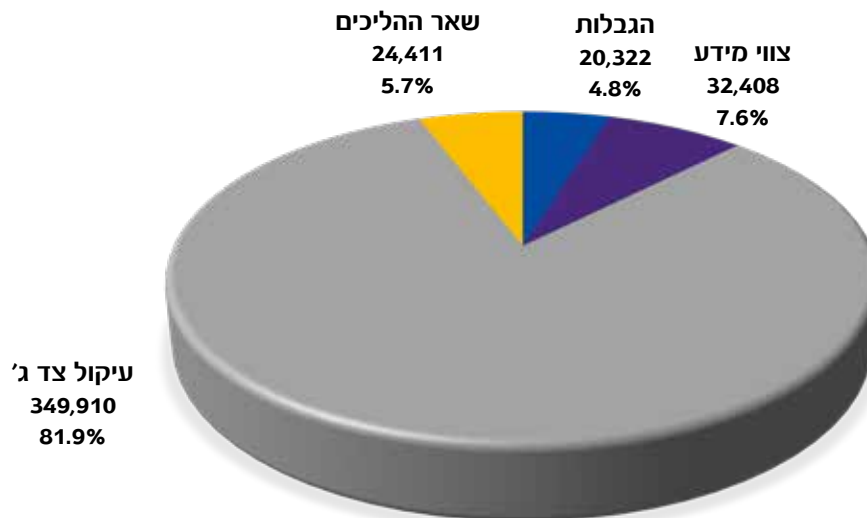
רוב התיקים פסק דין מזונות שבמלאי נפתחו במסלול המזונות האישי (כ-77%).

## לוח 9.5: מספר התיקים שעברו ממסלול המזונות למסלול הרגיל בשנת 2019



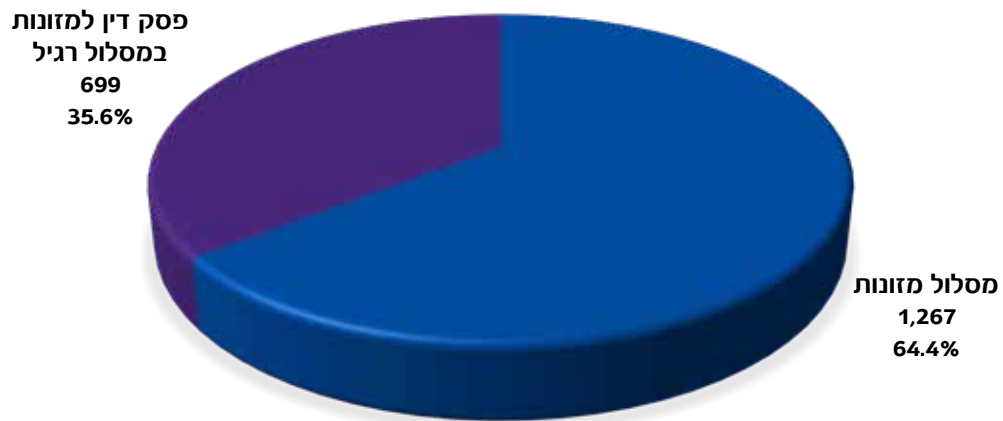
סה"כ 214 תיקים הועברו ממסלול מזונות למסלול הרגיל בשנת 2019.

## לוח 9.6: מספר ההליכים במסלול מזונות בשנת 2019



עיקולי צד ג' הם ההליך העיקרי במסלול מזונות.

## לוח 9.7: מספר הבקשות ב"טענת פרעתי" שהוגשו בתיקי מזונות בשנת 2019

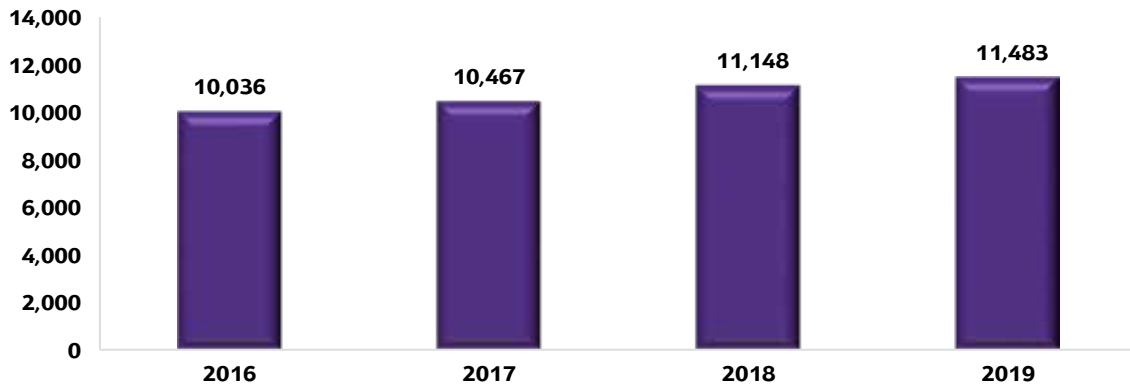


בשנת 2019 הוגשו 1,966 בקשות ב"טענת פרעתי" בתיקי מזונות.  
סך הגבייה הישירה במסלול מזונות בשנת 2019 הינה 215.0 מלש"ח.  
סך הגבייה העקיפה במסלול מזונות בשנת 2019 הינה 297.1 מלש"ח.

## פרק 10: כונסי נכסים

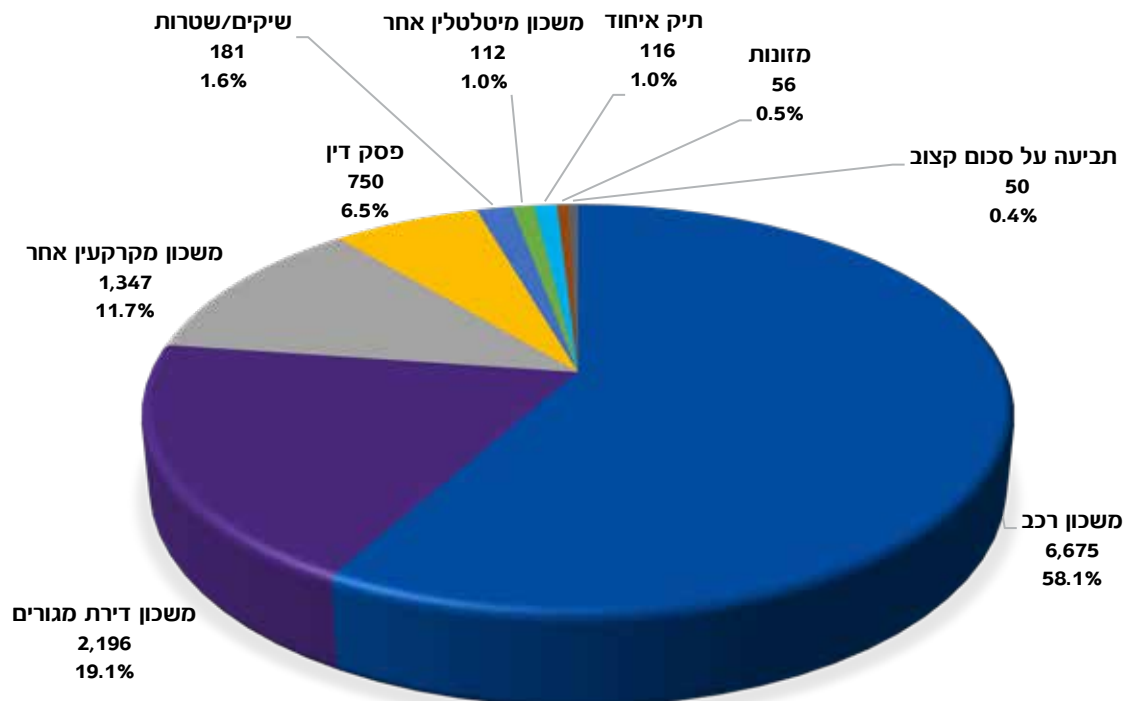
במערכת ההוצאה לפועל ישנם 919 כונסי נכסים שמונו ב- 11,483 תיקים פעילים.

### לוח 10.1: מלאי תיקי כונס נכסים בשנים 2016-2019



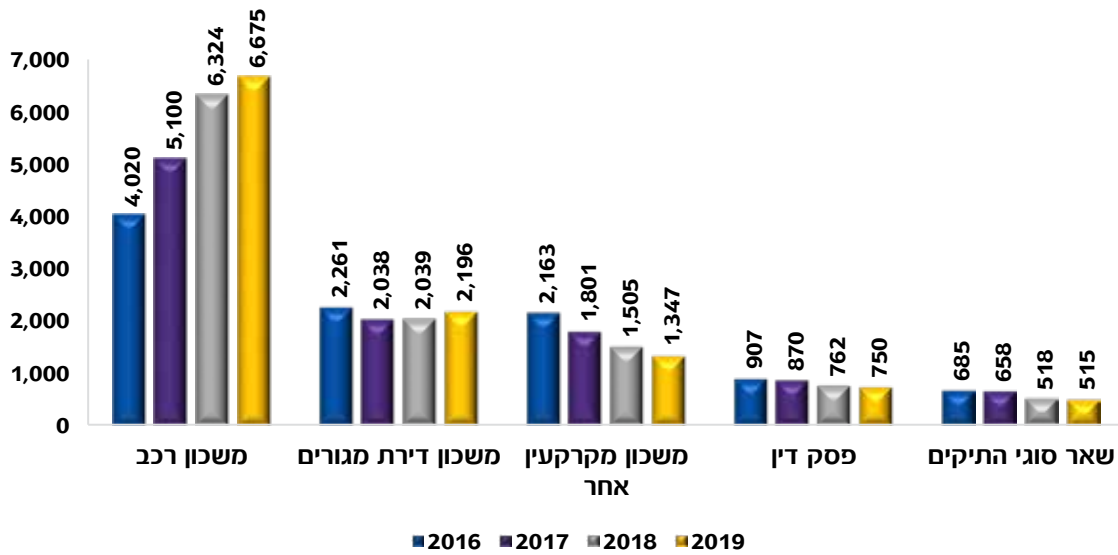
מלאי התיקים הפתוחים בשנים 2019-2016 נמצא במגמת עלייה ובסוף שנת 2019 הוא עומד על 11,483 תיקים.

### לוח 10.2: מלאי תיקי כונס נכסים לפי סוג התיק בשנת 2019



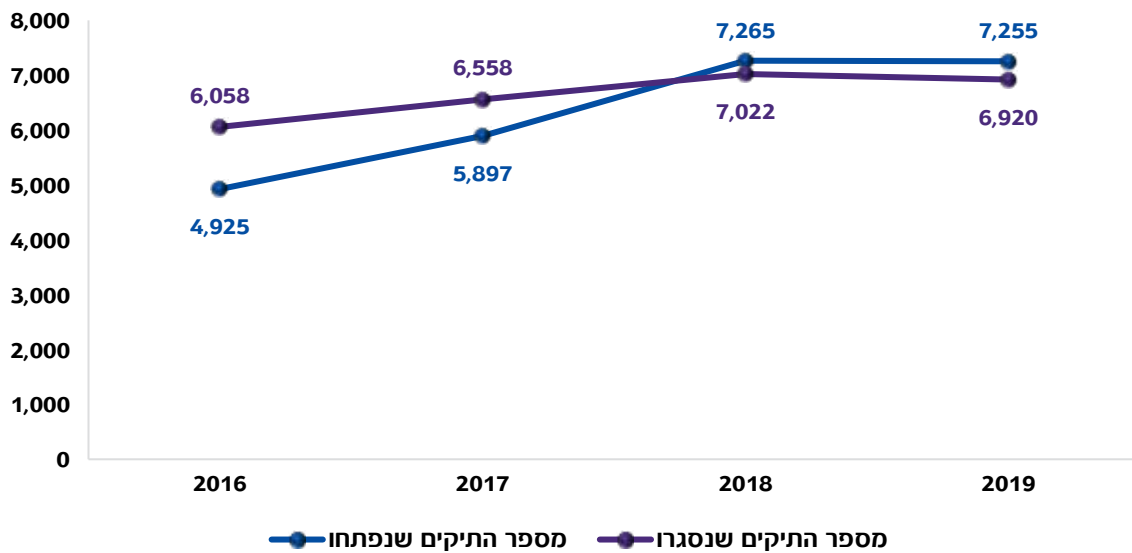
סוג התיק השכיח ביותר הוא משכון רכב כ-58%.

### לוח 10.3: התפלגות מלאי תיקי כונס נכסים לפי סוג התיק בשנים 2016-2019



עליה בתיקי משכון רכב בשנים 2016-2019.

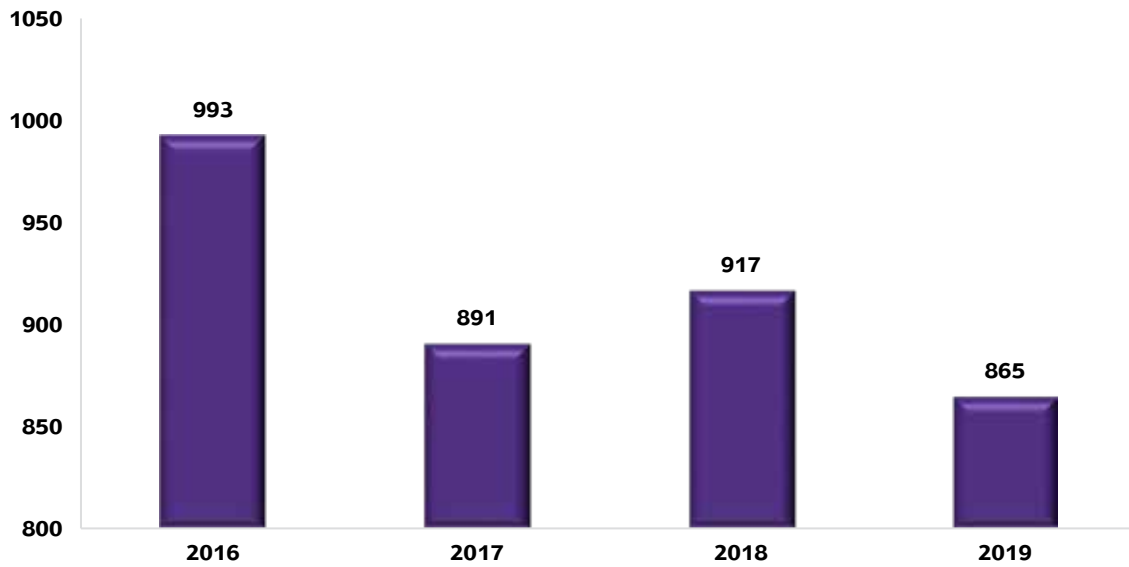
### לוח 10.4: פתיחה וסיום של תיקי כונס נכסים בשנים 2016-2019



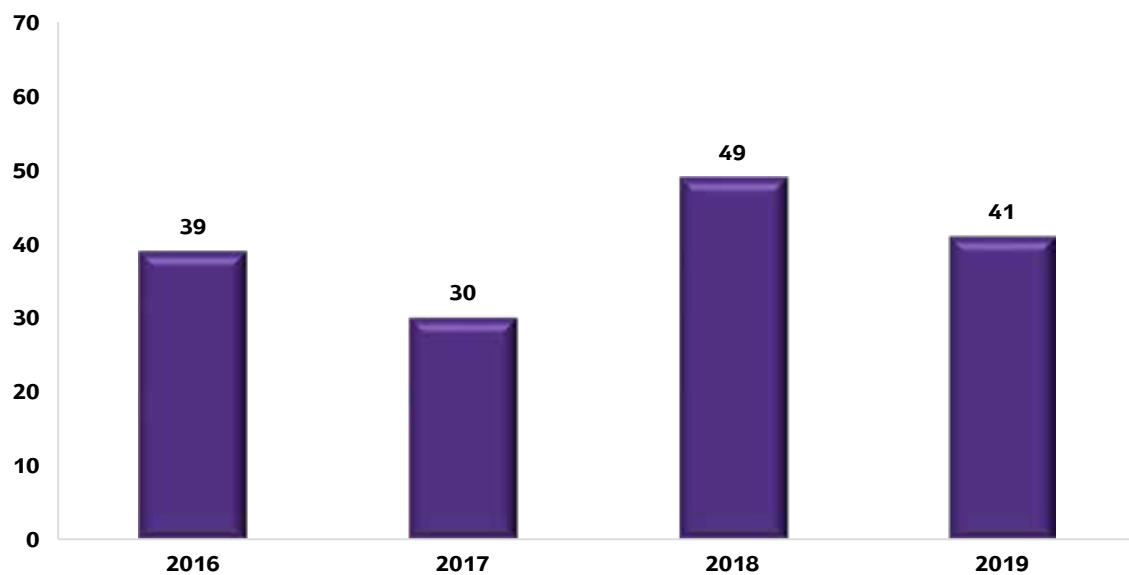
בשנת 2019 נפתחו 7,255 תיקי כינוס נכסים ונסגרו 6,920 תיקים.



### לוח 10.5: מספר צווי פינוי בתיקי משכון דירת מגורים שהתבקשו בשנים 2016-2019



### לוח 10.6: מספר צווי פינוי שבוצעו בפועל בתיקי משכון דירת מגורים בשנים 2016-2019



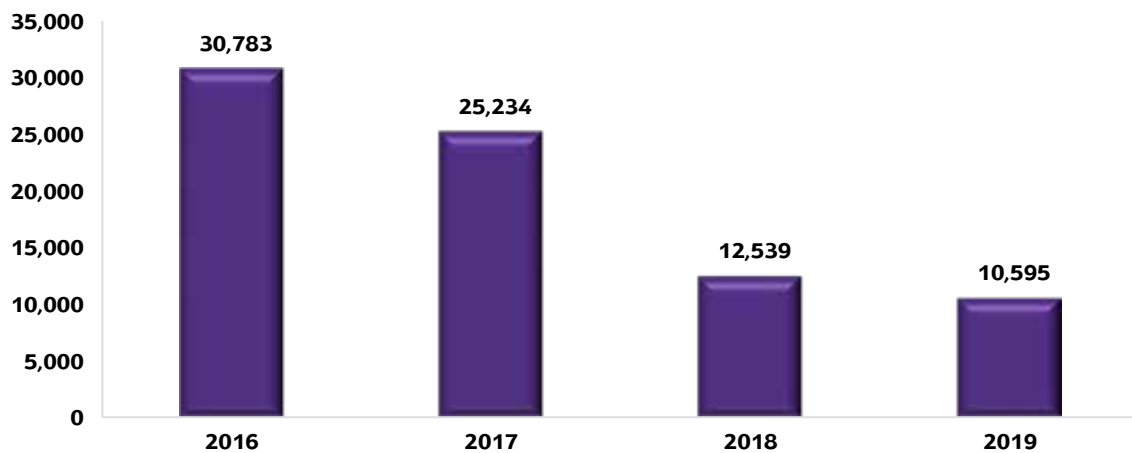
כמות הצווים המבוצעים בפועל עומדת על פחות מ-5%. בעיקר בשל ריבוי צווים בתיק או הגעה להסדר מול החייב טרם פינוי.

## פרק 11: המסלול המקוצר

לשכת המסלול המקוצר הוקמה כחלק מיישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים בלשכה זו מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר ביותר (עד 8 חודשים) ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מצומצמת.

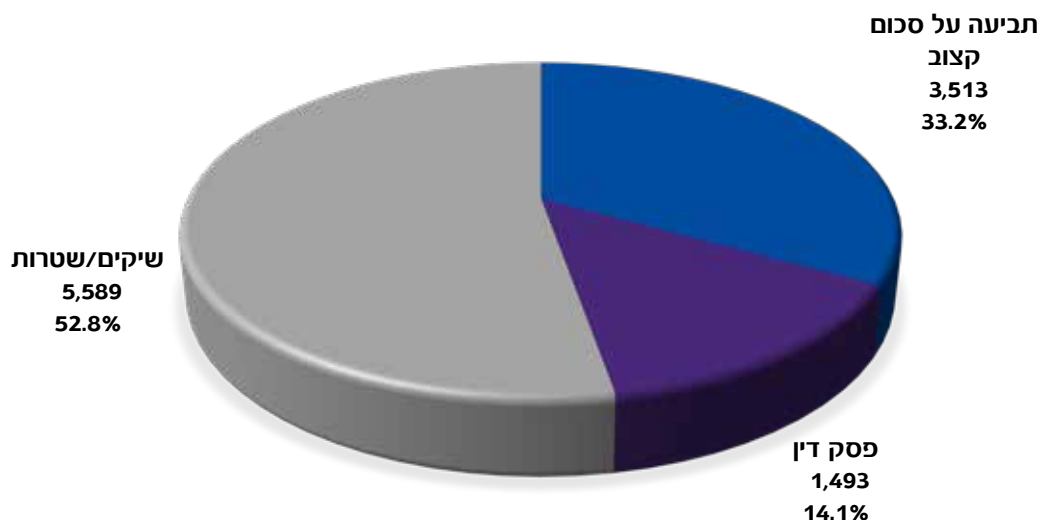
### לוח 11.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2016-2019

סה"כ קיימים במלאי המסלול המקוצר 10,595 תיקים



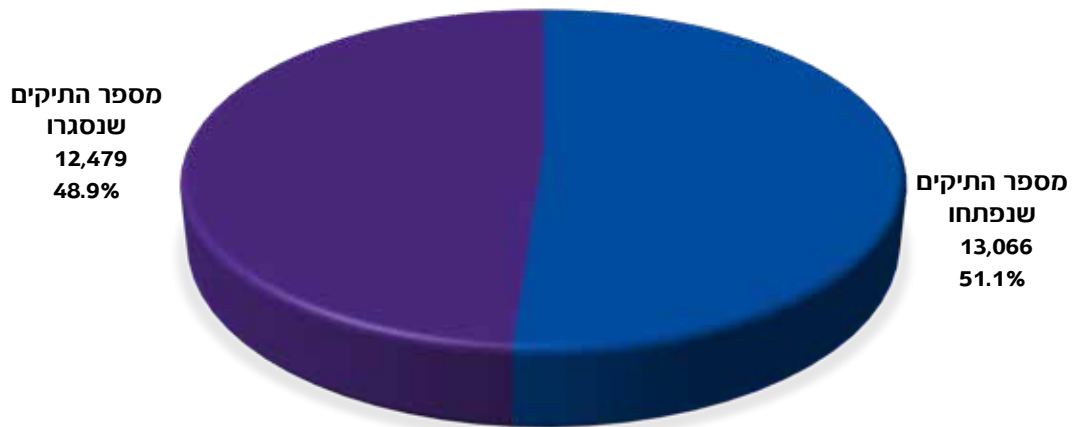
נמשכת המגמה של הירידה במלאי תיקי המסלול המקוצר. מלאי תיקי המסלול המקוצר נכון לסוף שנת 2019 היינו 10,595 תיקים. יובהר כי, חלק מתיקי המסלול המקוצר מועברים למסלול מנהל גבייה בתום התקופה בה הם מטופלים במסלול המקוצר.

### לוח 11.2: מלאי התיקים בשנת 2019 במסלול המקוצר לפי סוג תיק



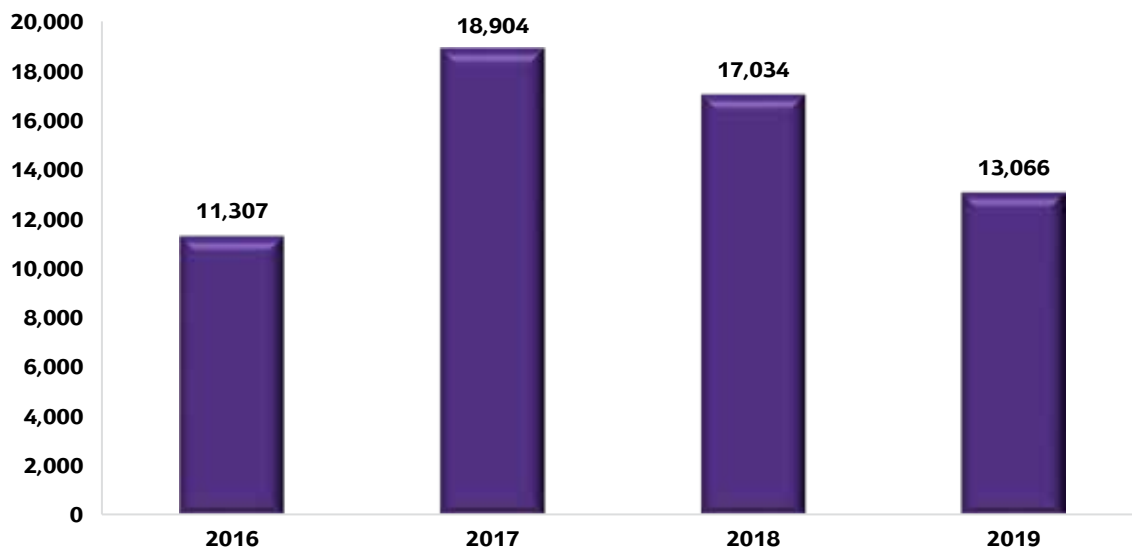
רוב התיקים במסלול המקוצר הינם מסוג שיקים/שטרות.

## לוח 11.3: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר בשנת 2019



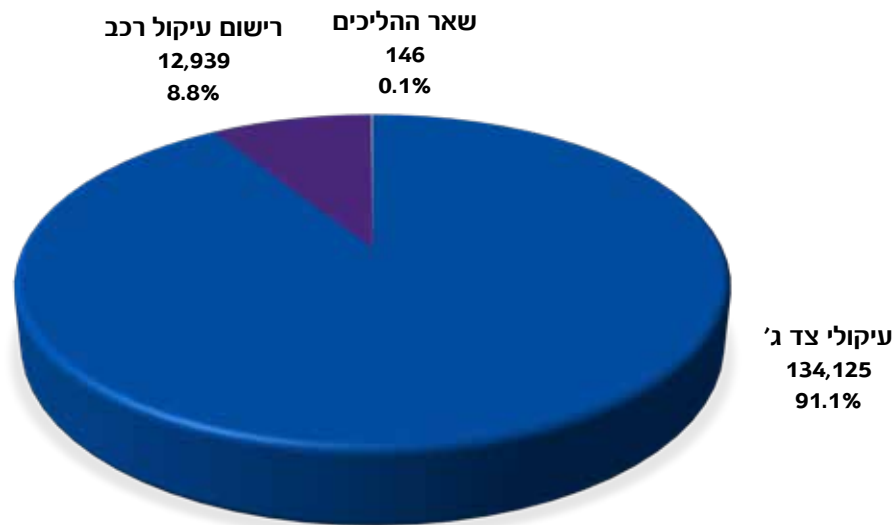
מספר התיקים שנפתחו על ידי זוכה פרטי הינה 3,466 המהווים כ-27% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2019. כמות התיקים בשנת 2019 בהם אין ייצוג לזוכה הינה 3,744 המהווים כ-29% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2019. בתיקי המסלול המקוצר בהם הזוכה הינו זוכה מוסדי, עורכי הדין הם עורכי דין מטעם הזוכה ואינם מקבלים שכר טרחה בתיקים אלו (בניגוד לתיקי ההוצאה לפועל במסלול הרגיל).

## לוח 11.4: תיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 ונוהלו במסלול המקוצר



ירידה בתיקים שנפתחו בשנת 2019 ונוהלו במסלול המקוצר לעומת שנת 2018.

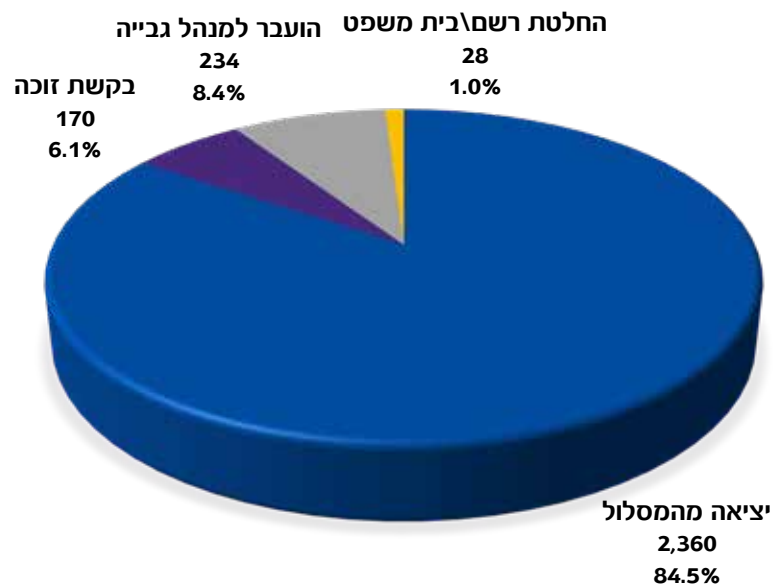
## לוח 11.5: מספר ההליכים שננקטו במסלול המקוצר בשנת 2019



במסלול המקוצר ניתן לפעול בכמות הליכים מצומצמת, כ-91% מההליכים שבוצעו בשנת 2019 הינם עיקולי צד ג'.

## לוח 11.6: מספר התיקים שהועברו מהמסלול המקוצר למסלול הרגיל בשנת 2019

סה"כ 2,764 תיקים הועברו מהמסלול המקוצר



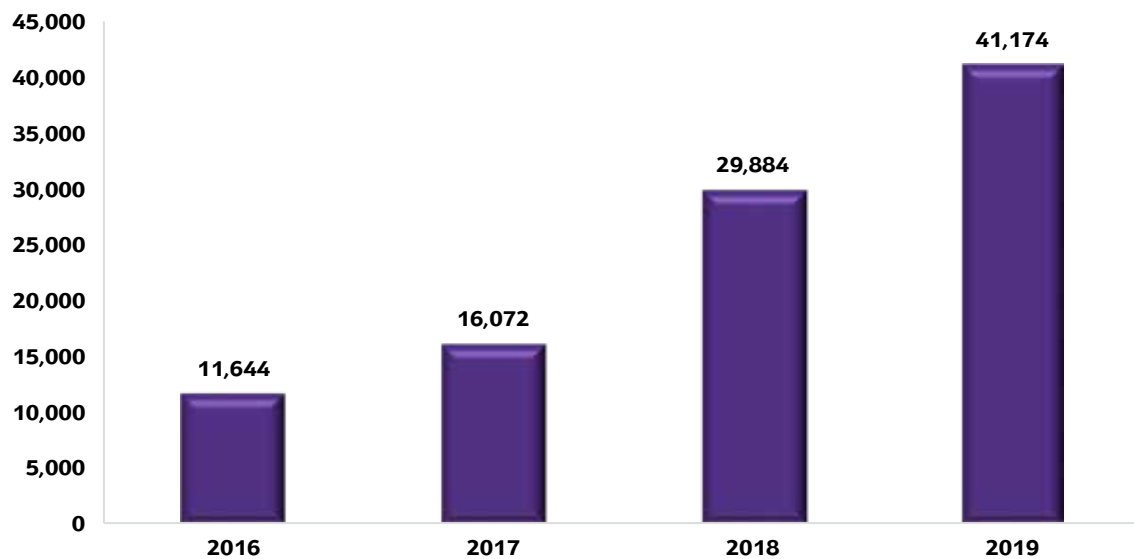
כ-85% מהתיקים שהועברו מהמסלול המקוצר עברו למסלול הרגיל. סך הגבייה הישירה במסלול המקוצר בשנת 2019 הינה 14.7 מלש"ח.

## פרק 12: מנהל הגבייה

במנהל הגבייה נגבים חובות עבור משרדי הממשלה לרבות פסקי דין לטובת המדינה. במנהל הגבייה מתקבלת ההחלטה לגבי הגורם ברשות אליו מועבר החוב לטיפול בגבייתו: המסלול המקוצר, לשכת ההוצאה לפועל או המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

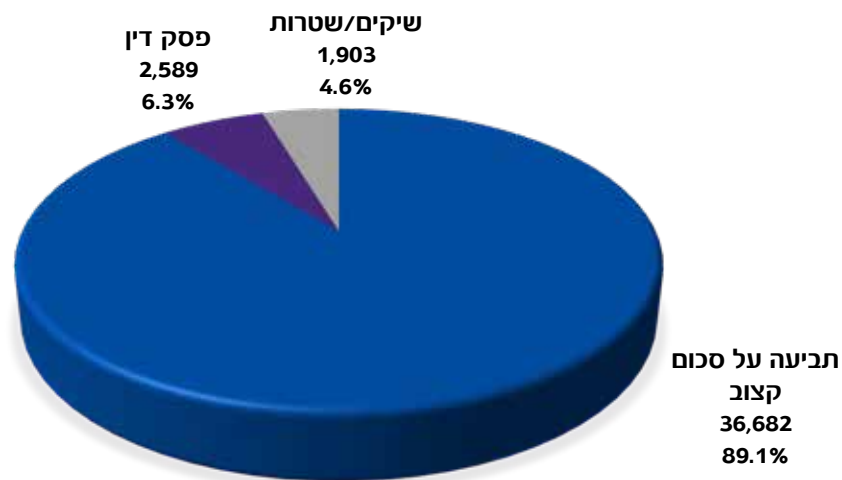
### לוח 12.1: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה בשנים 2016-2019

סה"כ קיימים במלאי במסלול מנהל גבייה 41,174 תיקים



עליה במלאי התיקים במסלול מנהל גבייה בשנים 2016-2019.

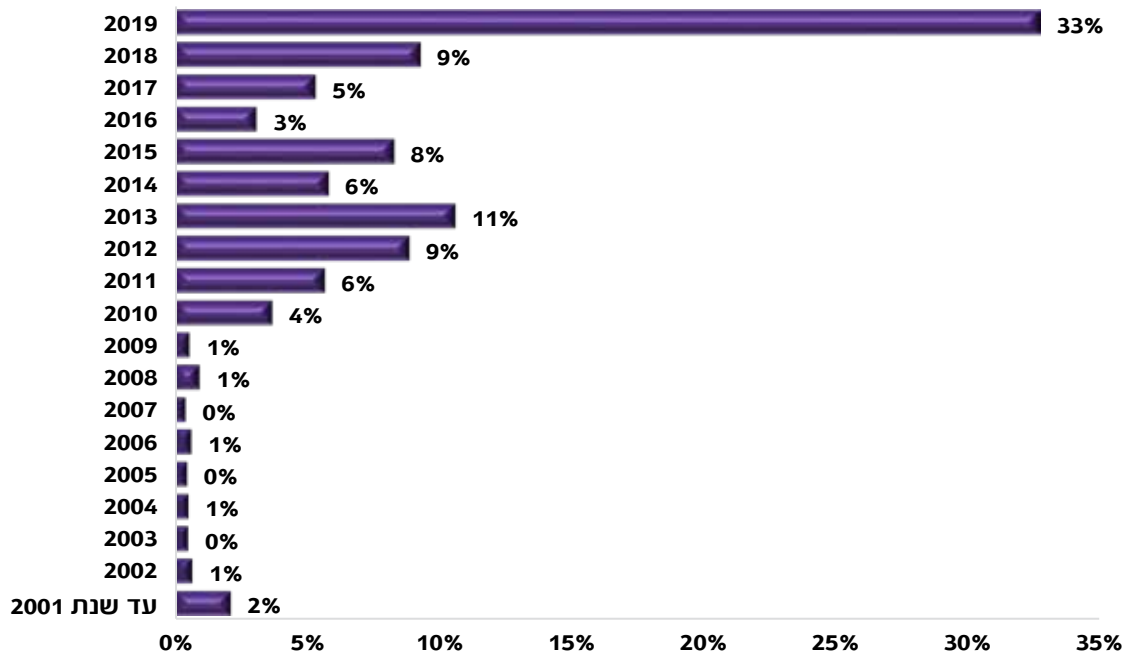
### לוח 12.2: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה לפי סוג תיק



כ-89% מהתיקים במלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקי תביעה על סכום קצוב.

## לוח 12.3: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק

סה"כ קיימים במלאי במסלול מנהל גבייה 41,174 תיקים

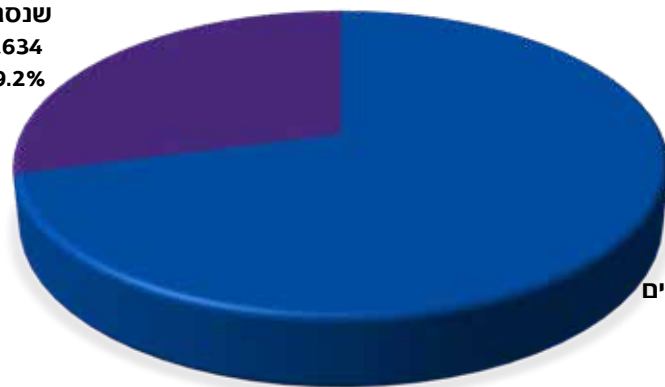


כ-42% מתיקי המלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2018-2019.

## לוח 12.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנת 2019

מספר התיקים

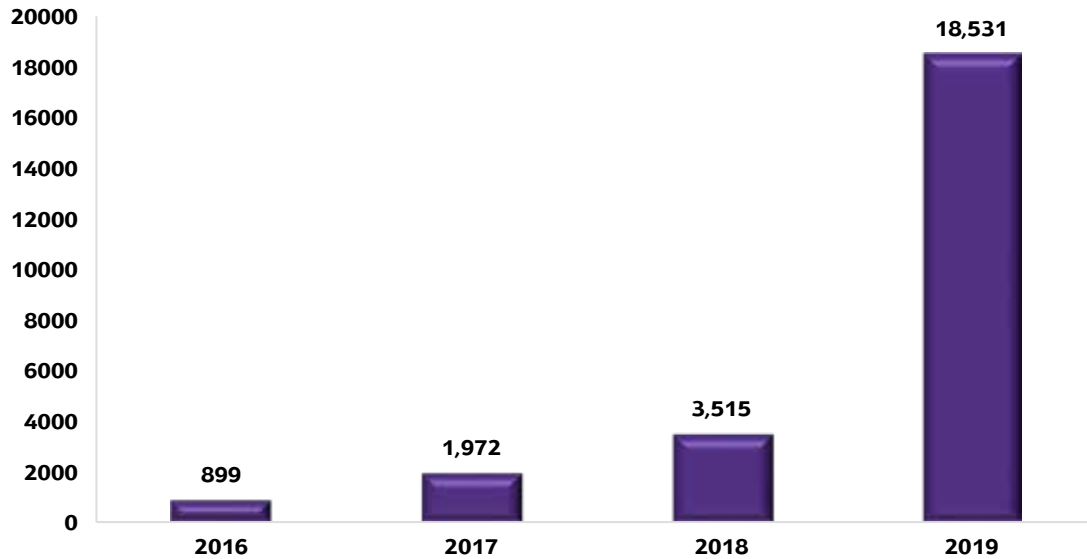
שנסגרו  
7,634  
29.2%



מספר התיקים  
שנפתחו  
18,531  
70.8%

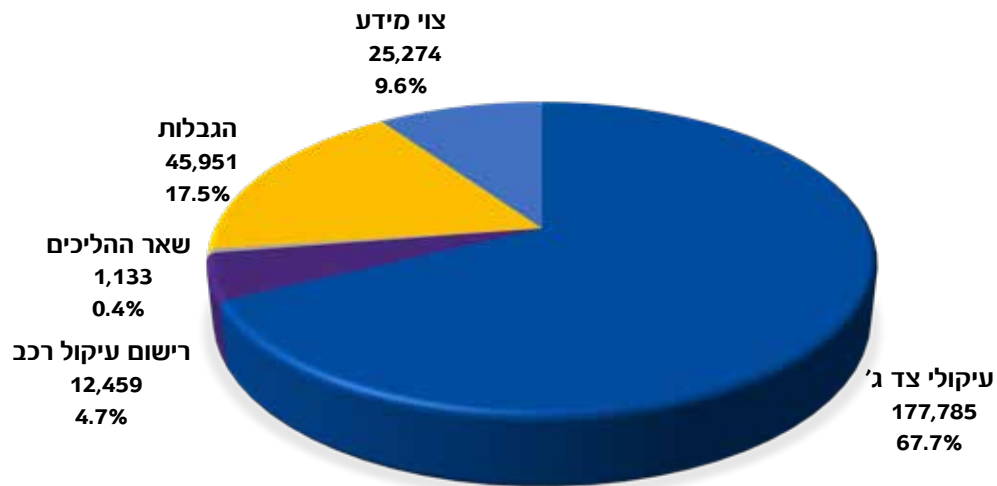
כמות התיקים שנפתחו במסלול מנהל גבייה גדולה יותר מכמות התיקים שנסגרו בשנת 2019.

## לוח 12.5: תיקים שנפתחו בשנים 2016-2019 ונוהלו במנהל הגבייה



בשנת 2019 נהולו 18,531 תיקים שנפתחו בשנה זו.

## לוח 12.6: מספר ההליכים שננקטו בשנת 2019

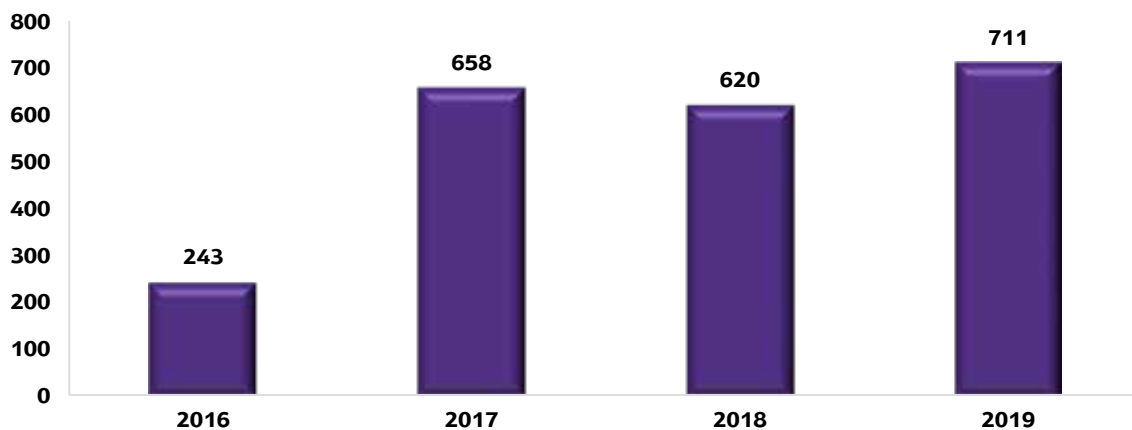


עיקולי צד ג' היא הפעולה העיקרית שנעשתה בשנת 2019 בתיקי מסלול מנהל גבייה.

## פרק 13: מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים

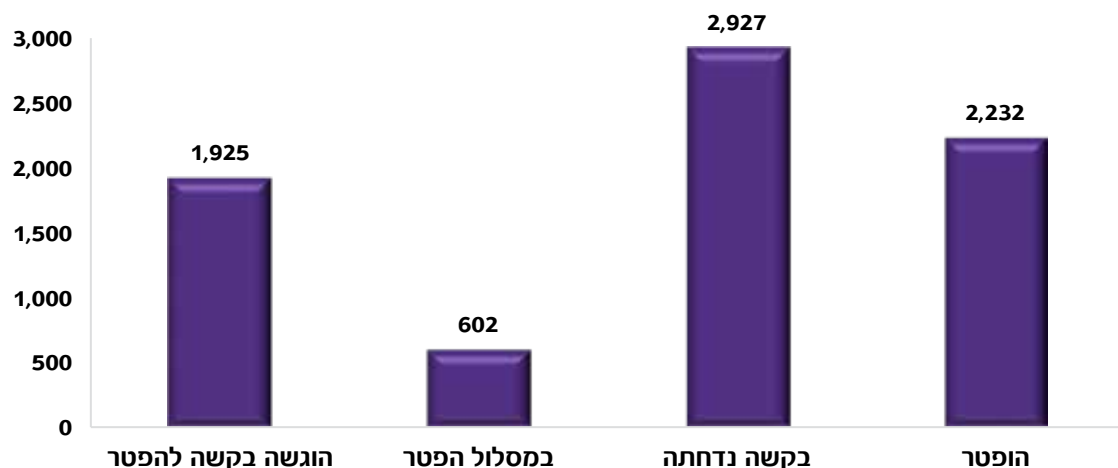
הכמות המצטברת של בקשות להפטר שהתקבלו עד סוף שנת 2019 מיום החלת הוראת השעה (תיקון מספר 47 ותיקון מספר 57) הינה 7,686 בקשות. סכום גובה החוב בכלל תיקיו של החייב ביום הגשת הבקשה עומד על כ-8.9 מיליארד ש"ח, ממוצע החוב לחייב הינו 249,289 ש"ח.

### לוח 13.1: מספר הפטרים שניתנו בשנים 2016-2019



בשנים 2017-2019 ניתנו מעל 600 הפטרים בשנה.

### לוח 13.2: התפלגות סטטוס הבקשות להפטר – נתונים מצטברים לשנים 2016-2019



נכון לסוף שנת 2019 הופטרו 2,232 חייבים, מספר החייבים שבקשתם לקבל הפטר נדחתה לאחר כניסתם למסלול ההפטר הינה 2,927. ישנם 1,925 חייבים שהגישו בקשה להפטר ונמצאים בשלבים ההתחלתיים של המסלול ו-602 חייבים שנמצאים במסלול לקבלת הפטר.

135 חייבים עברו לפשיטת רגל אשר להם 1,687 תיקים שבהם הושהו ההליכים במסלול.

מספר החייבים שנפתחו נגדם תיקי הוצאה לפועל לאחר שקיבלו הפטר הוא 167 חייבים.



## פרק 14: חדלות פירעון בהוצאה לפועל

הנתונים בפרק זה נכונים ל-31.12.2019

חדל פירעון הוא מי שאינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד או מי ששווי התחייבויותיו גבוה משווי נכסיו. חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח, 2018, נכנס לתוקף ביום 15.9.2019 והוא מסדיר את הליכי חדלות פירעון.

לגבי חייב שהוא יחיד (כלומר שאינו תאגיד) מחליפים הליכי חדלות פירעון לפי החוק את הליכי פשיטת רגל שהתנהלו בעניינו של היחיד. עד כה בבית משפט מחוזי.

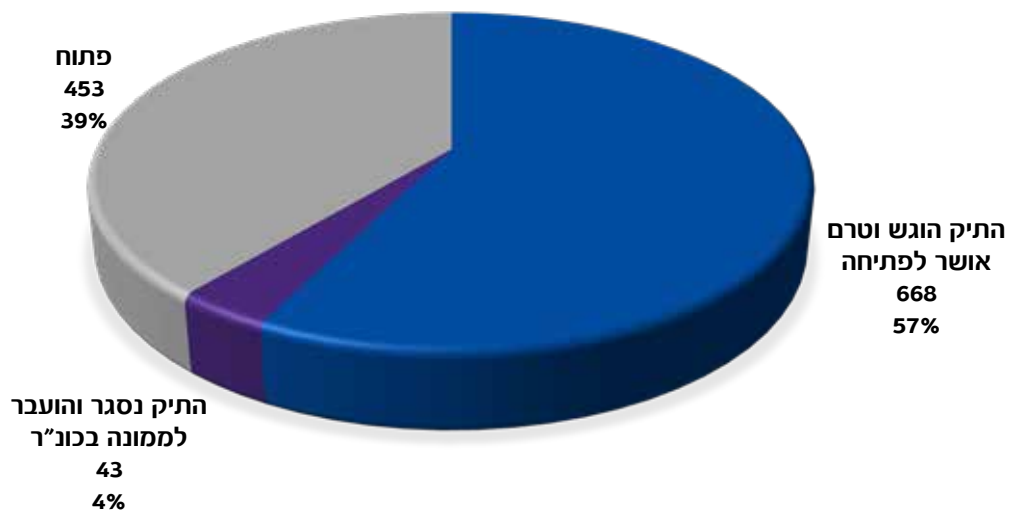
### מטרות עיקריות של חוק חדלות פירעון

להביא ככל האפשר לשיקומו הכלכלי של החייב.

להגדיל את שיעור החוב שיקבלו הנושים.

לקדם את שילובו של החייב מחדש בחיי הכלכלה.

### לוח 14.1: סטטוס התיקים נכון לסוף שנת 2019



בשנת 2019 (החל מ-15.09.2019) הוגשו לפתיחה 1,164 תיקי חדלות פירעון.

**תיק זמני** – בקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון הוגשה ונמצאת בטיפול המזכירות. בקשה חסרה מוחזרת לחייב לתיקון, כאשר התיק נותר במצב זמני עד השלמת המסמכים או סגירתו בשל אי השלמת המסמכים במועד.

**תיק פתוח** – בקשת החייב לפתיחת הליך אושרה ע"י רשם ההוצאה לפועל שהורה על מינוי נציג לצורך גיבוש הסדר תשלומים. בהתאם לנסיבות, רשאי הרשם להורות על זימון הנושים והחייב לאסיפה לפניו.

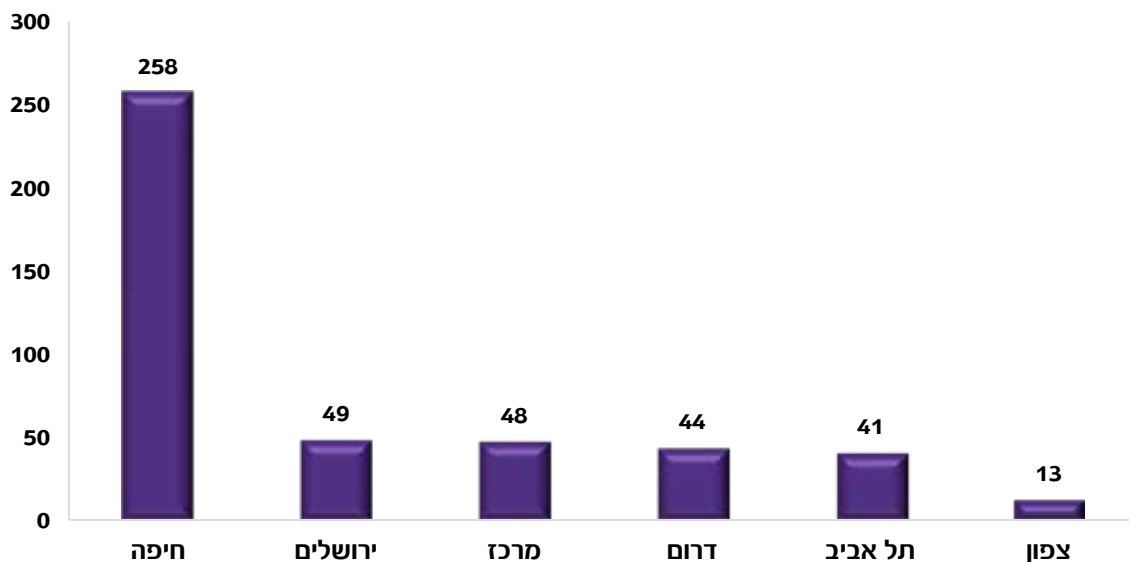
453 תיקים נכון לסוף שנת 2019 הינם בסטטוס פתוח.

ממוצע סכום החוב שהוצהר עליו עבור התיקים הפתוחים: 102,956 ₪.

סך החוב שהוצהר עליו בתיקי חדלות פירעון בתיקים הפתוחים: 46,639,068 ₪.

## לוח 14.2: התפלגות המחוזות בהם מתנהלים תיקי חדלות הפירעון הפתוחים

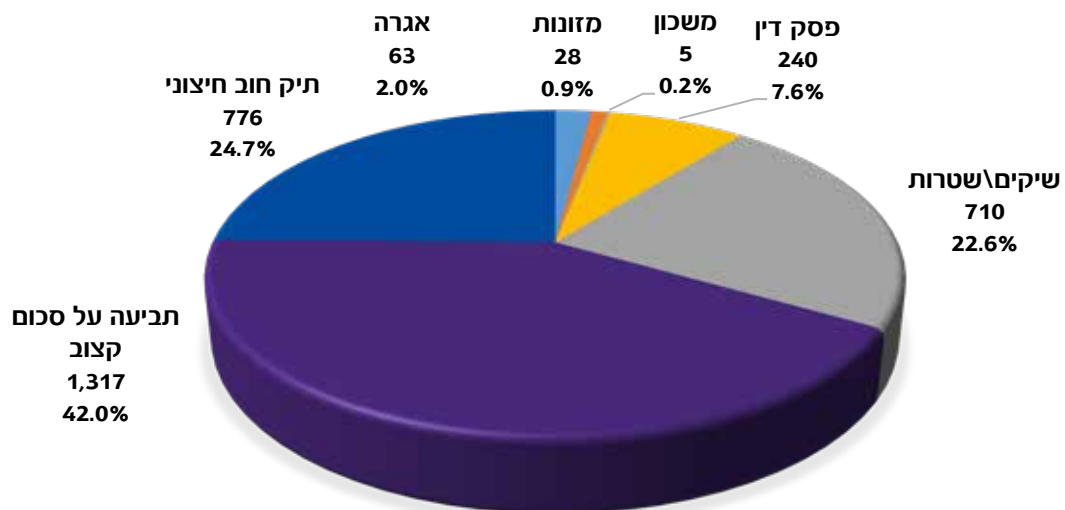
סה"כ 453 תיקי חדלות פירעון פתוחים



מרבית תיקי חדלות פירעון מתנהלים במחוז חיפה.

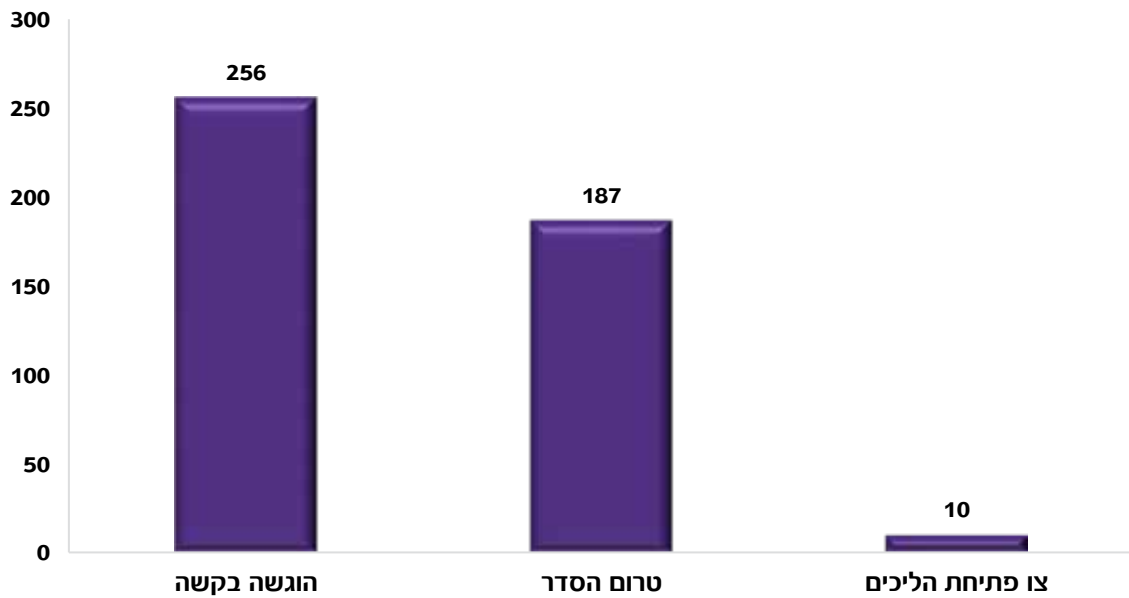
## לוח 14.3: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות הפירעון הפתוחים

סה"כ 3,139 תיקים פרטניים עבור 453 תיקי חדלות פירעון במלאי



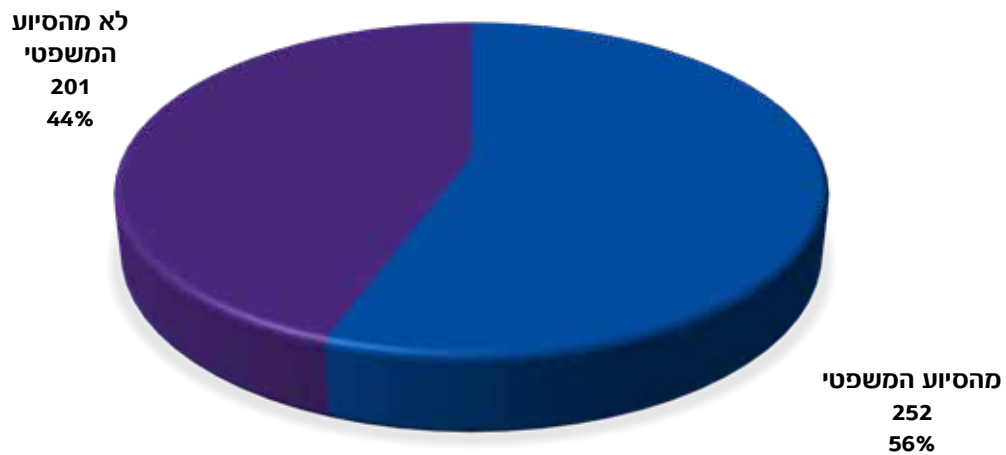
רוב התיקים הפרטניים (כ-42%) הינם מסוג תביעה על סכום קצוב.

### לוח 14.4: התפלגות סטטוס תיקי חדלות הפירעון הפתוחים



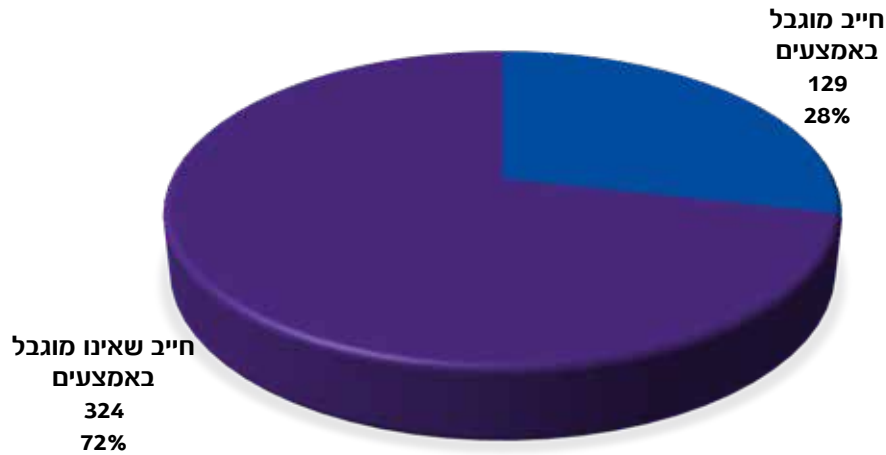
צו פתיחת הליכים – בתיק בו לא הושג הסדר, יורה הרשם על מתן צו פתיחת הליכים.

### לוח 14.5: התפלגות בא כוחו של החייב בתיקי חדלות הפירעון הפתוחים



כ-56% מתיקי חדלות הפירעון בא כוחו של החייב היינו מהסיוע המשפטי.

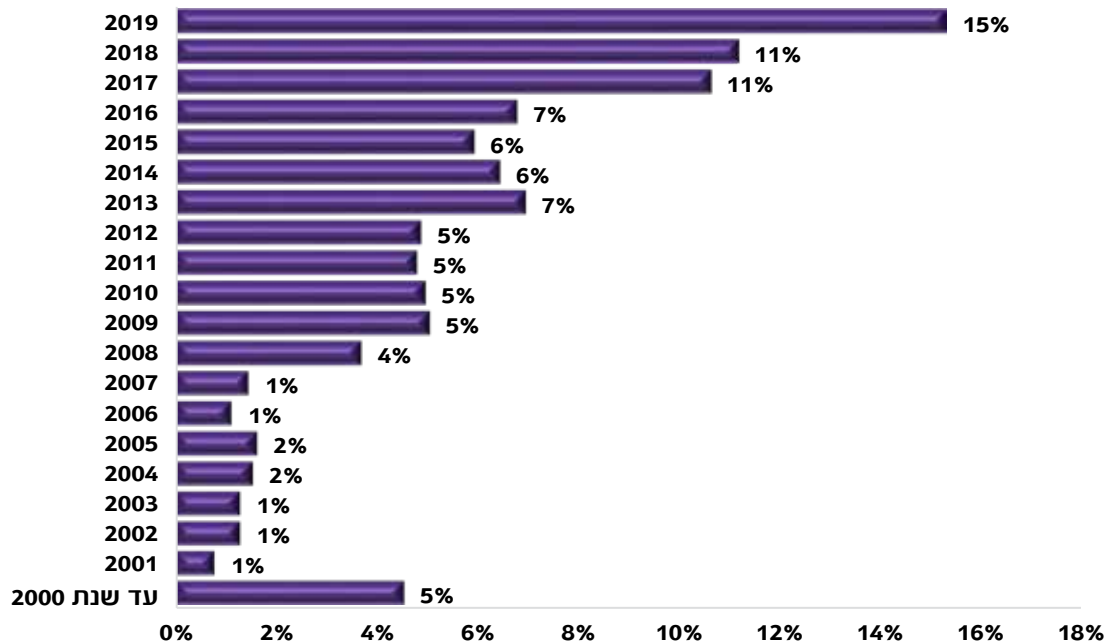
## לוח 14.6: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים בתיקי חדלות הפירעון הפתוחים



כ-28% מהחייבים בתיקי חדלות הפירעון הינם מוגבלים באמצעים.

## לוח 14.7: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הפרטניים בתיקי חדלות הפתוחים

סה"כ 2,363 תיקים פרטניים<sup>19</sup>



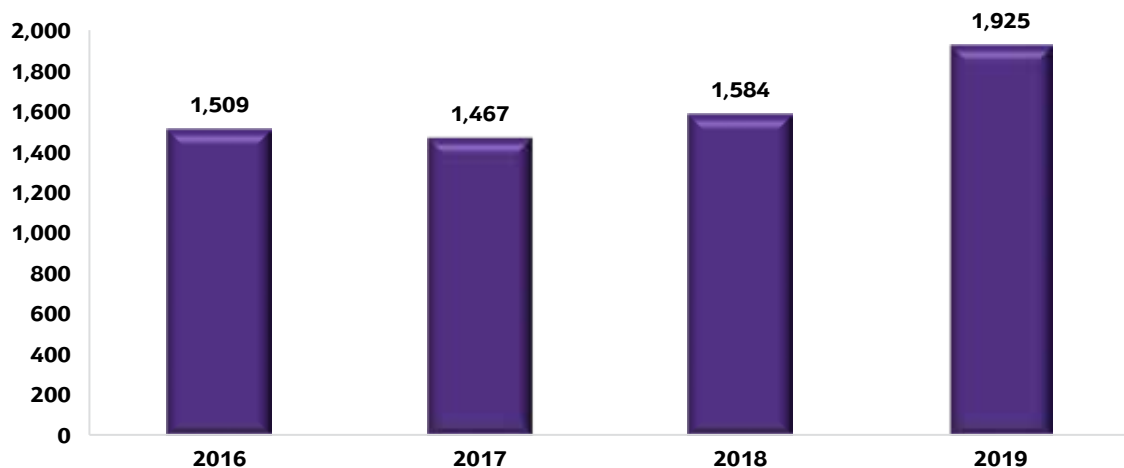
כ-26% מהתיקים הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוניים) הינם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2018-2019.

<sup>19</sup> הוחרגו תיקי חוב חיצוניים.

## פרק 15: פניות בתיקי הוצאה לפועל

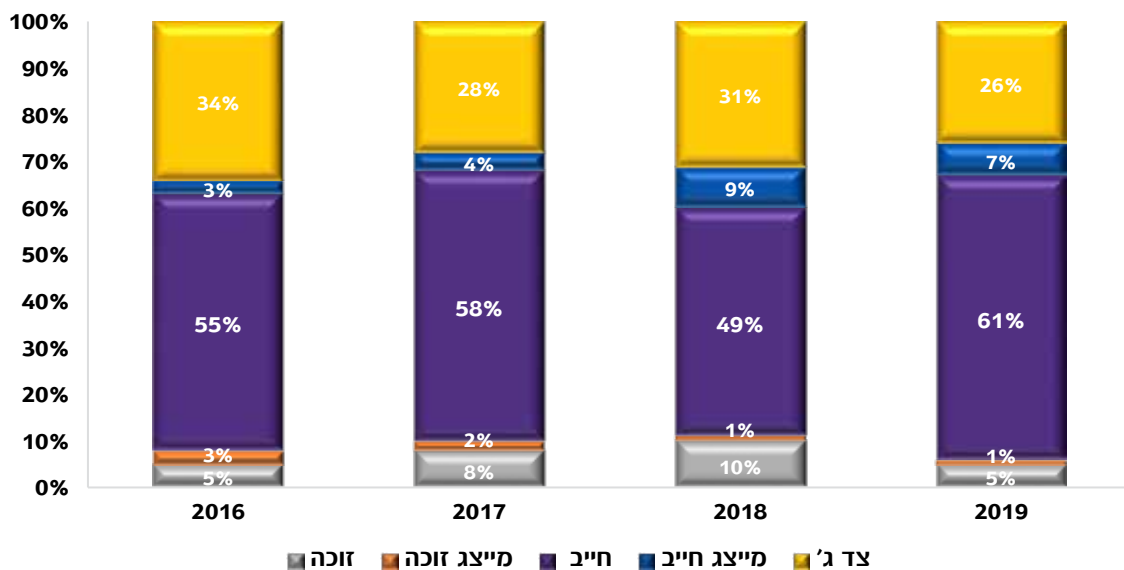
הנתונים בדו"ח השנה מתייחסים לפניות בתיקי הוצאה לפועל ואינם כוללים נתונים אודות תלונות (הדוחות באשר לתלונות מתפרסמים בנפרד).

### לוח 15.1: מספר פניות הציבור בשנים 2016-2019



בשנת 2019 טופלו 1,925 פניות על ידי היחידה לפניות הציבור ברשות האכיפה והגבייה. כ-95% מהפניות נענו. משך זמן הטיפול הממוצע בפנייה בשנת 2019 היינו 6 ימים (לעומת 9 ימים בשנת 2018).

### לוח 15.2: התפלגות סוגי הפונים ליחידת פניות הציבור בשנים 2016-2019



מרבית הפונים בשנים 2016-2019 הינם חייבים ובאי כוחם. בשנת 2019 הם מהווים כ-68% מכלל הפניות.



# המרכז לגביית קנסות





## נתונים נבחרים 2019

### חייבים



מספר החייבים  
482,459

אחוז החייבים הפרטיים  
81%

### פעולות והליכים



מספר פעולות והליכים בתיקים  
1,711,954

### תיקים



מספר התיקים הפתוחים במלאי  
2,532,268

סוג התיק השכיח ביותר במלאי התיקים  
הפתוחים - דוחות משטרה  
828,940

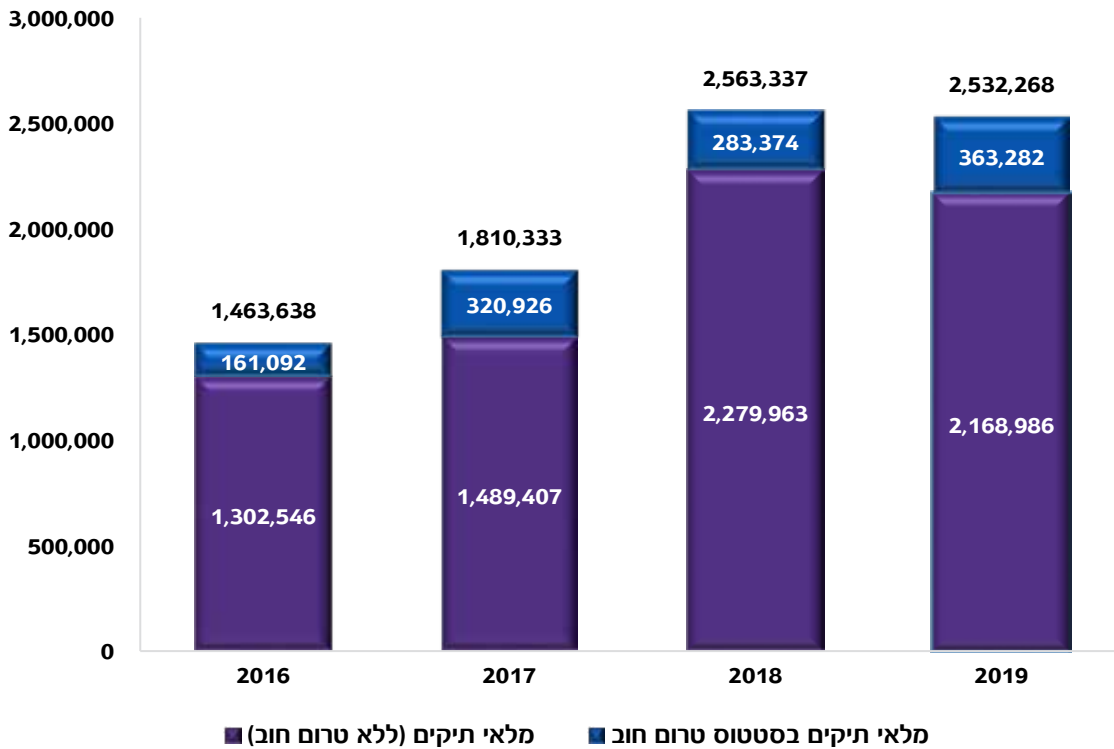
מספר התיקים שנפתחו  
1,471,257

מספר התיקים שנסגרו  
1,502,326



## פרק 1: תיקים

### לוח 1.1: מלאי התיקים הפתוחים בשנים 2016-2019



הגרף מציג את מלאי התיקים ביחד עם תיקים שהיו בכל סוף שנה בסטטוס טרום חוב (יובהר כי יתכן וסטטוס התיקים נכון לכתיבת חוברת זו לשנים 2018-2016 השתנה).

שלוש תמורות משמעותיות חלו במרכז לגביית קנסות בשנים 2016-2019:

1. מספטמבר 2016 קולט המרכז לגביית קנסות את דוחות המשטרה החל ממועד ביצוע העבירה ועל כן סומנו כתיקי טרום חוב<sup>1</sup>. בגרף מוצגים מספר תיקי טרום חוב אשר היו בסוף כל שנה בסטטוס – טרום חוב.
2. במהלך שנת 2018 קלט המרכז לגביית קנסות את כל אגרות רשות השידור שטרם שולמו 743,066 תיקים, חלק מהתיקים עדין פתוחים במלאי.
3. בשנת 2019 נערך המרכז לגביית קנסות לקליטת תיקי העיצומים שיוטלו על עצמאיים אשר לא הפרישו לפנסיה. במסגרת היערכות זו נשלחו כ-216,000 אגרות לעצמאיים להמריצם להפריש לפנסיה והשיב לפניות רבות של עצמאיים בעניין זה. על אף שהחוק קבע כי הטלת העיצומים תחל בשנת 2020 טרם תוקנו התקנות הנדרשות לשם הטלת העיצום, ועל כן המרכז לגביית קנסות המוסמך לגבות את העיצומים לא החל בגבייתם. בשנת 2020 ישלח המרכז שוב אגרות המרצה לעצמאיים שלא הפרישו לפנסיה. **תיקים אלה לא מופיעים בפרק זה.**

מלאי התיקים הפתוחים במרכז לגביית קנסות עמד בסוף שנת 2019 על 2,532,268 תיקים (מתוכם 363,282 תיקי דוחות משטרה הנמצאים בסטטוס טרום חוב).

**יובהר כי חלק מהנתונים שיוצגו בפרק זה אינם כוללים את תיקי טרום החוב.**

1 מקבל הקנס אינו חייב שכן הוא יכול לשלם את הקנס בתוך 90 יום או לערער עליו.

## סוגי התיקים במרכז לגביית קנסות

**דוחות משטרה:** קנסות מסוג ברירת משפט שהוטלו ע"י משטרת ישראל בגין עבירות תנועה. (במסגרת זו מועברים כל דוחות התנועה של משטרת ישראל מהיום בו ניתן הדו"ח והם אינם מוגדרים כחוב עד לתום ליום האחרון בו ניתן לשלם את הדוח, תיקים אלו מוגדרים כתיקי טרום חוב).

**אגרת רשם התאגידים:** אגרת רשות התאגידים המוטלת על חברות.

**קנס תעבורה:** קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה כולל תאונות דרכים עם נפגעים.

**קנס פלילי:** קנסות שהוטלו על נאשמים בבתי משפט בהליך פלילי.

**אגרת סניגוריה ציבורית:** חיוב באגרה עבור ייצוג של הסניגוריה הציבורית.

**חובות לגופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה:** חיובים שהוטלו ע"י גופים ומשרדי ממשלה שונים בהתאם לסמכותם.

**פיצוי לנפגע עבירה בהליך פלילי:** תשלום שהוטל על נאשם בהליך פלילי לטובת נפגע העבירה בעבירות כגון מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן ועוד. הכספים הנגבים בתיקים אלה מועברים לנפגעי העבירה ולא לאוצר המדינה.

**הוצאות לאוצר המדינה:** הוצאות שנפסקו לטובת המדינה בהליך אזרחי או פלילי וכן שכר טרחת עורך-דין בהליך בו המדינה מיוצגת ע"י הפרקליטות.

**קנס לפי פקודת הסמים:** קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי בגין עבירות סמים, חלק מהכספים הנגבים מועברים לטובת "קרן הסמים" לגופים הנלחמים לשימוש ברעה בסמים.

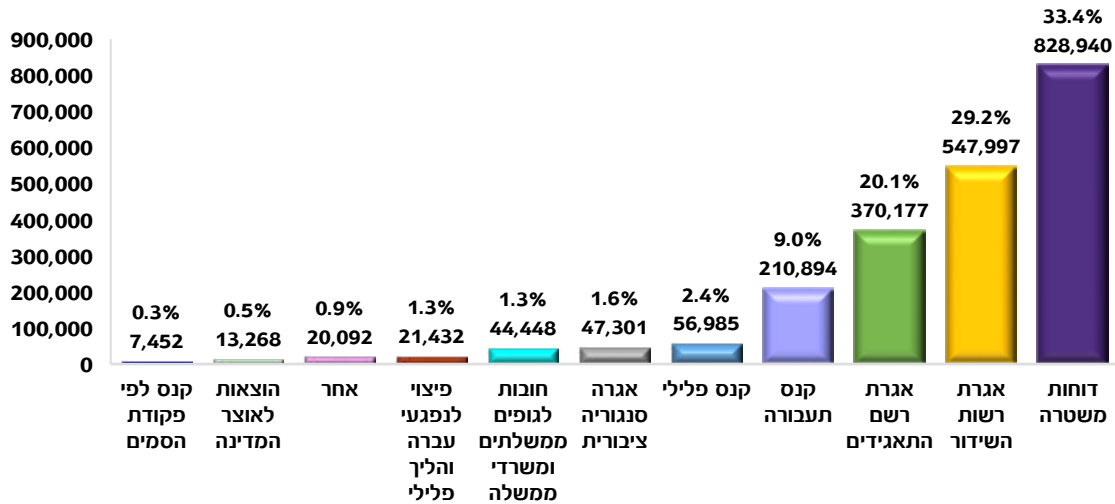
**תיקי הסדר מותנה:** הסדר של התביעה (פרקליטות או פרקליטות משטרת ישראל) עם חשוד בתיק פלילי לתשלום קנס או פיצוי המאפשר את סגירת התיק כנגד החשוד ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלו מטפל המרכז בתשלום החוב ואינו נוקט בהליכי גבייה.

**אגרת רשות השידור:** בהתאם לקבוע בחוק השידור הציבורי התשע"ד 2014, חובות בעבור החזקת מקלט טלוויזיה שנוצרו לפני שנת 2015 ושטרם נפתח בגינם תיק בהוצאה לפועל, ייגבו על ידי המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

**פניסייה לעצמאים:** החל משנת 2017 ובהתאם לפרק ב' לחוק ההתייעלות הכלכלית, על עצמאיים להפריש לקופת גמל לקצבה בשיעורים הקבועים בחוק. החוק קובע כי אי הפקדת מלוא התשלומים שעצמאי חייב בהפקדתם בכל שנת מס, החל משנת המס 2018 ואילך, מוגדרת כעבירה אשר עלולה להביא להטלת קנס בסך 500 ₪ עבור כל שנת מס. החוק הסמיך את המרכז לגביית קנסות כגוף שאמון על גביית קנסות הללו. יובהר כי, תיקים אלה לא מופיעים בפרק זה.

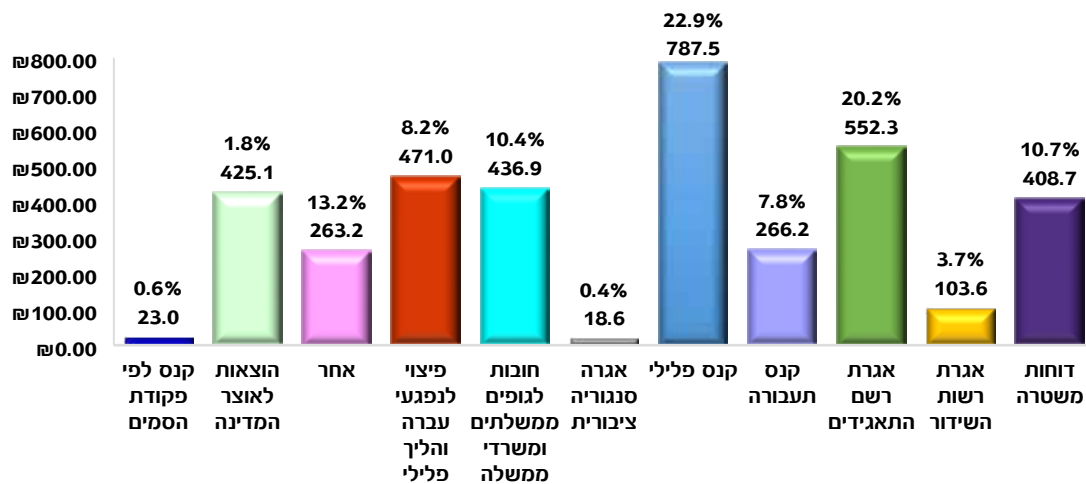
## לוח 1.2: מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק<sup>2</sup>

סה"כ 2,168,986 תיקים במלאי



## לוח 1.3: סכום החוב בפתיחה למלאי התיקים הפתוחים בשנת 2019 לפי סוג תיק (במלש"ח)

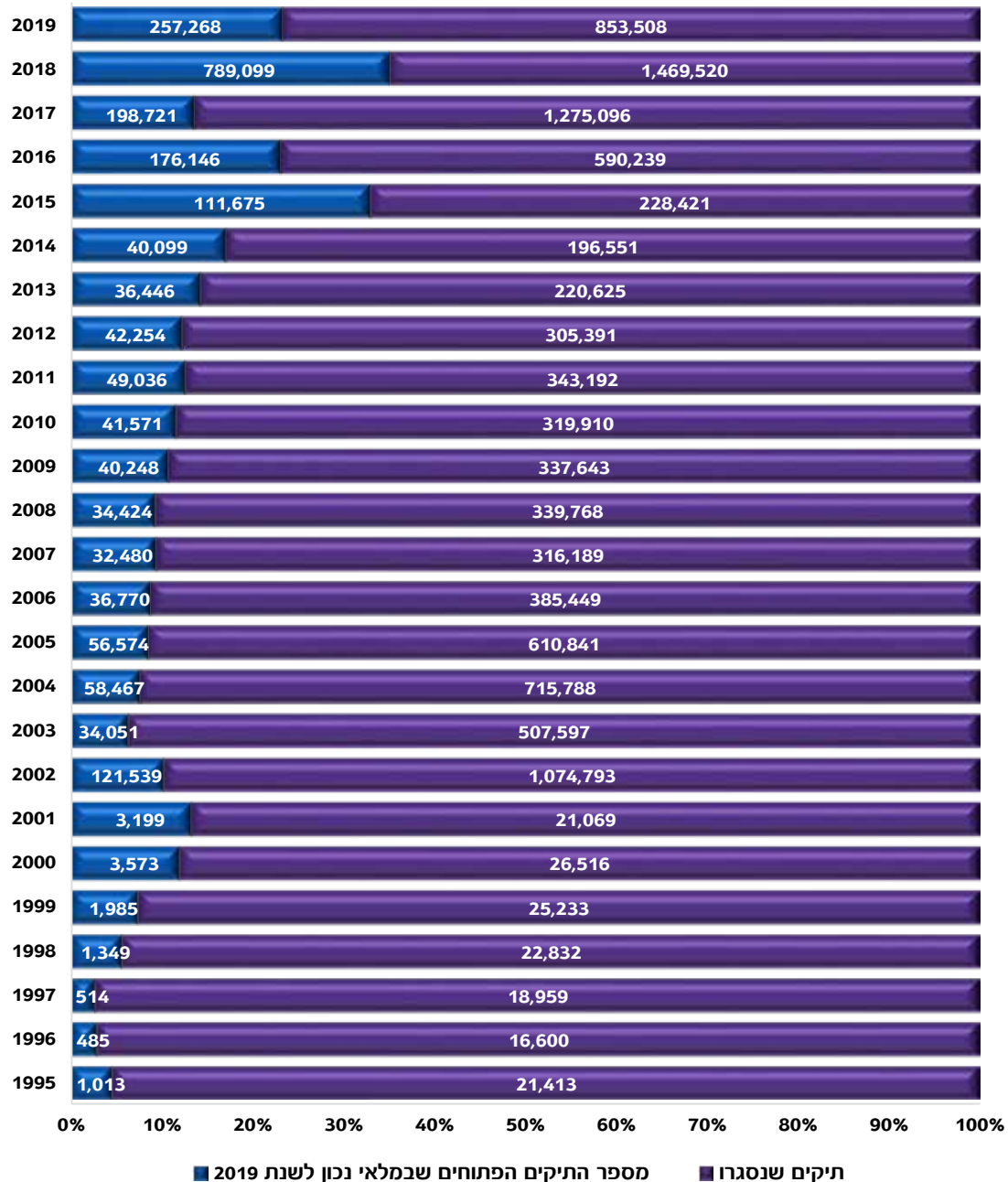
סכום החוב בפתיחה בתיקי המלאי היינו כ-3,755 מלש"ח.



אחר\*: הגבלות רשות המיסים, תיקי הסדר מותנה, אגרת מניעה של רשות הכבאות, אגרת דחוייה הוצל"פ, אגרת נזקי גוף, אגרת תאונה.

תיקי דוחות משטרה מהווים כ-33% מהמלאי בעוד שסכום החוב בפתיחה בתיקים אלו מהווה רק כ-11% מסכום החוב בפתיחה מכלל תיקי המלאי. לעומת זאת תיקי קנס פלילי מהווים כ-2% מתיקי המלאי שבעוד שסכום החוב בפתיחה מהווה כ-23% מסך סכום החוב בפתיחה בכלל תיקי המלאי.

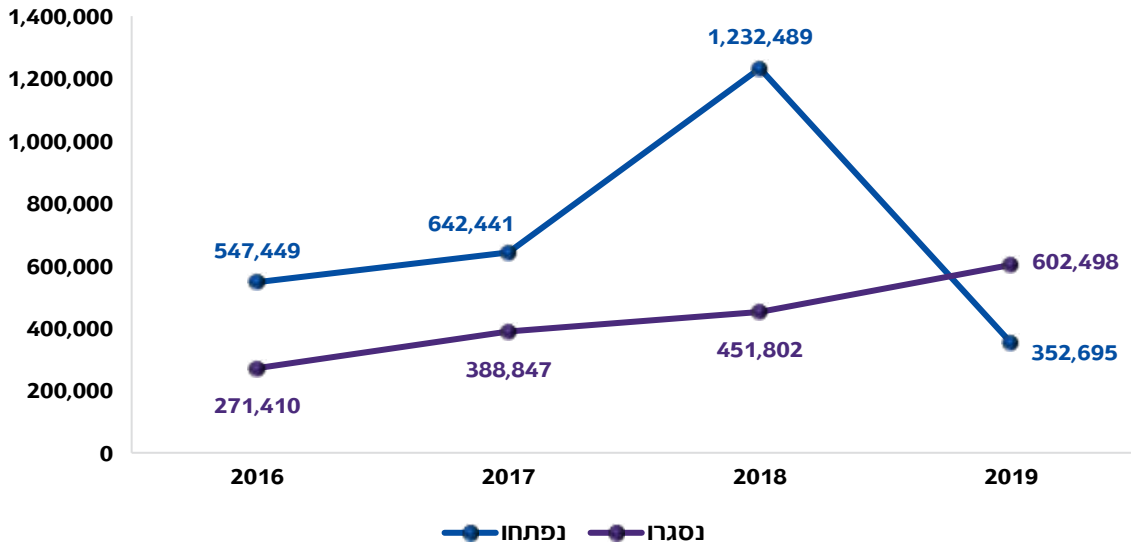
## לוח 1.4: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק<sup>3</sup>



הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו עבור אותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך למשל, בשנת 2018 נפתחו 2,258,619 תיקים מתוכם, נסגרו 1,469,520 תיקים, ומספר התיקים שנשארו פתוחים במלאי הינו 789,099 תיקים (המהווים כ-35% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה).

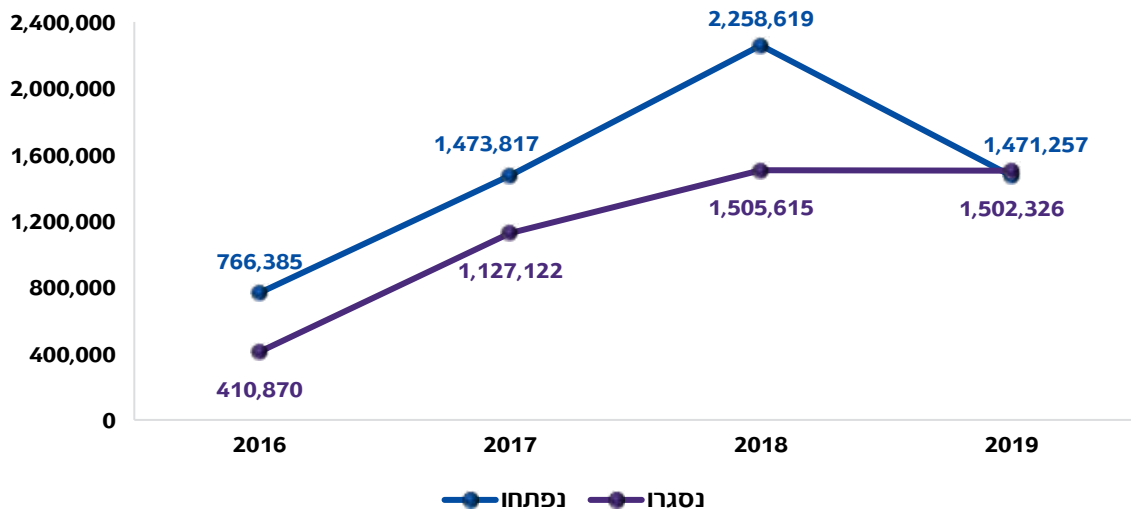
3 ללא תיקים שהסטטוס שלהם נכון ל 31.12.2019 הוא טרום חוב.

### לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים ללא תיקים שנסגרו בסטטוס טרום חוב בשנים 2016-2019



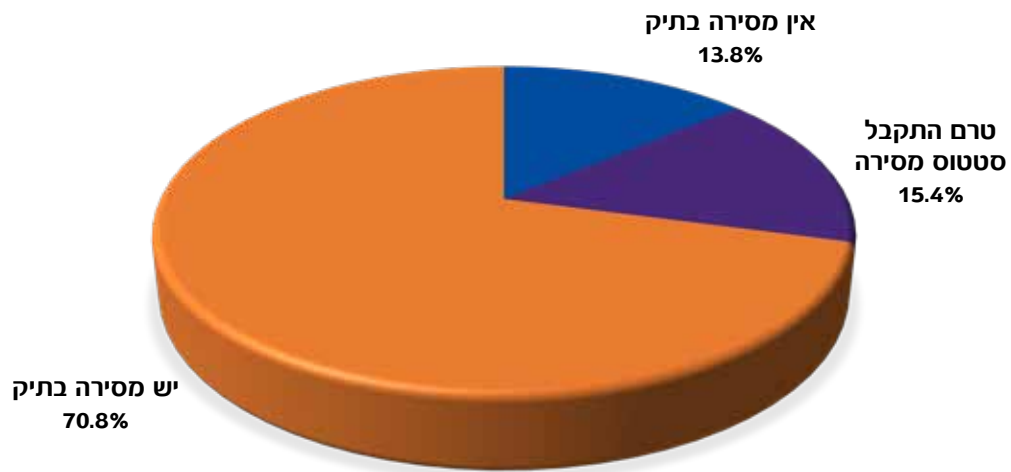
הלוח מציג את התיקים שנפתחו ונסגרו בשנים 2016-2019 למעט תיקים שנסגרו בסטטוס טרום חוב וכן תיקים אשר נמצאים בסטטוס טרום חוב נכון ל-31.12.2019. בשנת 2019 נפתחו 352,695 תיקים ונסגרו 602,498 תיקים.

### לוח 1.6: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2016-2019



בשנת 2019 נפתחו 1,471,257 תיקים (מתוכם נכון ל-31.12.2019 ישנם 363,282 תיקים בסטטוס טרום חוב). ונסגרו 1,502,326 תיקים. העלייה המשמעותית בפתיחת התיקים בשנת 2017 נובעת מהוספת דוחות המשטרה מיום הטלתם (תיקי טרום חוב). בהמשך במהלך שנת 2018 נפתחו באופן חד פעמי כ-750,000 תיקי אגרת רשות השידור.

## לוח 1.7: התפלגות מצב המסירה של תיקי המלאי בשנת 2019<sup>4</sup>



עבור כ-71% מהתיקים שבמלאי והם בסטטוס פעיל יש מסירה בתיק כמו כן כ-15% מהתיקים נשלחה דרישת חוב אולם טרם התקבל סטטוס מסירה ביחד הם מהווים כ-86% מהתיקים הפעילים במלאי.

4 בוצע עבור תיקי המלאי הפעילים נכון לתאריך 31.12.2019, סטטוס המסירה נכון לתאריך 31.01.2020.



## תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי

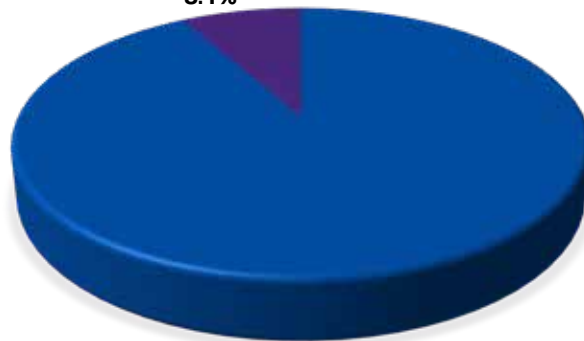
במרכז לגביית קנסות גובים חובות עבור אוצר המדינה. חריג לכך הוא "פיצוי בהליך פלילי". כאשר בית המשפט בהליך פלילי פוסק פיצוי לקורבן עבירה, המדינה באמצעות המרכז לגביית קנסות, גובה את החוב עבור קורבן העבירה. הפיצוי שהוטל על הנאשם בעבירות כגון מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן ועוד נגבה בתיקים אלה ומועבר לנפגעי העבירה ולא לאוצר המדינה.

### לוח 1.8: התפלגות מלאי תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי

סה"כ קיימים במלאי 21,432 תיקים

פיצוי בהליך פלילי קטין

1,739  
8.1%

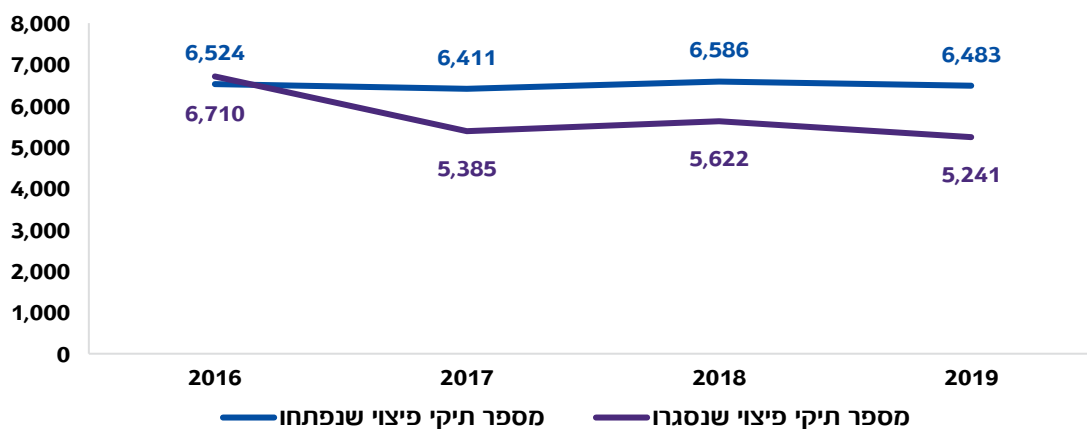


פיצוי בהליך פלילי  
בגיר  
19,693  
91.9%

כ-8% מהתיקים הם תיקים לנפגעי עבירה קטינים, מספר המפוצים הקטינים בתיקים אלה הוא 2,978 מפוצים.  
כ-92% מהתיקים הם לנפגעי עבירה בגירים, מספר המפוצים בתיקים אלה הוא 25,386 מפוצים.  
יתכן ובתיקי פיצוי בהליך פלילי יש כמה מפוצים.

### לוח 1.9: תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי נפתחו מול נסגרו בשנים 2016-2019

בשנים 2016-2019

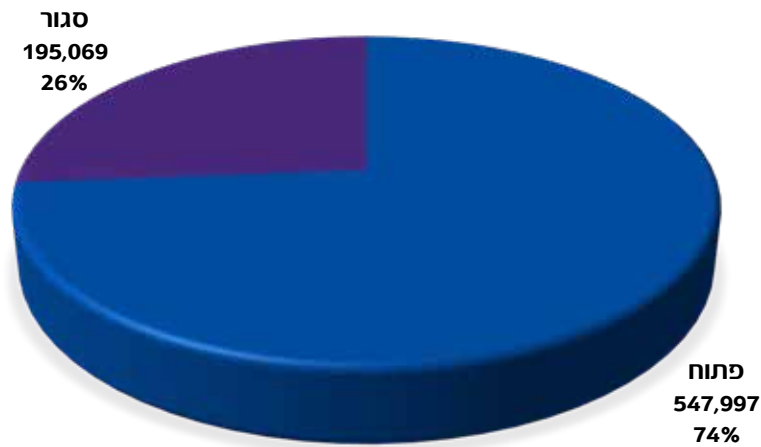


מספר תיקי פיצוי בהליך פלילי שנפתחו בשנים 2016-2019 גדול ממספר התיקים שנסגרו.  
סך הגבייה בשנת 2019 בתיקי פיצוי בהליך פלילי הינה כ-25 מיליון ש"ח.

## תיקי אגרות רשות השידור

בתאריך 15.04.2018 הועברו לגביה 743,066 תיקי אגרות רשות השידור בסכום כולל של כ-186 מלש"ח.

### לוח 1.10: התפלגות סטטוס תיקי רשות השידור בסוף שנת 2019

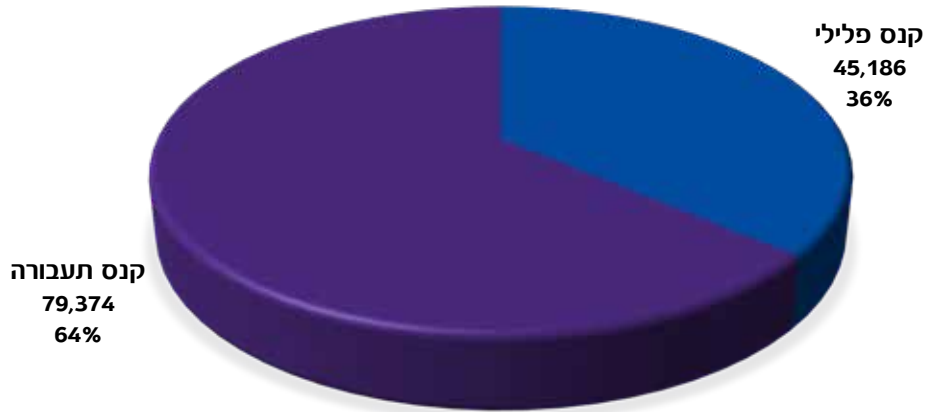


743,066 התיקים נפתחו ל-134,717 חייבים (לחייב יכולים להצטבר חובות במספר תיקים בגין השנים שהוא לא שילם את אגרת רשות השידור) כ-26% מהתיקים נסגרו בשנים 2018-2019.

## תיקים בהם קיימת "חלופת מאסר"

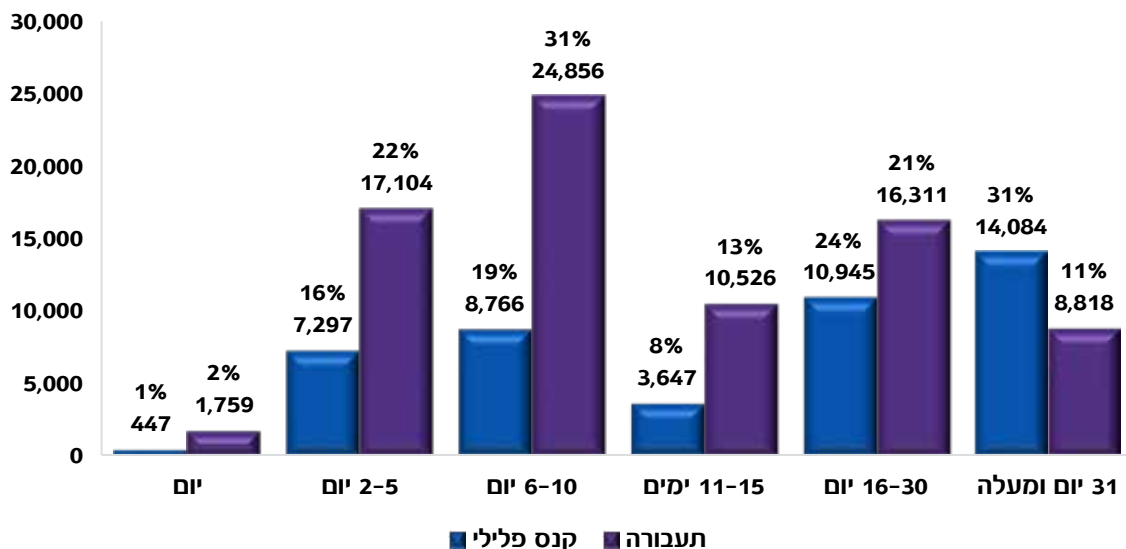
בהתאם לסעיף 71 לחוק העונשין "מאסר במקום קנס" בית המשפט הדן אדם לקנס רשאי להטיל עליו מאסר למקרה שהקנס כולו או מקצתו לא ישולם במועד.

### לוח 1.11: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי בשנת 2019 בהם יש "חלופת מאסר"



נכון לסוף שנת 2019 קיימים במלאי 2,532,268 תיקים פתוחים מתוכם 124,560 תיקים פתוחים במלאי להם "חלף מאסר". רוב התיקים (64%) הם מסוג קנס תעבורה ויתרתם קנסות פליליים. תיקי קנס פלילי כוללים בתוכם גם תיקי קנס לפי פקודת הסמים.

### לוח 1.12: התפלגות ימי המאסר בתיקים הפתוחים במלאי

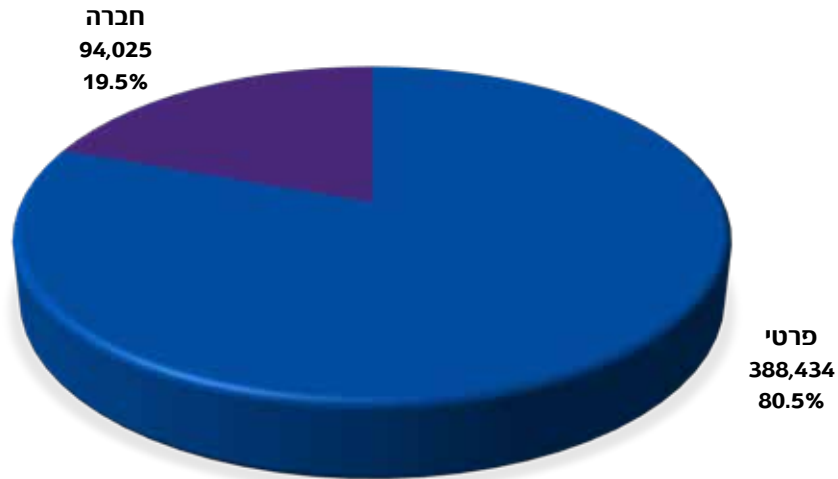


בכ-31% מתיקי קנס פלילי בהם יש "חלף מאסר" מספר ימי המאסר הוא 31 יום ומעלה לעומת 11% בתיקי תעבורה.

## פרק 2: חייבים במרכז קנסות

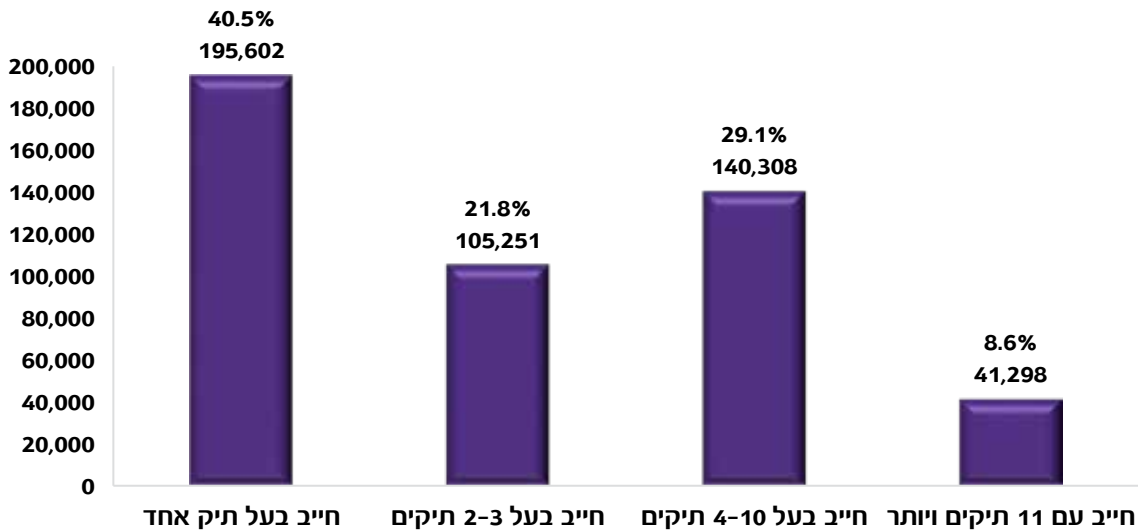
### לוח 2.1: התפלגות החייבים בשנת 2019 לפי סוג חייב<sup>5</sup>

סה"כ חייבים 482,459



כ-81% מהחייבים הם חייבים פרטיים.

### לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב<sup>6</sup>

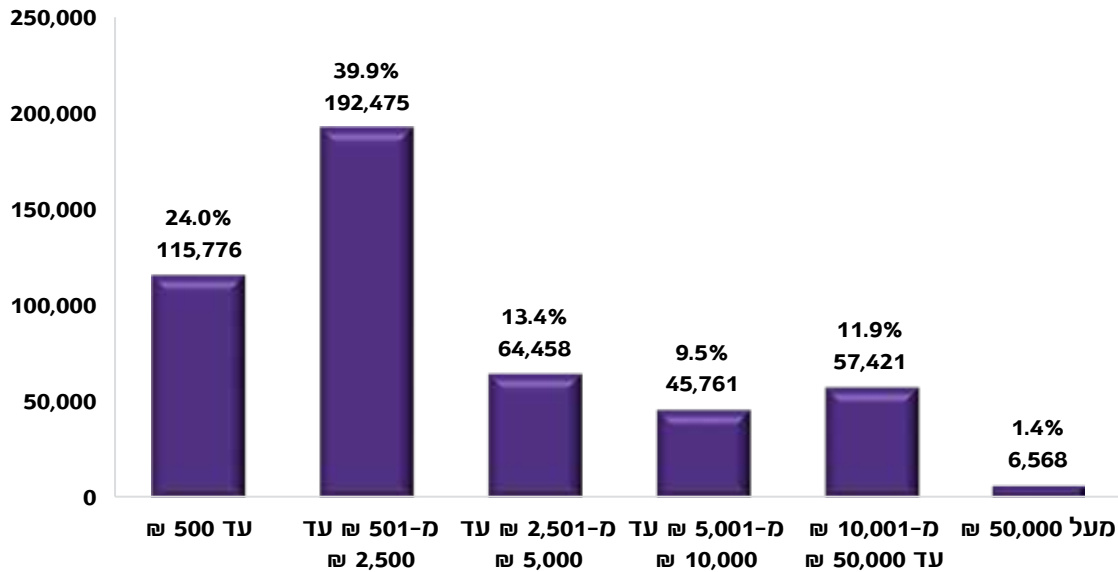


לכ-60% מהחייבים במרכז לגביית קנסות יש יותר מתיק אחד פתוח.

5 ללא תיקי טרום חוב.

6 ללא תיקי טרום חוב.

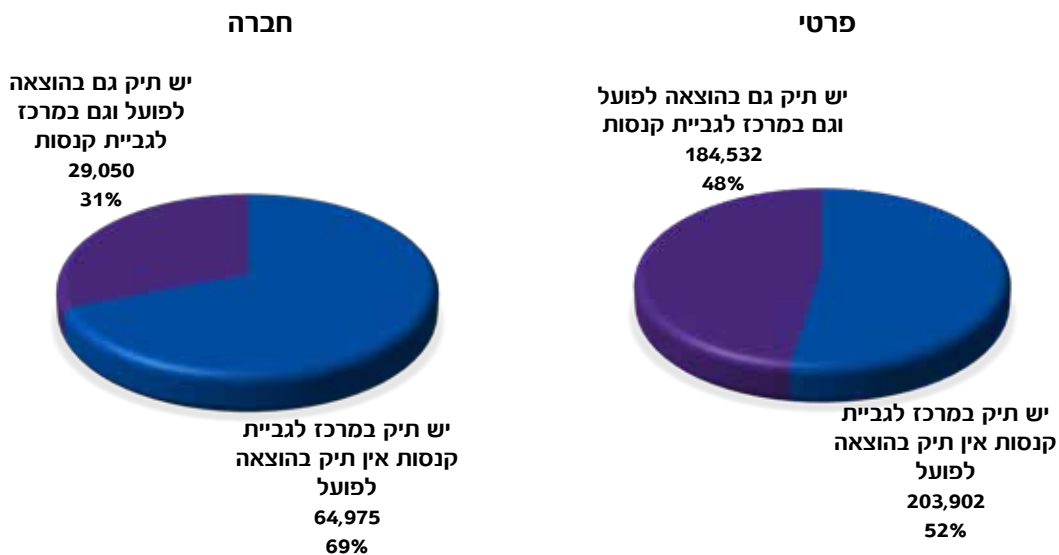
### לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בתיקי המלאי<sup>7</sup>



לכ-13% אחוז מהחייבים סכום החוב הוא למעלה מ-10,000 ₪.

### לוח 2.4: התפלגות החייבים במרכז לגביית קנסות<sup>8</sup> שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות

ל-213,582 חייבים מתוך 482,459 חייבים במרכז לגביית קנסות (כ-44%) יש תיק גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות



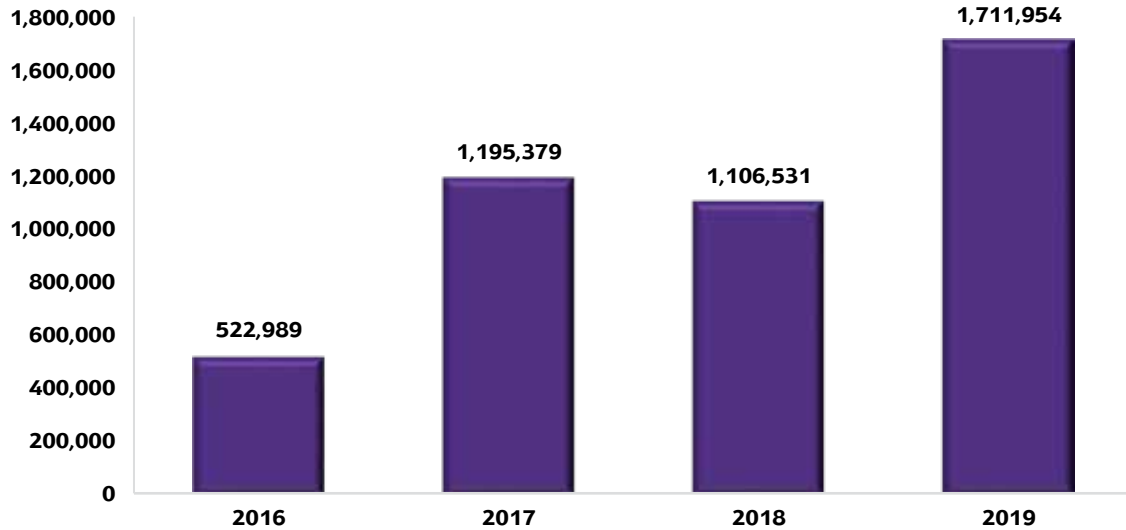
נכון לסוף שנת 2019 כ-48% מהחייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות הם בעלי תיק פתוח גם בהוצאה לפועל. בקרב החברות, כ-31% מהחייבים הם חייבים במרכז לגביית קנסות וגם בהוצאה לפועל.

7 ללא תיקי טרום חוב.

8 ללא תיקי טרום חוב.

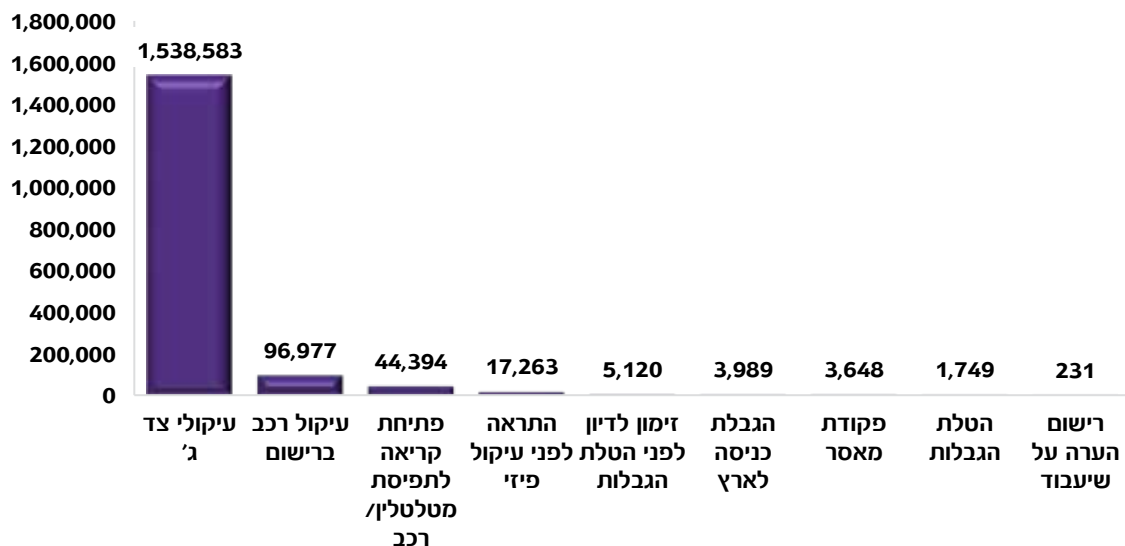
## פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

### לוח 3.1: מספר הפעולות וההליכים בתיקים בשנים 2016-2019



יצוין כי בשנים 2015-2016 הוקפאו פעולות והליכים בזמן מבצע "סוף חוב".  
בשנת 2019 התבצעו 1,711,964 פעולות והליכים לצורך גביית חובות. בנוסף בוצעו 886,691 ביטולי הליכים בשנת 2019.

### לוח 3.2: מספר הפעולות והליכים בתיקים לפי סוג הפעולה בשנת 2019

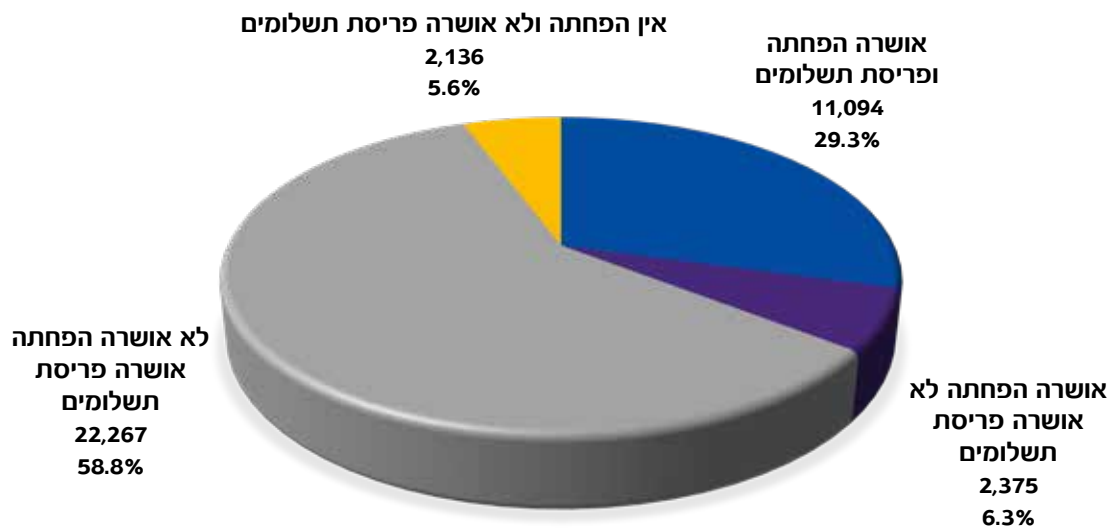


ההליך השכיח ביותר ברוב השנים הינו עיקול צד ג'.  
בשנת 2019 נתפסו 176 רכבים והועברו למחסן, מתוכם 88 רכבים נמכרו לטובת תשלום החוב.

## פרק 4: בקשות להפחתות חוב ופריסת תשלומים

בשנת 2019 הוגשו 37,872 בקשות להפחתות חוב ופריסות תשלומים. סכום ההפחתה שאושר בבקשות היינו כ-87 מלש"ח מתוך כ-202 מלש"ח בבקשות שאושרה בהם הפחתה. מספר התיקים שהתבקשו בהם הסדרי חוב היינו 142,720 תיקים בעבור 33,741 חייבים.

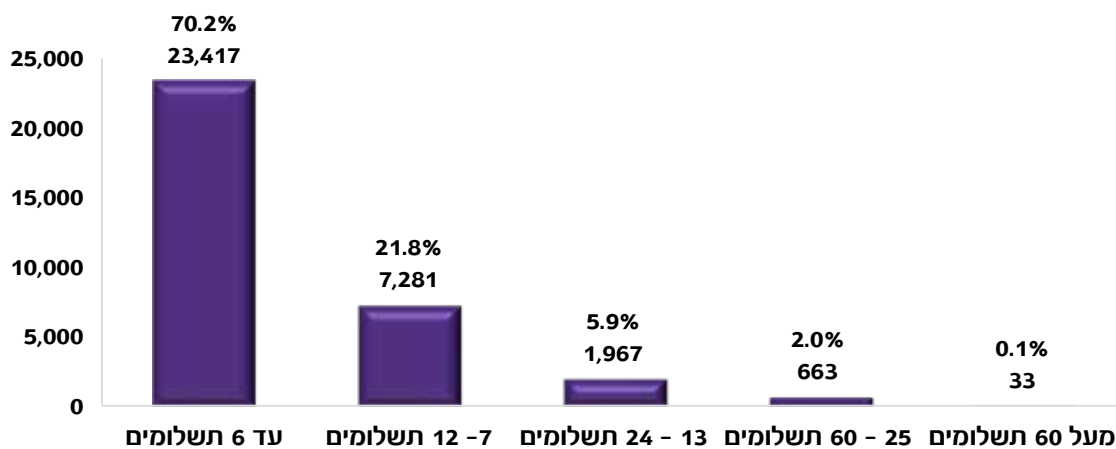
### לוח 4.1: סטטוס הבקשות בשנת 2019



בעבור 33,361 בקשות אושרה פריסת תשלומים. כמו כן עבור 13,469 בקשות אושרה הפחתה (יתכן כי בבקשות שהוגשו בשנת 2019 אושרה גם פריסת תשלומים וגם הפחתה).

### לוח 4.2: התפלגות פריסת התשלומים בבקשות

סה"כ אושרו 33,361 פריסות תשלומים



מרבית פריסות התשלומים שאושרו בשנת 2019 הינם עד 6 תשלומים (כ-70%).





# נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה



## נתונים נבחרים 2019

### גבייה



גבייה ישירה בהוצאה לפועל  
1,643 מלש"ח

הגבייה הישירה הגדולה ביותר  
בהוצאה לפועל במחוז תל אביב  
564 מלש"ח

גבייה ישירה במרכז לגביית קנסות  
793 מלש"ח

סך הכל סגירת חובות ברשות האכיפה  
והגבייה – (גבייה ישירה והקטנת קרן חוב)  
27,215 מלש"ח

נתוני הגבייה המוצגים בפרק זה מורכבים מגבייה של מערכת ההוצאה לפועל ומגבייה של המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

## 1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

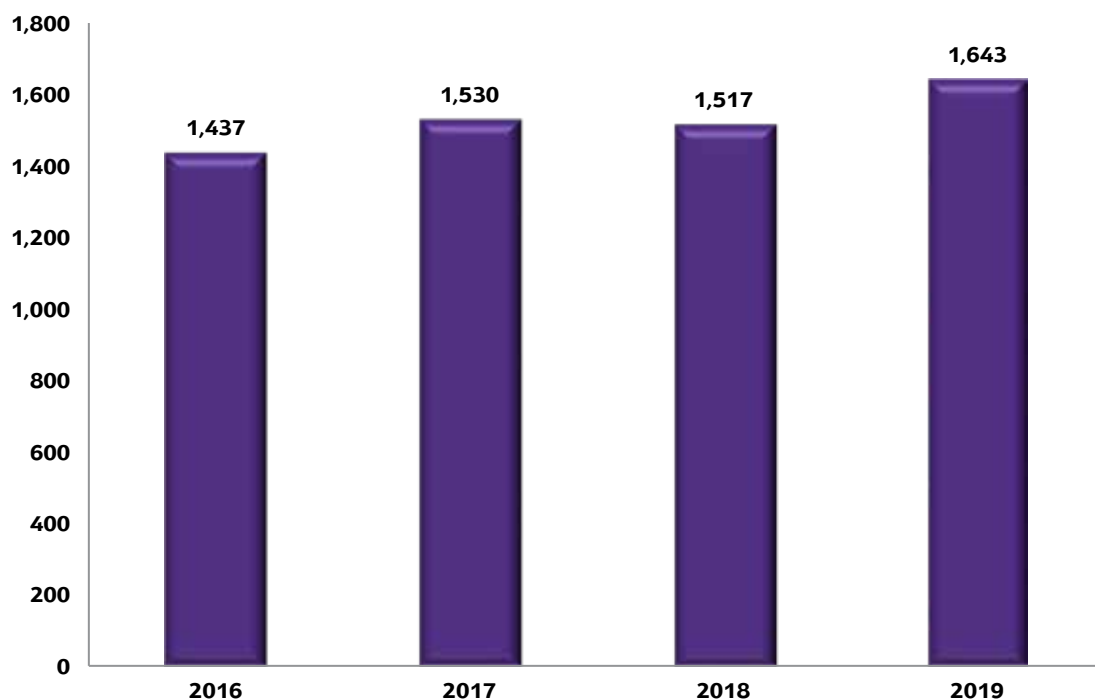
גביית הכספים בהוצאה לפועל מקורה בגבייה ישירה בהוצאה לפועל ובהקטנת קרן החוב ע"י הצדדים. **גבייה ישירה** – מקורה בתשלום ישירות בהוצאה לפועל: בקופות במחסנים, בתשלומים בבנק הדואר וכד'. **הקטנת קרנות חוב** – מדובר בהסדרים שנעשו בין הצדדים בתיק לאחר שננקטו פעולות בתיק ההוצאה לפועל, ודווחו לתיק ההוצאה לפועל.

**בשנת 2019 נגבו 1,643 (במלש"ח) בגבייה ישירה עליה של כ- 8% ביחס לשנה שעברה.**

סכום זה התקבל באמצעות:

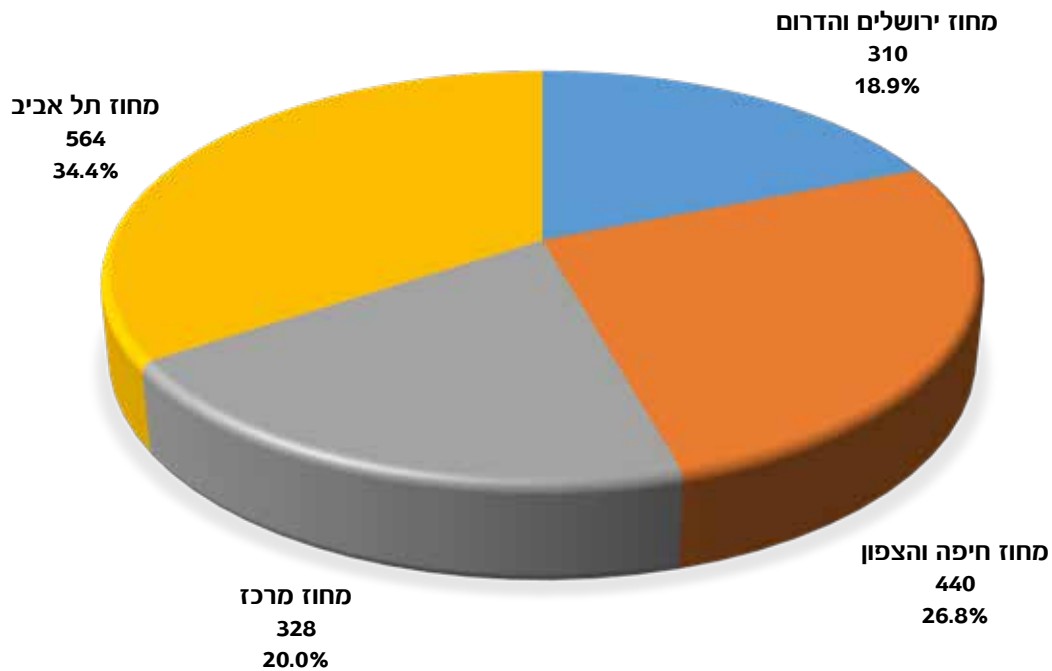
- עיקולי צד ג.
- תשלומים בקופות ההוצאה לפועל.
- חילוט ערבונות.
- תקבול ממכירת מיטלטלין במחסני ההוצאה לפועל.

### לוח 1.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2016-2019 (במלש"ח)



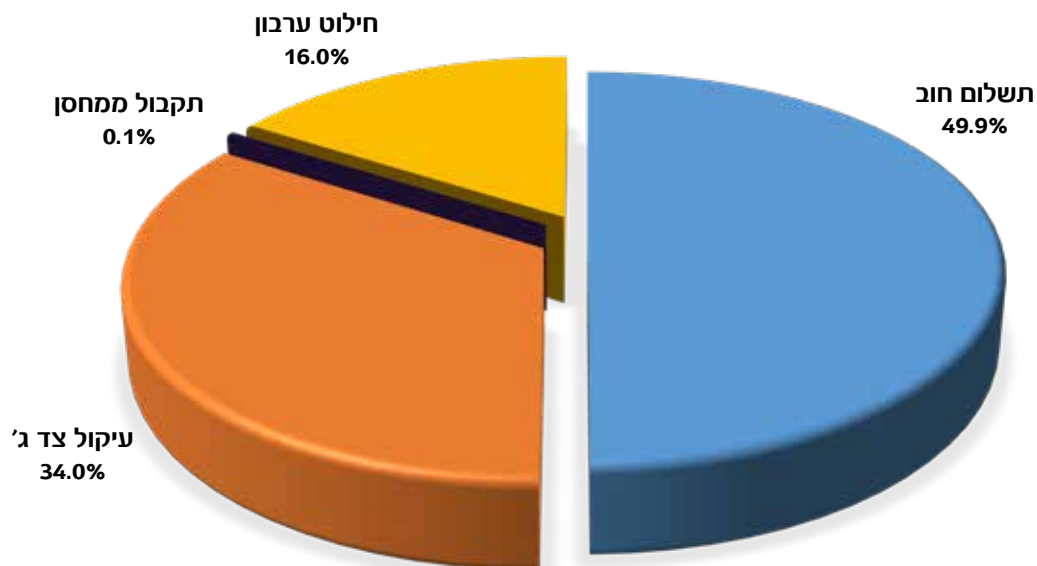
ישנה עלייה של כ-14% בגבייה הישירה בשנים 2016-2019 (1,437 במלש"ח בשנת 2016 לעומת 1,643 במלש"ח בשנת 2019).

### לוח 1.2: גבייה ישירה בשנת 2019 לפי מחוזות (במלש"ח)



כ-34% מהגבייה הישירה בשנת 2019 נעשתה בתיקים המנוהלים במחוז תל אביב.

### לוח 1.3: אופן תשלום הגבייה הישירה בשנת 2019

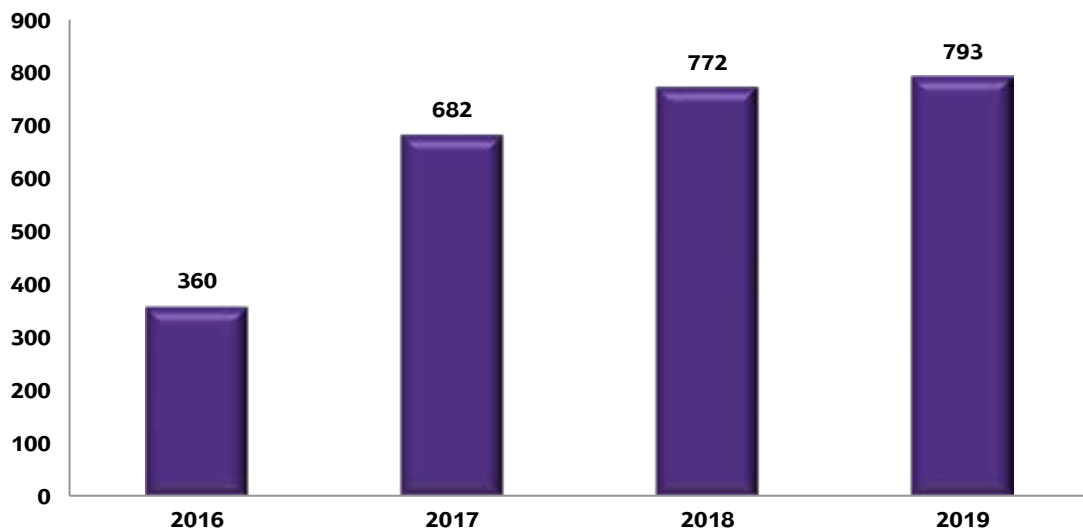


כ-50% מהגבייה הישירה בשנת 2019 נעשתה באמצעות תשלום בקופה או בשוברים בדואר. בשנת 2019 החלק היחסי של תקבול מהמחסנים עמד על פחות מ-0.1% מסך התשלומים המשולמים ישירות בהוצאה לפועל.

## 2. גבייה במרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות

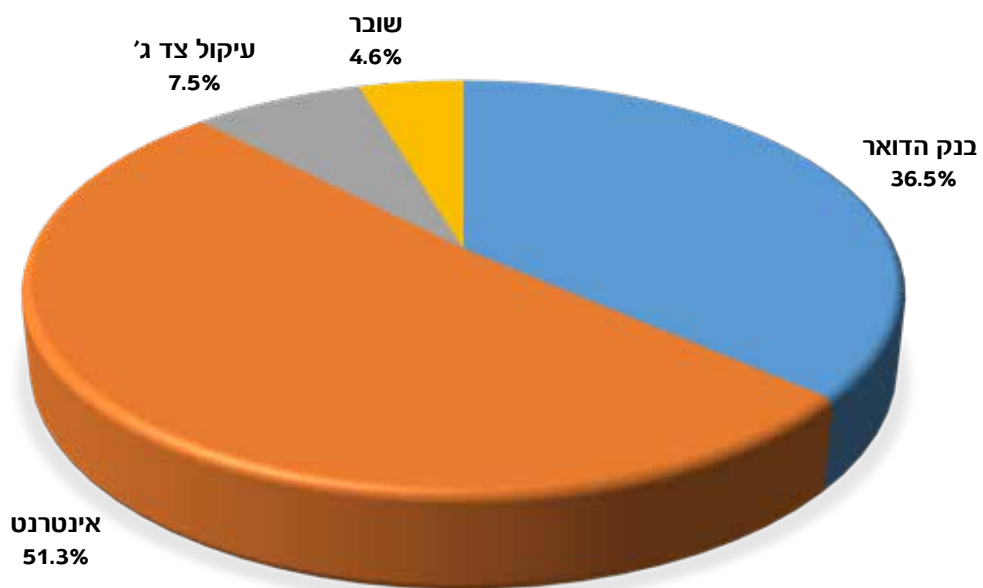
בשנת 2019 נגבו בקופת המרכז לגביית קנסות 793 מלש"ח זוהי עליה של כ- 3% ביחס לשנה קודמת.

### לוח 2.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2016-2019 (במלש"ח)



הגבייה במרכז לגביית קנסות עלתה במהלך השנים. יצוין כי החל מחודש ספטמבר 2016 נקלטים דוחות המשטרה החל ממועד העבירה, בשל כך ישנה עלייה משמעותית בגבייה בשנת 2017 לעומת שנת 2016.

### לוח 2.2: אופן התשלום בשנת 2019



כ- 51% מהגבייה בשנת 2019 נעשתה באמצעות אתר האינטרנט של הרשות.

## סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה בשנים 2016-2019 (במלש"ח)

שנת סגירת החובות	גבייה ישירה - הוצאה לפועל	הקטנת קרן חוב - הוצאה לפועל	סה"כ לשכות הוצאה לפועל	גבייה ישירה - המרכז לגביית קנסות	סה"כ סגירת חובות רשות האכיפה וגבייה	אחוז שינוי משנה קודמת
2016	1,437	19,065	20,502	360	20,862	26%
2017	1,530	26,074	27,604	682	28,287	36%
2018	1,517	30,357	31,874	772	32,646	15%
2019	1,643	24,780	26,423	793	27,215	-17%

סך סגירת החובות ברשות האכיפה והגבייה בשנת 2019 הינו 27,215 מלש"ח.





## ערוצי הקשר



## נתונים נבחרים 2019

### מוקד השירות הטלפוני



מספר השיחות הנכנסות במוקד הטלפוני  
926,936

ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני  
בתיקי הוצאה לפועל  
4.3 דקות

ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני  
בתיקי המרכז לגביית קנסות  
4.4 דקות

### מפגשי שירות



מספר מפגשי השירות בלשכות הוצאה לפועל  
1,156,633

אחוז הפונים שקיבלו שירות  
בלשכות הוצאה לפועל  
98%

זמן השירות הממוצע בלשכות הוצאה לפועל  
6 דקות

### אתר אינטרנט וצ'אט



מספר כניסות לאתר האינטרנט  
של רשות האכיפה והגבייה  
3,254,137

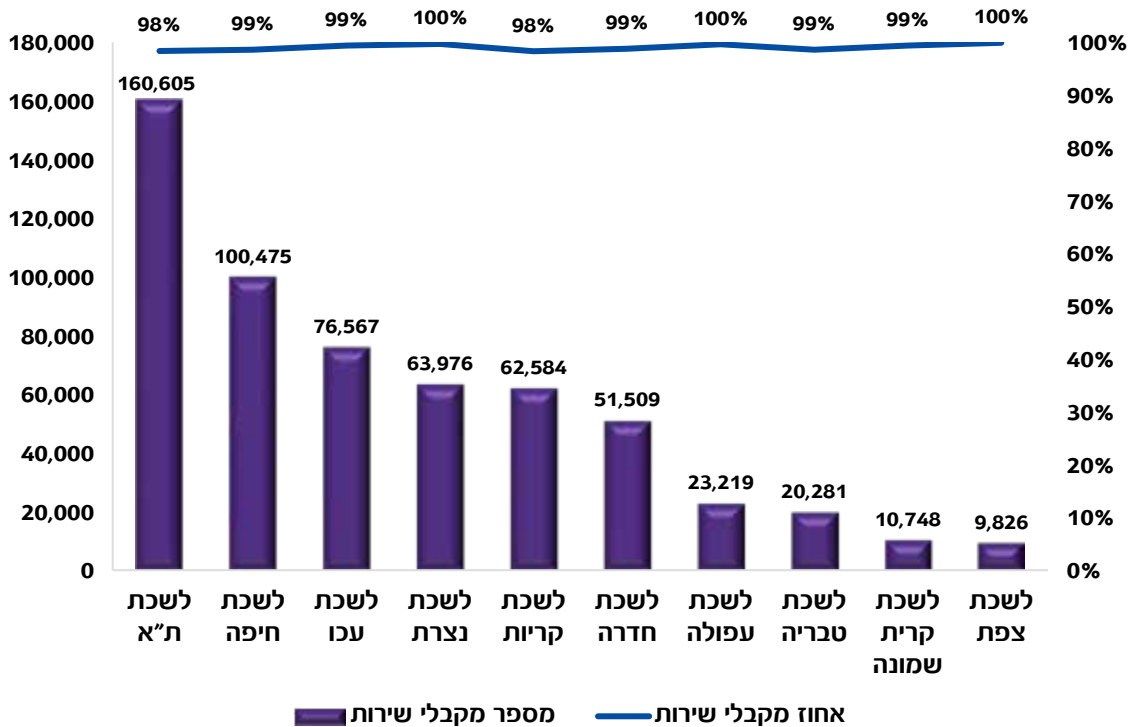
מספר פניות  
הצ'אט  
86,514

# 1. השירות הפרונטלי

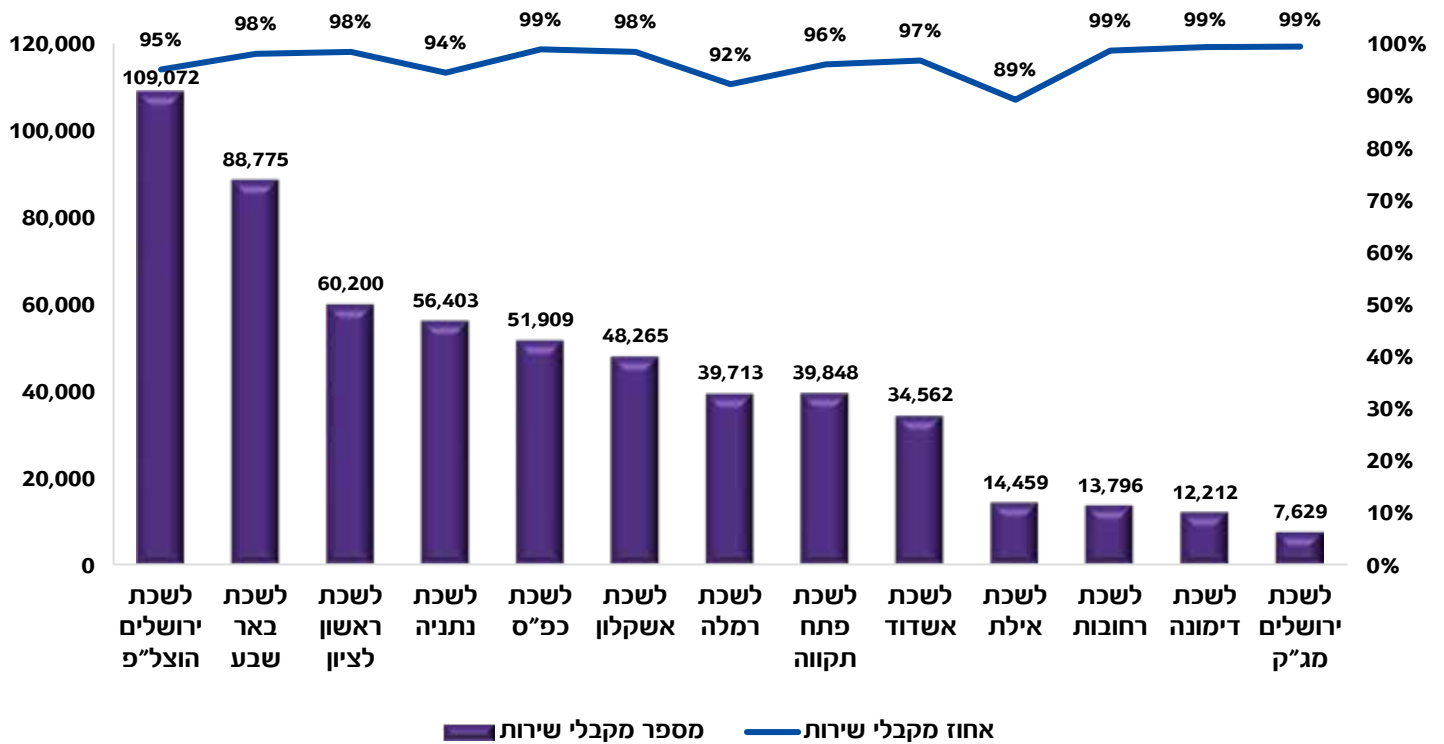
הנתונים הבאים נאספו בלשכות הוצאה לפועל (22 לשכות) בהם פעלה מערכת לניהול תורים בכל השנה. נציין כי בלשכת הוצאה לפועל בירושלים קיימת עמדה למתן שרות ללקוחות המרכז לגביית קנסות, עמדה זו נספרה בנפרד. מפאת מספרן הגדול של הלשכות ברחבי הארץ הנתונים המוצגים בלוחות חולקו לפי מחוזות ת"א והצפון ומחוזות המרכז והדרום.

**כמות התורים שנלקחו מעמדת קבלת הקהל בשנת 2019 הינה 1,185,011 תורים. ברוב המפגשים שהתבקשו הפונים קיבלו שירות, כאשר כמות מקבלי השירות (מספר המפגשים שהתקיימו) בשנת 2019 הינה 1,156,633 (ממוצע של כ-98%).** למרות שרוב הפונים קיבלו שירות יש גם אחוז נוטשים שאינם מקבלים שרות. הדבר לא נובע בהכרח מנטישה של הפונים אלא בעיקר מתופעה של פונים הלוקחים יותר ממספר אחד בעת ההמתנה.

## לוח 1.1.1: מספר מקבלי השירות השנתית ואחוז מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל במחוזות ת"א, חיפה והצפון לפי לשכות בשנת 2019

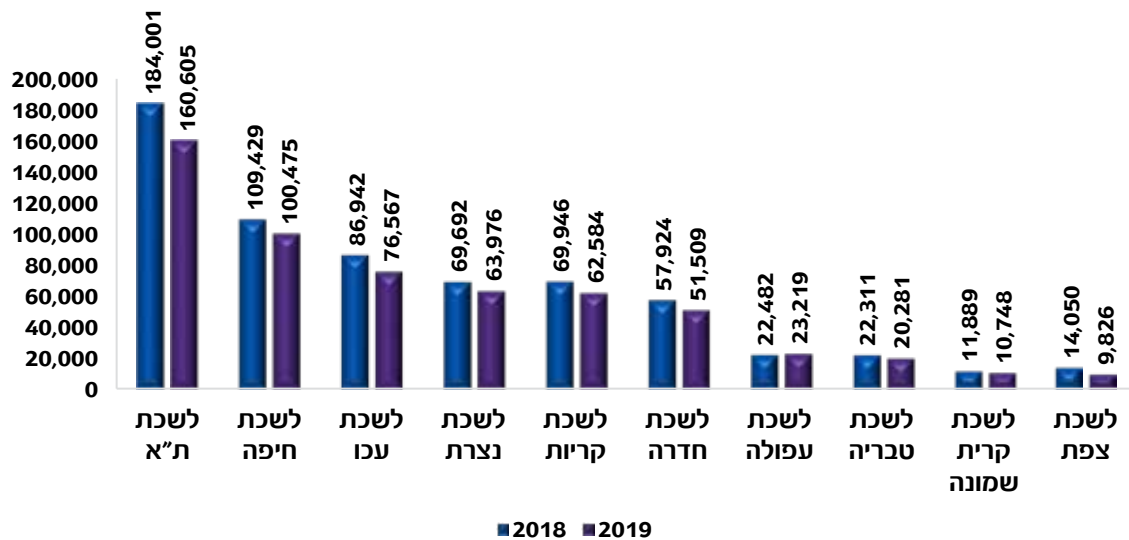


### לוח 1.1.2: מספר מקבלי השירות ואחוז מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל במחוזות המרכז, ירושלים והדרום לפי לשכות בשנת 2019

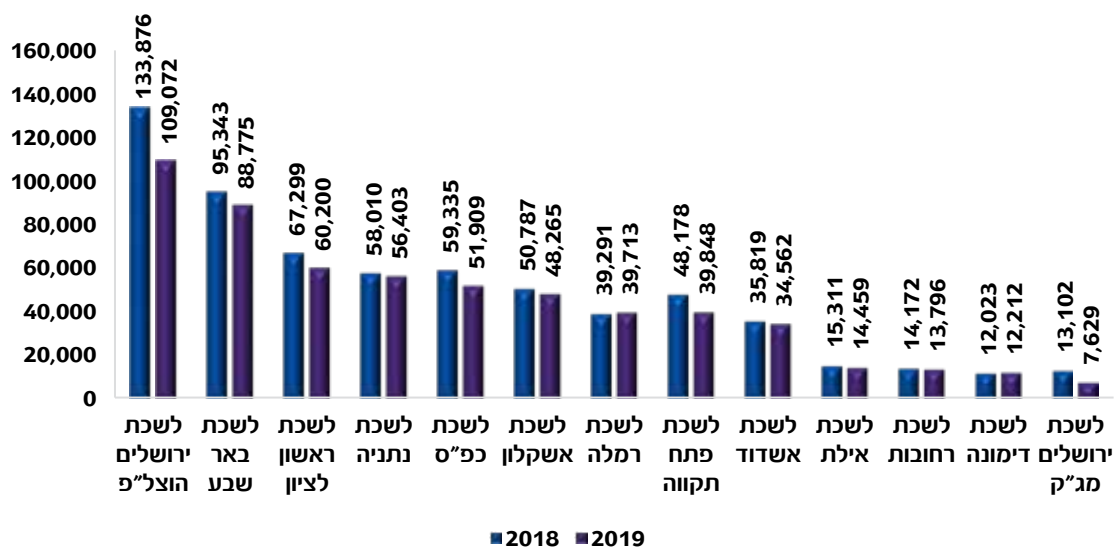


מלוח 1.1.1 ולוח 1.1.2 עולה כי כמות מפגשי השירות הגדולה ביותר בשנת 2019 הינה בלשכת תל אביב ולאחריה בלשכת ירושלים.

## לוח 1.2.1: התפלגות מקבלי השירות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019

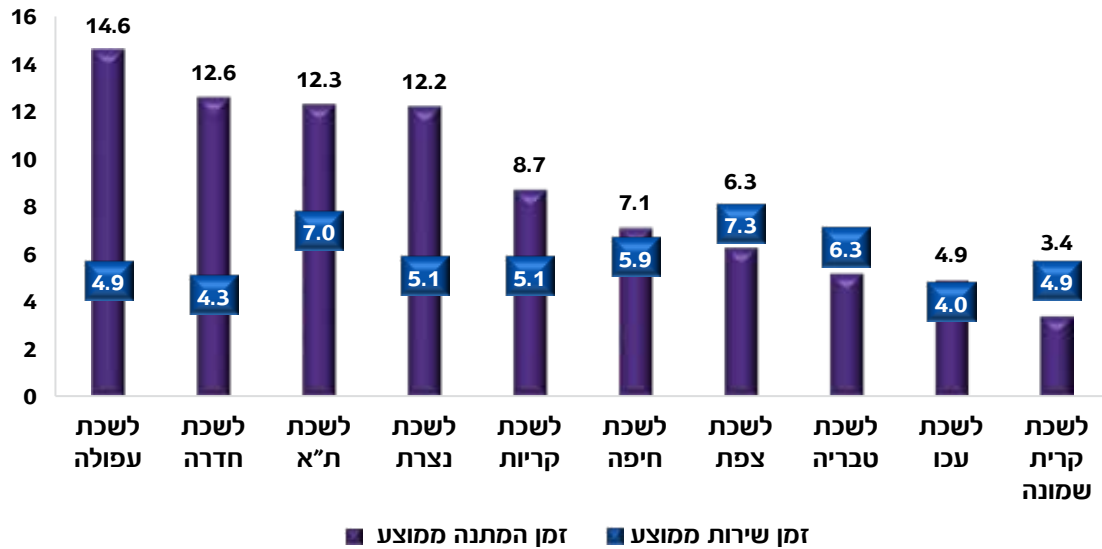


## לוח 1.2.2: התפלגות מקבלי השירות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019

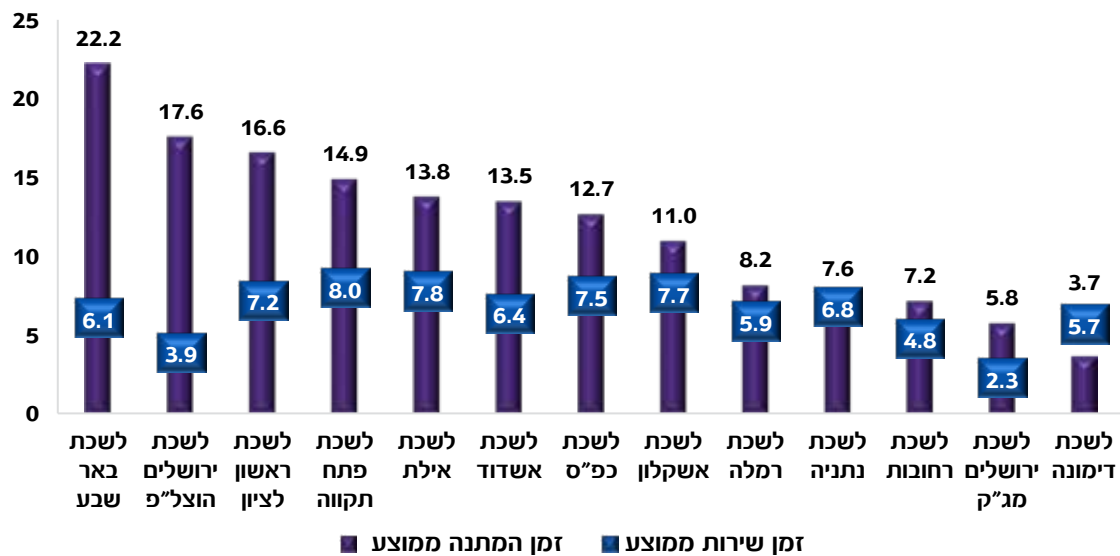


ברוב הלשכות כמות מפגשי השירות ירדה בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

### לוח 1.3.1: התפלגות ממוצע זמן השירות וממוצע זמן המתנה השנתי בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנת 2019

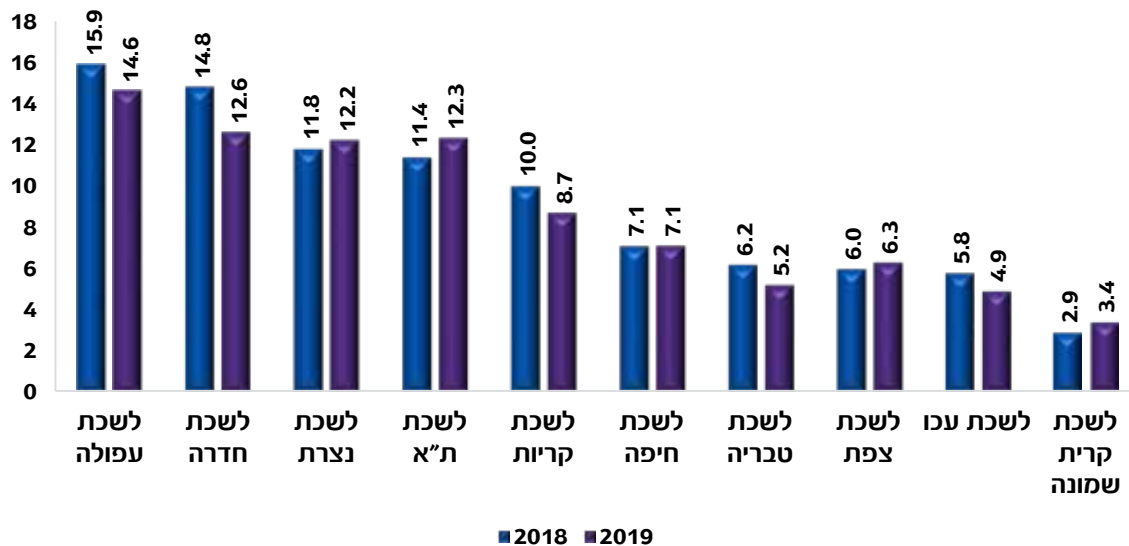


### לוח 1.3.2: התפלגות ממוצע זמן השירות וממוצע זמן המתנה השנתי בדקות לפי לשכות במחוזות המרכז, ירושלים והדרום בשנת 2019

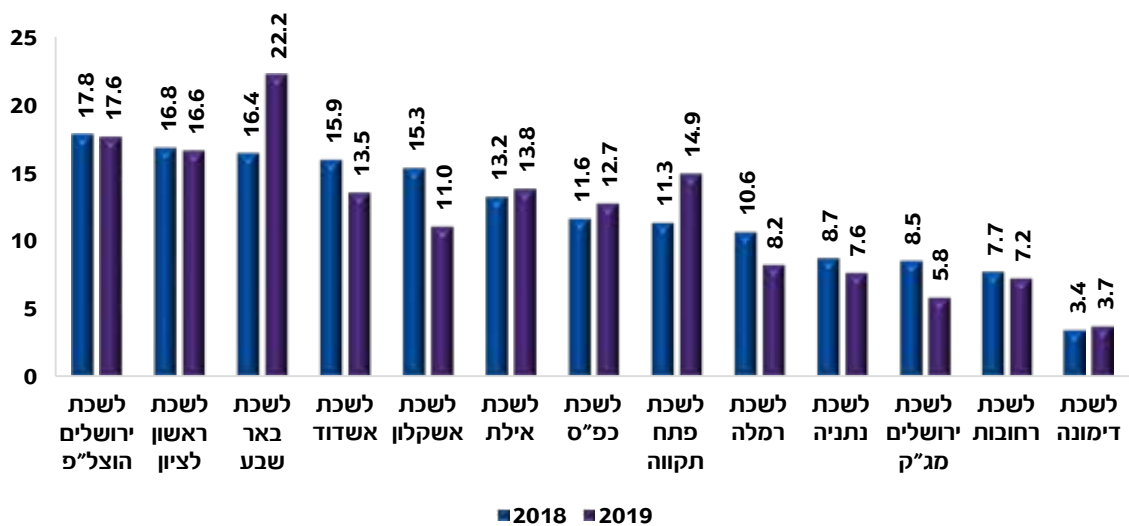


ממוצע זמן המתנה השנתי לקבלת שרות בלשכות עומד על כ-12 דקות וזמן השרות הממוצע השנתי בלשכות נמשך כ-6 דקות. בלשכת באר שבע זמן המתנה הממוצע הוא הגדול ביותר (כ-22 דקות), לעומת זאת בלשכת קריית שמונה זמן המתנה הוא הנמוך ביותר (כ-3.4 דקות).

### לוח 1.4.1 : התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019



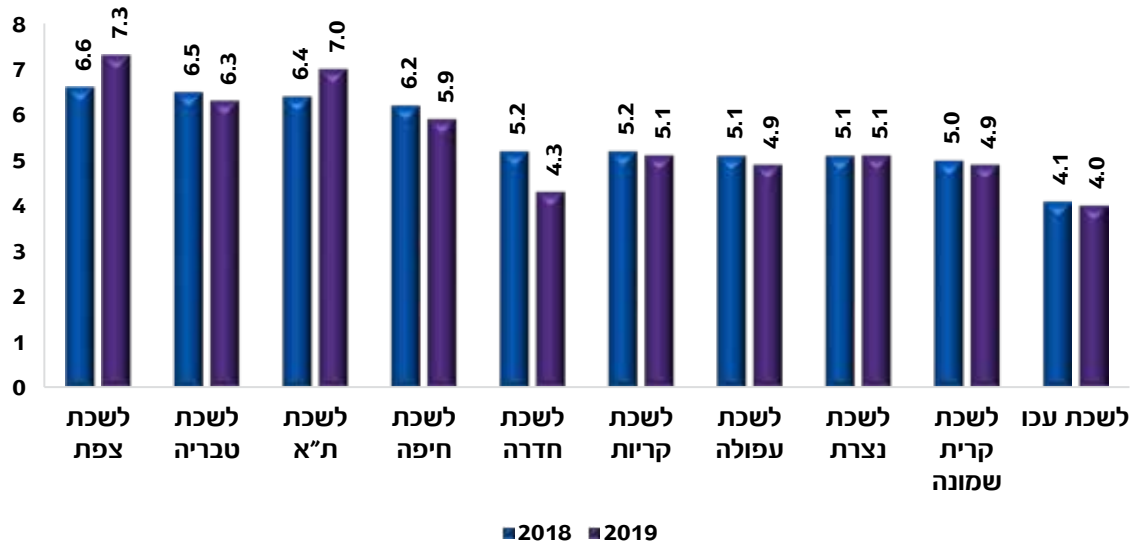
### לוח 1.4.2 : התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019



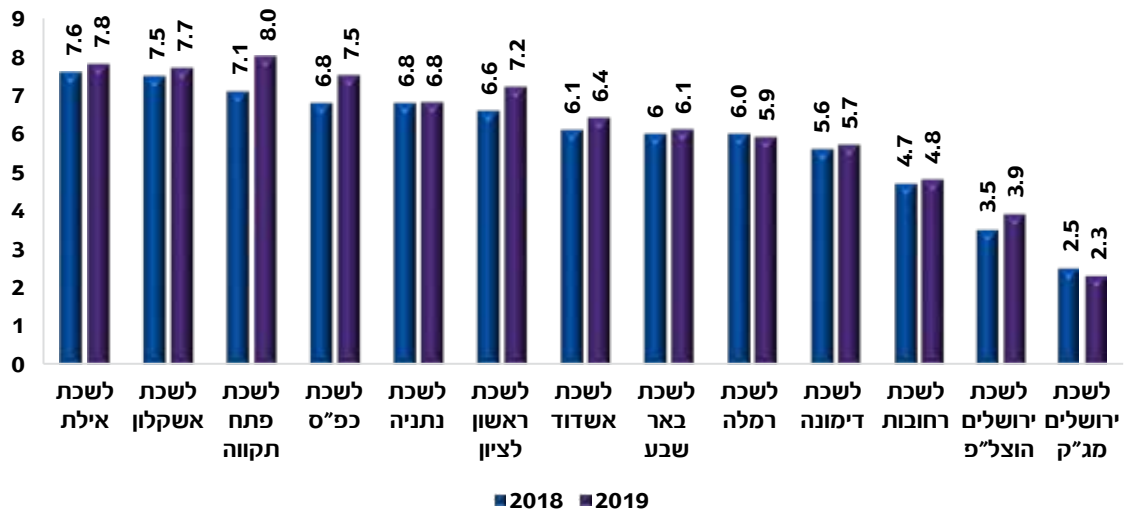
זמן ההמתנה במחצית מהלשכות עלה. העלייה הבולטת בזמן ההמתנה היא בלשכות באר שבע ופתח תקווה.



**לוח 1.5.1 : התפלגות ממוצע זמן השירות בדקות לפי לשכות במחוזות ת"א, חיפה והצפון בשנים 2018-2019**

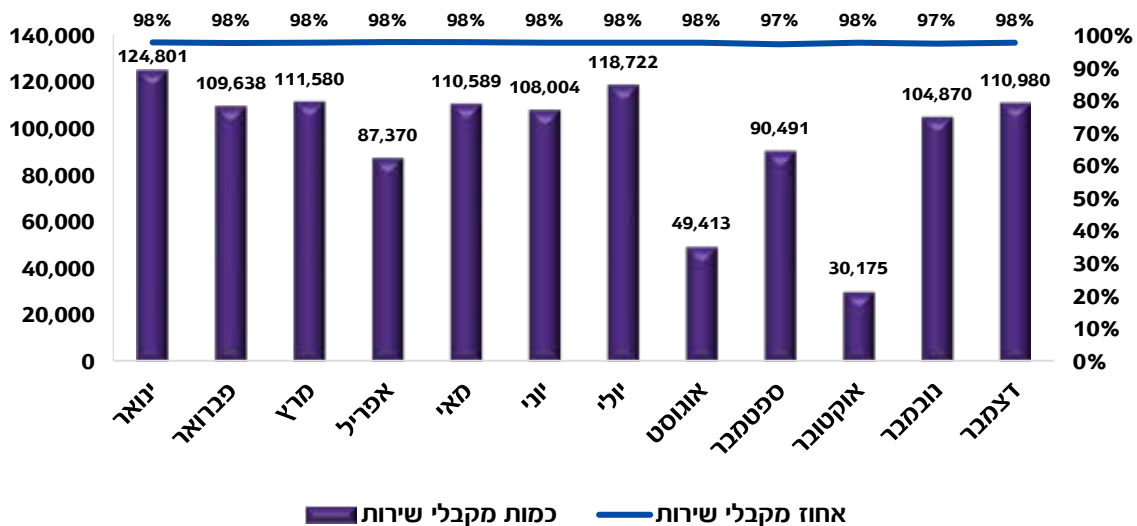


**לוח 1.5.2 : התפלגות ממוצע זמן השירות בדקות לפי לשכות במחוזות מרכז, ירושלים והדרום בשנים 2018-2019**



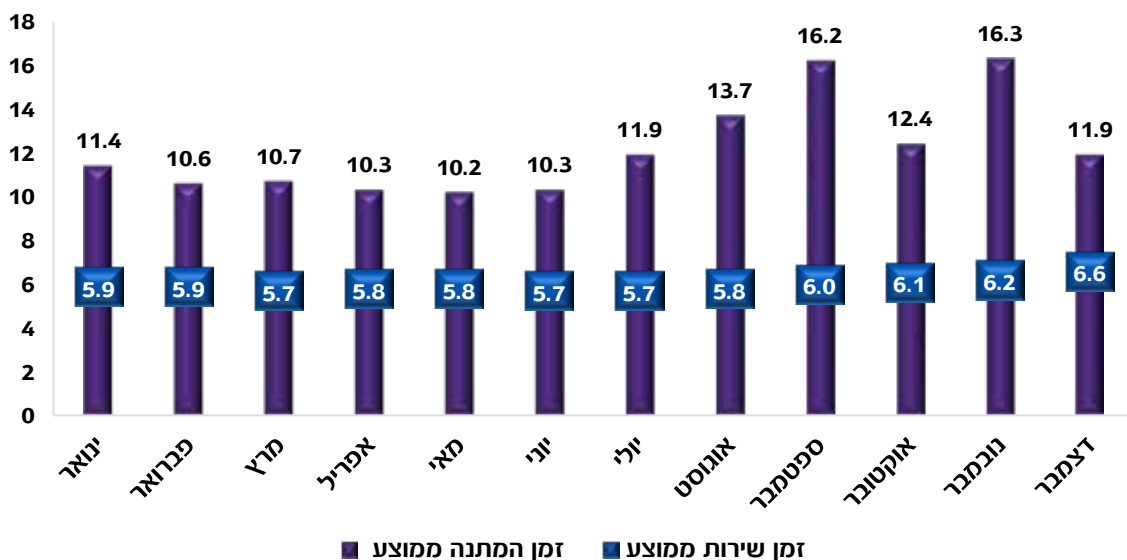
במרבית לשכות ההוצאה לפועל זמן השירות עלה או נותר דומה בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

## לוח 1.6 : מקבלי השירות ואחוז מקבלי השירות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019



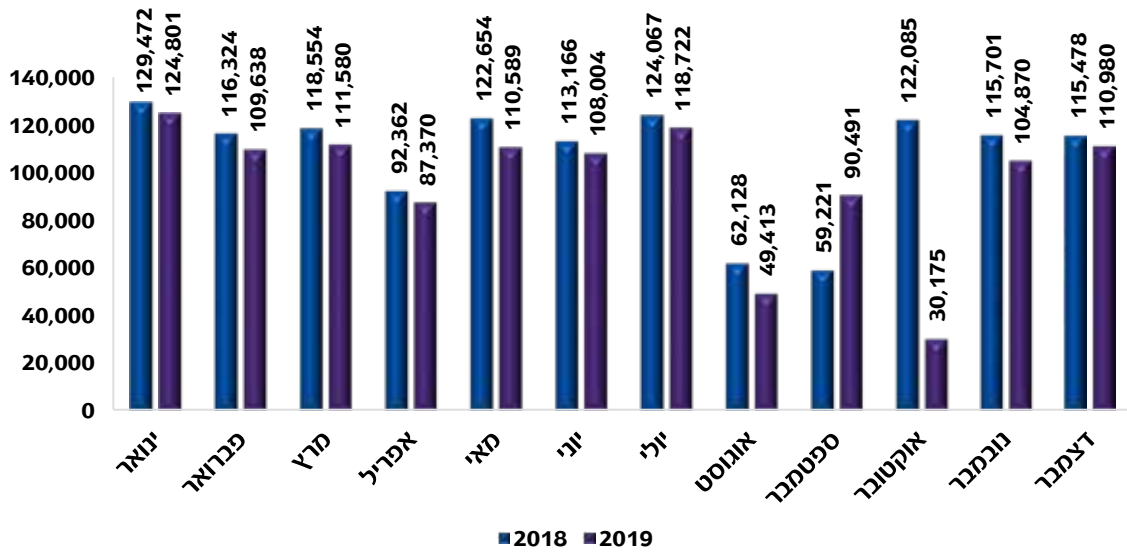
מדי חודש מתקיימים בממוצע כ-96,000 מפגשים בלשכות (כולל המרכז לגביית קנסות). בחודשים אוגוסט-ספטמבר ואפריל כמות הפונים היא הקטנה ביותר, בשל פגרת הקיץ והחגים. עוד יוזכר בהקשר זה כי כמות מקבלי השירות בחודש אוקטובר נמוכה השנה בשל שביתת עובדי רשות האכיפה והגבייה.

## לוח 1.7: התפלגות זמן השירות הממוצע וזמן ההמתנה הממוצע בדקות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019



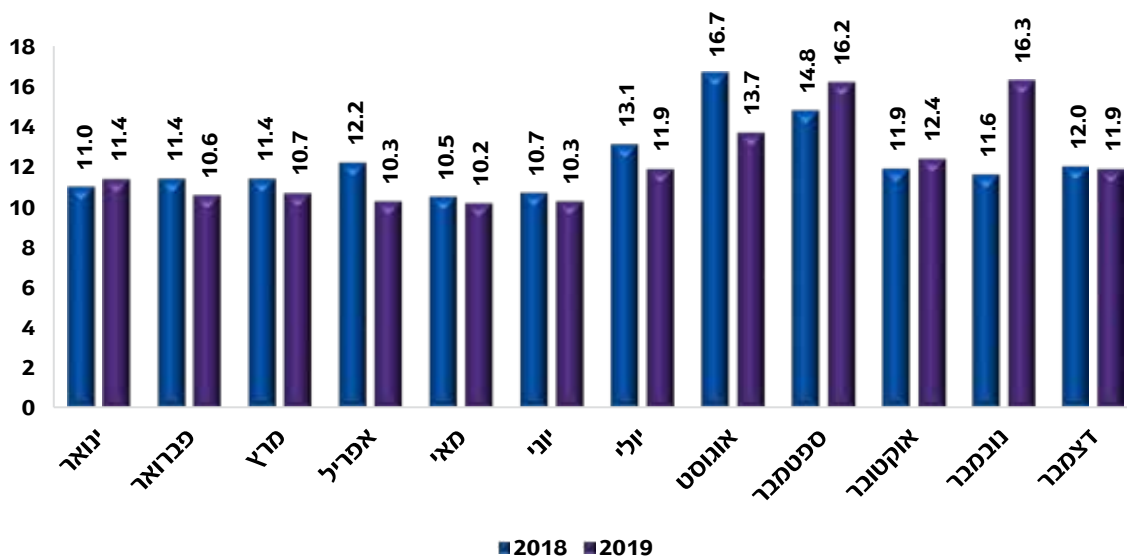
זמן ההמתנה מושפע אף הוא מעונתיות. בחודש אוגוסט וספטמבר זמן ההמתנה עולה בשל פגרת הקיץ בלשכות. השנה זמן ההמתנה גבוה במיוחד בחודש נובמבר בשל חזרת עובדי רשות האכיפה והגבייה משביתה ארוכה.

### לוח 1.8: התפלגות מקבלי השירות לפי חודשים בשנים 2018-2019

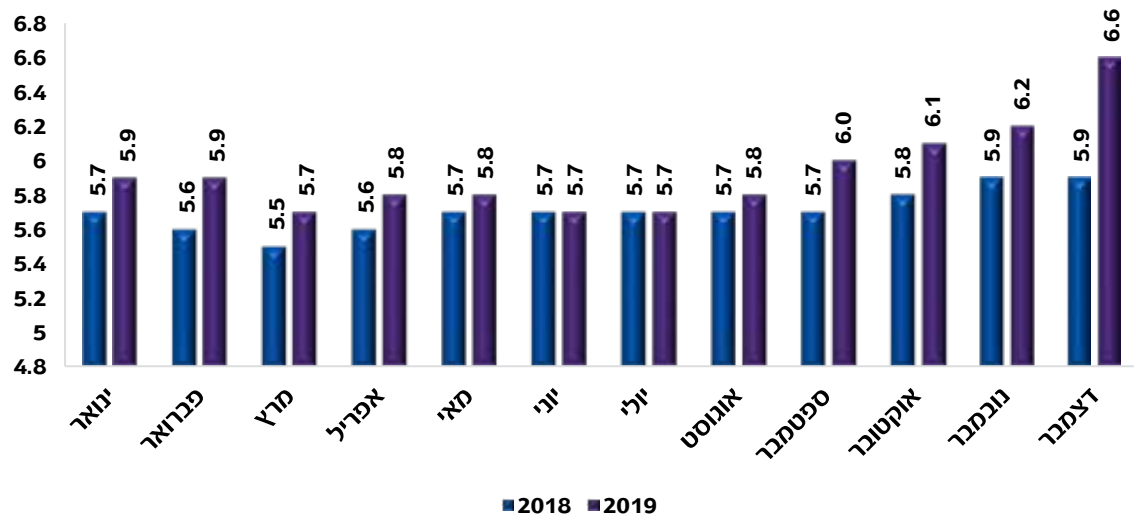


ירידה בכמות מקבלי השירות לאורך השנה. הירידה בחודש אוקטובר נובעת משכירת עובדי רשות האכיפה והגבייה.

### לוח 1.9: התפלגות ממוצע זמן ההמתנה בדקות לפי חודשים בשנים 2018-2019

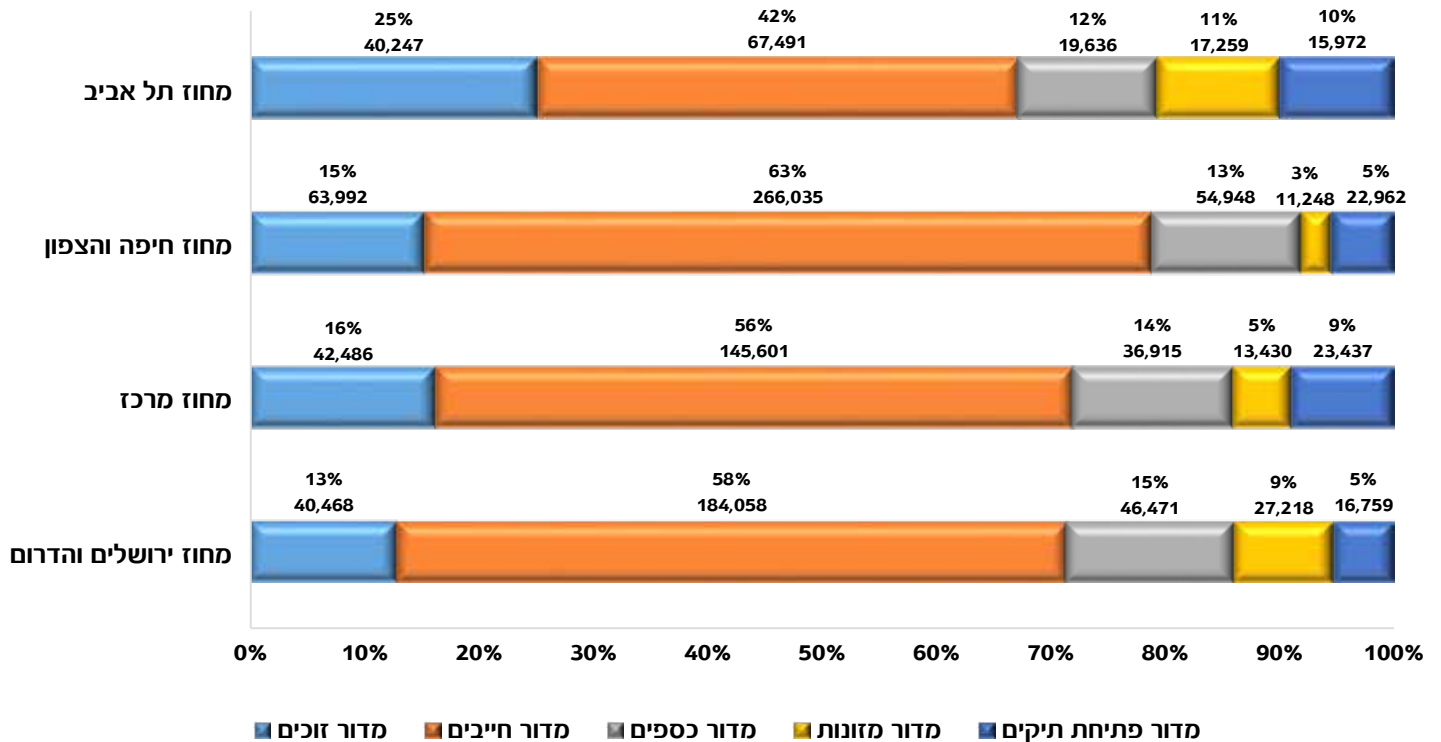


## לוח 1.10: התפלגות ממוצע זמן השירות לפי חודשים בשנים 2018-2019



זמן השירות הממוצע בשנת 2019 לעומת שנת 2018 עלה בחודשים נובמבר - דצמבר בשל חזרת העובדים משביתה.

## לוח 1.11: התפלגות מקבלי השירות לפי מדורים<sup>1</sup> במחוזות בשנת 2019

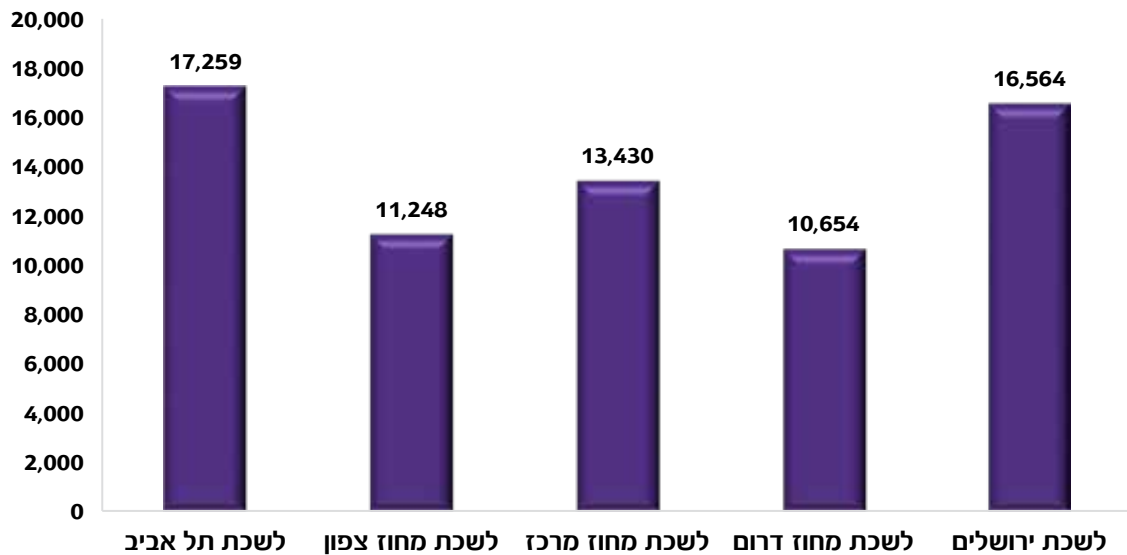


רוב מקבלי השירות בלשכות ההוצאה לפועל הינם במדור חייבים המשרת בעיקר חייבים ו/או באי כוחם. הדבר בולט במיוחד במחוז חיפה והצפון שם יותר מ-60% ממקבלי השירות הינם במדור חייבים. אחוז נמוך במיוחד של מקבלי שירות במדור מזונות נמצא במחוז חיפה והצפון כ-3%.

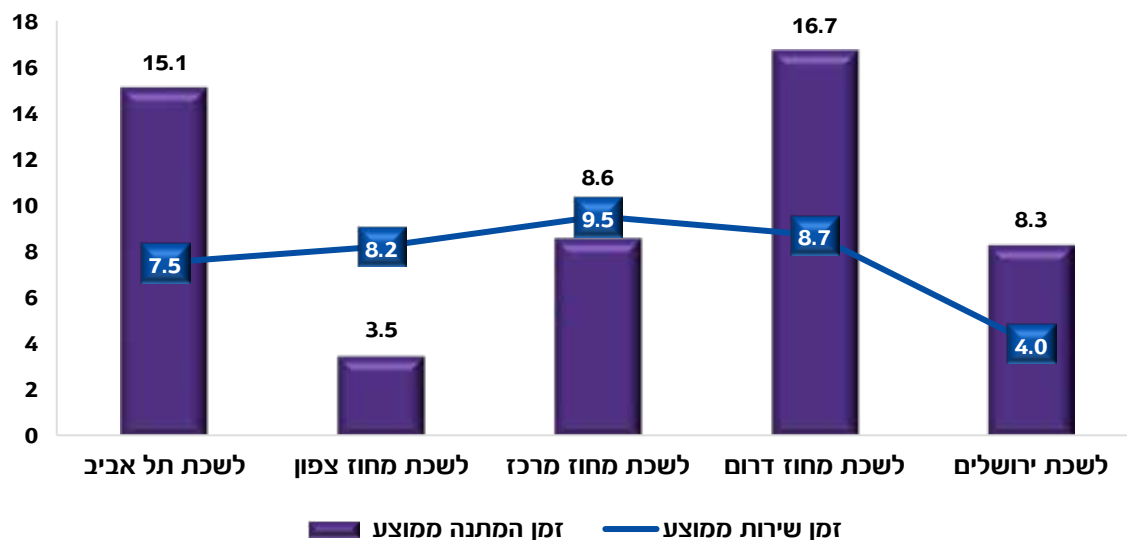
1 יובהר כי מדור חייבים כולל בתוכו את מדור יישום ומדור חדלות פירעון ומדור זוכים כולל את מדור הליכים מבצעיים.

## שירות פרונטלי במדור מזונות

### לוח 1.12: מספר מקבלי השירות במדור מזונות בשנת 2019

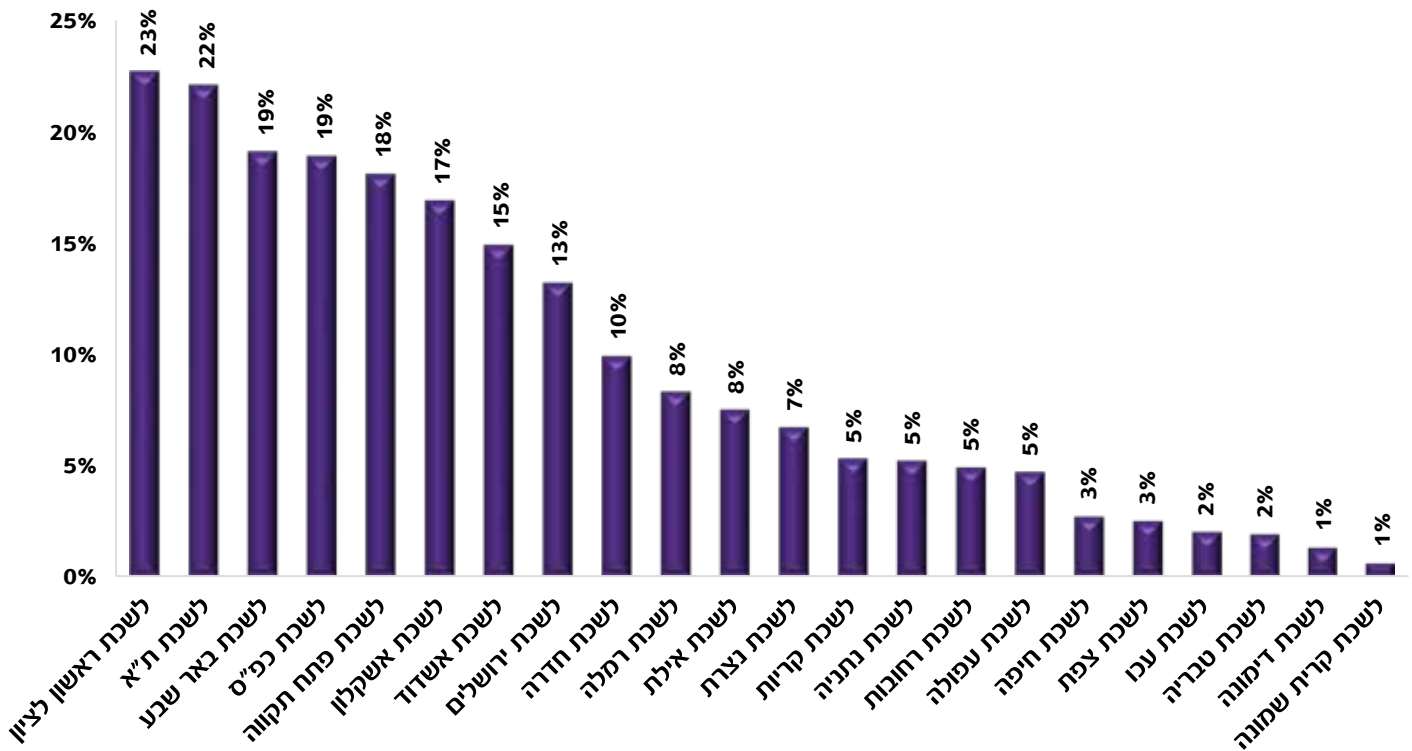


### לוח 1.13: זמן שירות ממוצע וזמן המתנה ממוצע במדור מזונות בשנת 2019



בשנת 2019 זמן ההמתנה הממוצע במדור מזונות הינו כ-11 דקות וזמן השירות הממוצע הוא 7.5 דקות.

## לוח 1.14: התפלגות אחוז התורים שזמנו בלשכות הוצאה לפועל בשנת 2019

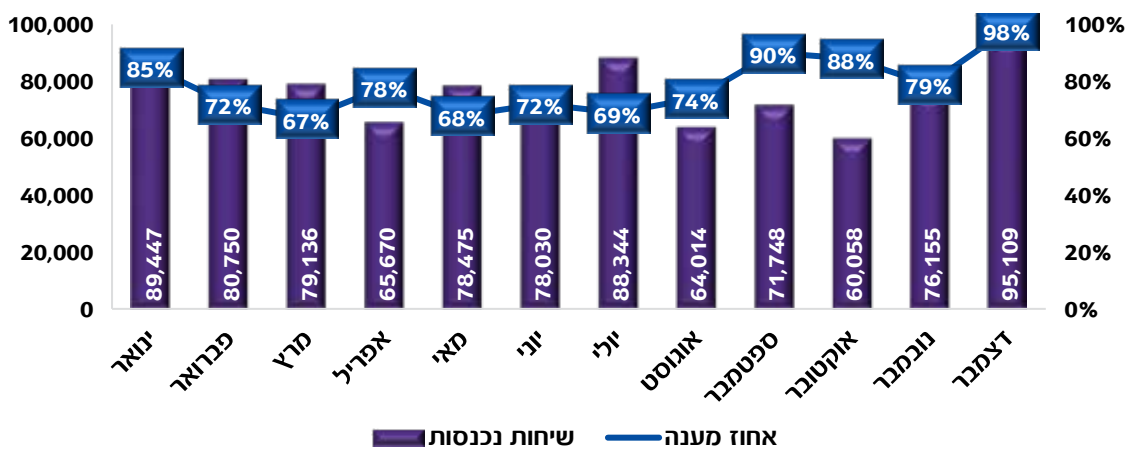


בממוצע כ-12% מבין מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל מזמינה תורים טרם הגעתם. אחוז זימון התורים הגבוה ביותר הוא בלשכות ראשון לציון ותל אביב.

## 2. מוקד השירות הטלפוני

החל מ-1/11/2017 מוקד השירות והמידע של רשות האכיפה והגבייה מופעל על ידי חברת תקשוב, המוקד ממוקם באשדוד וכרמיאל. בשני המוקדים עובדים כ-156 מוקדנים וכן כ-14 אנשי ניהול. המוקד נותן מענה לזוכים וחייבים בהוצאה לפועל ולחייבים במרכז לגביית קנסות בין השעות 08:00-18:00. נציגי המוקד שולחים מדי יום שוברים, החלטות, אישורים ופקסים לבקשת הצדדים.

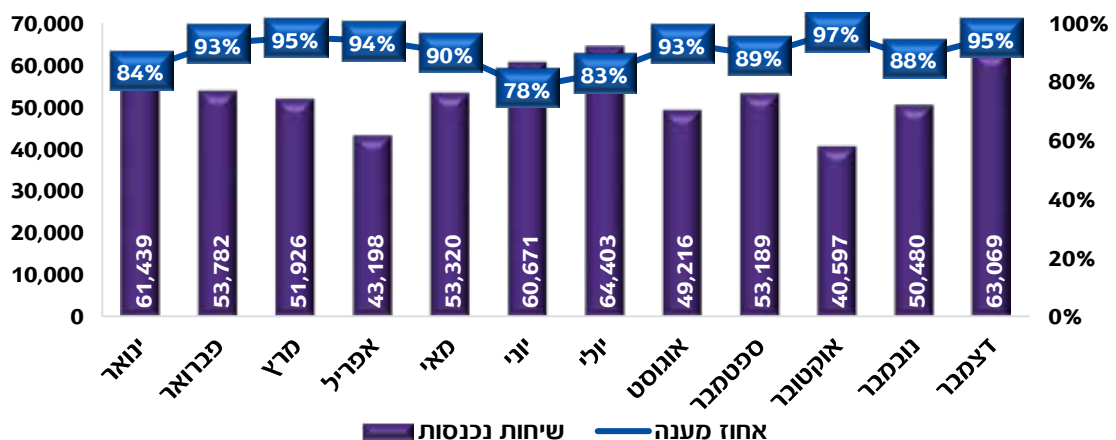
### לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019



בשנת 2019 התקבלו במוקד הטלפוני 926,936 שיחות נכנסות.

בממוצע 78% מהפונים למוקד המידע בתיקי ההוצאה לפועל מקבלים מענה. כמות הפונים הגבוהה ביותר בתיקי ההוצאה לפועל היו בחודשים ינואר ויולי ודצמבר.

### לוח 2.2: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2019

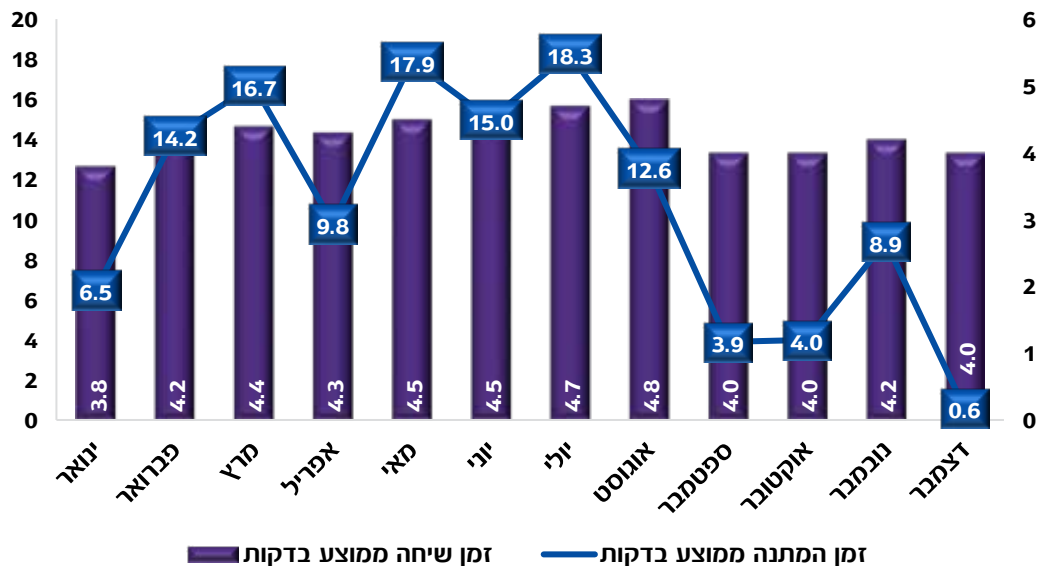


בממוצע 90% מהפונים למוקד המידע בתיקי המרכז לגביית קנסות מקבלים מענה.



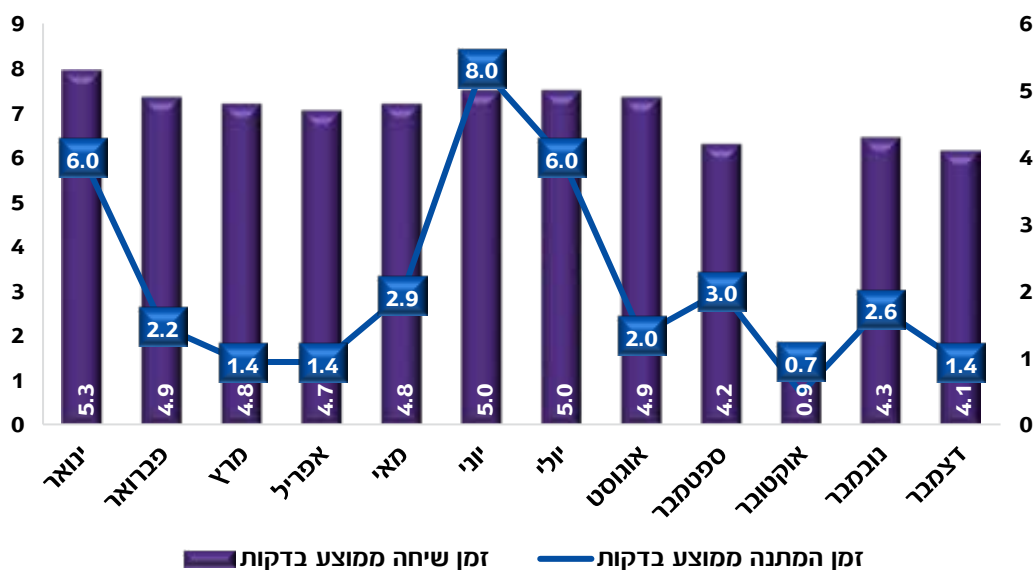
## משך שיחה וזמן המתנה

לוח 2.3: משך שיחה וזמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2019



ממוצע זמן המתנה למענה בתיקי ההוצאה לפועל עומד על כ-11 דק'. ממוצע זמן שיחה הינו כ-4.3 דק'.

לוח 2.4: משך שיחה וזמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2019



ממוצע זמן המתנה למענה בתיקי המרכז לגביית קנסות עומד על כ-3 דק'. ממוצע זמן שיחה הינו כ-4.4 דק'.

## שירותי מענה עצמי במוקד (שירותים ממוכנים IVR)

המידע שניתן לקבל באופן אוטומטי

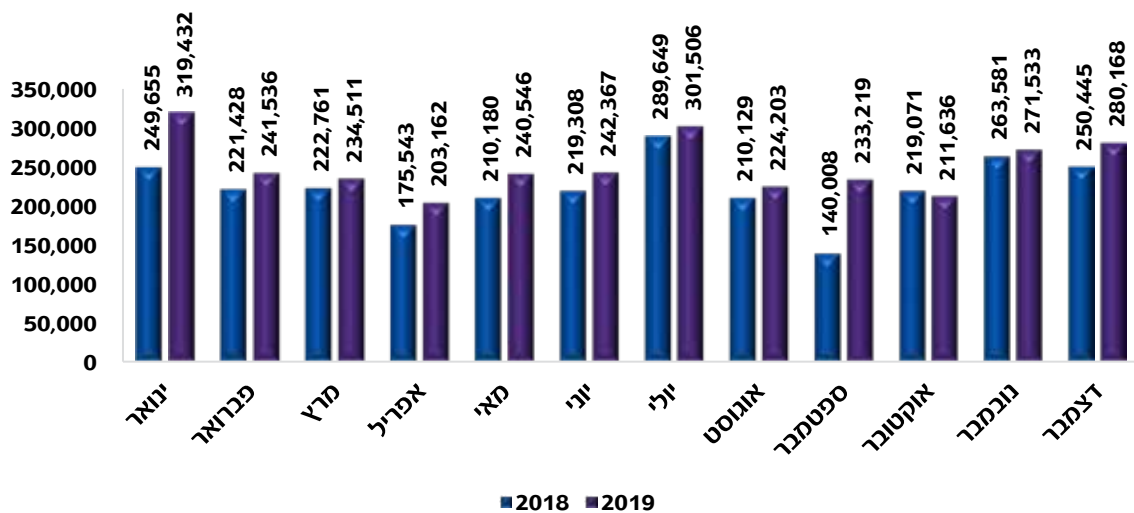
- זמני פעילות ומיקום הלשכות.
- מידע אודות גובה החוב העדכני.
- המועד האחרון שבו ניתנה החלטה בתיק הוצאה לפועל.
- אפשרות לשלם בכרטיס אשראי חוב של המרכז לגביית קנסות.

2016	2017	2018	2019	
2,827,506	2,966,427	2,215,960	2,292,915	סה"כ כניסות למוקד
839,928	836,847	789,193	894,237	קיבלו שירות ב-IVR
<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	אחוז שירות ב-IVR

השימוש בשירותים האוטומטיים חוסך המתנה לפונים וניתן בכל שעות היממה.

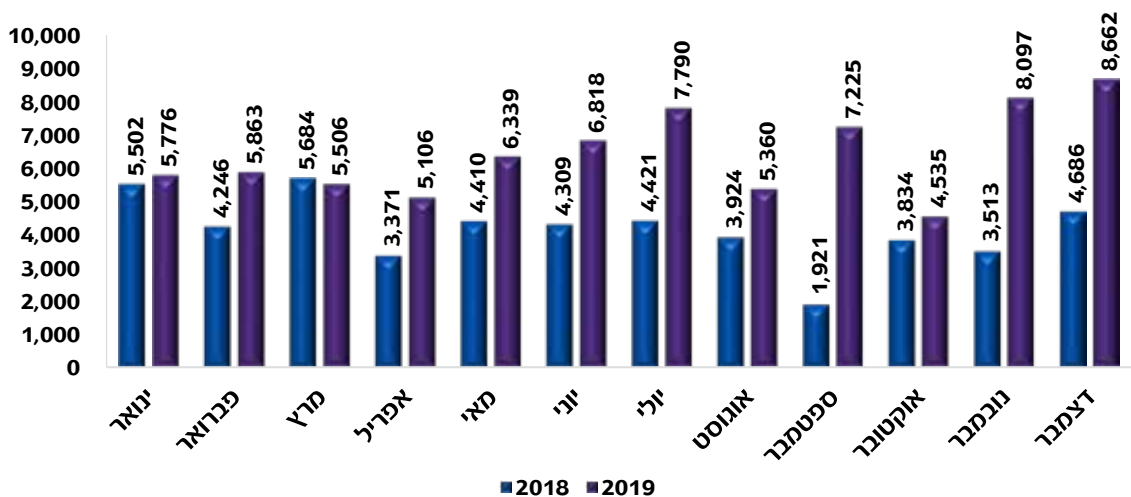
### 3. אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה

לוח 3.1: מספר הכניסות לאתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנים 2018-2019



בשנת 2019 ישנה עליה במספר הכניסות לאתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה. יצוין כי מספר הכניסות הינו לפי מספר כניסות לאתר ולא לפי מספר ה-IP של מחשב.

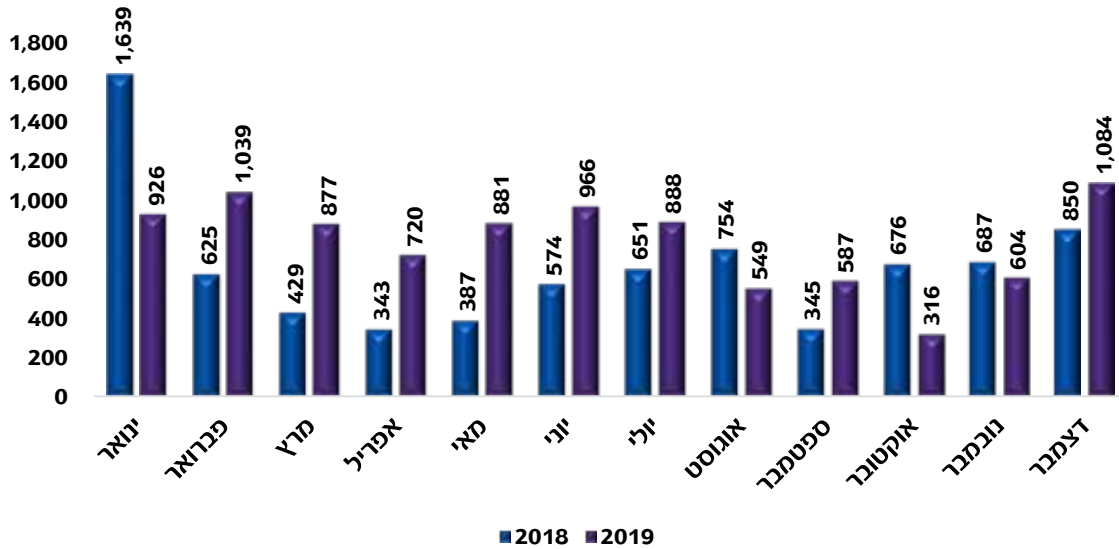
לוח 3.2: מספר פניות צ'אט בתיקי הוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019



בשנת 2015 החל לפעול באתר האינטרנט של הרשות מוקד צ'אט. מוקד זה מספק מידע: למשתמשי האזור האישי, מסייע במתן מידע כללי על תהליכי עבודה ומסייע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. מוקד הצ'אט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים. מוקד הצ'אט פתוח בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

עליה במספר פניות הצ'אט בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

### לוח 3.3: מספר פניות צ'אט בתיקי המרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנים 2018-2019

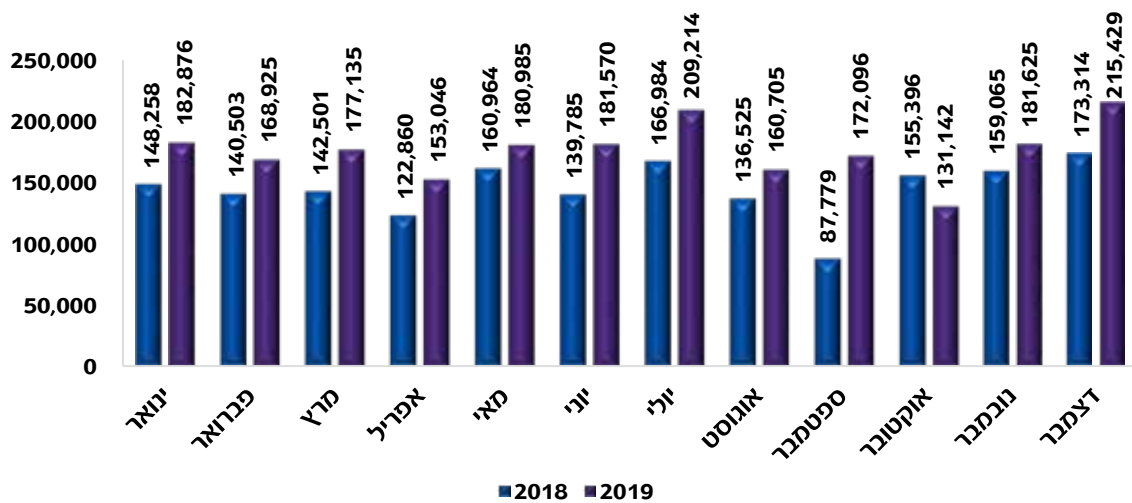


ברוב החודשים ישנו גידול במספר פניות הצ'אט בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

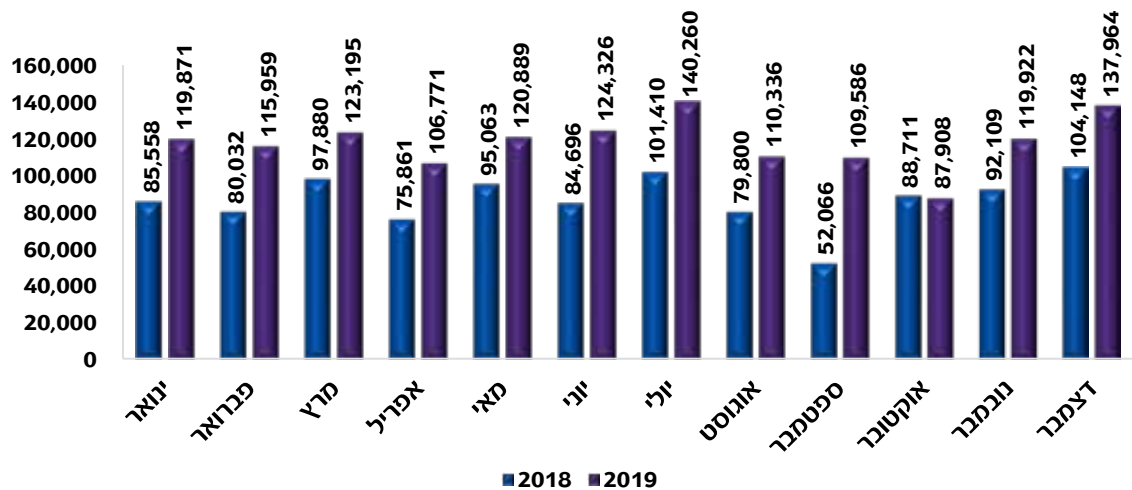
## 4. האזור האישי באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה

האזור האישי של ההוצאה לפועל החל לפעול במרץ 2015 עבור עורכי דין ובמרץ 2016 הוא נפתח עבור כלל הלקוחות. החל משלהי 2018 נפתח אזור אישי גם למרכז לגביית קנסות.

### לוח 4.1: מספר הכניסות של עורכי הדין לאזור האישי בהוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019



### לוח 4.2: מספר הכניסות של פרטיים לאזור האישי בהוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2018-2019



גידול בכניסת עורכי דין ופרטיים לאזור האישי בשנת 2019 לעומת שנת 2018.

### לוח 4.3: מספר הכניסות לאזור האישי של מרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2019



כ-16,000 כניסות בממוצע לחודש בשנת 2019 לאזור האישי של המרכז לגביית קנסות.

## מחקרים





# שוק האשראי בהיבט החובות בהוצאה לפועל

## יולנדה גולן<sup>1</sup>

### הקדמה

בדומה למדינות מפותחות רבות בעולם, לצד שוק האשראי הבנקאי בישראל קיים שוק אשראי חוץ בנקאי, הפועל בישראל עוד מלפני קום המדינה, אשר פעילים בו גופים מוסדיים - חברות ביטוח, חברות מנהלות של קופות גמל ושל קרנות פנסיה, חברות ציבוריות, עסקים נוספים העוסקים במתן הלוואות, למשל חברות פרטיות, אנשים פרטיים ונותני שירותי מטבע ואף גופים הפועלים למתן הלוואות ללא ריבית.<sup>2</sup>

הממשלה חוקקה את חוק הסדרת הלוואות חוץ-בנקאיות, תשנ"ג-1993 בעיקר בשל בעיות של ריבית פיגורים גבוהה שעלו בשלהי שנות ה-80.<sup>3</sup> בחוק נקבע כי כל גורם שאינו תאגיד בנקאי נחשב מלווה לעניין חוק זה. החוק פוטר תאגידי עזר בנקאים, ובכללם חברות כרטיסי אשראי, מהוראותיו. צורת ההתקשרות הנדרשת בין מלווה ללווה מוגדרת בחוק וקבועים חובת הגילוי, תנאי ההלוואה והריבית הבסיסית על הלוואה חוץ-בנקאית אשר תיקבע על בסיס שיעור הריבית שיפרסם בנק ישראל. בחוק לא מוגדר מנגנון פיקוח מוסדי או אכיפה על הנעשה בשוק הלוואות החוץ-בנקאיות, אך כן מוגדרים בו גופים בעלי סמכויות ותפקידים מצומצמים בהסדרת חוק זה. למשל, נקבע סמכותם של בתי-המשפט ושל ההוצאה לפועל להתערב בתנאי חוזה הלוואה אם הם סבורים שהוא אינו תואם את הוראות החוק. הרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור שבמשרד המשפטים שותפה למטרת ישראל ולפרקליטות המדינה במאבק בהלבנת הון, שהיא אחד המקורות לכספים שבשוק הלוואות החוץ-בנקאיות. כמו כן, מוגדרת סמכותה של משטרת ישראל, במאבקה בפשיעה אך לא בהיבט האזרחי שלו.<sup>4</sup>

במהלך השנים התגלו בעיות כאפקטיביות של חוק זה ובשנת 2017,<sup>5</sup> שונה שם החוק לחוק אשראי הוגן ונערכו בו מספר שינויים כאשר המטרה המרכזית בחוק החדש הינה להגביר את התחרות בין הגופים המלווים והרחבת הלווים גם לעסקים בינוניים, תוך מתן הגנה מרבית על הלווים ועל זכויותיהם ויצירת מערכת כללים אחידה שלפיה יפעלו כל המלווים במשק; הגבלת תקרת הריבית על הלוואה וקביעת שיעור מקסימלי נמוך מהשיעור שהתקיים עד לכניסת החוק לתוקף. בנוסף, בכדי למנוע מצב בו ריבית האשראי הממוצעת תעלה במקום לרדת, ניתנו כלים בידי בנק ישראל ושר האוצר לבדיקת עלויות הריבית בתקופה שלאחר החוק ולתקן לפי הצורך את התקרות של ריבית הלוואה וריבית הפיגורים. הגנה נוספת ומשמעותית לכלל הלווים היא באמצעות ענישה של כל גוף מלווה שיחרוג מהריבית המותרת עלול לא רק להיקנס בעשרות אלפי שקלים אלא גם להיענש במאסר עד שלוש שנים. הסנקציות שנקבעו בחוק זה תקפות גם על הבנקים וגם על הגופים החוץ-בנקאיים ובכך מובטח ללווים מסגרת מוסדרת ללקיחת הלוואות.

יש הטוענים כי הלוואה חוץ בנקאית נחשבת כפתרון עבור לקוחות שלא יכולים לקבל הלוואה מהבנק או לקוחות שלא מעוניינים לחרוג ממסגרת האשראי בבנק שלהם. קל ונוח לבקש ולקבל הלוואה זו, היא לרוב מהירה, ללא ערבים, ללא בטחונות - אך על נוחות משלמים בעיקר בגובה הריבית. הטיעונים הנשמעים בעד הלוואה חוץ בנקאית מציינים כי פעילותו של שוק הלוואות החוץ בנקאיות עשוי לתרום לתקינותה של הפעילות הכלכלית במשק, מאחר והוא מאפשר קבלת אשראי גם למי שאינו יכול לקבלו בבנק, ואשראי זה עשוי בסופו של דבר להביא להתפתחות כלכלית של הגוף המקבל שתיטיב עם כלל המשק. ואילו הטיעונים הנשמעים מנגד שלמרות ששוק זה הוא שוק חוקי ביסודו לצד הגורמים הלגיטימיים פועלים בו גם גורמים עבריינים שעוסקים בין השאר במתן הלוואות בתנאים בלתי סבירים, בגבייה באמצעות סחיטה וכי מקורם של הכספים בהלוואות אלו מגיע גם ממקורות פלילים כגון הלבנות הון, עסקאות סמים וכו'. ולכן לא פעם נקרא שוק זה "שוק אפור".

1 הגב' יולנדה גולן משמשת כמנהלת אגף מחקר באגף לתכנון, מחקר, מדיניות וקשרי חוץ ברשות האכיפה והגבייה.  
2 מילרד איתמר, תיאור וניתוח שוק הלוואות החוץ בנקאיות, מרכז המחקר והמידע, 2015.  
3 שוורץ אליעזר, הלוואות חוץ בנקאיות - הסדרה ואמצעי פיקוח, מרכז המחקר והמידע, 2007.  
4 חוק אשראי הוגן, תשנ"ג 1993. בקישור הבא: [https://www.nevo.co.il/law\\_word/Law01/047\\_031.doc](https://www.nevo.co.il/law_word/Law01/047_031.doc)  
5 שוורץ אליעזר, הלוואות חוץ בנקאיות - הסדרה ואמצעי פיקוח, מרכז המחקר והמידע, 2007.

כפי שתואר לעיל, במהלך השנים חלו שינויים בשוק מתן האשראי בעקבות חקיקה ומתוך כך עלה הצורך לבחון זאת כפי שמשקף בתיקי הוצאה לפועל בלבד. מתוך כך, עולה השאלה עד כמה פתיחת ערוצים נוספים בשוק למתן אשראי משפיעה על מספר החובות, סכום החובות, סוגי החובות, התפלגות החובות בין נותני האשראי וכד'. שוק מתן האשראי מחולק בין שלושה סוגי נותני אשראי עיקריים: בנקים, חברות כרטיסי אשראי והלוואות חוץ בנקאיות. בהתאם לזאת, במסגרת עבודה זו נבחן את ההשפעה של השינויים בשוק מתן האשראי בהיבט החובות בהוצאה לפועל.

## מטרת העבודה

המטרה העיקרית של עבודה זו היא לבחון באספקט של הוצאה לפועל את החובות של שוק מתן האשראי, ולצורך כך תוצג השוואה בין סוגי נותני האשראי. ההשוואה תבוצע בין מתן אשראי בנקאי הכולל את כל הבנקים, מתן אשראי חוץ בנקאי ומתן אשראי של כלל חברות כרטיסי האשראי בארץ. ההשוואה של הנתונים בעבודה זו תחל משנת 2009, עת הקמת רשות האכיפה והגבייה ועד לסוף שנת 2018. השוואה זו הכרחית שכן היא מלמדת על ההבדל בין נותני השירות, מספר החובות שלהם, סכום החובות שלהם וכד'. ובכלל על החובות של שוק האשראי.

מתן אשראי בנקאי הוא רחב יותר וכולל בתוכו: הלוואה, עובר ושכ, משכנתא, כרטיסי אשראי וניכיון שקים<sup>6</sup>. לאורך העבודה, נתייחס לסוגי השונים של חובות בנקאיים כסוג חוב אחד כללי בדומה לאשראי חוץ בנקאי ואשראי של חברות כרטיסי האשראי. ההנחה היא כי חוב בנקאי לפי סוגי השונים הינו מצב שבו הבנק הלווה כסף לאלמוני עבור מטרה מסוימת ומסיבה מסוימת הכסף לא הוחזר במלואו לבנק. יובהר, כי לא כל החובות הקיימים בשוק מגיעים אל דלתותיה של מערכת ההוצאה לפועל, ולכן ההשוואה תבוצע רק עבור חובות שהגיעו לכדי פתיחת תיקים בהוצאה לפועל. אכן, התמונה שתתקבל אינה תמונה מלאה אך ללא ספק תמונה שתאפשר לנו ללמוד על הכלל.

ברשם החברות שבמשרד המשפטים רשומים נכון ליוני 2018, 1,228 תאגידים ואנשים פרטיים המורשים לתת אשראי ו/או במתן שירותים בנכס פיננסי ברמת ח.פ. או ת"ז. יובהר, כל ח.פ. או ת"ז נספר פעם אחת ללא קשר למספר הרישיונות שהוא מחזיק בהם. מבדיקה שנערכה באמצעות ח.פ. או ת"ז במערכות ההוצאה לפועל נמצא כי רק 740 תאגידים או אנשים פרטים הם בעלי תיקים המנוהלים בהוצאה לפועל החל משנת 2009. לוח א מציג את ההבחנה בין תאגידים ליחידים המורשים במתן הלוואה חוץ בנקאית המנהלים את תיקיהם בהוצאה לפועל.

## לוח א: התפלגות מורשי מתן הלוואות לפי סוג נושה בעלי תיקים בהוצאה לפועל

סוג הנושה	מספר הנושים	אחוז
תאגיד	412	56%
יחיד	328	44%
<b>סה"כ</b>	<b>740</b>	<b>100%</b>

המידע שהופק במסגרת עבודה זו ממערכות ההוצאה לפועל נכון לתאריך אפריל 2019.

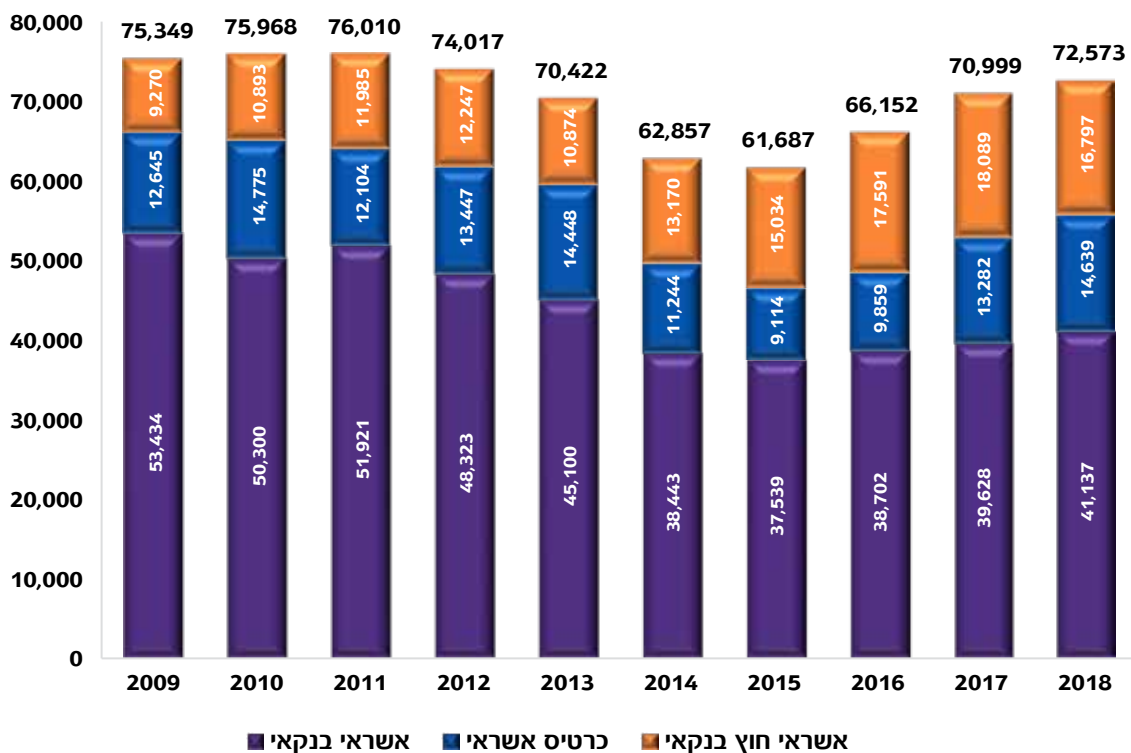
6 קיימים כ-0.01% תיקים שנפתחים על ידי הבנקים והם לא כנגד הלוואות. אך מאחר שהאחוז זניח, נתעלם מהם.

ממצאים

1. היקף החוב של הציבור בגין מתן אשראי בהוצאה לפועל

סך התיקים שנפתחו אי פעם בהוצאה לפועל בגין מתן אשראי הוא מעל למיליון תיקים.<sup>7</sup> לוח 1 מציג את מספר התיקים שנפתחו (ללא קשר לסטטוס הנוכחי של התיקים הללו) החל משנת 2009 עד לשנת 2018 עבור מתן אשראי לפי נותן האשראי. סך התיקים שנפתחו בשנים האלו הוא כ-707 אלף תיקים, כאשר 445 אלף תיקים נפתחו בגין אשראי בנקאי (מהווים כ-63% מסך התיקים בשנים אלו) ו-136 אלף תיקים נפתחו בגין אשראי חוץ בנקאי (מהווים כ-19% מסך התיקים בשנים אלו)<sup>8</sup> ו-126 אלף תיקים נפתחו בגין אשראי של חברות כרטיסי האשראי (מהווים כ-18% מסך התיקים בשנים אלו).

לוח 1: התפלגות מספר התיקים לפי שנים 2009-2018



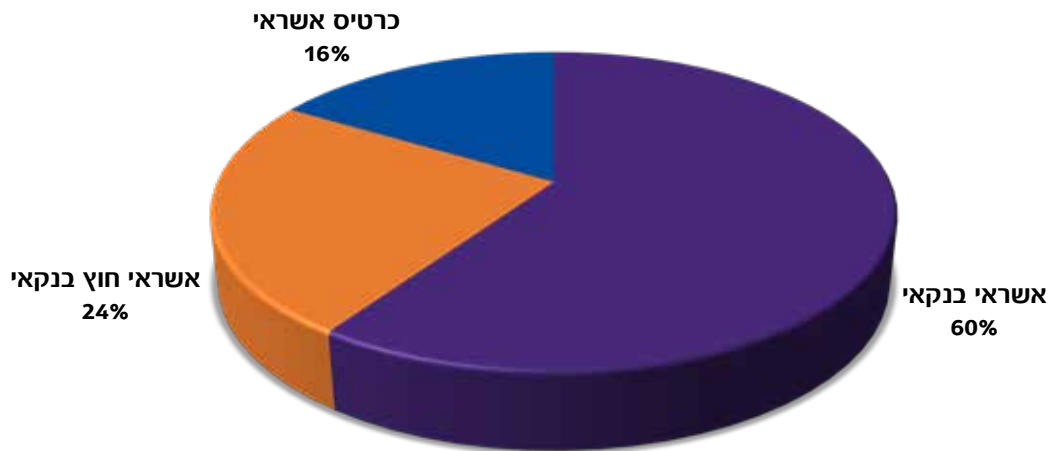
למשל, בשנת 2009 נפתחו בהוצאה לפועל 75,349 תיקים, ללא קשר לסטטוס הנוכחי של התיקים האלו בהוצאה לפועל. מתוכם, 9,270 תיקים נפתחו עבור אשראי חוץ בנקאי, 12,645 תיקים עבור חברות כרטיסי אשראי ו-53,434 תיקים נפתחו עבור אשראי בנקאי.

מגמת מספר התיקים שנפתחים יחסית דומה לאורך השנים, כאשר ישנה ירידה במספר התיקים הנפתחים החל משנת 2013 ועד 2016, הנובעת בעיקר מירידה במספר התיקים הבנקאיים וכרטיסי אשראי בעוד שמספר התיקים של הלוואות חוץ בנקאיות ממשיכה לעלות. בשנת 2016 יש עליה במספר התיקים הכללית ובשנת 2017 חזרה למגמה הקבועה. אחד הממצאים הבולטים בלוח זה הוא הגידול בשיעור הצמיחה במתן אשראי חוץ בנקאי בעשור האחרון, כאשר בשנת 2009 שיעור הפתיחה היווה כ-12% מסך התיקים הנפתחים ואילו בשנת 2018 הם מהווים כ-23% מסך התיקים הנפתחים.

7 כל התיקים שנפתחו מעת הקמת הוצאה לפועל.

8 לפי הרשימה של הח.פ. או ת"ז שהתקבל ממשרד המשפטים.

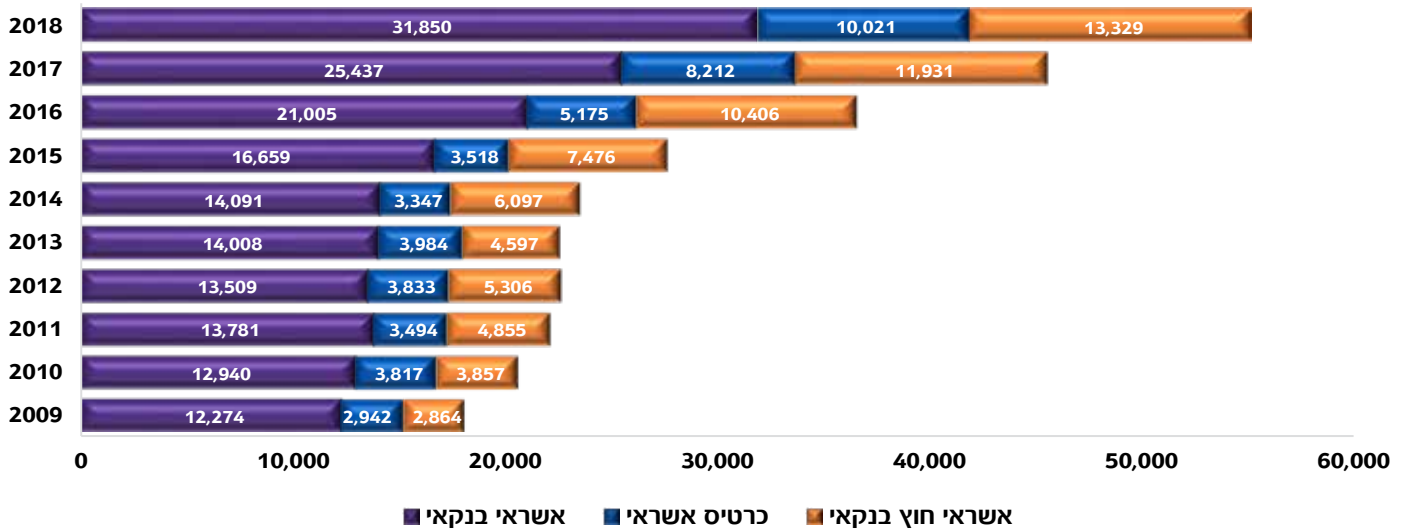
## לוח 2: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי לפי נותן אשראי



לוח 2 מציג את התיקים הפתוחים במלאי הוצאה לפועל לפי נותן האשראי (בשונה מהלוח הקודם שמציג את התיקים שנפתחו). סך התיקים הפתוחים עבור אשראי חוץ בנקאי הוא 70,718 תיקים, באשראי בנקאי הוא 175,554 ו-48,343 תיקים פתוחים עבור חברות כרטיסי אשראי. עולה כי אחוז התיקים הפתוחים מסוג הלוואות חוץ בנקאיות גדול יותר מאשר תיקים שנפתחו (בהתאמה, 24% לעומת 19%). משמעות הדבר, שיותר תיקים של אשראי חוץ בנקאי נשארים פתוחים לעומת תיקים של גופי האשראי האחרים.

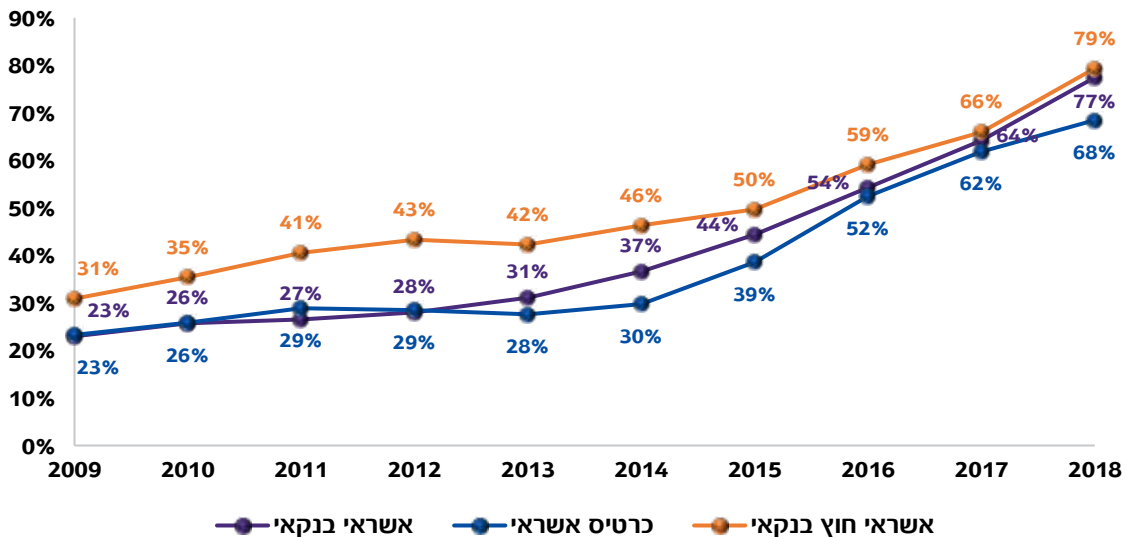
לוח 3 מציג את התפלגות התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל לפי שנת פתיחת התיק משנת 2009 ועד לשנת 2018 לפי סוג נותן האשראי. לוח 4 מציג את שיעור התיקים שנשארו פתוחים מסך התיקים שנפתחו עבור אותה שנה לפי נותן האשראי. הסתכלות על שני הגרפים יחדיו מלמדת על קצב סגירת התיקים.

### לוח 3: התפלגות התיקים הפתוחים לפי שנים 2009-2018



למשל, בגין אשראי בנקאי נפתחו בשנת 2018 - 41,137 תיקים (לוח 1) ונשארו פתוחים 31,850 תיקים (לוח 3), המהווים 77% (לוח 4) מסך התיקים שנפתחו. משמע, לאחר שנה נסגרו כ-23% מהתיקים שנפתחו בשנת 2018. ואילו בשנת 2009 נפתחו 53,434 תיקים (לוח 1), מתוכם 12,274 תיקים (לוח 3) נכון למועד כתיבת עבודה זו עדין בסטטוס פתוח והם מהווים כ-23% מהתיקים שנפתחו בשנה זו (לוח 4) בגין אשראי בנקאי. כלומר, לאחר כעשור נסגרו כ-77% מהתיקים שנפתחו.

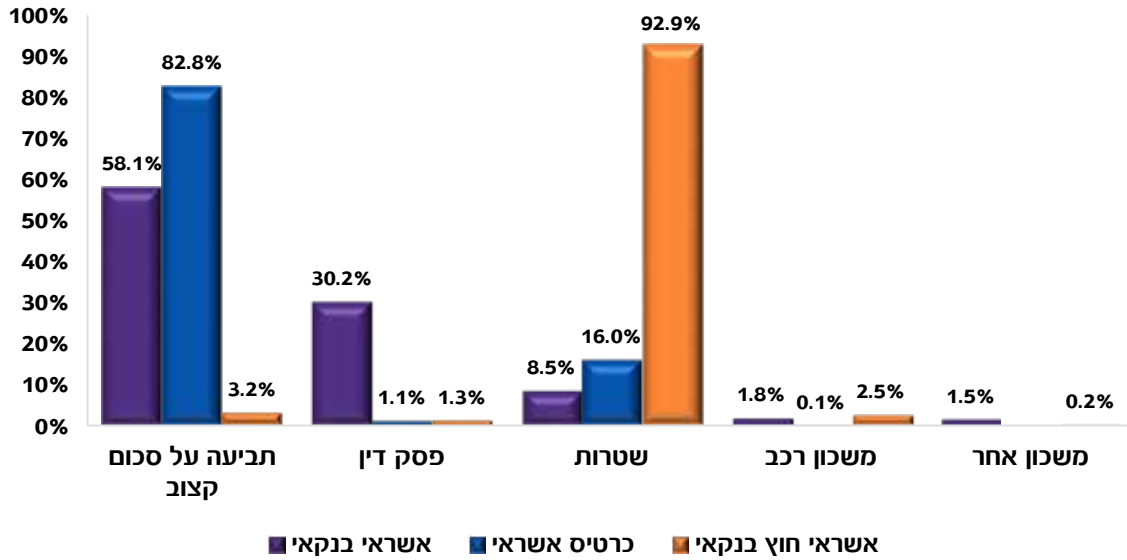
### לוח 4: שיעור התיקים הפתוחים לפי שנים 2009-2018



התפלגות שיעור התיקים הפתוחים במלאי לאורך השנים דומה בין נותני האשראי למיניהם. אם כי באשראי חוץ בנקאי שיעור התיקים הפתוחים במלאי גבוה מעט ביחס לאשראי בנקאי וחברות כרטיסי האשראי. הווי אומר, יותר תיקים פתוחים של אשראי חוץ בנקאי נשארים במלאי.

## 2. סוגי החובות בהוצאה לפועל

### לוח 5: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי סוג התיק



\* משכון אחר – משכון מיטלטלין, משכון דירת מגורים ומשכון מקרקעין.

ניתן לראות כי התפלגות סוגי התיקים לפי נותני האשראי שונה. באשראי חוץ בנקאי סוג התיק השכיח ביותר הוא שטרות המהווה כ-93%. בתיקי שטרות ניתן לגבות חוב בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק הניתנים לביצוע ישירות בהוצאה לפועל. עבור אשראי של חברות כרטיסי אשראי ואשראי בנקאי סוג התיק הנפוץ יותר הוא תביעה על סכום קצוב. בתיקי תביעה על סכום קצוב החוב נפתח מכוח חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הבאה מכוח חיוב לשלם סכום כסף קצוב כפי שמוגר בחוק, ניתן לבצעה ישירות בהוצאה לפועל ובלכד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקל.

באשראי של חברות כרטיסי האשראי אין סוג תיק משכון אחר.

### 3. סכום החוב בפתיחה

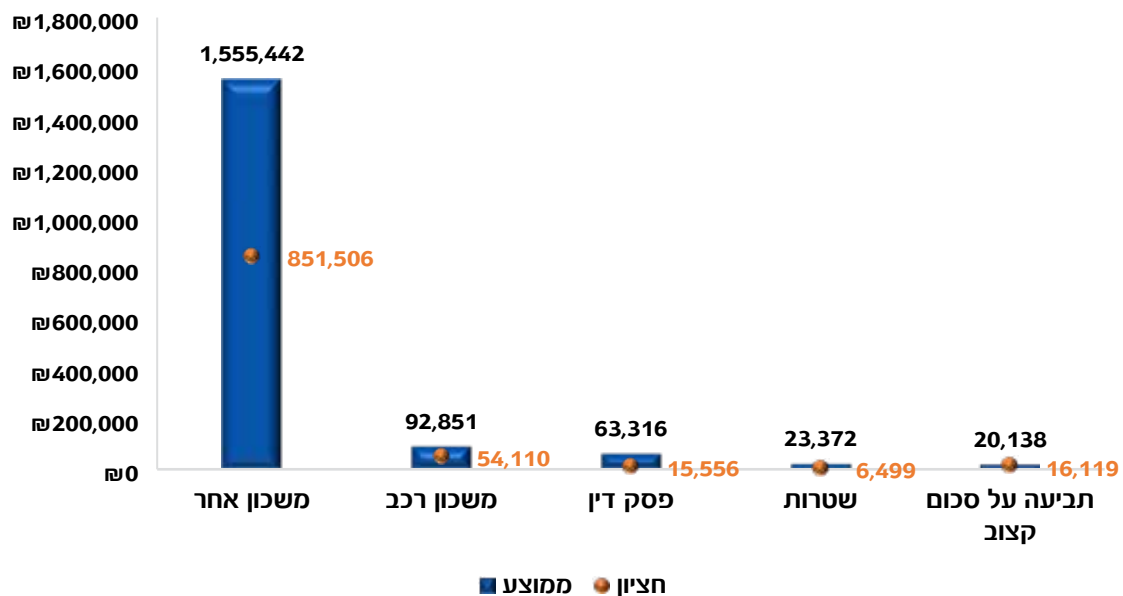
לוח 6 מציג את ממוצע והחציון של סכום החוב בפתיחה. יובהר כי סכום החוב בפתיחה כולל בתוכו אגרה ושכר טרחה א' של עורך הדין.

#### לוח 6: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה לפי נותן האשראי

ממוצע סכום החוב בפתיחה	חציון סכום החוב בפתיחה	
₪ 16,263	₪ 7,023	כרטיס אשראי
₪ 27,928	₪ 7,251	אשראי חוץ בנקאי
₪ 82,066	₪ 37,010	אשראי בנקאי

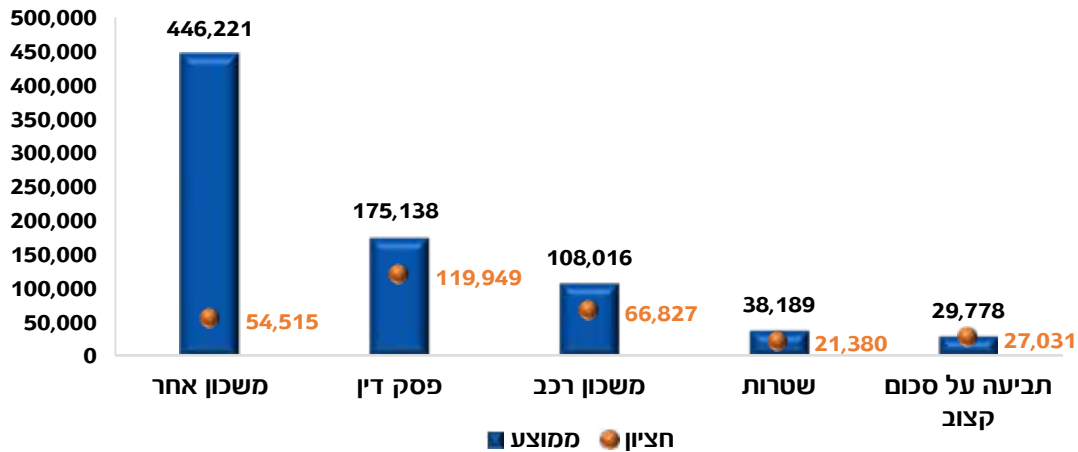
ניתן לראות כי ממוצע סכום החוב בפתיחה הנמוך ביותר הוא של כרטיסי אשראי והגבוה ביותר של אשראי בנקאי. החציון של אשראי חוץ בנקאי וכרטיס אשראי דומה אם כי הממוצע של אשראי חוץ בנקאי גבוה יותר. הלוחות הבאים 7-9 מציגים את ממוצע סכום החוב בפתיחה והחציון שלו עבור התיקים הפתוחים במלאי לפי סוג תיק.

#### לוח 7: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של אשראי חוץ בנקאי לפי סוג התיק



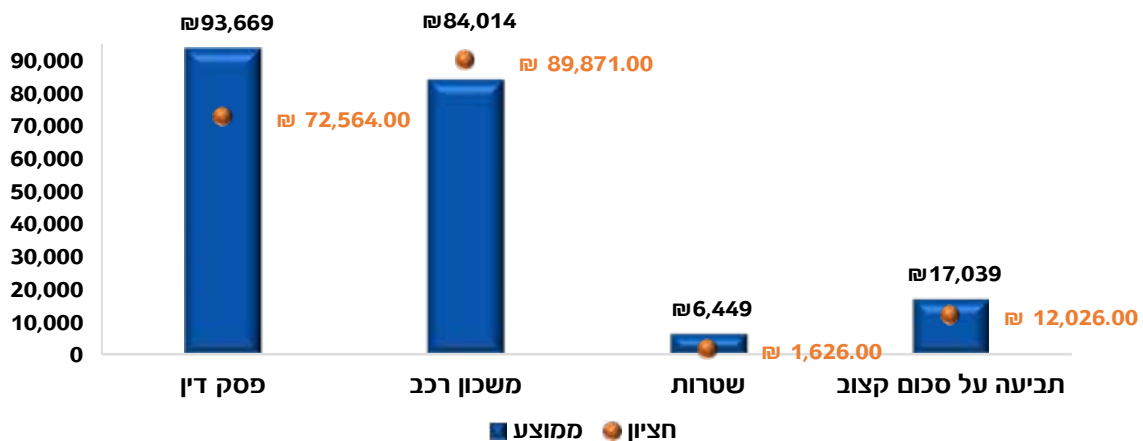
\* משכון אחר – משכון מיטלטלין, משכון דירת מגורים ומשכון מקרקעין.

## לוח 8: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של אשראי בנקאי לפי סוג התיק



\* משכון אחר – משכון מיטלטלין, משכון דירת מגורים ומשכון מקרקעין.

## לוח 9: ממוצע סכום חוב בפתיחה והחציון של התיקים הפתוחים של חברות כרטיסי אשראי לפי סוג התיק



סכום החוב בפתיחה הגבוה ביותר בתיק מסוג משכון אחר הוא עבור אשראי חוץ בנקאי ואשראי בנקאי. באשראי חוץ בנקאי ממוצע סכום החוב בפתיחה של תיק מסוג משכון אחר גבוה פי 3 מאשר באשראי בנקאי. יובהר, כי מדובר על יחסית כמות קטנה של תיקים המהווה 0.2% (לוח 5). ממוצע סכום החוב של תיקי משכון רכב נע סביב של 90-110 אלף עבור שלושת נותני האשראי, כאשר החציון שונה ביניהם.

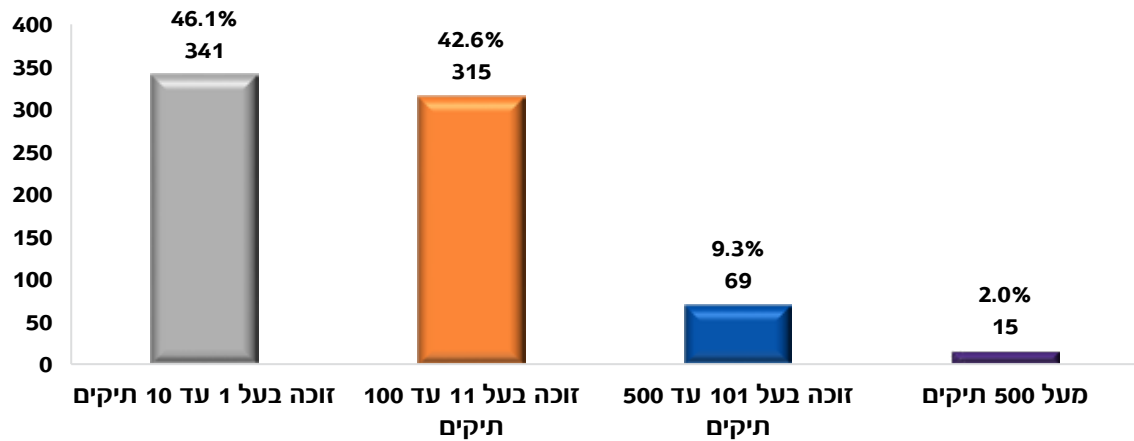
בהשוואה בין הממוצע לחציון נוכל לראות שכאשר שני המדדים האלו קרובים אחד לשני, יש לנו פחות הטיה הנובעת מתצפיות קיצוניות. משמע, שהתפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים אלו מתפלג באופן סימטרי כך שאין זנב ארוך להתפלגות (קרי, אין תצפיות חריגות). ואילו כאשר יש פער בין הממוצע לחציון המשמעות שהתפלגות סכום החוב בתיקים הוא עם זנב ארוך הנובעת מתיקים עם סכומי חוב בפתיחה מאוד גבוהים, כלומר תצפיות קיצוניות חריגות. למשל, בתיקי תביעה על סכום קצוב עבור שלושת נותני האשראי אנו רואים שהממוצע והחציון קרובים ולכן ההתפלגות של החובות היא סימטרית. כלומר, אין תיקים מסוג זה עם חובות קיצוניים במיוחד. סיבה אפשרית לכך היא שתביעה על סכום קצוב אינה עולה על 75 אלף ₪.



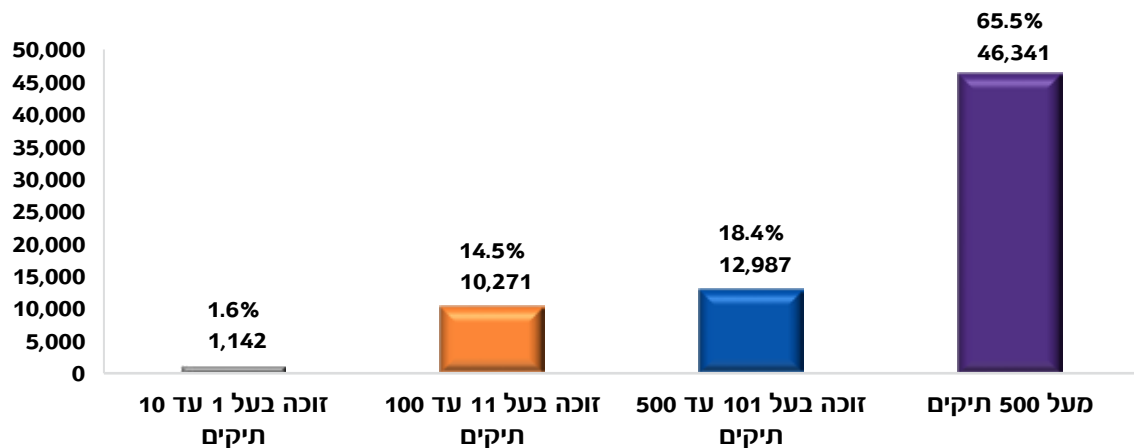
#### 4. נותני אשראי חוץ בנקאי

מאחר ולכלל התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיס האשראי יש יותר מאלף תיקים לכל גוף, בפרק זה נתמקד רק בנותני האשראי החוץ בנקאי.

#### לוח 10: מספר תיקים לזוכה – לפי זוכים



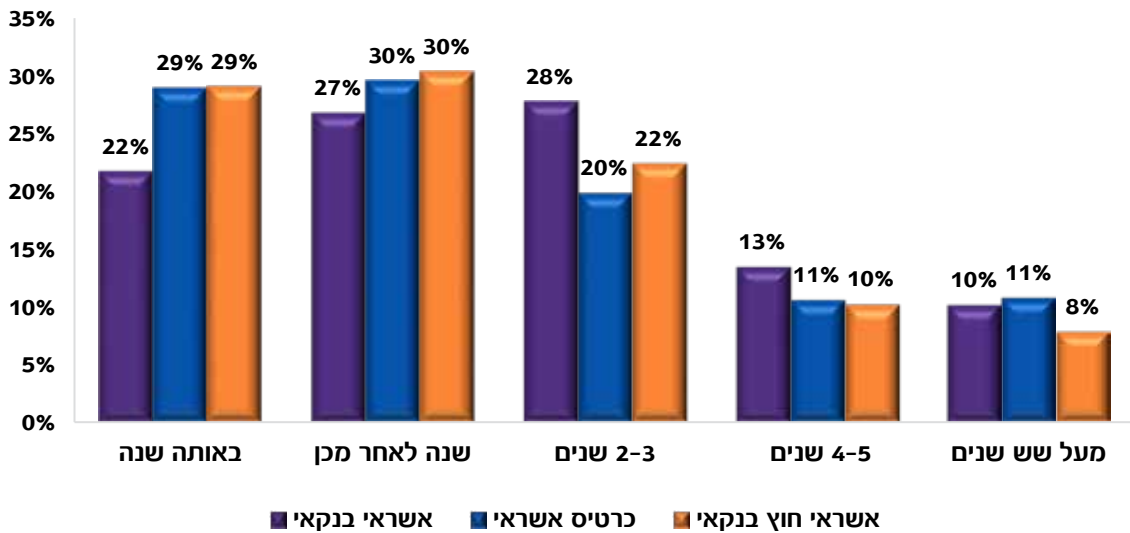
#### לוח 11: מספר תיקים לזוכה – לפי תיקים במלאי



לוח 10 מציג את התפלגותם של הזוכים המורשים למתן אשראי חוץ בנקאי ולוח 11 מציג את התפלגותם של תיקי הזוכים. ניתן לראות שמרבית הזוכים הם בעלי עד 100 תיקים בהוצאה לפועל, סך הכל 656 זוכים מהווים כ-89%. אשר להם בסך הכל 11,413 תיקים המהווים כ-16% מסך התיקים הפתוחים. לעומת זאת, עבור 2% מהזוכים (המהווים 15 זוכים) יש להם במלאי 46,341 תיקים. בבדיקה נוספת של זוכים אלו נמצא כי מרביתם הם חברות, כאשר חברה אחת מבניהם מחזיקה 50% מהתיקים בקטגוריה זו.

## 5. משך זמן החוב בהוצאה לפועל – תיקים סגורים

### לוח 12: התפלגות גיל "הסגירה" של התיקים הסגורים



לוח 12 מציג את התפלגות גיל הסגירה של התיקים הסגורים בלבד. כלומר בגרף זה אנו בוחנים ביחס לתיקים שכבר נסגרו את משך זמן קיומם בהוצאה לפועל ניתן לראות כי התפלגות גיל התמותה של אשראי חוץ בנקאי דומה לכרטיסי אשראי: כבר לאחר שנה מרגע פתיחת התיק נסגרו קרוב ל-60% מהתיקים שנפתחו. לאחר שנתיים עד שלוש שנים מיום פתיחת התיק נסגרו עוד כ-20% (במצטבר, מדובר על 80% מהתיקים). התפלגות גיל הסגירה באשראי בנקאי מעט שונה כי הפיק של הסגירה הוא בטווח של השנתיים עד שלוש, בחלוף שלוש שנים ממועד פתיחת התיק נסגרו קרוב לכ-80% מהתיקים במצטבר.

בהוצאה לפועל קיימת תקנה 126 (ד) המאפשרת סגירת תיק בגין חוסר פעילות בתיק לפחות שנתיים, בלוח 13 נציג את אחוז התיקים שנסגרים לפי תקנה זו. מטרת הצגה זו היא גם להראות שיש תיקים שנסגרים לא מכורח הסדר בין הצדדים.

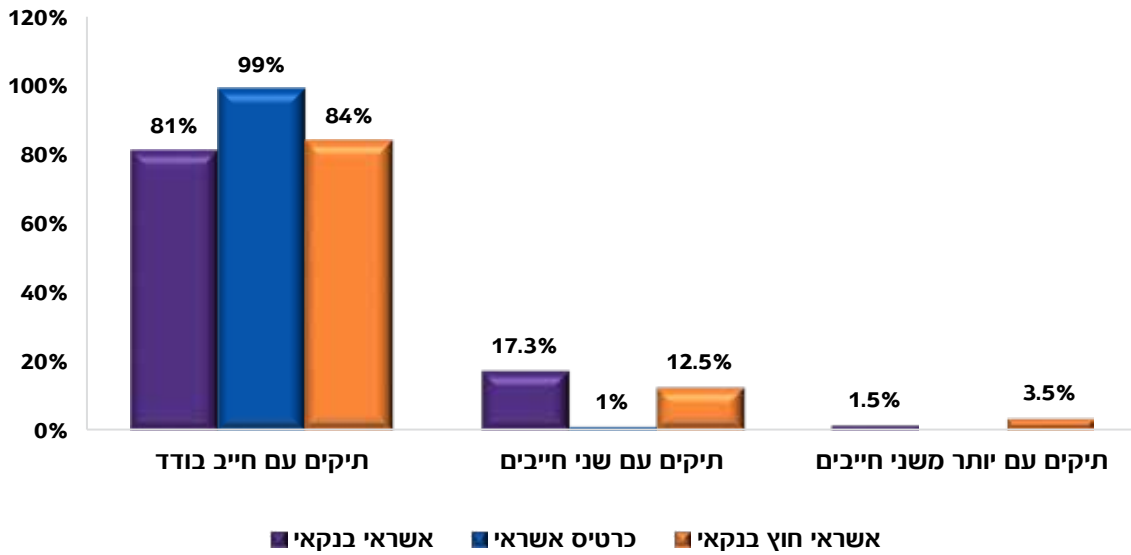
### לוח 13: אחוז התיקים הנסגרים לפי תקנה 126 (ד) מכלל התיקים הסגורים

מספר התיקים הסגורים (אלפים)	אחוז הסגורים לפי תקנה 126 (ד)	קטגוריה
65.2	6%	אשראי חוץ בנקאי
77.2	3%	כרטיס אשראי
269	4%	אשראי בנקאי

ניתן לראות כי אחוז התיקים הנסגרים עבור אשראי חוץ בנקאי מעט יותר גבוה מאשר נותני האשראי האחרים.

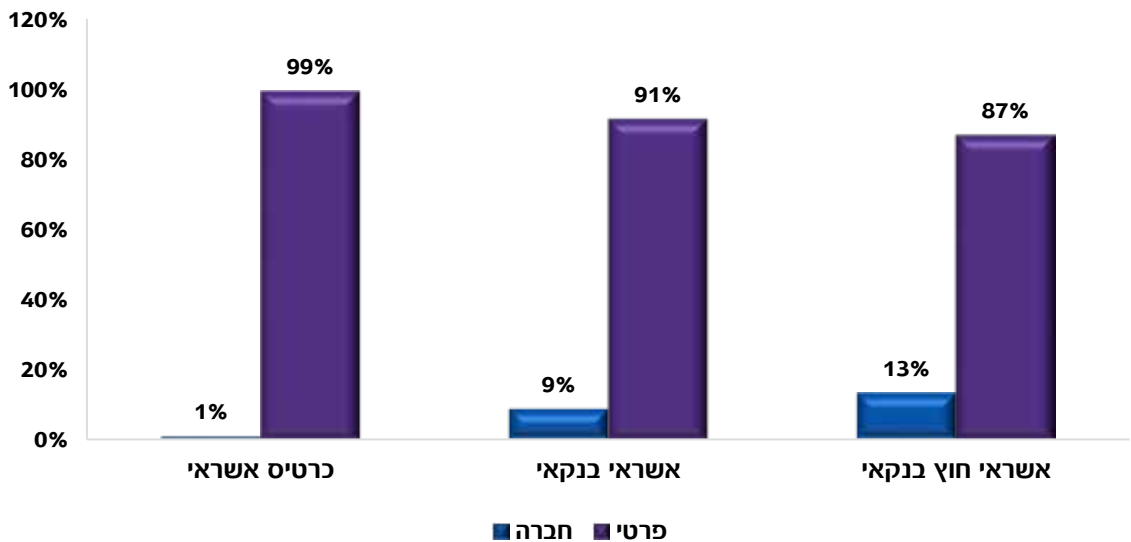
6. מקבלי אשראי

לוח 14: התפלגות מספר החייבים בתיק



הגרף מציג את התפלגות התיקים לפי מספר החייבים הפעילים בתיק, מרבית התיקים נפתחים עבור חייב אחד.

לוח 15: סוגי חייבים



מרבית החייבים הם חייבים פרטיים.

## סיכום:

הממצאים העיקריים כפי שמשקף בתיקי הוצאה לפועל בלבד, נכון לתאריך אפריל 2019, לאחר השוואה בין נותני האשראי הם כדלקמן:

ראשית, לאורך השנים מספר התיקים שנפתחו הוא יחסית קבוע (למעט, בשנים 2014-2016), ניתן להסיק מכך שלמרות הגידול בנותני אשראי כאשר מדובר על חובות בהוצאה לפועל המגמה משתמרת. אך יחד עם זאת, נמצא כי מספר התיקים של הלוואה חוץ בנקאית גדל על חשבון מספר התיקים של הבנקים וחברות כרטיסי האשראי, לאחר כעשור שיעור הגידול באחוז התיקים שנפתחו עלה ב-11% (לוח 1).

שנית, נמצא כי באשראי חוץ בנקאי אחוז התיקים שנשארים פתוחים לאורך השנים הוא מעט גבוה ביחס לאחוז של אשראי בנקאי וכרטיסי אשראי (לוח 4). עוד ממצא שמחזק זאת, אחוז התיקים הפתוחים של תיקי אשראי חוץ בנקאי גבוה יותר מאשר אחוז התיקים הנפתחים, פער של 5% (לוח 2). השאלה שעולה אם כך מדוע יותר תיקי אשראי חוץ בנקאים נשארים פתוחים? השערה שיכולה לעלות היא כי החייבים הללו מלכתחילה הם חייבים בעלי סיכון גבוה יותר מאחר והם לא קיבלו הלוואה זו מהאשראי הבנקאי. מנגד ייתכן שבשל הריביות הגבוהות בהלוואות אלו החייבים לא מצליחים לפרוע את חובם למרות שחלפו מספר שנים. בניגוד למה שניתן היה לצפות, מתברר כי התפלגות גיל הסגירה של התיקים שנפתחו על ידי נותני אשראי חוץ בנקאי, אינו שונה מהותית מהתפלגות גיל הסגירה של התיקים שנפתחו על ידי חברות אשראי ותאגידים בנקאיים.

שלישית, לאורך העבודה נמצא כי אכן קיים שוני בין נותני האשראי המתבטא למשל בסוגי התיקים: מרבית תיקי אשראי חוץ בנקאי הם מסוג שטרות ואילו עבור אשראי בנקאי וכרטיסי אשראי הוא תביעה על סכום קצוב. עוד דוגמא, ממוצע סכום החוב בפתיחה של התיקים: ממוצע סכום החוב בפתיחה הגבוה ביותר נמצא באשראי בנקאי. כמו כן נמצא גם מאפיינים דומים. למשל, מרבית החייבים בשוק האשראי הם חייבים פרטיים, ומרביתם נושאים בנטל החוב לבד.

## מקבלי הפטר בהוצאה לפועל

### רבקה אהרוני<sup>1</sup> רפי גולן<sup>2</sup>

#### הקדמה

ביום 6 בספטמבר 2015 נכנסה לתוקפה הוראת השעה בחוק ההוצאה לפועל למתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים<sup>3</sup>. תוקפה של הוראה זו ניתן לשלוש שנים אולם בהמשך הארכה ההוראה עד ליום 16.6.2020<sup>4</sup>.

הוראת השעה נועדה לטפל באוכלוסיית "החייבים המוגבלים באמצעים" שנכון לסוף 2014 עמדה על 77,791 חייבים פעילים ולהם כ-450,000 תיקים פתוחים. תכליתו של מוסד החייב המוגבל באמצעים הייתה להקל על חייבים שביכולתם לשלם את חובם, באמצעות הסדר תשלומים שנפרס על תקופה ממושכת. מעמדו של החייב המוגבל באמצעים אמור היה להיות זמני, עד לתשלום חובו בהתאם לצו התשלומים שניתן לו ואולם בפועל נותרו חייבים רבים "כלואים" במוסד זה מבלי יכולת אמיתית להיפטר מחובם. במקרים רבים התשלומים ששילמו החייבים לפי צו התשלומים שניתן להם לאחר הכרזתם היו אף נמוכים משיעור הריבית שצבר חובם, כך שהתשלום החודשי ששילמו לא הקטין את החוב והם נותרו "חייבים מוגבלים באמצעים" תקופות ארוכות מאוד. בכך נגרמה לחייבים אלו פגיעה קשה מאוד משום שההגבלות שהוטלו עליהם לא אפשרו להם לצאת לדרך חדשה. אף לנושים לא צמחה תועלת כלכלית משמעותית מכיוון שהם לעולם לא יוכלו לגבות את מלוא חובם משום שהחייבים הם חדלי פירעון.

למעשה, מדובר בחייבים שהטיפול בהם היה צריך להיעשות לפי דיני פשיטת הרגל ולא לפי דיני ההוצאה לפועל. כך היה אפשר למצות את יכולת התשלום של החייב על ידי מימוש נכסיו, ולאחר מכן להעניק לו הפטר. ואכן, הוראת השעה גובשה במקביל לעבודה על תיקון דיני חדלות הפירעון אשר החליף את ההסדרים הקיימים בפקודת פשיטת הרגל ופקודת החברות על מנת לפשט את הליכי חדלות הפירעון<sup>5</sup>.

הוראת השעה נתנה מענה מידי לעשרות אלפי החייבים שהיו במעמד של חייב מוגבל באמצעים והסמיכה את רשמי ההוצאה לפועל לתת הפטר לחייבים המוגבלים באמצעים העומדים בתנאים מסוימים.

#### מטרת המחקר

מטרת המחקר היא לבחון את מצבם (לרבות מצבם הכלכלי) לאחר קבלת הפטר של החייבים המוגבלים באמצעים אשר הגישו בקשה בהתאם לתיקון 47 לחוק ההוצאה לפועל וקיבלו הפטר מרשם ההוצאה לפועל. הפרופיל הסוציו אקונומי של אותם חייבים נבדק גם בהשוואה למחקר קודם אשר נעשה בקרב פושטי רגל<sup>6</sup> והאם הם נכונים להשתתף בתכנית הכשרה כלכלית. בנוסף, מאחר והוראת השעה נועדה לאפשר צמצום מספר החייבים המוגבלים באמצעים המצויים בהוצאה לפועל נבחן גם היבט זה.

- 1 הגב' רבקה אהרוני משמשת כראש האגף לתכנון, מחקר, מדיניות וקשרי חוץ ברשות האכיפה והגבייה, חברה בצוות שיקום כלכלי של הכונ"ר ליישום של חוק חדלות הפירעון החדש.
- 2 מר רפי גולן משמש כמנהל תחום סטטיסטיקה באגף לתכנון, מחקר, מדיניות וקשרי חוץ ברשות האכיפה והגבייה.
- 3 חוק ההוצאה לפועל (תיקון מס' 47 והוראת שעה) התשע"ה 2015.
- 4 בתיקון 47 לחוק ההוצאה לפועל נקבע בסעיף 269 כי הוראת השעה שעניינה מתן הפטרים לחייבים מוגבלים באמצעים, תעמוד בתוקפה עד תום שלוש שנים מיום כ"ב באלול התשע"ה ( 6 בספטמבר 2015 (בסימן זה יום התחולה). תיקון 57 לחוק ההוצאה לפועל, שינה מהמועדים הקבועים בתיקון 47 לחוק, ונקבע כי במקום "שלוש שנים" יבוא "ארבע שנים" כך שעל פי תיקון 57 לחוק ההוצאה לפועל, מועד הפקיעה של הוראת השעה היה 6.9.19. לנוכח פיזור הכנסת ה-21, הוארך תוקף הוראת השעה, מכוח סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה, עד ליום 2.1.2020. ב 12.12.19 הכריזה הכנסת ה-22 על פיזור, ולפיכך, בהתאם לסעיף 38 לחוק יסוד הכנסת, מוארכת למעשה שוב תקופת הוראת השעה. עם השקעת הכנסת ב 16.3.19 הארכה הוראת השעה עד מועד של 3 חודשים ממועד ישיבתה הראשונה של הכנסת ועד ליום 16.6.2020.
- 5 מתוך דברי ההסבר להצעת חוק ההוצאה לפועל (תיקון מס' 47 והוראת שעה) (הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים), התשע"ה 2015.
- 6 אהרוני רבקה ורפי גולן (2018), פרופיל פושטי הרגל שקיבלו הפטר מכונס הנכסים הרשמי וחזרו למעגל החובות בהוצאה לפועל, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות, רשות האכיפה והגבייה.

חשיבותו של מחקר זה היא ביכולתו להעריך את אחוזי הצלחה של חוק חדלות הפירעון ושיקום כלכלי ולהיערך לשיקומם של החייבים.

## מתודולוגיה

אוכלוסיית המחקר כללה חייבים במערכת ההוצאה לפועל שקיבלו הפטר בהחלטת רשמי ההוצאה לפועל בין השנים 2016 - 2018. בשנים אלו ניתן הפטר ל-1,521 חייבים, מתוכם נפטרו נכון למועד המחקר 10 מקבלי הפטר, ולכן נותרנו עם 1,511 מקבלי הפטר, אשר היוו עבורנו את מסגרת הדגימה. אוכלוסייה זו חולקה לשתי תתי אוכלוסיות:

1. מקבלי הפטר שנפתח להם תיק חדש במערכת ההוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר בהוצאה לפועל? בסה"כ 79 חייבים (אשר מהווים כ-5.2% מכלל מקבלי ההפטר).

**מכון שזהו מספר קטן של פרטים** הוחלט לראיין בסקר את **האוכלוסייה כולה**, כאשר לסקר ענו 63 פרטים (שיעור השבה של כ-80%).

16 פרטים לא ענו לסקר וזאת משום שהם: סירבו לענות, במצב רפואי או נפשי שלא אפשר להם לענות על הסקר, או שלא היה ניתן להשיג אותם.

2. חייבים אשר קיבלו הפטר בהוצאה לפועל ושלא נפתח כנגדם תיק חדש במערכת ההוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר, סה"כ 1,432 פרטים. לאוכלוסייה הזו נבנה מדגם שכבות לפי שנת קבלת ההפטר ומחוז גיאוגרפי של המגורים. באוכלוסייה זו נדגמו 315 פרטים עם רווח בר סמך של 95% ומרווח טעות של 5%. מתוכם ענו 185 פרטים (שיעור השבה של כ-60%).

נציין כי לאחר ביצוע המדגם בוצע תקנון למשקל המייצג של הפרטים בשכבות. כלומר, המשקל ההסתברותי של הנדגם נופח על מנת שייצג את האוכלוסייה בכל שכבה.

יובהר כי מאחר ו-60% מהפרטים השיבו למדגם המקורי ולמרות תקנון משקלות הדגימה עדיין תיתכן הטיה בנתונים. לכן יש לנתח את הנתונים בזהירות כמו גם את מבחני המובהקות, שבוצעו בין היתר באמצעות ניתוחי Chi Square (להשוואה בין פרופורציות) ו-t-test (להשוואה עבור משתנים רציפים).

המחקר בוצע באמצעות שאלון שהנדגמים ענו עליו באופן טלפוני. חלק מהשאלות בשאלון היו זהות וחלקן הותאמו וכוונו לחזרה/אי חזרה למערכת ההוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר.

הסקר בוצע בחודש אוגוסט 2019 על מנת לאפשר זמן מקסימלי של שלוש שנים ושמונה חודשים מיום תחולת הוראת השעה וזמן מינימלי של שמונה חודשים לבדוק מה מצבם של מקבלי ההפטר.

קבוצה נוספת שנבחנה במסגרת המחקר, הינה חייבים מוגבלים באמצעים אשר עמדו בשנת 2015 בתנאי הסף לקבלת הפטר ואף נשלחה אליהם אגרת הסבר על התהליך אך הם לא הגישו בקשה כזו בהוצאה לפועל.

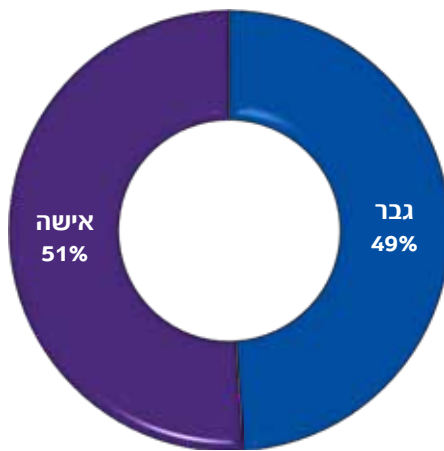
## ממצאים

### נתונים סוציו-דמוגרפיים

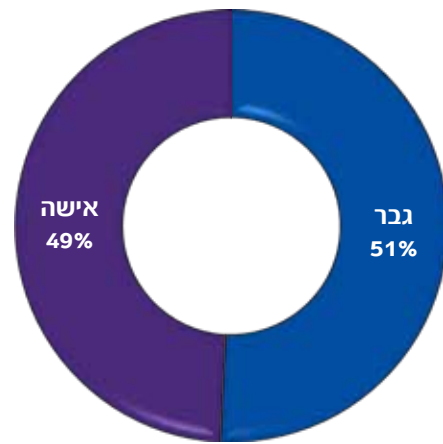
הפרק מציג נתונים סוציו-דמוגרפיים עבור מקבלי הפטר בהוצאה לפועל תוך הבחנה האם למקבל הפטר נפתח תיק חדש בהוצאה לפועל לאחר קבלת הפטר חזרו להוצאה לפועל, אל מול מקבלי הפטר אשר לא נפתח כנגדם תיק בהוצאה לפועל לאחר קבלת הפטר לא חזרו להוצאה לפועל.

### לוח 1.1: מגדר

לא חזרו להוצאה לפועל



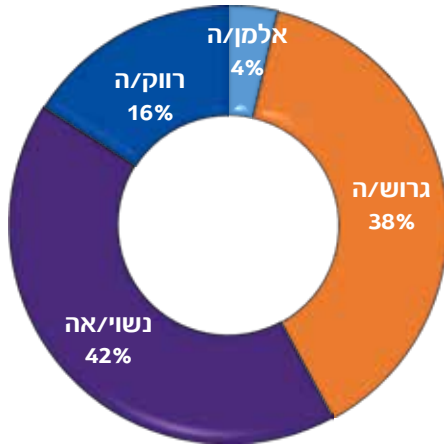
חזרו להוצאה לפועל



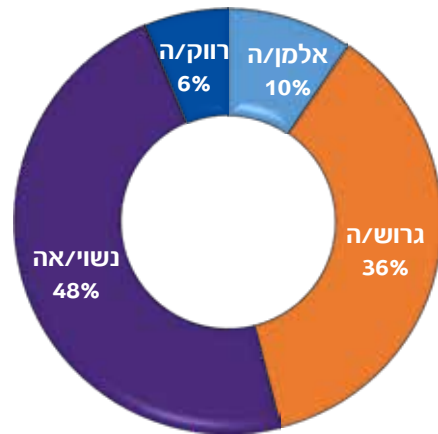
יש נטייה קלה לגברים לחזור למעגל החובות, אולם מבחינה סטטיסטית ההבדל הוא לא מובהק ( $p > 0.05$ ).

## לוח 1.2: מצב משפחתי<sup>8</sup>

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל



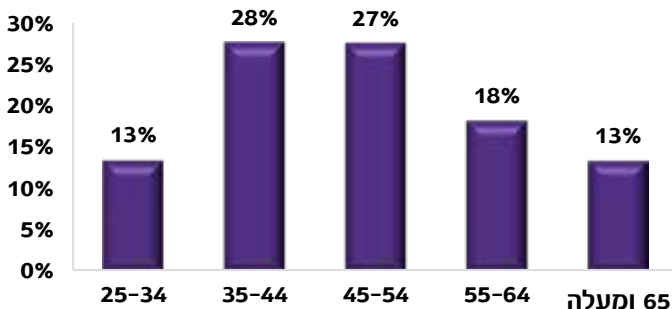
ניתן לראות כי לרווקה יש נטייה פחות לחזור למעגל החובות מאשר לנשוי/אה ולאלמנה. ממחקר שנעשה על פושטי רגל בישראל<sup>9</sup> עלה כי גם פושטי הרגל במצב משפחתי רווקה שנפתח כנגדם תיק בהוצאה לפועל חוזרים בשכיחות נמוכה יותר (ללא הבחנה גברים לנשים) לחובות בהוצאה לפועל לעומת יתר המצבים המשפחתיים.

מבחינת ההתפלגות בין הקבוצות יש הבדל מובהק מבחינה סטטיסטית ( $p < 0.05$ ).

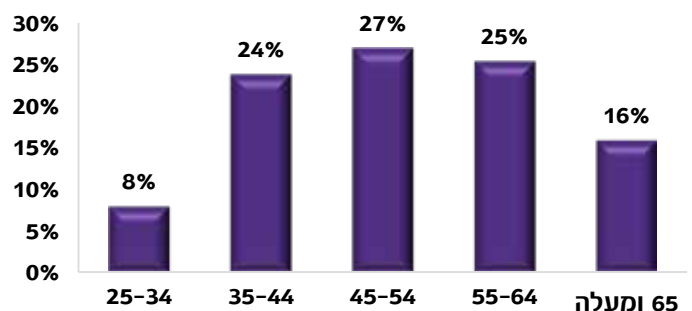
## לוח 1.3: גיל מקבלי ההפטר

גיל מקבלי ההפטר הוא הגיל בעת קבלת ההפטר.

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל



הגיל הממוצע של מקבלי ההפטר מעט גבוה יותר בקרב אלו שחזרו להוצאה לפועל לעומת אלו שלא חזרו להוצאה לפועל. והוא עומד על 52 לעומת 49.5 בהתאמה. אחוזים גבוהים של מקבלי הפטר אשר חזרו להוצאה לפועל נרשמו בקרב חייבים מעל גיל 55. אין הבדל מובהק סטטיסטית ( $p > 0.05$ ).

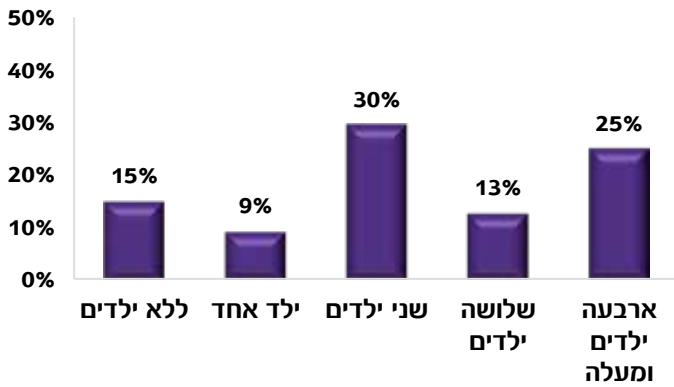
<sup>8</sup> המצב המשפחתי הוא נכון ליום ביצוע שיחת הטלפון וע"פ דיווח של המשיב.

<sup>9</sup> אהרוני רבקה ורפי גולן (2018), פרופיל פושטי הרגל שקיבלו הפטר מכונס הנכסים הרשמי וחזרו למעגל החובות בהוצאה לפועל, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות, רשות האכיפה והגבייה.

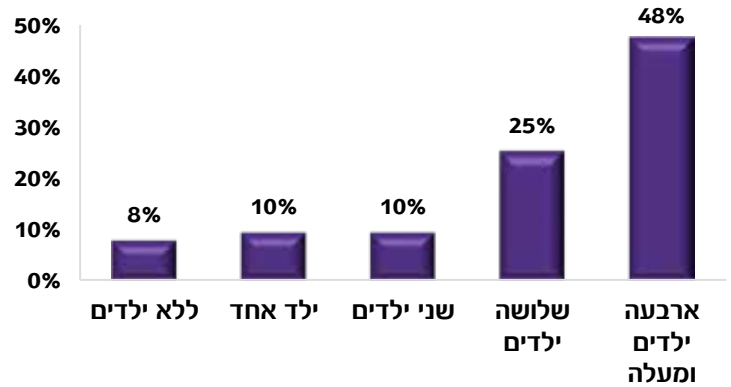


### לוח 1.4: מספר ילדים

לא חזרו להוצאה לפועל



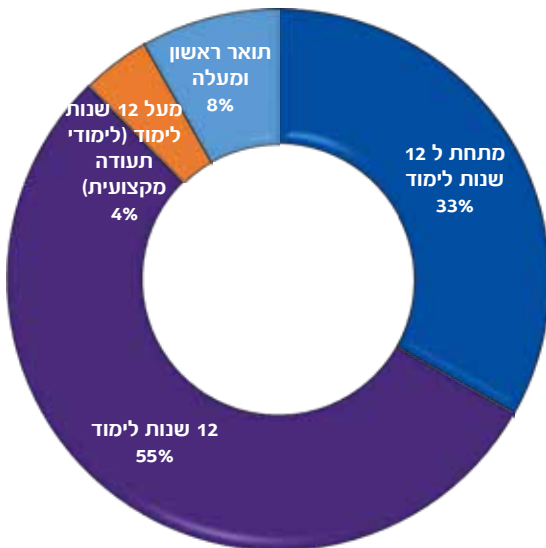
חזרו להוצאה לפועל



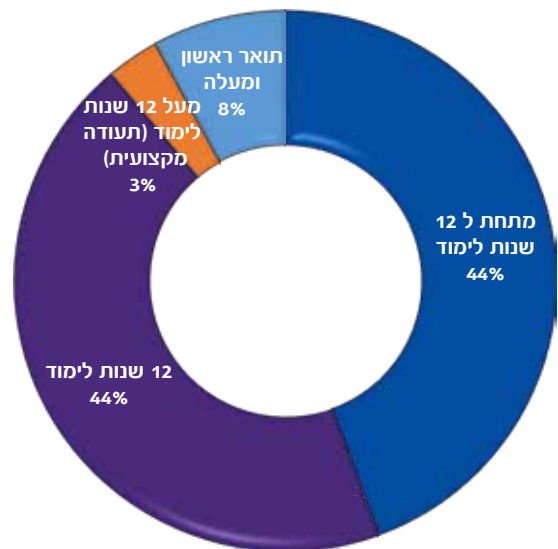
מהתוצאות עולה כי ל-73% מהחייבים אשר קיבלו הפטר וחזרו להוצאה לפועל יש שלושה ילדים ויותר לעומת 38% בקרב אלו אשר לא חזרו למעגל החובות. מבחינת ממוצע הילדים<sup>10</sup> עולה כי ממוצע הילדים עבור מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל היינו 4 ילדים לעומת 3 ילדים עבור אלה שלא חזרו למעגל החובות, יש הבדל מובהק מבחינה סטטיסטית ( $p < 0.05$ ).

### לוח 1.5: השכלה

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל

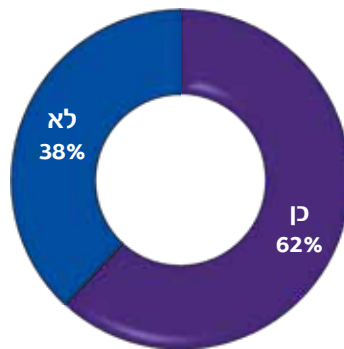


44% מקרב החייבים מקבלי ההפטר, אשר חזרו להוצאה לפועל הם בעלי השכלה של עד 12 שנות לימוד לעומת 33% בקרב אלו שלא חזרו. מבחינת מובהקות סטטיסטית עולה כי יש הבדל מובהק ( $p < 0.05$ ) בין אלו שיש להם מתחת ל-12 שנות לימוד לעומת אלו שיש להם 12 שנות לימוד ומעלה.

10 לא נכללו בחישוב הממוצע אלו שאין להם ילדים.

## ניתוח תוצאות השאלון הטלפוני

### לוח 1.6: האם ידוע לך שנפתח לך תיק חדש בהוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר



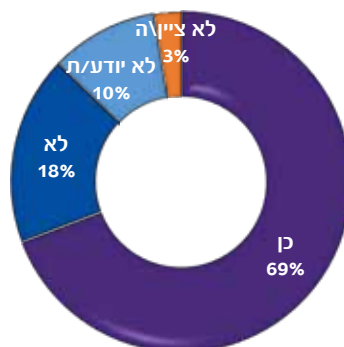
שאלנו שאלה זו רק את החייבים שנפתח כנגדם תיק בהוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר.

נבחר שהתיקים שנפתחו לאחר קבלת ההפטר הם תיקים אשר אושרה פתיחתם, כלומר פקיד הוצאה לפועל עבר על מסמכי פתיחת התיק ואישר את פתיחתו האגרה בתיק שולמה כנדרש וכן הומצאה בהם אזהרה.

לאחוז גבוה מהנשאלים (כ-62%) היה ידוע בעת השיחה שבוצעה על התיק החדש שנפתח לאחר קבלת ההפטר, אולם כ-38% השיבו שהם לא יודעים שנפתח כנגדם תיק לאחר קבלת ההפטר. תופעה זו הצריכה בדיקה מיוחדת. ויש לה לדעתנו כמה הסברים:

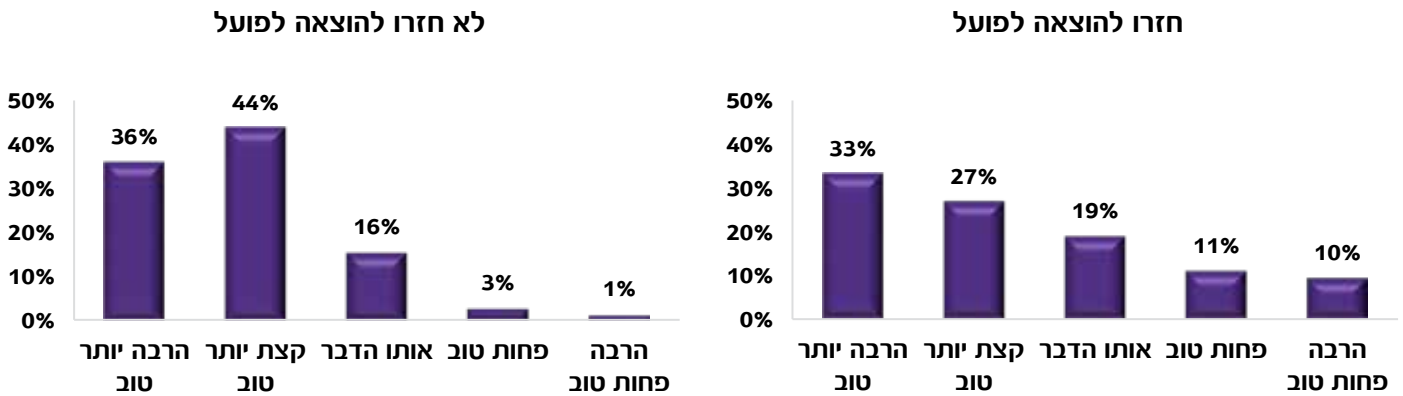
1. חלק מהתיקים שנפתחו לאחר קבלת ההפטר, נפתחו בשנים 2016 - 2017 ולכן יתכן ומקבל ההפטר שכח שנפתח נגדו תיק. ואכן במספר מקרים בהם תיזכרו הסוקרים את הנשאלים לגבי פתיחת התיק הנשאלים נזכרו בתיק שנפתח כנגדם.
2. יתכן והנשאלים "התביישו" לציין כי נפתח כנגדם תיק לאחר קבלת ההפטר.
3. זיהינו מקרים בודדים בהם תיקים שנפתחו נסגרו עקב בקשת זוכה לאחר שלא נעשתה בהם כמעט שום פעולה על ידו. ולכן ייתכן כי החייבים לא היו מודעים לכך שנפתח כנגדם תיק לאחר קבלת ההפטר.

### לוח 1.7: האם לדעתך תצליח להתמודד עם התיק החדש בהוצאה לפועל



רוב הנשאלים (69%) ענו כי לדעתם הם יוכלו להתמודד עם התיק החדש שנפתח כנגדם בהוצאה לפועל ולעומתם 28% לא יודעים או לא חושבים שיוכלו להתמודד עם החוב החדש.

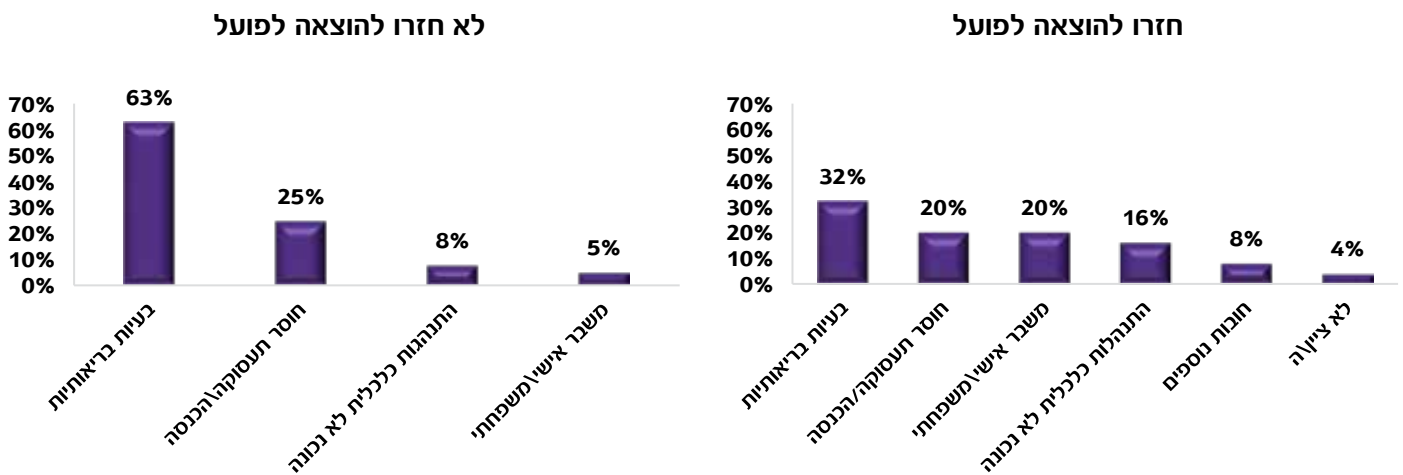
## לוח 1.8: איך היית מתאר את המצב הפיננסי עכשיו ביחס למצבך הפיננסי כאשר הגשת בקשה להפטר בהוצאה לפועל?



בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל 40% דיווחו כי מצבם הורע או נשאר אותו הדבר לאחר קבלת ההפטר וזאת לעומת 20% (1 מתוך 5 מקבלי הפטר) בקרב החייבים שלא חזרו להוצאה לפועל. מדובר באחוזים דומים למחקר שנעשה בארה"ב בו נמצא כי 8% ממושטי הרגל בארצות הברית דיווחו על הרעה במצבם הפיננסי לאחר קבלת ההפטר ו-27% דיווחו שמצבם נותר ללא שינוי<sup>11</sup>.

## לוח 1.9: סיבות להרעה/אי שינוי במצב הפיננסי לאחר קבלת ההפטר

את הנשאלים אשר דיווחו שמצבם הפיננסי הורע או נותר ללא שינוי לאחר קבלת ההפטר, שאלנו מדוע לדעתם מצבם הורע או לא השתנה.

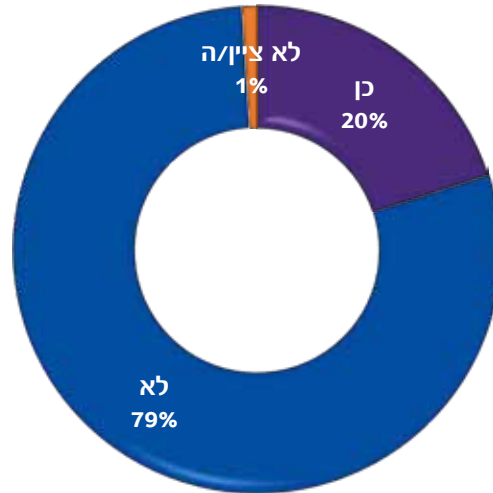


בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל וגם בקרב אלו שלא חזרו להוצאה לפועל עולה כי הסיבה העיקרית להרעה/אי שינוי במצב הפיננסי נובע מבעיה בריאותית (32% לעומת 63% בהתאמה) אשר מקשה עליהם להשתקם כלכלית לאחר קבלת ההפטר, כאשר בקרב אלו שלא חזרו להוצאה לפועל הדבר בולט יותר. סיבות בולטות נוספות להרעה/אי שינוי במצב הפיננסי הם היעדר תעסוקה והתנהגות כלכלית לא נכונה (36% בקרב החייבים שחזרו להוצאה לפועל לעומת 33% בקרב אלו שלא). בנוסף נבחין כי משבר אישי וחובות נוספים מאפיינים יותר את אלו שחזרו להוצאה לפועל לעומת אלו שלא חזרו.

Porter, Katherine & Deborah Thorne (2006). "The Failure of Bankruptcy's Fresh Start," Cornell Law Review, 92(1): 67-128 11

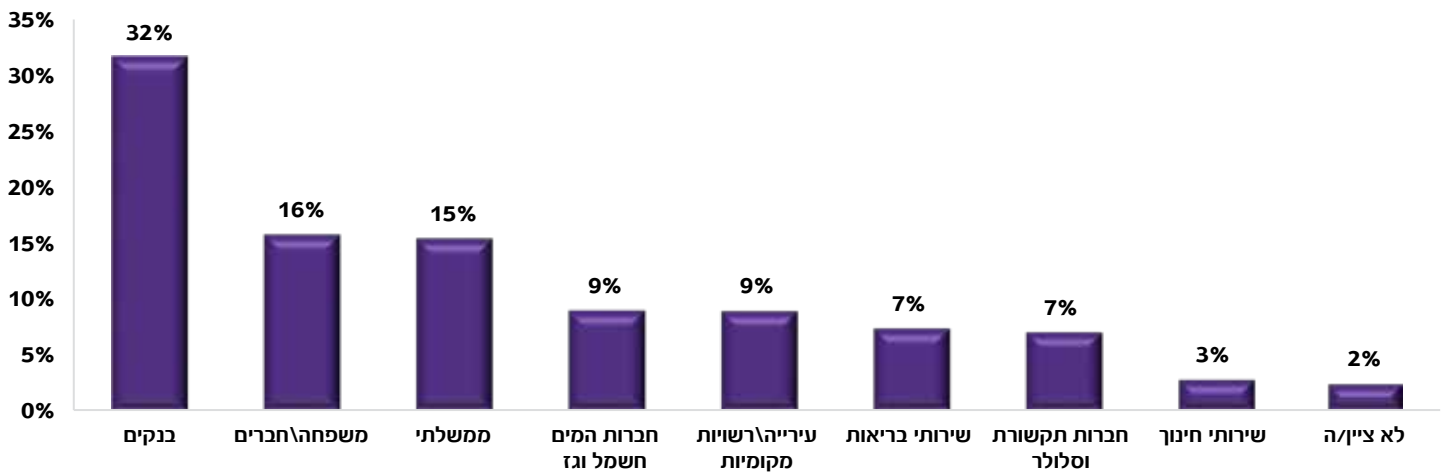
## לוח 1.10: האם יש לך חובות שאתה מתקשה לשלם

מקבלי ההפטר שלא חזרו להוצאה לפועל נשאלו האם יש להם כרגע חובות שהם מתקשים לשלם.



20% ממקבלי ההפטר שלא חזרו להוצאה לפועל, דיווחו כי הם עדיין מתקשים לשלם את החובות לאחר קבלת ההפטר. בנוסף הם נשאלו למי הם מתקשים לשלם את החובות שלהם. במחקר בארצות הברית<sup>12</sup> דווח על כ-25% מפושטי הרגל אשר מתקשים לשלם את החובות שלהם לאחר פשיטת הרגל, זהו אחוז דומה לממצאי המחקר הנוכחי (כאשר יש לזכור שהנתונים הם על מקבלי הפטר שלא חזרו להוצאה לפועל).

## לוח 1.11: למי קשה לך לשלם את חובותיך

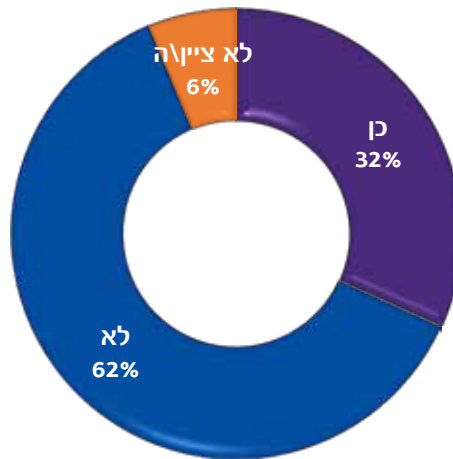


רוב מקבלי ההפטר שלא חזרו להוצאה לפועל אשר אמרו שהם מתקשים לשלם את חובותיהם, ציינו כי קשה להם לשלם את חובותיהם בעיקר לבנקים (32%), לאחר מכן למשפחה ולחברים (16%). כמו כן דיווחו שהם מתקשים לשלם את חובותיהם לגופים ציבוריים וממשלתיים. (משרדי ממשלה, רשויות מקומיות חברות המים והגז). כמו כן אלו שדיווחו שיש להם חובות שקשה להם לשלם נשאלו מהו גובה החוב, מהמחקר עלה כי החוב הממוצע היינו כ-42,000 ₪.

Porter, Katherine & Deborah Thorne (2006). "The Failure of Bankruptcy's Fresh Start," Cornell Law Review, 92(1): 67-128 12

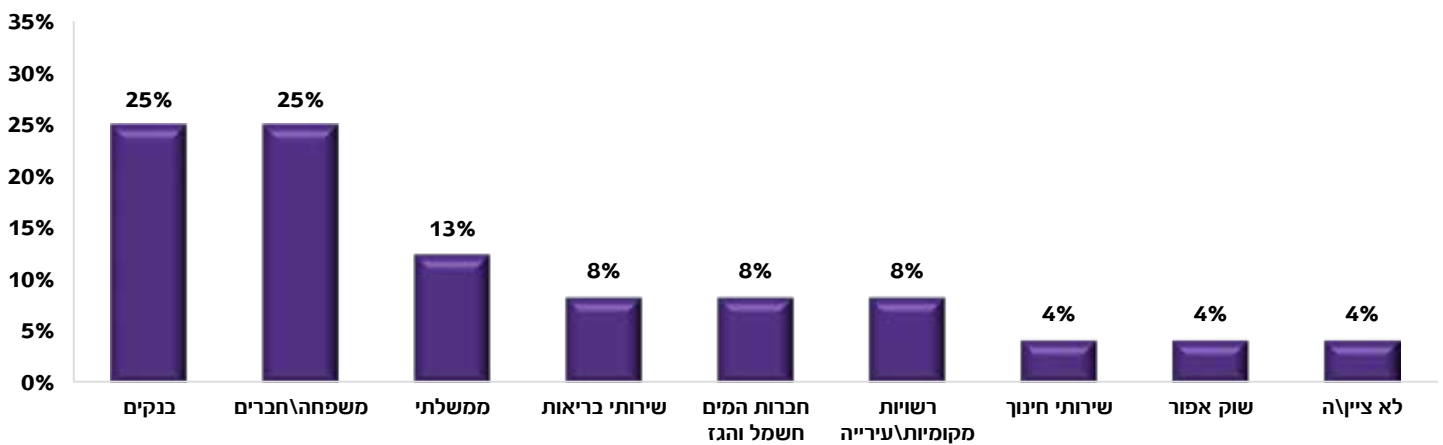
## לוח 1.12: האם יש לך חובות כרגע (שלא נפתחו בהוצאה לפועל) שאתה מתקשה לשלם

מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל נשאלו האם יש להם כרגע חובות שהם מתקשים לשלם, כאשר יובהר שאלו חובות שבגינם לא נפתח כנגדם תיק בהוצאה לפועל.



32% ממקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל, דיווחו כי יש להם חוב שהם מתקשים לשלם.

## לוח 1.13: למי קשה לך לשלם את חובותיך

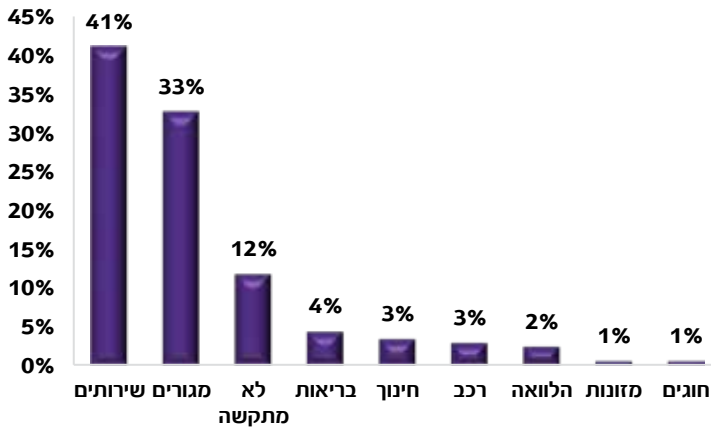


רוב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל ואשר אמרו שהם מתקשים לשלם את חובותיהם. ציינו כי קשה להם לשלם את חובותיהם בעיקר לבנקים (25%), לאחר מכן למשפחה/חברים (25%).

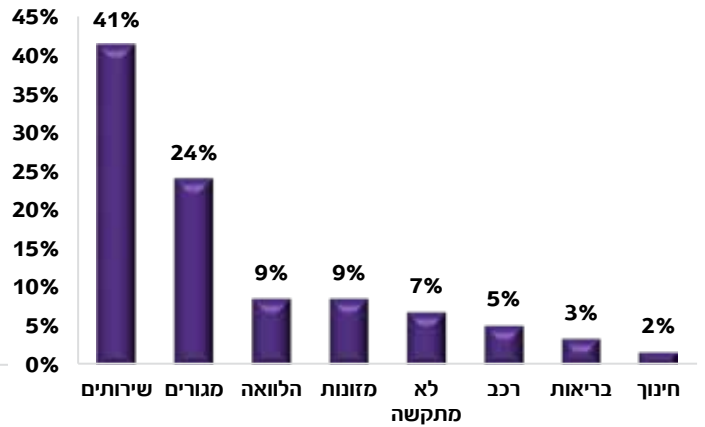
## לוח 1.14: איזה חשבון את הכי מתקשה לשלם

מקבלי ההפטר התבקשו להשיב איזה חשבון הם הכי מתקשים לשלם.

לא חזרו להוצאה לפועל



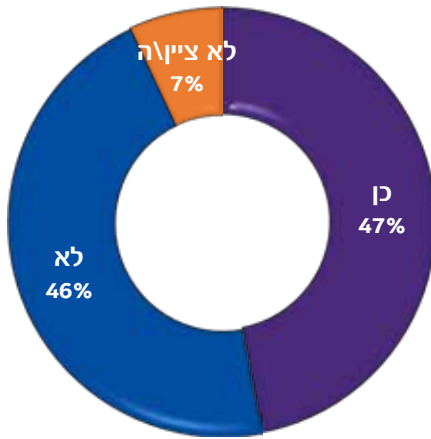
חזרו להוצאה לפועל



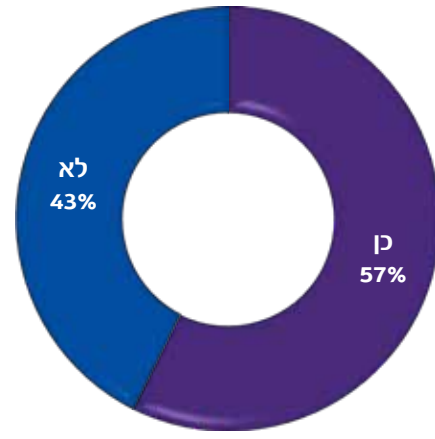
גם עבור החייבים שחזרו להוצאה לפועל וגם עבור מקבלי ההפטר שלא חזרו להוצאה לפועל החשבון שהכי קשה להם לשלם היינו שירותים (אלו הם תשלומים בסיסיים לקיימו של משק הבית, כלומר, תשלומים על מים, חשמל גז וכ"ו). ולאחר מכן תשלומים על מגורים.

## לוח 1.15: במידה והיו מציעים לך קורס להכשרה כלכלית האם היית משתתף בקורס כזה?

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל



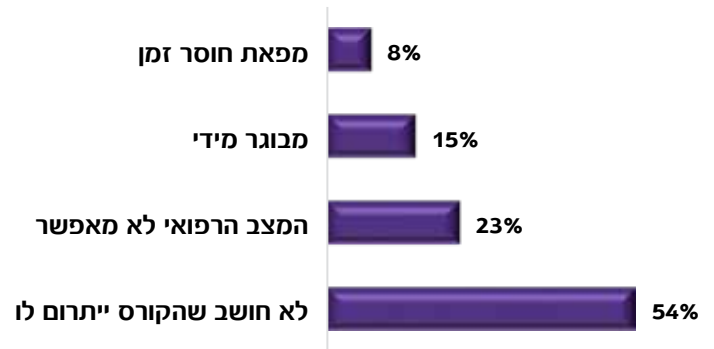
כ-50% מהנשאלים השיבו כי היו רוצים להשתתף בקורס להכשרה כלכלית. כאשר בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל, מעל ממחציתם השיבו כי ירצו להשתתף בקורס להכשרה כלכלית לעומת אלו שלא חזרו להוצאה לפועל. (57% לעומת 47% בהתאמה).

בקרב אלו שענו כי לא ירצו להשתתף בקורס להכשרה כלכלית ביקשנו לדעת מדוע הם לא מעוניינים להשתתף בקורס להכשרה כלכלית:

לא חזרו להוצאה לפועל



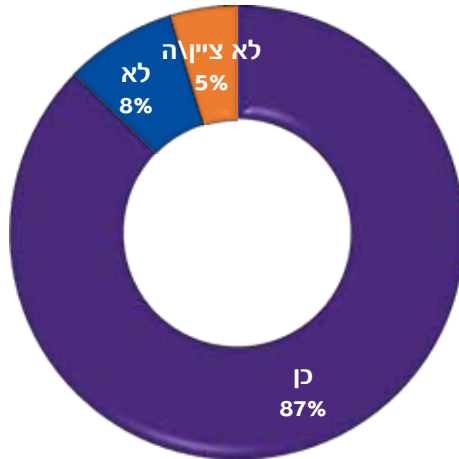
חזרו להוצאה לפועל



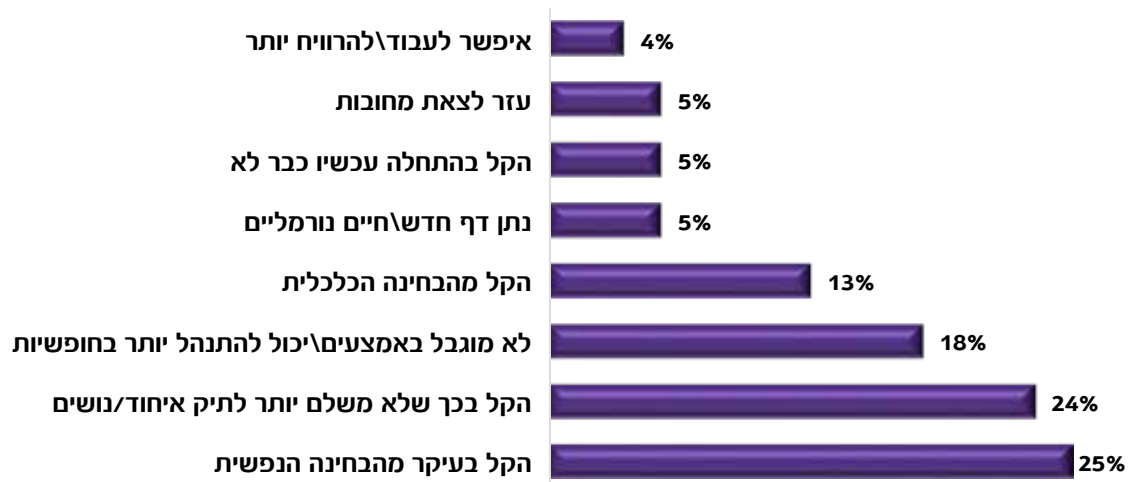
מחציתם השיבו שהם לא מאמינים שהקורס יתרום להם (54% בקרב אלו שחזרו להוצאה לפועל לעומת 47% בקרב אלו שלא חזרו להוצאה לפועל). 38% בקרב אלו שחזרו להוצאה לפועל ציינו שהם לא היו משתתפים בקורס כזה מפאת גילם או בשל מצב רפואי לעומת 28% בקרב אלו שלא חזרו להוצאה לפועל. 12% מהמשיבים שלא חזרו להוצאה לפועל ציינו שהם כבר עשו קורס כזה בעבר ולכן אינם מעוניינים להשתתף שוב בקורס להכשרה כלכלית.

## לוח 1.16: התרומה של ההפטר להבראה כלכלית של משק הבית שלך

מקבלי ההפטר **שחזרו להוצאה לפועל** נשאלו האם עצם קבלת ההפטר תרם להבראה כלכלית של משק הבית וכיצד ההפטר תרם להבראה הכלכלית. השאלה הייתה פתוחה והתשובות קובצו לקטגוריות שונות.



רוב מוחלט של מקבלי ההפטר (87%) ציינו כי ההפטר תרם להבראה כלכלית של משק הבית שלהם. כאשר שאלנו את אלה שהשיבו "כן", התקבלו התשובות הבאות:



25% מהנשאלים שציינו כי ההפטר תרם להבראה כלכלית של משק הבית שלהם ציינו זאת מהפן **הנפשי** ולא הכלכלי.

24% ציינו כי ההפטר תרם למשק הבית שלהם בכך שהם הפסיקו לשלם בכל חודש כסף לתיק האיחוד, כלומר התשלום החודשי הקשה עליהם (וזאת על אף שמדובר בתשלומים חודשיים יחסית נמוכים).

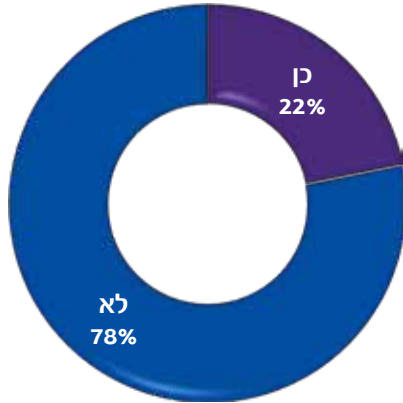
18% ציינו את ההקלה הכלכלית של ההפטר בביטול המגבלות של מוסד החייבים המוגבלים באמצעים ועל כן יכולים להתנהל יותר בחופשיות בשוק הפיננסי.

22% מציינים שההפטר באמת אפשר הבראה כלכלית של משק הבית כאשר הם מחולקים בצורה הבאה: הקל מבחינה כלכלית (13%), עזר לצאת מהחובות (5%), אפשר לעבוד ולהרוויח יותר (4%). 5% טוענים כי ההפטר עזר בהתחלה אולם בעת הסקר השפעתו מבחינה כלכלית התפוגגה.

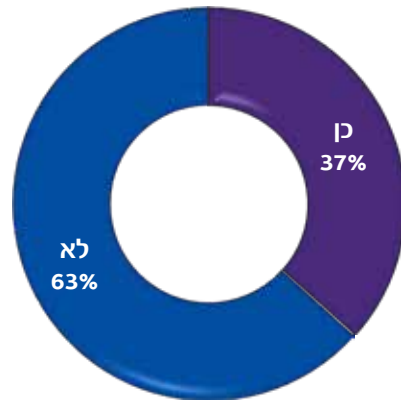


## לוח 1.17: האם פנית לעזרה כלכלית לאחר קבלת ההפטר

לא חזרו להוצאה לפועל

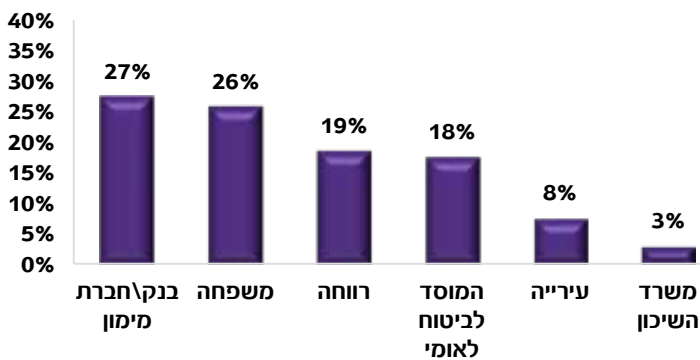


חזרו להוצאה לפועל

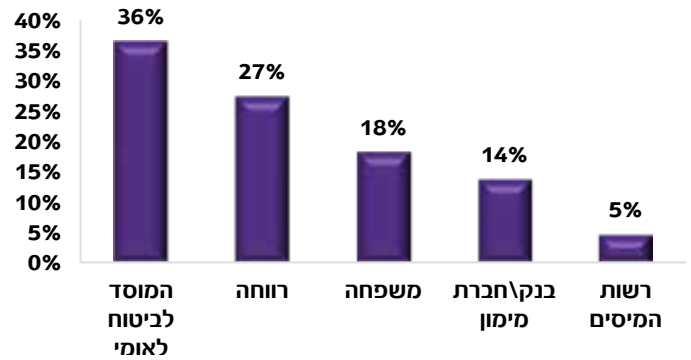


37% ממקבלי ההפטר אשר חזרו להוצאה לפועל פנו לאחר קבלת ההפטר לעזרה כלכלית לאחר קבלת ההפטר, וזאת לעומת 22% ממקבלי ההפטר שלא חזרו להוצאה לפועל. בחינת הגורמים שהחייבים פנו אליהם לקבלת עזרה כלכלית לאחר קבלת ההפטר הינם:

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל



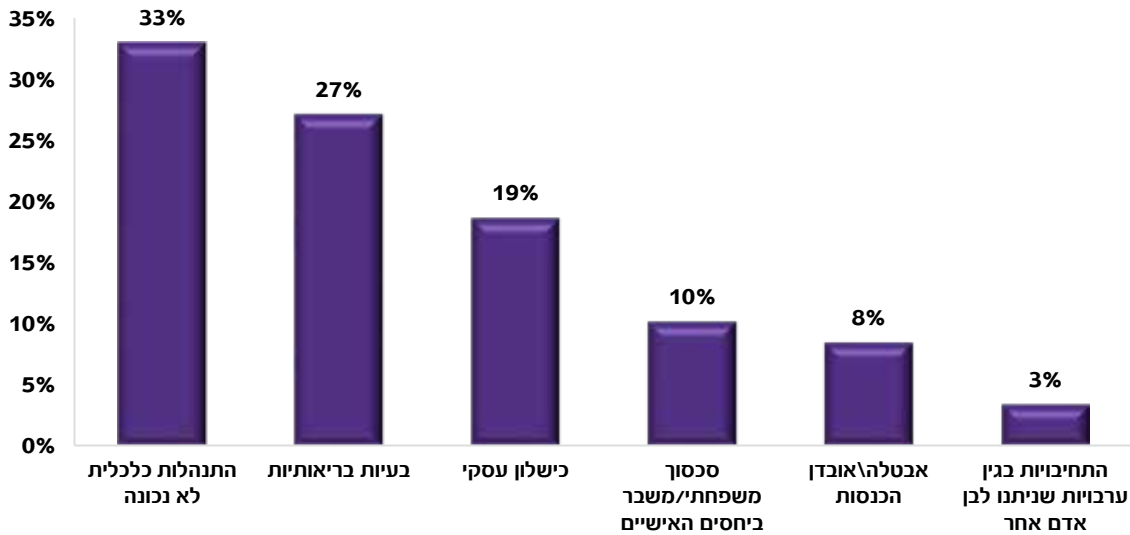
בקרב אלו שחזרו להוצאה לפועל עולה כי הם פנו לעזרה כלכלית בעיקר באמצעות פניה למוסד לביטוח לאומי ולשירותי הרווחה (לפי התשובות בסקר), אלו שחזרו למעגל החובות נעזרו ברווחה לאמצעים בסיסיים לבית כגון: אוכל, ביגוד וריהוט).

לעומתם החייבים שלא חזרו להוצאה לפועל ביקשו עזרה כלכלית בעיקר דרך גופים מוסדיים כמו הבנקים וחברות המימון. עוד עולה כי בקרב חייבים אלו נראה כי להם תמיכה רחבה יותר של המשפחה.

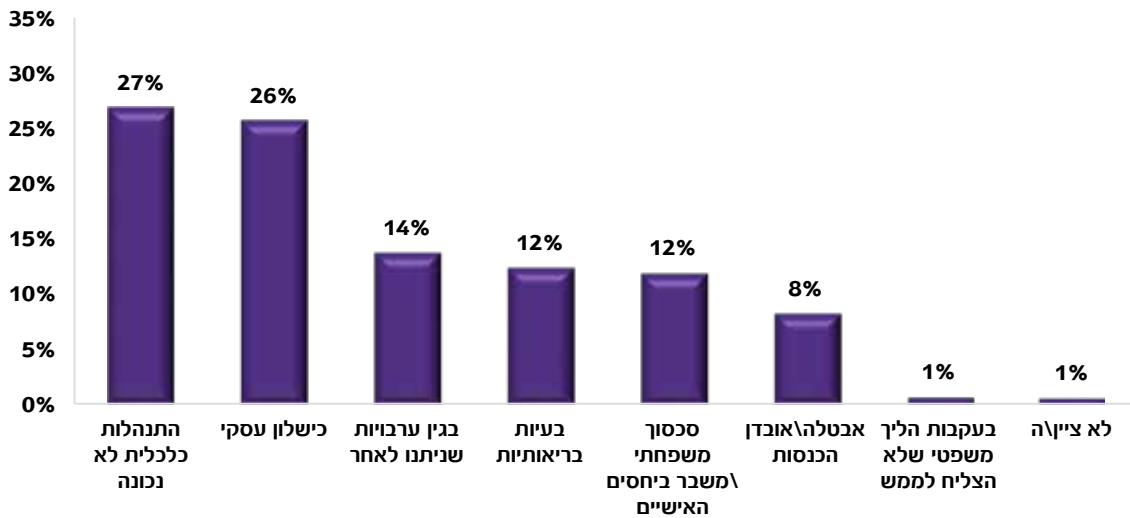
## לוח 1.18: הסיבה לחובות בהוצאה לפועל ולקבלת ההפטר

מקבלי ההפטר נשאלו מה לדעתם הסיבה העיקרית ליצירת החובות בהוצאה לפועל שהובילו לקבלת ההפטר.

### חזרו להוצאה לפועל



### לא חזרו להוצאה לפועל



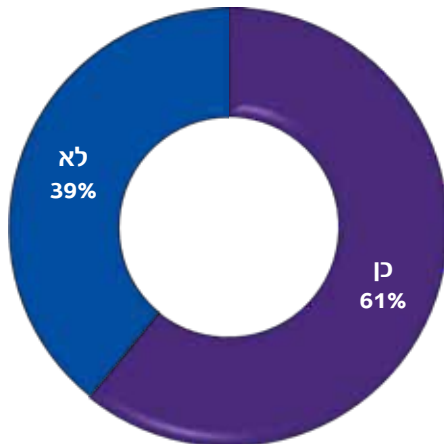
בקרוב כל החייבים הסיבה השכיחה ליצירת החובות בהוצאה לפועל הינה על פי תשובתם היא שפעלו באופן כלכלי לא נכון. הסיבה השנייה בקרב אלו שחזרו להוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר הינה בעיה בריאותית וזאת לעומת החייבים שלא חזרו להוצאה לפועל אשר דיווחו על כישלון עסקי (26%) ורק 12% מהם דיווחו על בעיה בריאותית שהובילה ליצירת חובות. עוד עולה כי סיבה נוספת אשר מאפיינת בעיקר את אלו שלא חזרו להוצאה לפועל הינה ערבויות שניתנו לאדם אחר.

## תעסוקה שכר וקצבאות מהמוסד לביטוח לאומי

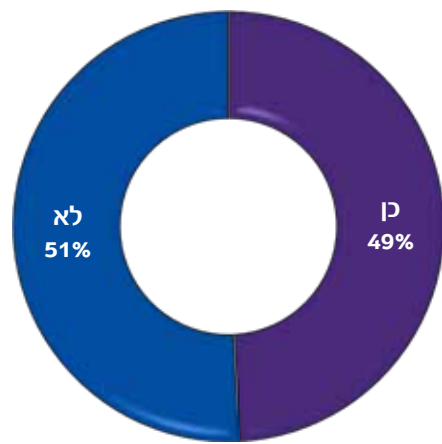
### לוח 1.19: האם מקבל ההפטר עובד?

מקבלי ההפטר נשאלו האם הם עובדים בעת עריכת הסקר.

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל

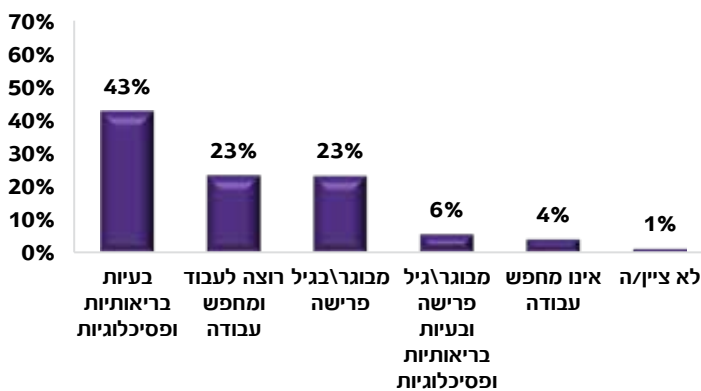


אחוז מקבלי ההפטר שלא נפתח להם תיק בהוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר ודיווחו כי הם עובדים בעת עריכת הסקר גבוה יותר (61%) מאחוז מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל ודיווחו שהם עובדים בעת עריכת הסקר (49%).

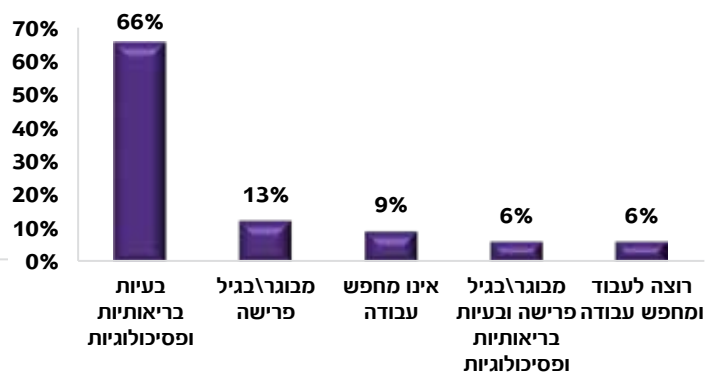
### לוח 1.20: סיבות לאי תעסוקה בקרב מקבלי ההפטר שדיווחו

#### כי אינם עובדים

לא חזרו להוצאה לפועל



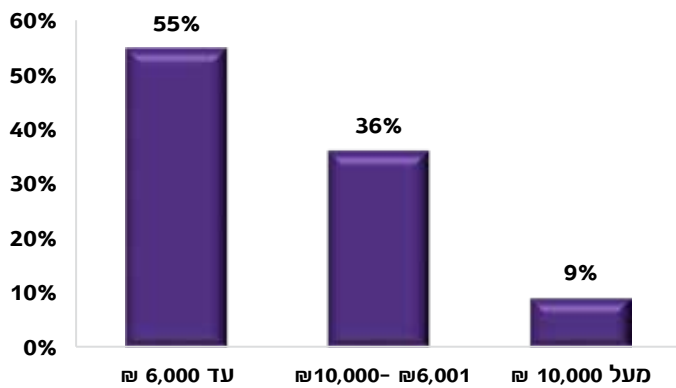
חזרו להוצאה לפועל



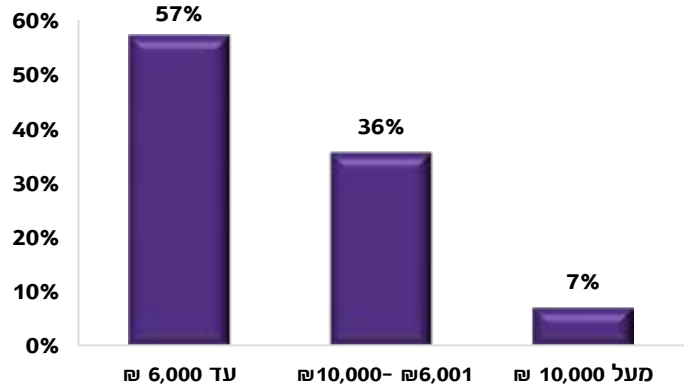
הסיבה העיקרית לאי תעסוקה בקרב מקבלי ההפטר הינה הסיבה הבריאותית ולאחריה הסיבה כי הם מבוגרים או בגיל הפרישה ועל כן עובדים. בקרב החייבים שלא חזרו להוצאה לפועל אחוז גבוה של חייבים ציינו כי הם רוצים לעבוד והם מחפשים עבודה.

## לוח 1.21: התפלגות השכר (נטו) מעבודה

לא חזרו להוצאה לפועל



חזרו להוצאה לפועל



ההכנסה הממוצעת מעבודה בקרב מקבלי ההפטר שעבדו ונפתח להם תיק בהוצאה לפועל לאחר ההפטר עמדה על 6,025 ₪ לעומת 6,210 ₪ בקרב אלו שלא חזרו להוצאה לפועל כאשר אין הבדל מובהק סטטיסטית בממוצע השכר בין הקבוצות. **רוב מקבלי ההפטר מרוויחים עד 6,000 ₪ נטו מעבודה**, על פי דיווחם, מעט יותר משכר המינימום<sup>13</sup>.

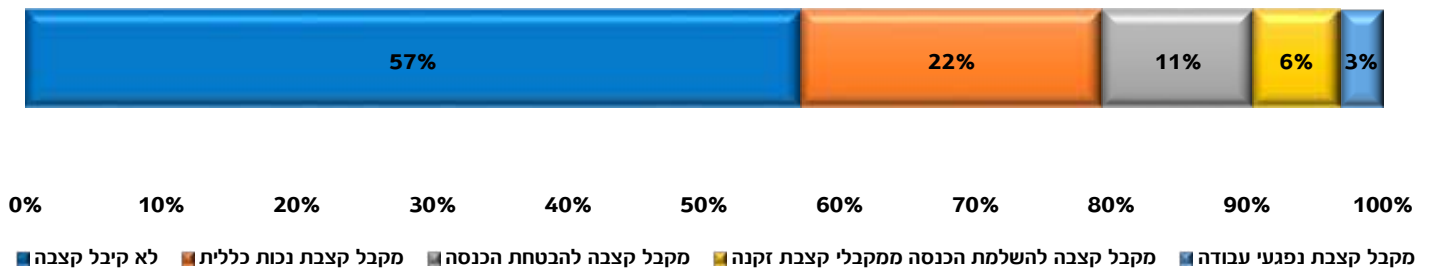
13 שכר המינימום נכון לכתיבת המחקר עומד על 5,300 ₪ למשרה מלאה.

## קבלת קצבאות מהמוסד לביטוח לאומי

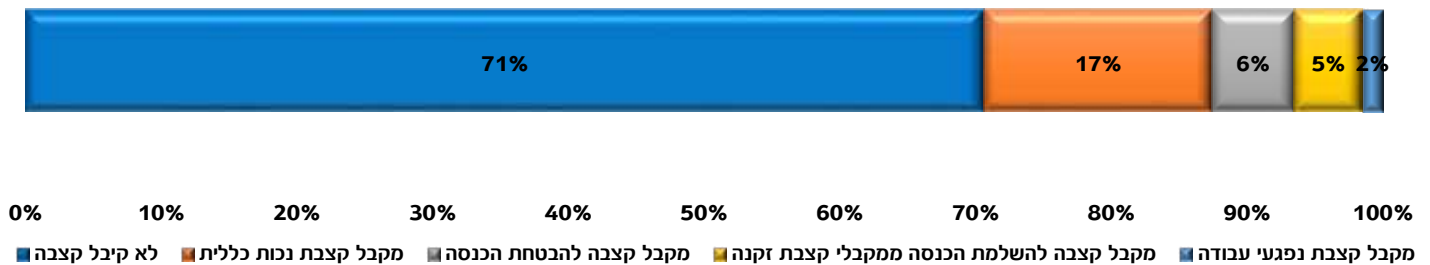
בחלק זה נשאלו מקבלי ההפטר האם הם מקבלים קצבה מהמוסד לביטוח לאומי נכון למועד הסקר<sup>14</sup>. חלק מהנשאלים ציינו כי הם מקבלים קצבת נכות כללית עבור בני משפחתם הקרובה (בן זוג/ילד).

### לוח 1.22: מקבלי קצבה עבור מקבלי ההפטר (ללא בן משפחה קרוב)

#### חזרו להוצאה לפועל



#### לא חזרו להוצאה לפועל

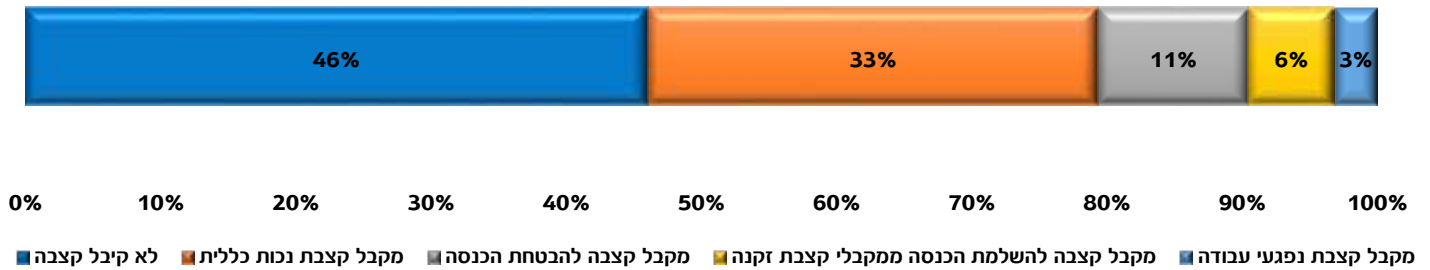


מרבית מקבלי ההפטר (71%) שלא חזרו להוצאה לפועל לא קיבלו קצבה מהמוסד לביטוח לאומי לעומת 57% בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל. הקצבה השכיחה ביותר בקרב מקבלי ההפטר היא קצבת נכות כללית אשר עומדת על 22% בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל לעומת 17% בקרב מקבלי ההפטר שלא חזרו.

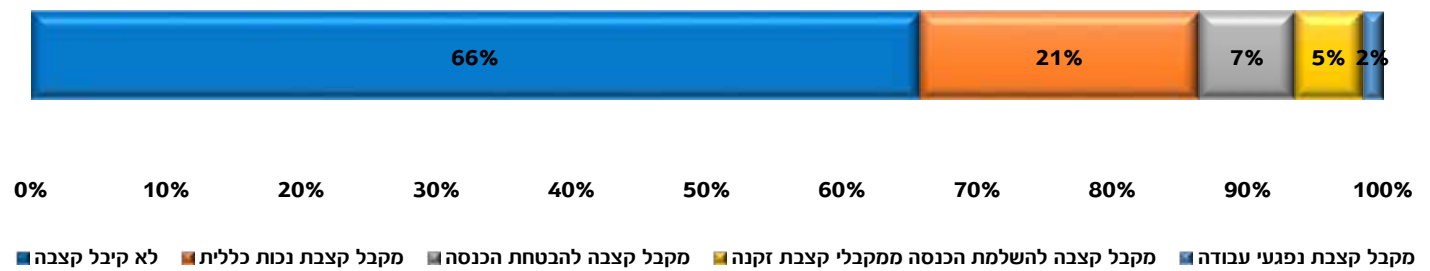
14 יצוין כי חלק מזערי מהנשאלים השיבו כי הם מקבל יותר מקצבה אחת.

## לוח 1.23: מקבלי קצבה עבור מקבלי ההפטר וכן משפחה קרוב

### חזרו להוצאה לפועל



### לא חזרו להוצאה לפועל



כאשר מוסיפים את מקבלי ההפטר אשר אחד מבני המשפחה מקבל קצבה מהביטוח הלאומי עולה התמונה כי 54% ממשקי הבית אשר נפתח להם תיק לאחר קבלת ההפטר מקבלים קצבה כלשהי מביטוח לאומי, הם עצמם או בן משפחתם לעומת 44% עבור אלו שלא חזרו.

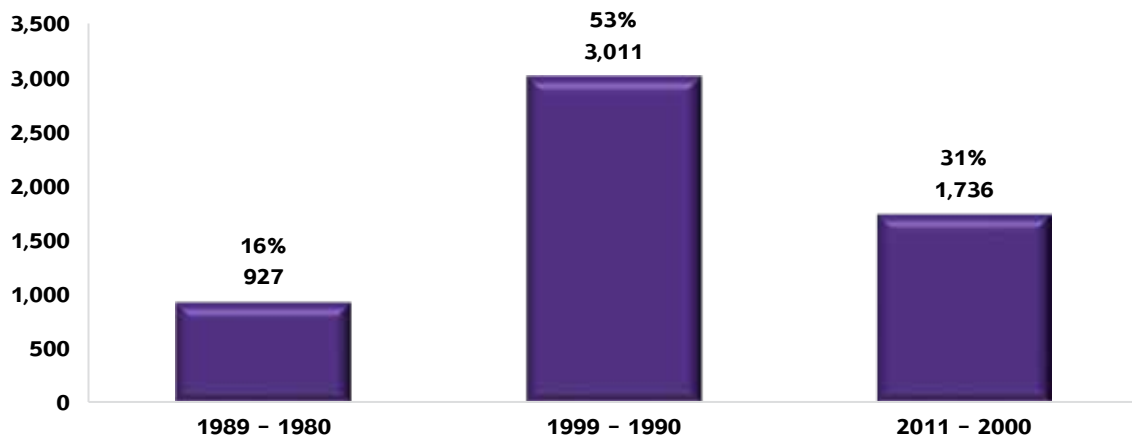
## מועמדים להפטר שלא הגישו בקשה להפטר בהוצאה לפועל

קבוצה נוספת שנבחנה הינה חייבים בהוצאה לפועל אשר לכאורה עמדו **בשנת 2015** בתנאי הסף לקבלת הפטר ואף נשלחה אליהם אגרת הסבר על התהליך<sup>15</sup>, אך הם לא הגישו בקשה כזו בהוצאה לפועל למרות שיש להם תיקים פתוחים בהוצאה לפועל נכון ליום בו בוצע הסקר. בחרנו לבחון את מצבם הכלכלי של חייבים אלו ואת הסיבה בגינה לא הגישו בקשה למתן הפטר בהוצאה לפועל אף שלכאורה שעמדו בתנאי הסף.

אוכלוסייה זו היוותה את מסגרת הדגימה בסקר זה והיא מונה 5,674, להם הוצא מדגם מקרי פשוט שכלל 360 נדגמים. עם רווח בר סמך של 95% ומרווח טעות של 5%. מתוכם ענו לסקר 135 מועמדים להפטר (שיעור השבה של כ-38%).

הסקר בוצע טלפונית והסיבה המרכזית לשיעור ההשבה הנמוך נובע מהקושי הרב לאתר את החייבים. בגלל שיעור ההשבה הנמוך תתכן הטיה בנתונים.

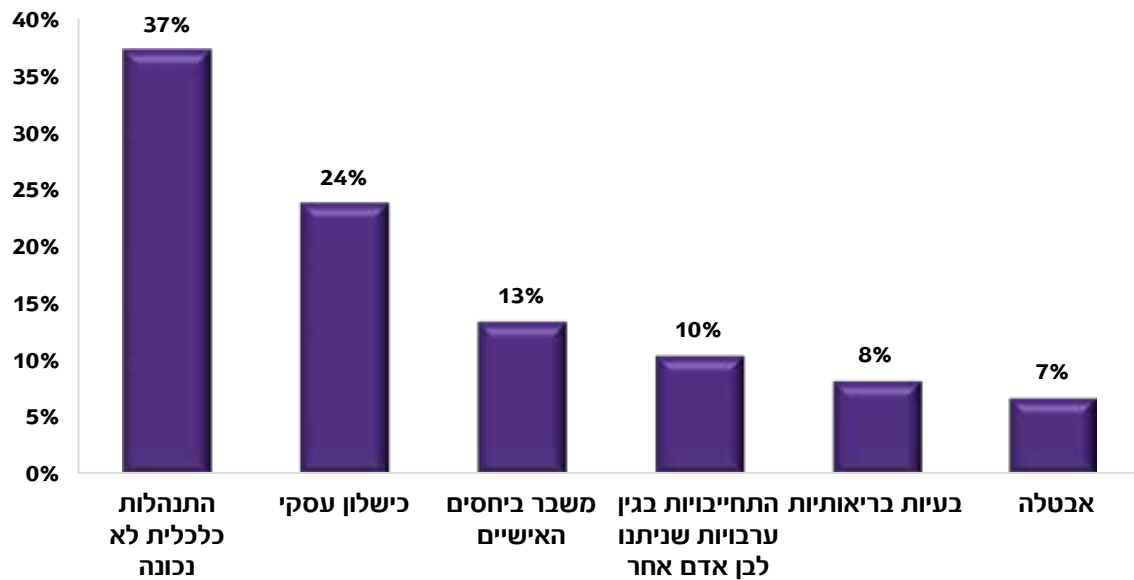
### לוח 2.1: התפלגות שנת פתיחת התיק הראשון של החייבים המועמדים להפטר



עבור כ-16% מהחייבים המועמדים להפטר שהיוו את מסגרת הדגימה בסקר זה נפתח להם תיק בהוצאה לפועל לראשונה עוד בשנות ה-80 של המאה הקודמת.

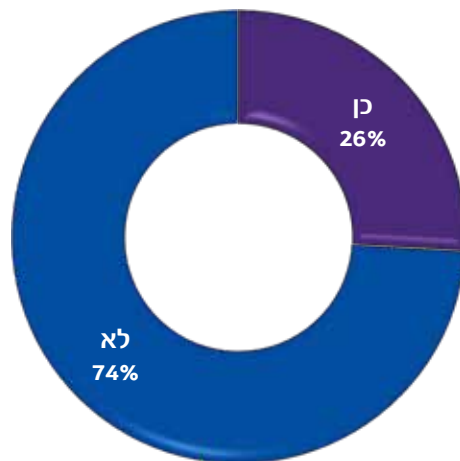
15 בשנת 2015 עמדו בתנאי הסף הבסיסיים לקבלת הפטר 17,153 חייבים. יובהר כי לגביהם לא נבדק האם כבעלותם נכס.

## לוח 2.2: הסיבה העיקרית שהובילה לחוב בהוצאה לפועל



רוב המשיבים דיווחו כי הסיבה לחוב הוא בשל התנהלות כלכלית לא נכונה (37%) בדומה לחייבים אשר הגישו בקשה וקיבלו הפטר. הסיבה השנייה בשכיחותה היא כישלון עסקי (24%).

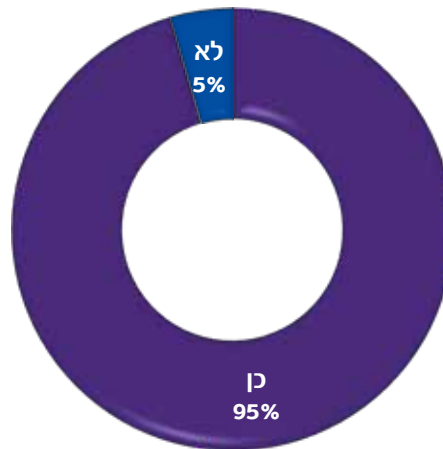
## לוח 2.3: האם קיבלת אגרת הסבר מרשות האכיפה והגביה על יכולתך להגיש בקשה להפטר?



74% השיבו שהם לא קיבלו מכתב.

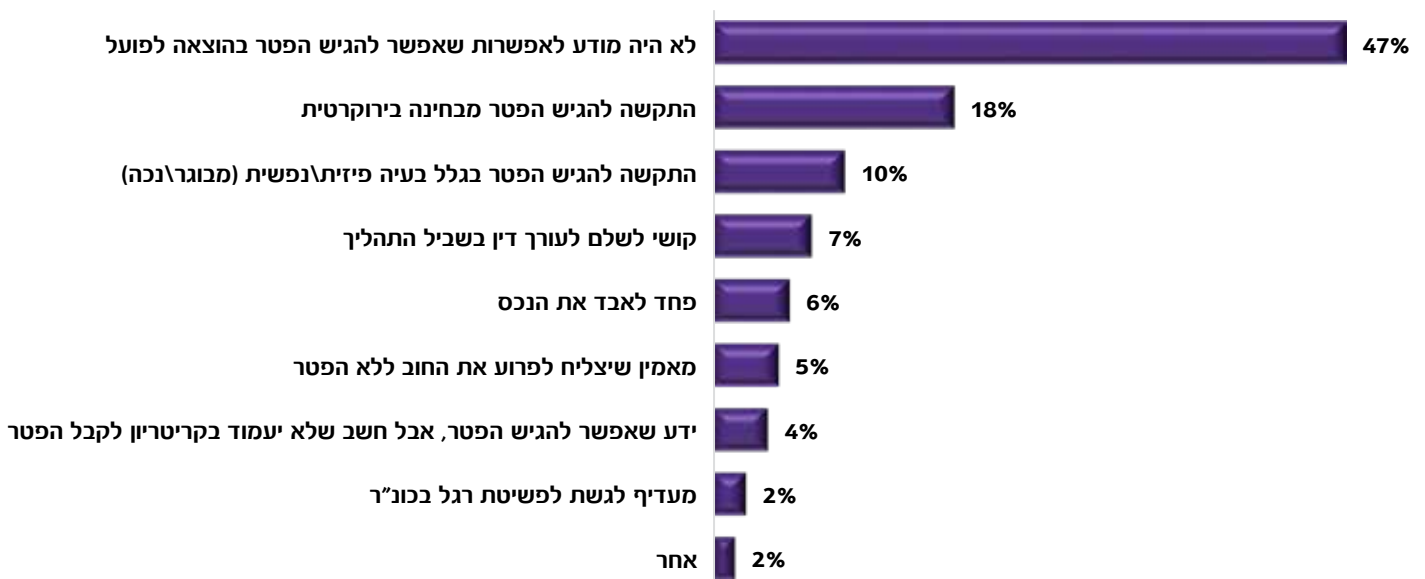


## לוח 2.4: האם אתה חושב שתוכל לפרוע את חובותיך רק בעזרת הפטר?



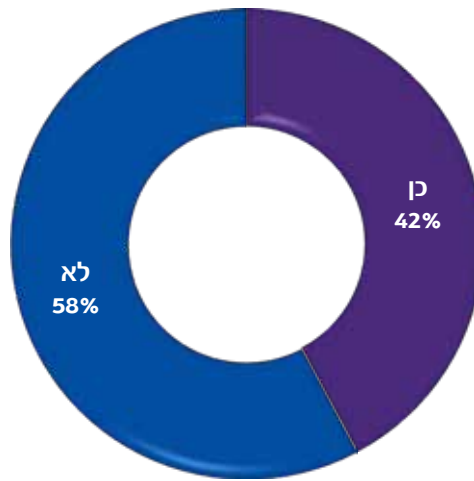
רוב מוחלט (95%) השיבו שהם יוכלו לפרוע את החובות שלהם בהוצאה לפועל רק באמצעות הפטר.

## לוח 2.5: מדוע לא הגשת בקשה להפטר בהוצאה לפועל?



רוב המועמדים להפטר (47%) לא הגישו בקשה להפטר משום שהם לא היו מודעים לאפשרות של הגשת הפטר בהוצאה לפועל וזאת על אף שאגרות נשלחו לחייבים ואף פורסם באמצעי התקשורת על הוראת השעה לקבלת הפטר. 28% לא הגישו בקשה להפטר בגלל קושי בירוקרטי או פיזי או נפשי. 7% לא יכלו לעמוד בתהליך מבחינה כלכלית (קושי לשלם לעורך דין שיפעל עבורם) ו-6% לא הגישו בגלל החשש לאבד נכס (דירת מגורים). רק 5% השיבו שהם מאמינים שהם יצליחו לפרוע את החוב שלהם ללא הפטר.

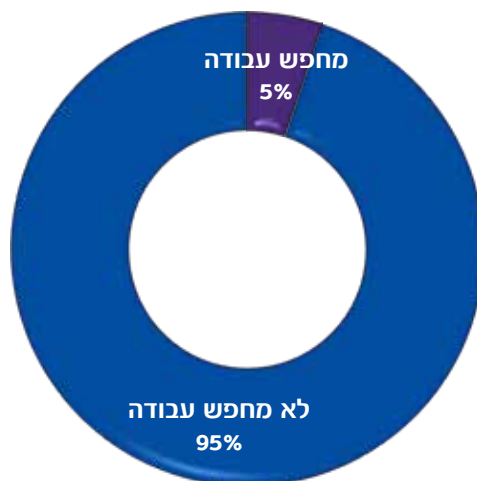
## לוח 2.6: האם אתה עובד?



רוב המשיבים (58%) דיווחו שהם לא עבדו בעת עריכת הסקר.

## לוח 2.7: האם אתה מחפש עבודה?

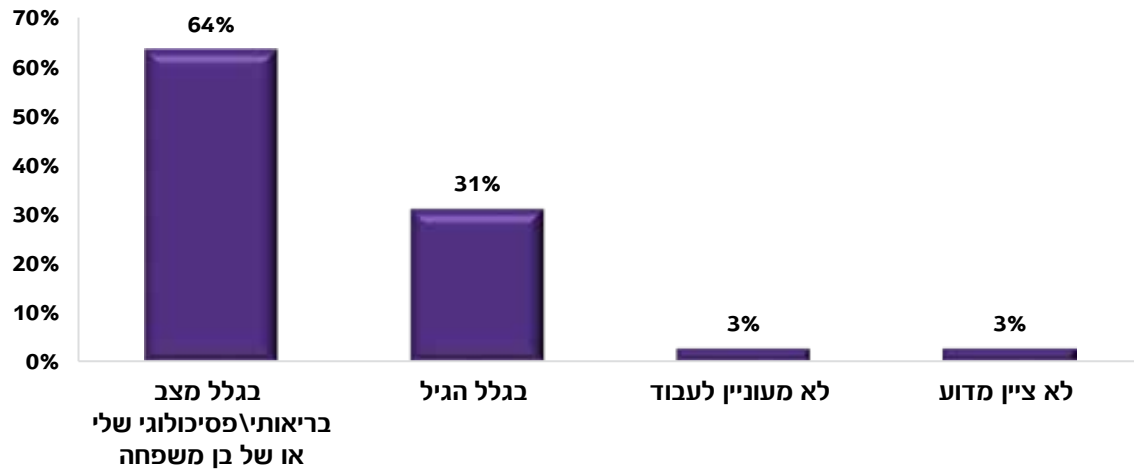
המשיבים אשר ענו שאינם עובדים נשאלו האם הם מחפשים עבודה.



רובם המוחלט (95%) דיווח שהוא לא מחפש עבודה כלל.

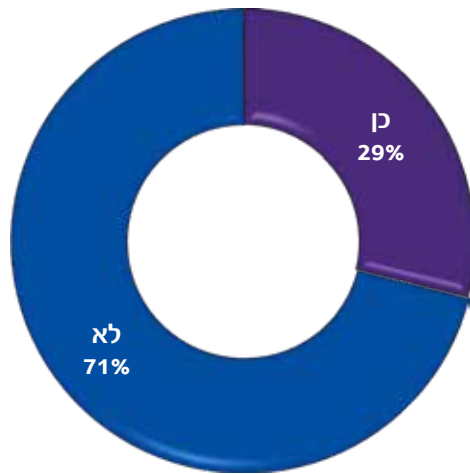
## לוח 2.8: מדוע אתה לא מחפש עבודה

המשיבים שדיווחו שהם לא מחפשים עבודה התבקשו לציין מדוע הם לא מחפשים עבודה.



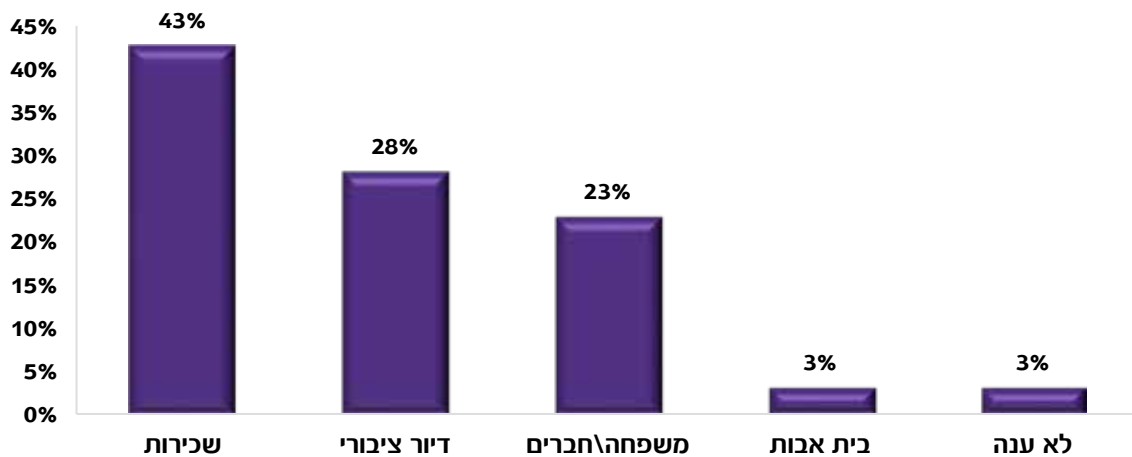
הסיבות השכיחות ביותר הינו המצב הבריאותי/פסיכולוגי ובגלל הגיל (94%).

## לוח 2.9: בעלות הנכס



רוכ המשיבים דיווחו כי אינם גרים בנכס בבעלותם (71%).

## לוח 2.10: התפלגות מקום המגורים עבור אלה שדיווחו שאין להם נכס בבעלותם



רוכ המשיבים שדיווחו כי אינם גרים בנכס בבעלותם גרים בדירה בשכירות, כרבע מהם דיווחו כי הם גרים בדיר ציבורי (עמידר וכ"ו).

## סיכום

מטרת המחקר הייתה כאמור לבדוק את תחושתם של מקבלי ההפטר ביחס למצבם הכלכלי לאחר קבלת ההפטר. לצורך הבדיקה הפרדנו בין חייבים אשר נפתח להם תיק בהוצאה לפועל לאחר ההפטר, ובין אלו אשר לא נפתח להם תיק לאחר קבלת ההפטר. ההפרדה נועדה בין היתר לבדוק שונות מבחינת הפרופיל הסוציו אקונומי של אוכלוסיות אלו. מהממצאים עולה כי שיעור הנשואים גבוה יותר בקרב מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל (48% לעומת 42% עבור מקבלי הפטר שלא חזרו להוצאה לפועל); וכך גם שיעורם של האלמנים (10% לעומת 4% עבור מקבלי הפטר שלא חזרו להוצאה לפועל). לעומת זאת, רווקים מקבלי הפטר, חוזרים להוצאה לפועל בשכיחות נמוכה יותר. אחוזים גבוהים של חזרה להוצאה לפועל נראו בקרב חייבים מעל גיל 55, חייבים עם 3 ילדים ויותר וכן חייבים בעלי השכלה של עד 12 שנות לימוד. שיעורים גבוהים (51%) של חוסר תעסוקה נמצאו בקרב חייבים אשר קיבלו הפטר וחזרו להוצאה לפועל וכן של קבלת קצבאות מהמוסד לביטוח לאומי (43%). כאשר משווים את נתוני מקבלי ההפטר בהוצאה לפועל לעומת פושטי הרגל שקיבלו הפטר על ידי הכונס הנכסים הרשמי (כונ"ר)<sup>16</sup> עולה תמונה דומה. רווקים נטים פחות לחזור לחובות ואלו החוזרים לחובות הם נשואים, בעלי 3 ילדים ויותר ואחוז גבוה מהם אינם עובדים או מקבלי קצבאות ביטוח לאומי.

כאשר בחנו את תחושתם הסובייקטיבית של מקבלי ההפטר ביחס למצבם הפיננסי לפני קבלת ההפטר עלה כי למעלה ממחצית (60%) מקבלי ההפטר שחזרו להוצאה לפועל מדווחים כי מצבם הרבה יותר טוב או קצת יותר טוב. בקרב החייבים אשר לא חזרו להוצאה לפועל שיעור זה עולה ל-80%. בקרב החייבים אשר דיווחו כי מצבם הורע או נותר ללא שינוי, מצאנו כי הסיבות העיקריות לכך הם מצב בריאותי (נכות ברוב המקרים) והיעדר תעסוקה. יוער כי ממצא זה נשען על תחושתם הסובייקטיבית של המשיבים אשר קיבלו את ההפטר בשנתיים האחרונות ומכאן שהזמן הקצר שחלף ממועד קבלת ההפטר אף הוא משפיע על השיעורים הגבוהים של אלו המדווחים על מצב טוב<sup>17</sup>.

בבחינת תחושתם של החייבים באשר להתמודדות עם תשלומים לאחר קבלת ההפטר מצאנו שיעור גבוה יותר של חייבים המתקשים לשלם חובותיהם בקרב החייבים אשר חזרו להוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר (32% לעומת 20%). בשתי הקבוצות החובות העיקריים אותם הם מתקשים לשלם הם חובות לבנקים ולמשפחה או חברים. 32% ממקבלי ההפטר אשר חזרו להוצאה לפועל דיווחו כי פנו לקבלת עזרה כלכלית לאחר קבלת ההפטר. מרביתם פנו למוסד לביטוח לאומי ולגורמי הרווחה. לעומתם רק 20% מקרב מקבלי ההפטר אשר לא חזרו להוצאה לפועל פנו לקבלת עזרה כלכלית בעיקר מהבנק או מחברות מימון. המסקנה העיקרית מממצאים אלו מעלה את הצורך בבחינת דרכי סיוע נוספות לחייבים העוברים תהליך של "פשיטת רגל", מקבלים הפטר ומוצאים עצמם לאחר פחות משנתיים מתקשים שוב לשלם תשלומים שוטפים. העובדה כי שיעורים גבוהים מהם מעידים על עצמם כי הם הגיעו למצב של חובות בשל התנהלות כלכלית לא נכונה מחזקת את הצורך בליווי פיננסי לאחר קבלת ההפטר. יצוין בהקשר זה, באשר לנכונות הנשאלים להשתתף בקורסי ההכשרה הכלכלית כ-50% מהנשאלים השיבו כי היו רוצים להשתתף בקורס שכזה.

ממצא מעודד נוסף, הוא שכ-70% ממקבלי ההפטר אשר נפתח להם תיק בהוצאה לפועל לאחר קבלת ההפטר ציינו כי לדעתם יצליחו להתמודד עם התיק שנפתח כנגדם.

בקרב החייבים המוגבלים באמצעים אשר עמדו לכאורה בתנאי קבלת ההפטר אך לא הגישו בקשה להפטר מצאנו שיעור גבוה של חייבים אשר דיווחו כי לא היו מודעים כלל לאפשרות זו (47%) ולמעלה מ-70% ענו כי לא קיבלו אגרת הסבר על אפשרותם להגיש בקשה. יצוין בהקשר זה בנוסף למשלוח האיגרת הרשות פרסמה במועדים שונים מודעות בעיתונים שונים על פתיחת המסלול ופעלה בקרב ארגוני סיוע לקדם את פרסום המסלול. הרוב מוחלט בקרב חייבים אלה (95%) ציינו כי לדעתם הדרך היחידה שהם יצליחו לפרוע את החובות שלהם בהוצאה לפועל היא על ידי קבלת הפטר. מדובר בממצא מדאיג שכן על אף שהם סבורים כי רק בדרך זו יוכלו לצאת ממצב של חובות, הם לא פעלו לעשות כן. לפיכך יש לחשוב על דרכי פעולה נוספות על מנת להניע את אוכלוסיית החייבים המוגבלים באמצעים לפעול על מנת להשתחרר מעול חובותיהם.

16 אהרוני רבקה ורפי גולן (2018), פרופיל פושטי הרגל שקיבלו הפטר מכונס הנכסים הרשמי וחזרו למעגל החובות בהוצאה לפועל, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות, רשות האכיפה והגבייה.

17 השאלון נעשה על מקבלי ההפטר בין השנים 2016-2018.

